

**A GREENGO CAR EUROPE
KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG**

(Ügyfélszolgálat: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.;
E-mail Cím: ugyfelszolgalat@greengo.hu; Weboldal: www.greengo.hu)

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA

(a hatálybalépés napja: 2018.05.27.)

1. Bevezetés:

1.1. A GreenGo Car Europe Kft. (székhely: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.; cégjegyzékszám: 01-09-189375; adószám: 24920782-2-42; a továbbiakban: „GreenGo”) által Budapesten működtetett, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: „Szsztv.”) szerinti közösségi autóbérlő rendszer szolgáltatásainak (a továbbiakban: „e-carsharing szolgáltatás”) nyújtása során Adatkezelőként magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Adatkezelési Szabályzat (a továbbiakban: „Szabályzat”) tartalmát.

1.2. A Szabályzatban ismertetett adatkezelési elvek és elvárások összhangban állnak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: „NAIH”) iránymutatásával, így különösen a következőkkel:

- Magyarország Alaptörvénye (VI. cikk);
- Szsztv.;
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (a továbbiakban: „Infotv.”);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (a továbbiakban: „Ptk.”);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. (a továbbiakban: „Ektv.”);
- az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. tv. (a továbbiakban: „Art.”) 77-78. §§ és 202. §;
- a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. (a továbbiakban: „Szt.”) 165-169. §§;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV tv. (a továbbiakban: „Fgytv.”);
- a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. tv.;
- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. tv. 5. § (2)-(3). bek.;
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII tv. (a továbbiakban: „Grtv.”);
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. (a továbbiakban: „Eht.”);

- a közúti közlekedési nyilvántartásról szóló 1999. évi LXXXIV. tv. 34. §;
- a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. tv. 220. §; és
- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról.

1.3. GreenGo elkötelezett az Ügyfelei személyes adatainak védelme iránt, és kiemelten fontosnak tartja információs önrendelkezési joguk tiszteletben tartását, ennek megfelelően az Ügyfelek személyes adatait bizalmasan kezeli, és megteszi mindazon biztonsági, technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek az adatok biztonságát garantálják.

1.4. Az e-carsharing szolgáltatást igénybe vevő természetes személy Ügyfél személyes adatainak vonatkozásában Adatkezelőnek GreenGo minősül.

1.5. GreenGo adatkezelésével kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi szabályok és információk folyamatosan elérhetők a www.greengo.hu oldalon (a továbbiakban: „Weboldal”).

1.6. A Szabályzat a hatálybalépés fejlécében feltüntetett napjától kezdődően, visszavonásig vagy módosítása hatálybalépéséig hatályos. GreenGo fenntartja magának a jogot a Szabályzat egyoldalú módosítására, amelyről a hatályos jogszabályoknak megfelelően tájékoztatja az Érintettet. GreenGo a módosítás tényét, a változások összefoglalását, a módosítás hatálybalépésének dátumát és a Szabályzat ezt követően hatályos teljes új szövegét tartalmazó tájékoztatót a módosítás hatálybalépését legalább öt naptári nappal megelőzően a Weboldalon közzéteszi, Ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi, és azt az Ügyfelek részére e-mail útján megküldi. Ha a Szabályzat módosítás hatálybalépését követően az Ügyfél tovább használja az e-carsharing szolgáltatást, azáltal a módosított feltételek szerinti tartalommal elfogadja az új Szabályzatot.

1.7. Amennyiben kérdése merülne fel a Szabályzathoz kapcsolódóan, kérjük az ugyfelszolgalat@greengo.hu e-mail címre juttassa el, és megválaszoljuk azt.

2. Meghatározások:

- 2.1. Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
 - 2.2. Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely az Adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi.
 - 2.3. Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése.
 - 2.4. Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.
 - 2.5. Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.
 - 2.6. Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.
 - 2.7. Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
 - 2.8. Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
 - 2.9. Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.
 - 2.10. Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.
 - 2.11. Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely nem azonos az Érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.
 - 2.12. Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem tagállama az Európai Gazdasági Térségnek (a továbbiakban: „EGT”).
 - 2.13. Hozzájárulás: az Érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.
 - 2.14. Nyilvánosságra hozatal: az adatok bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
 - 2.15. Személyes adat: az Érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az Érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret, – valamint az abból levonható, az Érintettre vonatkozó következtetés. Bár személyes adatnak csak természetes személyekkel összefüggésbe hozható adatok minősülnek, a GreenGo jelen Szabályzat bizonyos rendelkezéseit (pl. adatbiztonság) alkalmazza egyéb, személyes adatnak nem minősülő, de általa kezelt adatra is.
 - 2.16. Tiltakozás: az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.
 - 2.17. A Szabályzatban nem definiált, nagybetűvel használt kifejezésekre, amennyiben a szöveggörnyezet megengedi, a GreenGo e-carsharing szolgáltatása kapcsán kiadott hatályos Általános Szerződési Feltételeiben (a továbbiakban: „ÁSZF”) meghatározott definíciókat kell alkalmazni.
3. **Alapelvek a GreenGo adatkezelése során:**
- 3.1. Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az Érintett hozzájárul, vagy azt a törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (ez utóbbi a továbbiakban: „Kötelező Adatkezelés”). Személyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető.
 - 3.2. Személyes adat akkor is kezelhető, ha az Érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.
 - 3.3. A GreenGo kiskorú személyekre vonatkozó személyes adatot nem kezel.
 - 3.4. Ha a személyes adat felvételére az Érintett hozzájárulásával került sor, az Adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének

- hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.
- 3.5. Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie ezen célnak, továbbá az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek kell lennie.
- 3.6. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.
- 3.7. Az Érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Az Érintettet – egyértelműen, közérthetően és részletesen – tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az Érintett személyes adatait az Adatkezelő az Érintett hozzájárulásával és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.
- 3.8. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét, naprakészségét, valamint azt, hogy az Érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.
- 3.9. Személyes adat harmadik országban adatkezelést folytató Adatkezelő részére akkor továbbítható, vagy harmadik országban adatfeldolgozást végző Adatfeldolgozó részére akkor adható át, ha ahhoz az Érintett kifejezetten hozzájárult, vagy az adatkezelésnek az előzőekben előírt feltételei teljesülnek, és a harmadik országban az átadott adatok kezelése, valamint feldolgozása során biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme. Az EGT tagállamokba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.
4. **A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama:**

GreenGo adatkezelése önkéntes hozzájáruláson alapul, bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik lehetővé, amelyről GreenGo tájékoztatja Ügyfeleit. Felhívjuk a GreenGo részére adatot közlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, adatközlőként őket terheli az általuk közölt adatokra vonatkozó Érintett hozzájárulása beszerzésének kötelezettsége.

- 4.1. A GreenGo ügyfélkapcsolati adatkezelése:
- 4.1.1. Az adatkezelés célja: GreenGo az elektronikus szerződéskötés, az e-carsharing szolgáltatás szerződésszerű nyújtása, a közösségi autóbérlő rendszer üzemeltetése, illetve működésének ellenőrzése, valamint a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti az ügyféladatokat, és tájékoztatja a természetes személy Ügyfeleket az e-carsharing szolgáltatásról, annak lényeges feltételeiről és az azzal kapcsolatos egyéb tényekről és körülményekről.
- 4.1.2. Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett hozzájárulása, valamint az Szsztv., az Ektv., az Szt., az Art. és az 1999. évi LXXXIV. tv. felhatalmazása továbbá az 1988. évi I. tv. és a 2012. évi II. tv. rendelkezéseinek betartása. Az Infotv. 6. § (5) bekezdésének értelmében GreenGo az Érintett hozzájárulása alapján felvett adatokat törvény eltérő rendelkezése hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából – ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll – további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.
- 4.1.3. Kezelt adatok köre: A természetes személy Ügyfél azonosító adatai (családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi- és utóneve és a személyazonosságot igazoló dokumentum adatai); lakóhelye; vezetői engedélye adatai (vezetési jogosultság érvényessége, engedély száma), Azonosító Neve és titkosított Jelszava, mobiltelefonszáma, e-mail címe, PIN kódja, valamint az egyéb, jogszabályban meghatározott adatok és az egyes Bérletek időtartamával, kezdő és záró időpontjával kapcsolatos azon adatok, amelyek a számla kiállításához szükségesek. Elszámolási vita esetén GreenGo jogosult a szükséges terjedelemben a szolgáltatás ellenértékének megfizetésében közreműködők – így a Szabályzat 9.1. pontjában megjelölt Külső

szolgáltató és az érintett Ügyfél által regisztrált bankkártyát kiadó pénzintézet – felé továbbítani mindazon adatokat, amelyek a vita tárgyát képező követelést alátámasztják.

4.1.4. Az adatkezelés időtartama:

4.1.4.1. A Szabályzat 4.1. pontja szerinti adatkezelés a Szabályzat 4.1.4.2. pontjában foglaltak kivételével a Keretszerződés megszűnésétől számított öt évig, vagyis a követelések Ptk. 6:22. §-ában foglaltak szerinti polgári jogi elévülési, számviteli bizonylatok esetében nyolc évig tart.

4.1.4.2. GreenGo-t a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. tv. 5. § (2)-(3) bekezdéseiben és a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. tv. 220. §-ában foglaltak alapján kötelezettség terheli arra vonatkozóan, hogy meggyőződjön arról, hogy Ügyfelei rendelkeznek érvényes vezetői engedéllyel, amely alapján vezetési jogosultság illeti meg őket. A jelen pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések alapján a GreenGo-nak mint szolgáltatónak jogos érdeke fűződik az Ügyfelek vezetői engedélye másolatának az érintett Ügyfél általi feltöltést követő ellenőrzéséhez, továbbá az adatok ehhez szükséges kezeléséhez. A vezetői engedély másolatát GreenGo kizárólag a Felhasználó önkéntes választása alapján és a Keretszerződés ÁSZF 4.2.6. pontja szerinti hatálybalépése időpontjáig, de legfeljebb a Keretszerződés megkötését követő negyedik munkanapig tárolja és ezt követően automatikusan, visszavonhatatlanul és véglegesen törli azt.

4.2. Képfelvétel készítése:

4.2.1. Az adatkezelés célja: A Személygépkocsik és a közösségi autóbérlő rendszer egyéb eszközeinek védelme céljából, az Infotv. rendelkezéseinek és az Szsztv. korlátozásainak betartása mellett GreenGo jogosult elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatni, és ennek során képfelvételt készíteni és azt kezelni.

4.2.2. Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett hozzájárulása és az Szsztv. 7-8. §§. Az Infotv. 6. § (5) bekezdésének értelmében GreenGo az Érintett hozzájárulása alapján felvett adatokat törvény eltérő rendelkezése hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából – ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll – további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti. GreenGo figyelemfelhívó jelzést és

ismertetést helyez el a biztonságtechnikai rendszer által folytatott megfigyelés, valamint a rendszer által rögzített személyes adatokat tartalmazó képfelvétel készítésének és kezelésének céljáról, amelyben megjelöli a jelen Szabályzat elérhetőségét is.

4.2.3. Kezelt adatok köre: A Bérlő személyes adatait tartalmazó képfelvétel. A képfelvételt készítő biztonságtechnikai rendszer funkciói és beállításai révén a megfigyelt Személygépkocsin kívüli területek kitakarására képes.

4.2.4. Az adatkezelés időtartama:

4.2.4.1. GreenGo a rögzített képfelvételt felhasználás hiányában a rögzítéstől számított tizenhatodik naptári napon megsemmisíti vagy törli. Felhasználásnak minősül, ha a rögzített képfelvétel bírósági vagy hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználásra vagy bíróság, hatóság részére ilyen eljárás során benyújtásra kerül.

4.2.4.2. Akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel érinti, a rögzítéstől számított tizenöt naptári napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a képfelvételt GreenGo ne semmisítse meg, vagy ne törölje.

4.2.4.3. Ha a megkeresésre attól számított hetvenkettő órán belül, hogy a megsemmisítés vagy törlés mellőzését a rögzítéstől számított tizenöt naptári napon belül a fent rögzítettek alapján kérték, nem kerül sor, és a rögzítéstől számított tizenhat naptári nap letelt, a rögzített kép-, illetve hangfelvételt meg kell semmisíteni, vagy törölni kell.

4.3. GPS alkalmazása:

4.3.1. Az adatkezelés célja: A kibérelt Személygépkocsik mozgásának megfigyelése vagyoni védelmi célból, illetve a visszaélések megakadályozása és az ÁSZF rendelkezései betartásának ellenőrzése céljából.

4.3.2. Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett hozzájárulása. Az Infotv. 6. § (5) bekezdésének értelmében GreenGo az Érintett hozzájárulása alapján felvett adatokat törvény eltérő rendelkezése hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából – ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll – további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

4.3.3. Kezelt adatok köre: GreenGo a Személygépkocsik és a Bérlő által az e-carsharing szolgáltatás igénybevételéhez használt készülék mozgását műholdas nyomkövető által küldött

jelek alapján rögzíti, és amennyiben szerződészegés, egyéb visszaélés, bűncselekmény elkövetésének gyanúja vagy elszámolási vita merül fel, úgy jogosult az Érintett Bérlet beazonosítani, és nevét, címét, és egyéb elérhetőségeit az illetékes hatóságok vagy a szolgáltatás ellenértékének megfizetésében közreműködők – így a Szabályzat 9.1. pontjában megjelölt Külső szolgáltató és az érintett Ügyfél által regisztrált bankkártyát kiadó pénzintézet – felé a szükségeset nem meghaladó terjedelemben továbbítani. GreenGo az egyes Személygépkocsik és készülékek GPS adatait az Ügyfelek adataitól elkülönülten kezeli, azok összekapcsolására kizárólag átmeneti és eseti jelleggel, a fenti esetek valamelyikének felmerülése esetén jogosult. Az adatok összekapcsolását az arra okot adó eset kivizsgálásához és kezeléséhez szükséges időn túl GreenGo nem tartja fenn. Az összekapcsolás megszüntetésével a Személygépkocsi helyzetére vonatkozó adatok elveszítik személyes adat jellegüket.

4.3.4. Az adatkezelés időtartama: A Szabályzat 4.3. pontja szerinti adatkezelés az adat felvételétől számított öt évig, vagyis a követelések Ptk. 6:22. §-ban foglaltak szerinti polgári jogi elévüléséig tart.

4.4. Weboldal és Mobiltelefonos Alkalmazás:

4.4.1. Az adatkezelés célja: A Weboldal és a Mobiltelefonos Alkalmazás tartalmának interaktív használata, az Ügyfelek és Weboldal használók tájékoztatása az e-carsharing szolgáltatásról, annak lényeges feltételeiről, valamint az ezzel kapcsolatos egyéb tényekről és körülményekről.

4.4.2. Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett hozzájárulása. Az Infotv. 6. § (5) bekezdésének értelmében GreenGo az Érintett hozzájárulása alapján felvett adatokat törvény eltérő rendelkezése hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából – ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll – további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

4.4.3. Kezelt adatok köre: A természetes személy Ügyfél azonosító adatai (családi és utónév, születési hely és idő, anyja lánykori neve), állampolgársága és lakóhelye, személyazonosító okmánya száma, mobiltelefonszáma, Azonosító Neve és titkosított Jelszava, PIN kódja, e-mail

címe, valamint a számla kiállításához megadott egyéb adatok.

4.4.4. Az adatkezelés időtartama: A Szabályzat 4.4. pontja szerinti adatkezelés addig tart, amíg az Érintett az adatokat nem törli vagy törlésüket kezdeményezi, de legkésőbb az adatok rögzítését, illetve a Keretszerződés megszűnését követő öt évig.

4.5. A Weboldal cookie-használata:

4.5.1. Az adatkezelés célja a Weboldal használók munkamenetének azonosítása, az ennek során megadott adatok tárolása adatvesztés megakadályozása céljából, a Weboldal használati szokások anonim módon történő elemzése.

4.5.2. Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása. Az Infotv. 6. § (5) bekezdésének értelmében GreenGo az Érintett hozzájárulása alapján felvett adatokat törvény eltérő rendelkezése hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából – ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll – további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

4.5.3. Kezelt adatok köre: a Weboldal használata során a használó számítógépén rögzített azonosítók, egyéb adatok.

4.5.4. Az adatkezelés időtartama:

– Az adatvesztés megakadályozását szolgáló cookie-k esetében a munkamenet lezárulásáig tartó időszak.

– A cookie-t a használó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a cookie-k alkalmazását.

4.6. Tájékoztató és üzletszerzési célú közvetlen megkeresés:

4.6.1. Az adatkezelés célja: Tájékoztató és üzletszerzési célú üzenet küldése GreenGo saját e-carsharing szolgáltatásának vagy partnereinek az e-carsharing szolgáltatáshoz kapcsolódó szolgáltatásainak ismertetése, népszerűsítése, ismertsége növelése és használatának előmozdítása érdekében, a közvetlen megkeresés módszerével.

4.6.2. Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett kifejezett írásbeli hozzájárulása. Az Infotv. 6. § (5) bekezdésének értelmében GreenGo az Érintett hozzájárulása alapján felvett adatokat törvény eltérő rendelkezése hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából – ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez

- fűződő jog korlátozásával arányban áll – további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.
- 4.6.3. Kezelt adatok köre: Az Érintett által megadott postai, telefonos és elektronikus elérhetőségek.
- 4.6.4. Az adatkezelés időtartama: A Szabályzat 4.6. pontja szerinti adatkezelés addig tart, amíg az Érintett úgy nem rendelkezik, hogy a jövőben nem kíván reklámüzenetet kapni, illetőleg amíg az Érintett az adatokat nem törli illetőleg törlésüket kezdeményezi.
- 4.7. A GreenGo ügyféllevezése:
- 4.7.1. Amennyiben az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele során kérdése vagy problémája van, a Szabályzatban és az ÁSZF-ben megadott, illetve a Weboldalon feltüntetett elérhetőségeken kapcsolatba léphet GreenGo-val mint Adatkezelővel.
- 4.7.2. GreenGo a beérkezett e-mail-eket és egyéb üzeneteket, leveleket, rögzített telefonhívásokat a küldő vagy feladó nevével, e-mail vagy levelezési címével vagy telefonszámával és más az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt a közléstől számított legfeljebb öt év elteltével törli.
- 4.8. Panaszkezelés:
- 4.8.1. Az adatkezelés célja: a panaszok kezelésének és a panaszos ügyek elintézésének nyomon követése és dokumentálása.
- 4.8.2. Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása és az Fgytv. 17/A. § (5) és (7) bekezdései és 17/B. § (3) bekezdése. A panasz Ügyfél általi benyújtása az adatkezeléshez való kifejezett, határozott és egyértelmű hozzájárulásnak tekintendő. Telefonon előterjesztett panasz esetében a hívás kezdeményezése által Ügyfél kifejezetten és önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy GreenGo az Ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetést rögzítse. GreenGo a hívást kezdeményező Ügyfelet a telefonbeszélgetés előtt tájékoztatja a telefonhívás rögzítéséről.
- 4.8.3. Kezelt adatok köre:
- a panaszos neve, lakcíme és ügyféli minősége (Felhasználó, Bérlet, Kapcsolattartó vagy ezek törvényes képviselője, illetve meghatalmazottja);
 - a panasz előterjesztésének helye, ideje és módja;
 - a panasz részletes leírása;
 - a panaszos által bemutatott iratok és egyéb bizonyítékok felsorolása;
 - amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a GreenGo panasszal kapcsolatos nyilatkozata;
- a jegyzőkönyvet felvevő személy neve és aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye és ideje;
 - a telefonon vagy e-mail útján előterjesztett panasz esetében az egyedi azonosítószámot;
 - a telefonon előterjesztett panasz esetében a rögzített hangfelvétel; és
 - a – telefonon előterjesztett szóbeli panasz kivételével – panaszos aláírása.
- 4.8.4. Az adatkezelés időtartama: az ÁSZF 10.7. pontjában és a Szabályzat 4.8.2. pontjában hivatkozott jogszabályi rendelkezésekben megjelölteknek megfelelően öt év.
- 4.9. Egyéb adatkezelés:
- 4.9.1. Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy GreenGo statisztikákat és anonimizált kimutatásokat készít az e-carsharing szolgáltatás minőségének fejlesztése érdekében.
- 4.9.2. Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a NAIH, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetik GreenGo-t. GreenGo a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.
- 4.10. A GreenGo adatkezelésének adatvédelmi nyilvántartási számai: NAIH-125380/2017.; NAIH-123752/2017.; és NAIH-126316/2017.
5. **A személyes adatok tárolásának módja.** Az adatok őrzési helye a GreenGo székhelye (Szabályzat 1.1. pont) és Ügyfélszolgálata (ld. fejlécben megjelölt cím), valamint Adatfeldolgozóinak telephelyei.
6. **Adatbiztonsági intézkedések**
- 6.1. GreenGo a személyes adatok kezeléséhez az e-carsharing szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat
- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
 - hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
 - változatlansága igazolható (adatintegritás); és
 - a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)
- legyen.
- 6.2. GreenGo az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az

- alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. GreenGo a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.
- 6.3. GreenGo az adatvédelmi incidenseket folyamatosan figyelemmel kíséri, ellenőrzi és felderíti. Az adatok rögzítése és módosítása informatikai háttérrendszerben történik, és az adatok kinyerésére bejelentkezést követően a háttérrendszer működtetője jogosult.
- 6.4. GreenGo a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelkezhetőek.
- 6.5. GreenGo az adatkezelés során megőrzi
- a titkosságot, vagyis megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult (tűzfal, antivírus programok, titkosító mechanizmusok, tartalomszűrés, technikai és kezelési illetőleg feldolgozási folyamatot érintő megoldások);
 - a sértetlenséget, vagyis megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; és
 - a rendelkezésre állást, vagyis gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.
- 6.6. GreenGo és együttműködő partnerei informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, a számítógépes vírusok és betörések és a szolgáltatamegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.
- 6.7. Tájékoztatjuk a Felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. GreenGo megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést az ilyen fenyegetésekkel szembeni védelem érdekében ideértve a rendszerek azon célból történő megfigyelését, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény

esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

- 6.8. GreenGo személyes adatokat a Szabályzatban leírtaktól eltérő célból, módon, az abban külön meg nem jelölt személyek részére nem továbbít, kizárólag statisztikai célból teljesít anonim adatszolgáltatást a közösségi közlekedés, valamint az e-carsharing szolgáltatás optimális kihasználtsága, fejlesztése és hatékonyabbá tétele érdekében.
7. **Az Adatkezelő adatai, elérhetősége:** Ld. fentebb a Szabályzat fejlécében és 1.1. pontjában megjelöltek.
8. **Az Adatfeldolgozás**
- 8.1. Az adatfeldolgozók adatai, elérhetőségei:
- 8.1.1. Járőr Kontroll Magyarország Kereskedelmi Kft. (székhely: HU-1205 Budapest, Toldy Ferenc utca 15-17.; cégjegyzékszám: 01-09-927702; adószám: 14956739-2-43; a továbbiakban: „Járőr Kontroll”) – a Szabályzat 4.7. és 4.8. pontjaiban említett adatkezelés kapcsán rögzítésre kerülő telefonhívások hangfelvételei vonatkozásában;
- 8.1.2. Offsite Solutions Kft. (székhely: HU-1085 Budapest, József krt. 69.; cégjegyzékszám: 01-09-951799; adószám: 23076316-2-42; a továbbiakban: „Offsite Solutions”) – az informatikai rendszer üzemeltetéséhez, karbantartásához és fejlesztéséhez kapcsolódó adatbázisok tartalma vonatkozásában;
- 8.1.3. KBOSS.hu Kft. (székhely: HU-2000 Szentendre, Táltos utca 22. B. ép.; cégjegyzékszám: 13-09-101824; adószám: 13421739-2-13; a továbbiakban: „KBOSS”; Járőr Kontroll, Offsite Solutions és KBOSS a továbbiakban külön-külön: „Adatfeldolgozó”, együttesen: „Adatfeldolgozók”) – a GreenGo által kibocsátott elektronikus számlákkal kapcsolatos adatok vonatkozásában.
- 8.2. GreenGo kötelezettséget vállal arra, hogy az e-carsharing szolgáltatással kapcsolatos minden személyes adatokkal végzett művelet – így az Adatfeldolgozók által végzett műveletek – elvégzése is, megfelel a Szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak, így a Szabályzat rendelkezései az Adatfeldolgozók által végzett műveletekre, adatfeldolgozásra is irányadók.
- 8.3. GreenGo fenntartja a jogot további adatfeldolgozó igénybevitelére, amelynek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor ad egyedi módon tájékoztatást.
9. **Adatkezelésébe bevont Külső szolgáltatók:**
- 9.1. OTP Mobil Kft. (székhely: HU-1093 Budapest Közraktár utca 30-32.; cégjegyzékszám: 01-09-174466; adószám 24386106-2-43; a

- továbbiakban: „OTP Mobil”), a GreenGo-val szerződött, fizetési műveletek megvalósítását támogató pénzforgalmi szolgáltató – a szerződéskötéshez használt bankkártya adatainak vonatkozásában;
- 9.2. Az Érintett elfogadja, hogy a GreenGo által a Weboldal felhasználói adatbázisában tárolt egyes személyes adatai (így neve, országa, telefonszáma és e-mail címe) átadásra kerüljenek az OTP Mobil, mint adatkezelő részére az érintett OTP Mobil felhasználó számára történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a védelme érdekében végzett fraud-monitoring tevékenység ellátása, mint adattovábbítási cél teljesülése érdekében.
10. **Jogorvoslati lehetőségek:**
- 10.1. Az Érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a Kötelező Adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.
- 10.2. Az Érintett kérelmére GreenGo tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott Adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adattovábbításról, az Adatfeldolgozó nevééről, címéről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről és az érintett adatkezelés nyilvántartási számáról.
- 10.2.1. GreenGo, mint Adatkezelő, a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb harminc naptári napon belül (amennyiben más jogszabály erre rövidebb határidőt nem ír elő) közérthető formában – az Érintett erre irányuló kérelmére írásban – adja meg a tájékoztatást.
- 10.2.2. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be.
- 10.2.3. A tájékoztatást az Adatkezelő csak az Infotv-ben meghatározott esetekben tagadhatja meg.
- 10.2.4. A tájékoztatás megtagadása esetén az Érintett bírósági jogorvoslattal élhet, illetve a NAIH-hoz fordulhat.
- 10.3. A GreenGo a személyes adatot
- helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll, azonban az Ügyfelek a Weboldalon és a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül maguk is jogosultak arra, hogy tárolt adataikat megváltoztassák (ld. ÁSZF 2.1. és 4.2.3.3. pontjai);
 - zárolja, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta;
 - megjelöli, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen;
 - törli, ha kezelése jogellenes, az Érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, vagy a törlést a bíróság vagy a NAIH elrendelte.
- 10.3.1. A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére harminc naptári nap áll a GreenGo, mint Adatkezelő rendelkezésére, amennyiben az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, akkor a fenti határidőn belül írásban közli az Érintettel az elutasítás indokait.
- 10.3.2. GreenGo a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről értesíti az Érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.
- 10.4. Az Érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha
- a személyes adatok kezelése kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
 - a személyes adat felhasználása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; vagy
 - törvényben meghatározott egyéb esetben.
- 10.4.1. GreenGo a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb tizenöt naptári nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.
- 10.4.2. Ha az Adatkezelő az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és az adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja.

- 10.4.3. Amennyiben az Érintett az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, az ellen – az annak közlésétől vagy a döntés közlésének elmulasztása esetén a közlésre rendelkezésre álló határidő leteltétől számított harminc naptári napon belül – bírósághoz fordulhat.
- 10.5. Az Érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Az ügy törvényszéki hatáskörbe, és az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékesség alá tartozik. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.
- 10.6. Az Érintett az adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegéséből eredő kárának megtérítését, illetőleg amennyiben az adatok jogellenes kezelése vagy az adatbiztonság követelményének megszegése következtében személyiségi joga sérül, akkor sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt

vagy a személyiségi jog sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Az Adatkezelő nem téríti meg azon kárt vagy a kár azon részét illetőleg nem követelhető tőle sérelemdíj azon személyiségi jog sérelméért, amely a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

- 10.7. Amennyiben GreenGo adatkezelésével kapcsolatban kérdése, észrevétele, problémája van, forduljon a GreenGo-hoz a Szabályzat 7. pontjában megjelölt elérhetőségeken.
- 10.8. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a NAIH alábbi elérhetőségein is élhet: székhely: HU-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; levelezési cím: HU-1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: (36) 1 391 1400; fax: (36) 1 391 1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; és honlap: <http://www.naih.hu>.