

A GREENGO CAR EUROPE

KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

(Ügyfélszolgálat: HU-1061 Budapest, Király utca 16.;

Ügyfélfogadási Idő: Hétfő: 10-18, Kedd: 8-18, Szerda: 10-20, Csütörtök: 10-18, Péntek: 10:00-18:00

Telefonszám: (36) 1 885-2015;

E-mail Cím: ugyfelszolgalat@greengo.hu;

Weboldal: www.greengo.hu)

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

(a hatálybalépés napja: 2016.11.17.)

1. Bevezető Rendelkezések:

1.1. Az alábbi általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a GreenGo Car Europe Kft. (székhely: HU-1042 Budapest, Árpád út 51-53. 4. em.; cégjegyzékszám: 01-09-189375; adószám: 24920782-2-41; a továbbiakban: „GreenGo”) által Budapesten működtetett közösségi személygépkocsi közlekedési rendszer szolgáltatásainak (a továbbiakban: „car sharing szolgáltatás”) igénybevételére vonatkoznak.

1.2. Az ÁSZF a 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 6:77. §-ban hivatkozott általános szerződési feltételeknek tekintendő a car sharing szolgáltatás igénybevételére irányuló, minden Ügyfél és a GreenGo (a továbbiakban együttesen: „Felek”, külön-külön: „Fél”) között létrejövő Keretszerződés illetve Bérleti Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Sem a Keretszerződés, sem a Bérleti Szerződés érvényesen nem jöhet létre az ÁSZF kifejezett elfogadása nélkül.

1.3. Értesítések:

1.3.1. Írásbeli Bejelentések: Amennyiben az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés írásbeli bejelentési kötelezettséget ír elő, akkor:

- A bejelentésre kötelezett Ügyfél e kötelezettségének úgy tehet eleget, hogy az írásbeli bejelentést ajánlott küldeményként, tértivevény szolgáltatással postázza a GreenGo Ügyfélszolgálatának címére.
- A GreenGo e kötelezettségének úgy tehet eleget, hogy az írásbeli bejelentést az Ügyfélre vonatkozó Keretszerződésben feltüntetett Levelezési Címre ajánlott küldeményként, tértivevény szolgáltatással postázza.

A Felek megállapodnak abban, hogy a GreenGo ÁSZF-ben megjelölt Ügyfélszolgálatának címére, illetve az Ügyfélre vonatkozó Keretszerződésben megjelölt Levelezési Címre a fentiek szerint postázott bejelentések a második sikertelen kézbesítési kísérletet követő ötödik naptári napon kézbesítettnek minősülnek akkor is, ha a tértivevény „nem kereste”, „elköltözött” vagy „nem vette át” jelzéssel érkezett vissza.

1.3.2. Személyes Bejelentések: Amennyiben az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés személyes bejelentési kötelezettséget ír elő, akkor a bejelentésre kötelezett Ügyfél Ügyfélfogadási Időben az Ügyfélszolgálaton, szóban tehet eleget e kötelezettségének. A jogi személy Felhasználót személyes bejelentési kötelezettség nem terheli.

1.3.3. Haladéktalan Értesítések: Amennyiben az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés haladéktalan értesítési kötelezettséget ír elő, akkor az értesítésre

kötelezett Ügyfél az Ügyfélszolgálat Telefonszámának az általa megadott telefonszámról történő felhívásával, szóban tehet eleget e kötelezettségének.

1.3.4. Minden egyéb értesítési, tájékoztatási vagy bejelentési kötelezettség az ÁSZF 1.3.1-3. pontjaiban foglalt módok mellett e-mail útján, és amennyiben a Weboldal illetve a Mobiltelefonos Alkalmazás ezt lehetővé teszi, ezeken keresztül is teljesíthető.

1.4. A car sharing szolgáltatás igénybevétele kapcsán a Felek között fennálló jogviszonyból eredő követelést az Ügyfél kizárólag a GreenGo előzetes hozzájárulásával engedélyezhet vagy ruházhat át harmadik személyre.

1.5. Az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés alapján a GreenGo-nak fizetendő bármely összeget az Ügyfél mindennemű levonás, beszámítás vagy ellenkövetelés érvényesítése nélkül köteles megfizetni. Amennyiben a GreenGo az Ügyfél valamely ÁSZF-en, Keretszerződésen vagy Bérleti Szerződésen alapuló követelését előzetesen írásban elismeri, akkor az Ügyfél a GreenGo által előzetesen írásban elismert követelést beszámíthatja az őt díjfizetés jogcímén az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés szerint a GreenGo-val szemben terhelő fizetési kötelezettségbe. Amennyiben a GreenGo előzetesen írásban nem ismeri el az Ügyfél követelését, akkor az Ügyfél nem jogosult semmilyen, ÁSZF, Keretszerződés vagy Bérleti Szerződés alapján a GreenGo-nak fizetendő összeg visszatartására, beszámítására vagy annak megfizetése késleltetésére a GreenGo-val szemben fennálló bármely lejárt vagy nem lejárt követelésére vagy igényére hivatkozva.

1.6. A GreenGo fenntartja a jogot, hogy a car sharing szolgáltatás nyújtásának módján és körülményein az ÁSZF 3.5., 4.4. és 8.1.14. pontjaiban foglaltak betartása mellett változtasson, illetve hogy a car sharing szolgáltatás nyújtását beszüntesse.

1.7. Az ÁSZF-ben szereplő fejezetek és azok címei pusztán információs jellegűek, azoknak hatása az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés értelmezésére nincs.

2. **Fogalmak.** Az ÁSZF-ben használt fogalmak a következő jelentéssel bírnak:

2.1. Felhasználó: A GreenGo-val a car sharing szolgáltatás igénybevételére irányuló, az ÁSZF szerinti Keretszerződést megkötő jogi személy vagy vezetői engedéllyel rendelkező és a vezetési jogosultságot első alkalommal legalább 1 (egy) évvel a Keretszerződés megkötését megelőzően megszerzett nagykorú természetes személy.

- 2.2. Bérlo: a GreenGo-val a Hozzáférhető Személygépkocsik kibérlésére vonatkozó Bérleti Szerződést megkötő természetes személy Felhasználó és Kedvezményezett.
- 2.3. Kedvezményezett: Olyan természetes személy Felhasználó, aki a GreenGo és egy jogi személy Felhasználó közötti Keretszerződés alapján (is) jogosult a Hozzáférhető Személygépkocsit Bérleti Szerződés megkötésével kibérelni. A jogi személy Felhasználó Keretszerződésének hatálya alatt álló Kedvezményezettek felsorolását az érintett jogi személy Felhasználó által a Weboldal személyre szabott, Felhasználó Név és Jelszó megadását követően hozzáférhető felületén elérhető és kezelhető Kedvezményezetti Névsor tartalmazza.
- 2.4. Ügyfél: Felhasználó és Bérlo együttesen.
- 2.5. Személygépkocsi: A car sharing szolgáltatás igénybevétele céljából a GreenGo által rendelkezésre bocsátott személygépkocsi.
- 2.5.1. A Személygépkocsik műszaki és használati leírását a GreenGo weboldalán közzéteszi, és Ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi. Az Ügyfelek kötelesek a Személygépkocsik műszaki és használati leírását áttekinteni, és a Személygépkocsit az abban foglaltakkal összhangban használni.
- 2.5.2. Valamennyi Személygépkocsi elektromos meghajtású, ezért a 6/1990. (IV. 12.) KöHÉM rendelet szerinti környezetkímélő gépkocsinak minősül, és ennek megfelelően a 30/2010. (VI. 4.) Fővárosi Közgyűlési rendeletben foglaltak alapján a Személygépkocsik után a Budapest közigazgatási területén belüli várakozási övezetekben (ideértve a védett övezeteket is) közúti várakozóhelyen (ideértve a fizető várakozóhelyeket is) nem kell várakozási díjat fizetni.
- 2.5.3. A GreenGo gondoskodik arról, hogy a Személygépkocsik mindenkor rendelkezzenek a Budapest és Pest megye közigazgatási területén belüli, úthasználati díj (autópályadíj) ellenében igénybe vehető gyorsforgalmi hálózatba kapcsolódó utakon történő közlekedésre feljogosító éves e-matricával.
- 2.5.4. A GreenGo gondoskodik arról, hogy a Személygépkocsik mindenkor rendelkezzenek gépjármű-biztosítással (casco-val) és gépjármű-felelősségbiztosítással.
- 2.5.5. A GreenGo fenntartja a jogot, hogy szükség esetén, akár a Személygépkocsira vonatkozóan megkötött Bérleti Szerződés időbeli hatálya alatt – az érintett Bérlovel együttműködve – kivonja azt a car sharing szolgáltatásból. A GreenGo köteles a car sharing szolgáltatásból a rá vonatkozóan megkötött Bérleti Szerződés időbeli hatálya alatt kivont Személygépkocsit egy másikkal pótolni.
- 2.5.6. A GreenGo fenntartja a jogot, hogy a Személygépkocsi park méretén illetve összetételén módosítson. A GreenGo minden ÁSZF 2.5.1. pontjában említett leírás tartalmát érintő változásról a módosítást követő Személygépkocsi(k)ra vonatkozó műszaki és használati leírás megküldése mellett értesíti Ügyfeleit.
- 2.6. Keretszerződés (ÁSZF 4.2., és 7.1-2. pontjai): A GreenGo és a Felhasználó között létrejövő, határozatlan időre szóló szerződés, amelynek időtartama alatt a természetes személy Felhasználó, mint Bérlo, illetve az érintett jogi személy Felhasználó Keretszerződésének hatálya alatt álló Kedvezményezett Hozzáférhetőségtől függően jogosult Bérleti Szerződést kötni.
- 2.7. Bérleti Szerződés (ÁSZF 4.3. és 5. pont): A GreenGo és a Bérlo között a Keretszerződés alapján, annak aláírása után, létrejövő egyedi szerződés. A Bérleti szerződés szabályozza azt a jogviszonyt, amely keretében a Bérlo a Hozzáférhető Személygépkocsit kibérelheti és használhatja.
- 2.8. Szolgáltatási Terület: Az a földrajzi terület, amelynek határain belül a Személygépkocsik szabályszerűen lezárhatók (ÁSZF 5.1.2. pont), illetve amelynek a határain belül található Hozzáférhető Személygépkocsik vonatkozásában új Bérleti Szerződés köthető meg. A Szolgáltatási Terület mindenkor kiterjedését bemutató leírást, illetve az ezt ábrázoló térképet a GreenGo a Weboldalán közzéteszi, és Ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi. A GreenGo fenntartja a jogot, hogy bármikor indoklás nélkül módosítsa a Szolgáltatási Terület pontos kiterjedését. A GreenGo minden Szolgáltatási Terület kiterjedését érintő változásról értesíti Ügyfeleit.
- 2.9. Hozzáférhetőség: Bérleti Szerződés megkötése szempontjából hozzáférhetőnek minősülnek azok a Személygépkocsik, amelyek a Szolgáltatási Területen található, nem állnak a GreenGo munkatársainak ütemterv szerinti vagy rendkívüli ellenőrzése (karbantartás, mosás, szerviz, stb.) alatt, és amelyek vonatkozásában megkötött Bérleti Szerződés nincs hatályban és Foglálás (ÁSZF 5.6. pont) alatt sem állnak. A Hozzáférhetőséget a Személygépkocsin található külső kijelzőn megjelenő üzenet igazolja a Bérlo felé.
- 2.10. Ügyfélszolgálat: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15/b.
- 2.11. Ügyfélfogadási Idő: Hétfő, Szerda, Péntek: 9:00-13:00.
- 2.12. Azonosító Név és Jelszó: A természetes személy Felhasználó által a GreenGo Weboldalán keresztül megadott azonosítók, amelyek használatával a Weboldal személyre szabott funkciói és a Mobiltelefonos Alkalmazás funkciói igénybe vehetők. A megadott Jelszó a GreenGo weboldalán keresztül bármikor módosítható.
- 2.13. PIN kód: A természetes személy Felhasználó részére kiadott kód, amely használatával a Bérleti Szerződés köthető illetve a kibérelt Személygépkocsi indítható.
- 2.14. Weboldal: a GreenGo által működtetett és szerkesztett, „www.greengo.hu” URL cím alatt elérhető, car sharing szolgáltatás igénybevételevel kapcsolatos információkat, publikus és személyre szabott módon elérhető adatokat tartalmazó weboldal.
- 2.14.1. GreenGo lehetőségeihez mérten illetve szükség szerint rendszeresen frissíti a Weboldalt annak érdekében, hogy biztosítsa annak számítógépes vírusokkal illetve egyéb malware-rel szembeni védelmét, és ellenőrzi az abban elérhető adatok és információk pontosságát.
- 2.14.2. A GreenGo a Weboldal használatának kapcsán jelentkező, az ott elérhető információ helytelenségéből, hiányosságából vagy időszakos elérhetetlenségéből, az adatforgalom/kommunikáció megszakadásából és a Weboldal harmadik személyek általi manipulációjából eredő károkért csak abban esetben felelős, ha a kár

- bekövetkezése a GreenGo vagy munkatársai szándékos magatartásának eredménye.
- 2.15. Mobiltelefonos Alkalmazás: a GreenGo által a car sharing szolgáltatás nyújtása céljából fejlesztett Android és iOS operációs rendszerekre telepíthető hivatalos applikáció.
- 2.15.1. Tilos a Mobiltelefonos Alkalmazás visszafejtéssel, visszamodellezéssel (reverse engineering) vagy egyéb módon történő információs technológiai manipulációja illetve lemásolása, E tilalom megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, és a belőle eredő minden kár megtérítésének kötelezettsége az érintett Felhasználót terheli.
- 2.15.2. GreenGo lehetőségeihez mérten illetve szükség szerint rendszeresen frissíti a Mobiltelefonos Alkalmazást, annak érdekében, hogy biztosítsa annak számítógépes vírusokkal illetve egyéb malware-rel szembeni védelmét, és ellenőrzi az abban elérhető adatok és információk pontosságát.
- 2.15.3. A GreenGo a Mobiltelefonos Alkalmazás használatának kapcsán jelentkező, az ott elérhető információ helytelenségéből, hiányosságából vagy időszakos elérhetetlenségéből, az adatforgalom/kommunikáció megszakadásából és a Mobiltelefonos Alkalmazás harmadik személyek általi manipulációjából eredő károkért csak abban esetben felelős, ha a kár bekövetkezése a GreenGo vagy munkatársai szándékos magatartásának eredménye.
- 3. Az ÁSZF hatálya, értelmezése, módosítása:**
- 3.1. Az ÁSZF hatálya:
- 3.1.1. Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed a GreenGo-ra és a vele a car sharing szolgáltatás igénybevételére irányuló Keretszerződést illetve Bérleti Szerződést kötő Ügyfélre.
- 3.1.2. Az ÁSZF időbeli hatálya: Az ÁSZF a hatálybalépés fejlécében jelzett napjától kezdődően, visszavonásig hatályos.
- 3.2. Az ÁSZF a car sharing szolgáltatásának igénybevétele vonatkozásában kötött valamennyi szerződéssel együtt értelmezendő, és annak tárgyi hatálya a Felhasználó illetve a Bérlető által e tárgyban kötött valamennyi szerződésre kiterjed.
- 3.3. Az ÁSZF és a megkötött Keretszerződés esetleges eltérése esetén a Keretszerződés rendelkezései irányadók.
- 3.4. Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, vagy utóbb azzá válna, az nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek érvényességét. Ebben az esetben a Felek kötelesek az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést az eredeti célkitűzéseikhez lehetőleg közelebb álló szabályozással pótolni.
- 3.5. Az ÁSZF módosítása:
- 3.5.1. Az ÁSZF módosítása esetén a GreenGo a módosítás tényét, a változások összefoglalását, a módosítás hatályba lépésének dátumát és az ÁSZF ezt követően hatályos teljes új szövegét tartalmazó tájékoztatót a módosítás hatályba lépését legalább 5 (öt) naptári nappal megelőzően weboldalán közzéteszi, Ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi, és azt az Ügyfelek részére e-mail útján megküldi.
- 3.5.2. Ha az ÁSZF módosítás hatályba lépését követően az Ügyfél tovább használja a car sharing szolgáltatást, azáltal a módosított feltételek szerinti tartalommal elfogadja az új ÁSZF-et. Az ÁSZF 3.5.1. pontja szerinti tájékoztatónak tartalmaznia kell azt is, hogy az Ügyfelek hogyan tudják elfogadni a változásokat.
- 3.5.3. Az ÁSZF módosításának hatálybalépése:
- 3.5.3.1. Az ÁSZF módosításai a hatálybalépésük időpontjában már létrejött Bérleti Szerződéseket nem érintik.
- 3.5.3.2. Az ÁSZF módosításai kiterjednek a hatálybalépésük időpontjában hatályban lévő Keretszerződésekre, ezekre a módosítás hatálybalépésének napjától kezdődően a módosított feltételek szerinti tartalommal vonatkozik az ÁSZF.
- 3.5.3.3. Az ÁSZF módosításának hatálybalépése után megkötött Bérleti Szerződésekre ugyancsak a módosított feltételek szerinti tartalommal vonatkozik az ÁSZF.
- 3.5.4. Az ÁSZF 3.5. pontjában foglaltaktól a GreenGo kizárólag akkor és annyiban térhet el, amikor és amennyiben az ÁSZF módosítását olyan jogszabály követeli meg, amelynek jogalkotó általi elfogadása és hatálybalépése között az ÁSZF fent hivatkozott pontjában foglaltnál rövidebb idő telik el (Ptk. 6:60. §).
- 4. Szerződéskötés a car sharing szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan:**
- 4.1. A car sharing szolgáltatás igénybevétele érvényes és hatályos Keretszerződés és Bérleti Szerződés alapján lehetséges.
- 4.2. A Keretszerződés megkötése:
- 4.2.1. Keretszerződés megkötésére jogosultak a következők:
- érvényes vezetői engedéllyel rendelkező, a vezetési jogosultságot első alkalommal legalább 1 (egy) évvel a Keretszerződés megkötését megelőzően megszerzett, nagykorú természetes személyek; és
 - bármely Magyarországon bejegyzett és Magyarországon működő jogi személy.
- 4.2.2. Az ÁSZF 4.2.1. pontja szerinti feltételek ellenőrzése, és fennállásuk megállapítása a GreenGo diszkréciójába tartozik. A GreenGo fenntartja a jogot, hogy visszautasítsa a szerződéskötést amennyiben olyan – akár természetes, akár jogi – személy kíván Keretszerződést létrehozni, akinek vonatkozásában megalapozottan feltételezhető, hogy a Keretszerződésből illetve az ÁSZF-ből eredő kötelezettségeknek nem tenne eleget, ideértve különösen azt, ha csalás vagy hamis- vagy hiányos adatszolgáltatás gyanúja merül fel.
- 4.2.3. A Keretszerződést a természetes személy Felhasználó a Weboldalon kötheti meg.
- 4.2.3.1. A Keretszerződés megkötésekor a GreenGo az alábbi adatokat kéri a Keretszerződést megkötni kívánó természetes személyektől:
- az 1996. évi XX. törvény szerinti természetes személyazonosító adatok (így: családi és utóneve; születési családi és utóneve; születési helye; születési ideje; és anyja születési családi és utóneve);
 - állampolgárság;
 - lakóhely és magyarországi tartózkodási hely (levelezési cím) és számlázási cím;
 - vezetői engedély száma, kiállítás- és érvényességi ideje, kiállító hatóság;

- személyi igazolvány vagy útlevél száma, kiállítási- és érvényességi ideje, kiállító hatóság;
- saját névre szóló, vagy legalábbis elsődlegesen az érintett személy által használt mobiltelefonszám;
- a szerződést megkötő természetes személy saját nevére szóló bankkártya adatai; és
- e-mail cím.

4.2.3.2. A természetes személy Felhasználó a Keretszerződés megkötéséhez szükséges személyes adatait és a car sharing szolgáltatás igénybevétele feltételeinek meglétét az Ügyfélszolgálaton a fentiek szerint a Keretszerződés aláírásakor (utólagos írásba foglalás) igazolni köteles. A vezetési jogosultság, a személyazonosság és a lakóhely illetve tartózkodási hely alátámasztására a Felhasználó állampolgársága szerinti ország vagy Magyarország által kibocsátott, érvényes vezetői engedély, személyazonosító okmány illetve lakcímet igazoló okmány fogadható el.

4.2.3.3. Az ÁSZF 4.2.3.1. pontjában említett bármely adat változása illetve a car sharing szolgáltatás igénybevétele szempontjából egyébként jelentős tény, adat, körülmény vagy információ felmerülése esetén a természetes személy Felhasználó köteles a GreenGo Weboldalán keresztül jelezni a változással érintett adatok körét, és a változástól számított 5 (öt) naptári napon belül a GreenGo felé bejelenteni az új érvényes adatokat. Az új adatok bejelentése a személyazonosság és lakóhely illetve tartózkodási hely alátámasztására szolgáló okmányban valamint a vezetői engedélyben foglalt adatok megváltozásának esetében csak személyesen történhet, egyéb adat változása esetén az új adatok bejelentésére a GreenGo weboldalán keresztül kerül sor. A jelen pontban előírt kötelezettségek teljesítésének elmulasztásából eredő minden kártérítési vagy egyéb kötelezettség (büntetés, díj, stb.) kizárólag a változást bejelenteni elmulasztó Felhasználót terheli.

4.2.4. A jogi személy Felhasználó a Keretszerződést az Ügyfélszolgálaton kötheti meg. A Keretszerződés megkötésekor a GreenGo az alábbiakat kéri a Keretszerződést megkötni kívánó jogi személyektől:

- hatályos hiteles cégkivonat vagy egyéb hatályos hiteles okirat (így pl. alapító okirat vagy alapszabály), amely tartalmazza a jogi személy nevét, székhelyét, nyilvántartási számát, adószámát, a képviseletére jogosult természetes személyek természetes személyazonosító adatait és pénzforgalmi jelzőszámát vagy bankszámlaszámát;
- a Felhasználó nevében Keretszerződést megkötő képviseleti joggal rendelkező természetes személy(ek) képviseleti jogát igazoló hiteles aláírási címpéldány vagy ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta;
- amennyiben a Keretszerződést a jogi személy Felhasználó a képviseleti joggal rendelkező természetes személy meghatalmazottja útján köti meg, a legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás, amely kifejezetten a car sharing szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés

megkötésére jogosítja a Keretszerződést ténylegesen aláíró természetes személy meghatalmazottat.

A megjelölt képviseleti joggal rendelkező természetes személy, vagy ennek meghatalmazottja köteles személyazonosságát igazolni, illetve képviseleti joga vagy meghatalmazása megszűnése esetén az új képviselő vagy meghatalmazott személyét a GreenGo felé bejelenteni. A jelen pont második bekezdésében említett bármely adat változása illetve a car sharing szolgáltatás igénybevétele szempontjából egyébként jelentős tény, adat, körülmény vagy információ felmerülése esetén a jogi személy Felhasználó a változástól számított 5 (öt) naptári napon belül köteles a GreenGo felé írásban bejelenteni az új érvényes adatokat. A jelen pontban előírt kötelezettségek teljesítésének elmulasztásából eredő minden kártérítési vagy egyéb kötelezettség (büntetés, díj, stb.) kizárólag a változást bejelenteni elmulasztó Felhasználót terheli.

4.2.5. A természetes személy Felhasználó a Keretszerződés megkötésével jogot szerez arra, hogy a car sharing szolgáltatást a Keretszerződés fennállásáig – a Felfüggesztés (ÁSZF 6.3. pont) és a Szünetelés (ÁSZF 7.2. pont) eseteit kivéve – Hozzáférhetőségtől függően – igénybe vehesse úgy, hogy Bérleti Szerződést köt, a Bérleti szerződés megkötése és teljesítése körében a természetes személy Felhasználó Bérletnek minősül.

4.2.6. A jogi személy Felhasználó a Keretszerződés megkötésével jogot szerez arra, hogy az általa megjelölt, Keretszerződése hatálya alatt álló Kedvezményezett a car sharing szolgáltatást a Keretszerződés fennállásáig – a jogi személy Felhasználóra vagy a Kedvezményezettre vonatkozó Felfüggesztés (ÁSZF 6.3. pont) és a Szünetelés (ÁSZF 7.2. pont) eseteinek kivételével – Hozzáférhetőségtől függően igénybe vehesse úgy, hogy Bérleti Szerződést köt.

4.2.7. A Személygépkocsik használatára a Keretszerződés megkötése önmagában nem jogosít, a Személygépkocsik használatához Bérleti Szerződés megkötése is szükséges. A Felfüggesztés és Szünetelés alatt sem álló Keretszerződés a természetes személy Felhasználót és a Keretszerződés hatálya alatt álló Kedvezményezettet a Hozzáférhetőségtől függően jogosítja Bérleti Szerződés kötésére, vagyis nem nyújt lehetőséget számukra, hogy szerződéskötésre vagy szerződésszegéssel okozott károk megtérítésére irányuló követeléssel forduljanak a GreenGo-val szemben a Hozzáférhető Személygépkocsi(k) hiányára hivatkozva.

4.2.8. Egy természetes személy Felhasználó egy időben csak egy Keretszerződéssel rendelkezhet.

4.2.9. Felvétel a Kedvezményezett NévSORba: A Kedvezményezett NévSORba történő felvétel az érintett jogi személy Felhasználó kezdeményezésére, az érintett természetes személy Ügyfél jóváhagyásával történhet. A felvételi szándékot a GreenGo felé a jogi személy Felhasználó az érintett természetes személy Ügyfél Felhasználó Nevének megküldésével jelzi. A GreenGo az érintettet értesíti a felvételi szándék jelzéséről. Amennyiben az érintett a felvételi szándék jelzésének dátuma szerinti napot követő naptári nap végéig nem küld választ az értesítésre, vagy e határidő leteltét megelőzően a jogi személy Felhasználó Keretszerződésének hatálya alatti

- Bérlési Szerződést köt, akkor úgy kell tekinteni, hogy a Kedvezményezett NévSORBA történő felvételéhez hozzájárult. A Kedvezményezett a fenti határidő leteltét követően is bármikor indokolás nélkül kezdeményezheti a Kedvezményezett NévSORBÓL való törlését (ÁSZF 7.3. pont).
- 4.3. A Bérlési Szerződés megkötése:
- 4.3.1. A Bérlési Szerződés megkötésének, előfeltétele az érvényesen megkötött, aláírt és hatályos Keretszerződés és az ÁSZF 4.2.3.2. vagy 4.2.9. pontjában foglaltak megtörténte.
- 4.3.2. Bérlési Szerződés megkötése kizárólag elektronikusan lehetséges, a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül, Azonosító Név és Jelszó, valamint a PIN kód és az indításkor generált egyedi Nyitó Kód használatával.
- 4.3.3. Azon természetes személy Felhasználók, akiket valamely Kedvezményezett NévSORBA felvettek, a Bérlési Szerződés megkötése előtt, a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül jelezhetik, hogy a kiválasztott Személygépkocsit az érintett jogi személy Felhasználó Keretszerződésének hatálya alatt vagy saját Keretszerződésük hatálya alatt kívánják kibérelni.
- 4.3.4. PIN kód kiadására vonatkozó szabályok:
- 4.3.4.1. PIN kódot a Bérlési Szerződés megkötésére jogosult Ügyfélnek adja ki a Keretszerződés aláírásakor illetve a Kedvezményezett NévSORBA történő felvételt követően. A részére kiadott PIN kódot a Bérlési Szerződés megkötésére jogosult Ügyfél kizárólag személyesen használhatja.
- 4.3.4.2. A Bérlési Szerződés megkötésére jogosult Ügyfél köteles az Ügyfélszolgálatot haladéktalanul értesíteni, amennyiben a személyes PIN kódja jogosulatlan személy által megismerté válik, az Ügyfélszolgálat erről történő értesítését megelőzően aaz az Ügyfél által megadott PIN kóddal kötött Bérlési Szerződések a Bérlő által megkötöttek minősülnek.
- 4.3.4.3. A GreenGo az elfelejtett vagy jogosulatlan személy által megismert PIN kódot érvényteleníti és az érintett Bérlő számára új PIN kódot ad ki, amelyet Pótlási Díj fizetése ellenében az Ügyfélszolgálaton személyesen lehet átvenni.
- 4.3.4.4. A Bérlő a PIN kód érvénytelenítéséig felelős a GreenGo-val szemben az ÁSZF 4.3.4.2. pontja szerinti bejelentési kötelezettség elmulasztásából származó károkért és hátrányos jogkövetkezményekért, azzal, hogy ez a felelősség a Bérlési Szerződést megkötő Kedvezményezettet a Felhasználóval (akinek Keretszerződése alapján a Bérlési Szerződést megkötötték) egyetemlegesen terheli.
- 4.3.5. Bérlési Szerződés megkötésére érvényes vezetői engedéllyel rendelkező, a vezetési jogosultságot első alkalommal legalább 1 (egy) évvel a Keretszerződés megkötését megelőzően megszerzett, nagykorú természetes személy jogosult, feltéve hogy az ÁSZF 2.5.1. pontjában foglalt kötelezettségének eleget tett és az ÁSZF 9.11. pontjában foglalt előírásoknak megfelel. Jogi személy Bérlési Szerződést érvényesen nem köthet, a jogi személy Felhasználó Keretszerződésének keretébe tartozó Bérlési Szerződést az érintett jogi személy Keretszerződésének hatálya alatt álló Kedvezményezett köti meg. A jelen pontban előírt feltételek ellenőrzése, és fennállásuk megállapítása a GreenGo diszkréciójába tartozik.
- 4.3.6. A vezetési jogosultság elvesztése, a gépjárművezetéstől való eltiltás illetve a vezetői engedély bevonása vagy elvesztése esetén a Bérlési Szerződés megkötésére egyébként jogosult Ügyfél a car sharing szolgáltatást nem veheti igénybe. A fent meghatározott esetekben az ÁSZF 6.3.4-7. pontjaiban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni, azzal, hogy ilyenkor a Felfüggesztés hatályát veszíti, amikor az érintett Ügyfél újra megszerzi a vezetési jogosultságot, felszabadul az eltiltás alól vagy részére új állandó vagy ideiglenes vezetői engedélyt állítanak ki.
- 4.3.7. A GreenGo fenntartja magának a jogot, hogy a vezetési jogosultság meglétének, vagy az ÁSZF 4.2.3.1. vagy 4.2.4. pontjában említett egyéb adat helytállóságának ellenőrzése céljából az Ügyfélszolgálaton történő ésszerű időn belüli személyes megjelenésre kötelezze a Bérlési szerződés megkötésére jogosult Ügyfelet.
- 4.3.8. A jogi személy Felhasználó Keretszerződése alapján egy időben köthető Bérlési Szerződések maximumát a Keretszerződés határozza meg.
- 4.3.9. A Bérlő egy időben legfeljebb 1 (egy) Bérlési Szerződést köthet. Az egymás után létrehozott, vagyis a korábban megkötött Bérlési Szerződés megszűnését követően megköthető újabb és újabb Bérlési Szerződések száma a Keretszerződés eltérő rendelkezése hiányában nem korlátozott.
- 4.3.10. A GreenGo a Bérlési Szerződés megkötésekor tájékoztatja a Bérlőt az érintett Személygépkocsi töltöttségéről és a töltöttség alapján kalkulált becsült hatótáv mértékéről a Mobiltelefonos Alkalmazáson illetve a weboldalon keresztül.
A becsült hatótáv általános jellegű kalkuláció eredménye, a Személygépkocsival adott töltöttség mellett megtehető távolság tényleges mértéke számos tényezőtől függ, így különösen a Bérlő vezetési stílusától és a Személygépkocsi klímaberendezésének igénybevételelől.
- 4.4. A Keretszerződés módosítása:
- 4.4.1. A GreenGo és a Felhasználó a Keretszerződést írásban, közös megegyezéssel bármikor módosíthatja. A Keretszerződés módosítását tartalmazó megállapodás kizárólag személyesen, az Ügyfélszolgálaton köthető meg, és az a mindkét Fél – jogi személy Felhasználó esetében a Fél képviselőjére jogosult természetes személy(ek) – általi aláírás dátumát követő naptári hónap első napján lép hatályba.
- 4.4.2. A jogi személy Felhasználó a Keretszerződésének hatálya alatt álló Kedvezményezettek NévSORÁT a GreenGo Weboldalán keresztül egyoldalúan is módosíthatja. A GreenGo a Kedvezményezett NévSORBÓL törölt Kedvezményezettet a törlési szándékról és – amennyiben az nem azonnali hatályú – a törlés tervezett időpontjáról e-mail útján értesíti. A Kedvezményezett törlése a tervezett időpontjában – illetve azonnali hatályú törlési szándék esetén a jelen pont szerinti értesítés időpontjában – lép hatályba, kivéve, ha ebben az időpontban a Kedvezményezett által kötött Bérlési Szerződés van hatályban, amely utóbbi esetben a törlés a Bérlési Szerződés megszűnésekor lép hatályba. A Kedvezményezett NévSORBÓL törölt Kedvezményezett a törlés hatálybalépését

követően nem jogosult az érintett jogi személy Felhasználó Keretszerződésének hatálya alá tartozó Bérleti Szerződést kötni.

4.4.3. A GreenGo a jogi személy Felhasználó Keretszerződésének hatálya alá tartozó Kedvezményezettek által bejelentett adatváltozásokat és az ÁSZF 6.1.6., 7.1.4. és 7.3. pontjai miatti törlést jogosult a jogi személy Felhasználó Keretszerződésének Kedvezményezetti Névsorában annak hozzájáruló nyilatkozata hiányában is átvezetni, feltéve hogy az új érvényes adatok bejelentésére és a törlés kezdeményezésére az ÁSZF rendelkezéseivel összhangban került sor.

5. A Bérleti Szerződés tartalma:

5.1. A Bérleti Szerződés időtartama:

5.1.1. A Bérleti Szerződés azon cselekmény által kerül megkötésre, és attól az időponttól hatályos, amikor a Bérelő a generált Nyitó Kódot a Mobiltelefonos Alkalmazásban megadja és a Személygépkocsi lezárása megszűnik. Ez az időpont a Bérlelési Díj számításának kezdete.

5.1.2. A Bérleti Szerződés megszűnése:

5.1.2.1. A Bérleti Szerződés megszűnik, ha a Bérelő a Bérletet a Mobiltelefonos Alkalmazás használatával szabályszerűen lezárja. Szabályszerűnek akkor tekintendő a lezárás, ha az érintett Személygépkocsi vonatkozásában az alábbi feltételek mindegyike teljesül:

- a Személygépkocsi a Szolgáltatási Területen belül, közterületen áll, olyan helyen, ahol – a Személygépkocsiba szerelt kijelző tájékoztatása szerint – GPS és mobilinternet jel fogható;
- a rögzítő fék nincs menetállásban;
- a sebességváltó parkoló állásban van;
- a tompított- és távolsági fényszórók valamint a helyzetjelző lámpák nem világítanak;
- az indítókulcs az arra kijelölt helyre megfelelő módon elhelyezésre került; és
- minden ajtó a központi zárral be van zárva.

5.1.2.2. Amennyiben a Bérelő elmulasztja szabályszerűen lezárni a Személygépkocsit, akkor a Bérleti Szerződés legkésőbb a maximális időtartam (ÁSZF 5.1.4.1. pont) leteltéig nem szűnik meg, és a Felhasználó köteles a szabályszerű lezárás minden feltételének teljesüléséig fizetni a Bérlelési Díjat, illetve a szabályszerű lezárás minden feltételének teljesüléséig az ÁSZF szerinti kockázatviselés és kárfelelősség őt illetve a Bérelőt változatlanul terheli. A szabályszerű lezárás megtörténtét a Személygépkocsin található külső kijelzőn megjelenő üzenet igazolja a Bérelő felé.

5.1.2.3. A Bérelő köteles lezárás előtt meggyőződni arról, hogy

- a Személygépkocsiban nem tartózkodik senki;
- a Személygépkocsiban tőle vagy harmadik személytől származó tárgy nem maradt; és
- a Személygépkocsi tiszta, belső terében nem maradt szemét;

illetve köteles biztosítani, hogy:

- a Személygépkocsi olyan területen áll, ahol megállni illetve várakozni nem tilos a szabályszerű lezárás

időpontjában és az azt követő 7 (hét) nap folyamán bármikor; és

- a Személygépkocsi ablakai a lezárást követően felhúzott állapotban legyenek.

5.1.2.4. Amennyiben a Személygépkocsi sérülés vagy hiba következtében nem zárható le szabályszerűen, akkor a Bérelő köteles az Ügyfélszolgálatot haladéktalanul értesíteni, és a GreenGo munkatársait a Személygépkocsival megvárni, kivéve az azonnali orvosi ellátást igénylő személyi sérülés esetét. Ebben az esetben a Bérleti Szerződés megszűnése időpontjának a GreenGo munkatárs kiérkezésének időpontja tekintendő.

5.1.3. A Bérleti Szerződés időtartamát és a Bérelő kockázatviselését és kárfelelősségét nem érinti a Személygépkocsi Bérelő általi Parkolása (ÁSZF 8.1.12.3. pont).

5.1.4. A Bérleti Szerződés maximális időtartama:

5.1.4.1. A Bérleti Szerződés maximális időtartama 72 (hetvenkettő) óra, ez az a maximális időtartam, ameddig a Bérelő a Személygépkocsit folyamatosan szerződésszerűen birtokában tarthatja.

5.1.4.2. Legkésőbb a Bérlet maximális időtartamának leteltékor a Bérleti Szerződés megszűnik, és a Bérelő köteles a Személygépkocsit szabályszerűen lezárni (ÁSZF 5.1.2. pont).

5.1.4.3. Amennyiben a Bérelő legkésőbb a Bérleti Szerződés maximális időtartamának lejártáig nem zárja le szabályszerűen a Személygépkocsit, akkor a Személygépkocsi lopottnak minősül, amely alapján a GreenGo jogosult a rendelkezésre álló intézkedéseket megtenni, a keresés megindításának költségei és az esetleges további költségek (ideértve a Személygépkocsi Szolgáltatási Területre történő visszazállításának teljes költségét) megtérítésének kötelezettsége pedig vele szemben a Bérelőt terheli, azzal, hogy ez a felelősség a Bérleti Szerződést megkötő Kedvezményezettet a GreenGo-val szemben a Felhasználóval (akinek Keretszerződése alapján a Bérleti Szerződést megkötötték) egyetemlegesen terheli és a szabályszerű lezárás minden feltételének teljesüléséig illetve a Személygépkocsi GreenGo birtokába történő visszakerüléséig az ÁSZF szerinti kockázatviselés és kárfelelősség őt illetve a Felhasználót változatlanul terheli.

5.1.5. A GreenGo fenntartja a jogot, hogy a Bérleti Szerződés időtartama alatt bármikor kapcsolatba lépjen a Bérelővel és felhívja a Személygépkocsi helyzetének közlésére. A Bérelő köteles a felhívásnak eleget tenni, és indokolt esetben a Személygépkocsi GreenGo munkatársa(i) általi átvizsgálását tűrni. Az átvizsgálás nem terjedhet ki a Bérelő által a Személygépkocsiban az ÁSZF, a Keretszerződés és a Bérleti Szerződés rendelkezéseivel összhangban elhelyezett személyes tárgyakra.

5.2. A Bérleti Szerződés tárgya: A GreenGo a Bérleti Szerződés alapján 1 (egy) Személygépkocsit bocsát a Bérelő rendelkezésére a fentiek szerinti időtartamra.

5.3. Rendeltetésszerű használatra alkalmas állapot:

5.3.1. A GreenGo minden tőle elvárhatóat megtesz azért, hogy a Bérelő rendelkezésére bocsátott Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra alkalmas, a mindenkor

- hatályos közlekedérendészeti jogszabályok kötelező előírásainak mindenben megfelelő legyen, tekintettel azonban arra, hogy a Személygépkocsik nem állnak folyamatos személyes felügyelet alatt, és hogy a GreenGo munkatársai ütemterv szerint ellenőrzik a Személygépkocsikat, előfordulhat, hogy egy Bérelő a korábbi használat során megsérült vagy meghibásodott, rendeltetésszerű használatra alkalmatlan Személygépkocsit bérel ki. Ennek okán a Bérleti Szerződés keretében kibérelt Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmasságáról történő gondoskodás felelőssége megoszlik a GreenGo és a Bérelő között, oly módon, hogy a GreenGo a Személygépkocsik rendeltetésszerű használatban tartásáról a közösségi Személygépkocsi közlekedési rendszer működtetésén és a Személygépkocsit ütemterv szerinti ellenőrzésén valamint az Ügyfélszolgálat üzemeltetésén keresztül gondoskodik, a Bérelő pedig a Személygépkocsi elvitele előtt köteles meggyőződni arról, hogy az rendeltetésszerű használatra alkalmas, ideértve azt is, hogy a Személygépkocsi forgalmi engedélyének közjegyző által hitelesített másolata (a továbbiakban: „Forgalmi Engedély”) az arra kijelölt helyen megtalálható.
- 5.3.2. Amennyiben a Személygépkocsi alkalmatlan a rendeltetésszerű használatra, úgy a Bérelő a Személygépkocsit nem viheti el, azt nem használhatja. Ha a Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságát okozó sérülést vagy hibát a Bérelő a Bérleti Szerződés megkötését követően észlelte, akkor köteles a Személygépkocsit szabályszerűen lezárni. A jelen pontban említett mindkét esetben a sérülésről vagy hibáról az Ügyfélszolgálatot a Bérelőnek haladéktalanul értesítenie kell.
- 5.3.3. Amennyiben a Bérelő elmulasztja annak ellenőrzését, hogy az általa kibérelt Személygépkocsi alkalmas-e a rendeltetésszerű használatra, vagy észleli ugyan a Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságát, de ennek ellenére azt elviszi és használja, akkor a Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságából eredő minden kockázatot a Bérleti Szerződést megkötő Bérelő viseli, és a Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságából eredő kárért a Bérelő felel, azzal, hogy ez a felelősség a Bérleti Szerződést megkötő Kedvezményezett a GreenGo-val szemben a Felhasználóval (akinek Keretszerződése alapján a Bérleti Szerződést megkötötték) egyetemlegesen terheli.
- 5.3.4. Az ÁSZF 5.3.3. pontjában foglalt kockázatviselésre és kárfelelősségre vonatkozó szabály nem alkalmazandó akkor, ha Bérelő által kibérelt Személygépkocsi olyan rejtett sérülés vagy hiba okán alkalmatlan a rendeltetésszerű használatra, amelynek felismerése a vezetői engedéllyel rendelkező, a Személygépkocsi műszaki és használati leírását ismerő személytől általában nem várható el.
- 5.4. A Bérelő a köteles jelezni a GreenGo felé a Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmasságát nem befolyásoló, de a korábbi Bérelő általi, ÁSZF szabályaival – így különösen az ÁSZF 9.7-10. és 9.16-18. pontjaiban foglaltakkal – ellentétes használatra utaló információkat annak érdekében, hogy a GreenGo azonosíthassa a rongáló, szemetelő, károkozó vagy a Személygépkocsit utóbb kibérelő Ügyfelek élményét egyéb módon lerontó Bérelő(k) személyét, és velük szemben megtehesse az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés alapján indokolt illetve a jogszabályok által biztosított egyéb lépéseket (kártérítési igény, takarítási díj, stb.).
- 5.5. A Személygépkocsi Bérleti Szerződés Időtartama alatti megsérülése vagy meghibásodása: Amennyiben a kibérelt Személygépkocsi a Bérleti Szerződés időtartama alatt sérül meg vagy hibásodik meg (válik alkalmatlanná a rendeltetésszerű használatra), a Bérelő köteles a Személygépkocsit szabályszerűen lezárni és a sérülésről vagy hibáról az Ügyfélszolgálatot haladéktalanul értesíteni. Amennyiben a Személygépkocsi sérülése vagy hibája következtében nem zárható le szabályszerűen, akkor a Bérelő köteles a jelen pont szerinti értesítésben illetve jelzésben erre is kitérni, és a GreenGo munkatársát a Személygépkocsival megvárni, kivéve az azonnali orvosi ellátást igénylő személyi sérülés esetét. Ebben az esetben a Bérleti Szerződés megszűnése időpontjának a GreenGo munkatárs kiérkezésének időpontja tekintendő.
- 5.6. Foglалás:
- 5.6.1. A GreenGo lehetővé teszi, hogy Bérleti Szerződés megkötésére jogosult Ügyfél a Bérleti Szerződés megkötését megelőzően a Mobiltelefonos Alkalmazás használatával vagy a GreenGo Weboldalán keresztül lefoglaljon legfeljebb egy Személygépkocsit, feltéve hogy a Foglалás időpontjában nincs hatályban általa kötött Bérleti Szerződés.
- Azon természetes személy Felhasználók, akiket valamely Kedvezményezett NévSORba felvettek, a Személygépkocsi lefoglalása előtt, a Mobiltelefonos Alkalmazás használatával vagy a GreenGo weboldalán keresztül jelezhetik, hogy a kiválasztott Személygépkocsit az érintett jogi személy Felhasználó Keretszerződésének hatálya alatt vagy saját Keretszerződésük hatálya alatt kívánják majd kibérelni.
- 5.6.2. A lefoglalt Személygépkocsit a Foglалás kezdetétől számított legfeljebb 30 (harminc) perces időtartam (a továbbiakban: „Foglалási Idő”) leteltéig más Bérleti Szerződés megkötésére jogosult Ügyfél nem bérelheti ki. A Foglалási Idő alatt a Foglалással élő Bérelő csak a lefoglalt Személygépkocsit bérelheti ki, ettől eltérő Személygépkocsira vonatkozó Bérleti Szerződést nem köthet.
- 5.6.3. A Bérelő tudomásul veszi, hogy előfordulhatnak eltérések a Személygépkocsik Mobiltelefonos Alkalmazáson vagy Weboldalán jelzett és tényleges helyzete között, például a GPS jel pontatlan vétele következtében, amely eltérések vonatkozásában a GreenGo-t nem terheli semmilyen felelősség.
- 5.6.4. Amennyiben a Foglалással élő Bérelő a Foglалási Időn belül nem köti meg a lefoglalt Személygépkocsira vonatkozó Bérleti Szerződést, akkor:
- a Foglалás automatikusan megszűnik, és a lefoglalt Személygépkocsi minden Bérleti Szerződés megkötésére jogosult Ügyfél számára kibérelhetővé válik; és
 - a lefoglalt Személygépkocsit lefoglaló Bérelő a Foglалás automatikus megszűnésének időpontjától számított

legfeljebb 4 (négy) óra leteltéig – azonos Keretszerződés hatálya alá kerülő Bérleti Szerződés vonatkozásában – újabb Foglalással nem élhet.

6. Következmények az ÁSZF előírásainak megsértése esetén:

6.1. A szerződések GreenGo általi egyoldalú megszüntetése:

6.1.1. Ha az Ügyfél súlyos szerződésszegést követ el, vagy ismétlődő szerződésszegése orvoslásával több erre irányuló írásbeli felszólítást követően is indokolatlanul késlekedik, akkor a GreenGo jogosult a szerződésszegő

- természetes személy Felhasználó Keretszerződését és/vagy az annak alapján létrejött Bérleti Szerződést;
- jogi személy Felhasználó Keretszerződését;
- Kedvezményezett által kötött Bérleti Szerződést és/vagy az általa, mint természetes személy Felhasználó által, kötött Keretszerződést és/vagy az ennek alapján létrejött Bérleti Szerződést

azonnali hatállyal felmondani.

6.1.2. Súlyosan szerződésszegő magatartásnak minősül különösen a szerződéskötéskor GreenGo által kért adatok bármelyikére vonatkozó valótlan adatszolgáltatás, az ÁSZF 4.2.3.3., 4.3.7., 9.2.-9.5., 9.11-17. pontjainak megsértése, bármely ÁSZF-en, Keretszerződésen vagy Bérleti Szerződésen alapuló a GreenGo-val szembeni fizetési kötelezettség határidőn belüli teljesítésének elmulasztása valamint az érintett Személygépkocsi car sharing szolgáltatásból történő, ÁSZF 2.5.6. pontja szerinti kivonásának Bérlo általi megakadályozása.

6.1.3. Az ÁSZF 6.1.2. pontjában megjelölt eseteken kívül a jogi személy Felhasználók vonatkozásában a GreenGo akkor is jogosult az ÁSZF 6.1.1. pontjában foglalt következmény alkalmazására, ha az érintett jogi személy Felhasználó felszámolási-, kényszertörési-, végelszámolási- vagy csődeljárás alá kerül vagy fizetése képtelenné válik.

6.1.4. A GreenGo nem köteles arra, hogy felmondási szándékáról az érintett Ügyfel(ek)et előzetesen figyelmeztesse, vagy őket a szerződésszegő magatartás abbahagyására felszólítsa, vagy számukra felmondási időt szabjon.

6.1.5. A GreenGo a felmondást az érintett Ügyféllel e-mail útján közli, és Keretszerződése felmondása esetében a Felhasználó felé írásban is bejelenti. A jelen pont szerinti közlés és bejelentés tartalmazza az érintett Felhasználó és Bérlo nevét, a felmondás okát, az Ügyfél által megsértett ÁSZF rendelkezés megjelölését, a szerződésszegő magatartás rövid leírását, a Keretszerződés és/vagy Bérleti Szerződés megszűnésének időpontját, az ÁSZF 6.1.6. pontja szerinti érvénytelenítésre és a 6.1.7. pontban foglaltakra való utalást, és – amennyiben erre sor kerül – az ÁSZF 6.2. pontja szerinti Tiltólistára helyezéssel kapcsolatos információkat (Tiltólistára helyezés időpontja, időtartama és következményei, a Tiltólistáról való törlés kérelmezésének menete) illetve – amennyiben alkalmazható – a 6.1.8. pontban foglaltakra utalást.

6.1.6. A természetes személy Felhasználóval kötött Keretszerződés felmondása esetén a GreenGo érvényteleníti Felhasználó Azonosító Nevét és Jelszavát valamint a részére, kiadott PIN kódot..

6.1.7. A felmondott Keretszerződés a felmondás ÁSZF 6.1.5. pont szerinti írásbeli bejelentésének kézbesítése időpontjában megszűnik. A megszűnést követően a Felhasználó és a GreenGo elszámol egymással.

6.1.8. A természetes személy Felhasználó Keretszerződésének GreenGo általi felmondása esetén az érintett természetes személyt azonnali hatállyal törölni kell minden jogi személy Felhasználó által kötött Keretszerződés Kedvezményezett NévSORÁból. Ilyenkor az érintett természetes személy Felhasználó által jogi személy Felhasználó Keretszerződése hatálya alatt kötött Bérleti Szerződések az ÁSZF 6.1.10. pontjának megfelelő alkalmazása mellett megszűnnek.

6.1.9. A Keretszerződés felmondása – vagy bármilyen egyéb okból történő megszűnése – esetén minden annak alapján megkötött Bérleti Szerződés megszűnik. Erről a GreenGo tájékoztatja az érintett Bérlo(ke)t. Ilyenkor az érintett Bérlo köteles a Személygépkocsit szabályszerűen lezárni. Amennyiben a Bérlo a felmondás közlését követő ésszerű időn belül a Személygépkocsit szabályszerűen nem zárja le, akkor a Bérleti Szerződés maximális időtartama túllépésének esetére vonatkozó szabályok (ÁSZF 5.1.4.3. pont) alkalmazandók a felmondás közlésének időpontját alapul véve.

6.1.10. A felmondott Bérleti Szerződés a felmondás közlésének időpontjában megszűnik. Ilyenkor a Bérlo köteles a Személygépkocsit szabályszerűen lezárni. Amennyiben a Bérlo a felmondás közlését követő ésszerű időn belül a Személygépkocsit szabályszerűen nem zárja le, akkor a Bérleti Szerződés maximális időtartama túllépésének esetére vonatkozó szabályok (ÁSZF 5.1.4.3. pont) alkalmazandók a felmondás közlésének időpontját alapul véve.

6.1.11. A GreenGo által az ÁSZF előírásainak megsértése esetén alkalmazott felmondásból származó minden költség, kár és egyéb hátrányos jogkövetkezmény kizárólag a szerződésszegő Felhasználót illetően Bérlot terheli, azzal, hogy ez a Bérleti Szerződést megkötő Kedvezményezett szerződésszegése esetén őt a GreenGo-val szemben a Felhasználóval (akinek Keretszerződése alapján a Bérleti Szerződést megkötötték) egyetemlegesen terheli.

6.2. Az Ügyfél Tiltólistára helyezése:

6.2.1. Amennyiben az Ügyfél az ÁSZF 6.1.2-3. pontjai szerinti súlyos szerződésszegést követ el, akkor a GreenGo jogosult arra is, hogy a szerződésszegő Ügyfelet a felmondással egyidejűleg Tiltólistára helyezze.

6.2.2. A Tiltólistára helyezett korábbi Ügyfél sem Keretszerződést, sem Bérleti Szerződést nem köthet a GreenGo-val.

6.2.3. A Tiltólistára helyezés időtartama a GreenGo Tiltólistára helyezéskor meghozott döntésétől függ. A Tiltólistára helyezés következményei visszavonásig, de legkésőbb a felmondáskor meghatározott időtartamig hatályosak. A Tiltólistára helyezés felmondáskor meghatározott időtartamnál korábbi megszűnéséről a GreenGo külön értesíti a korábbi Ügyfelet.

6.2.4. A Tiltólistára helyezett korábbi Ügyfél, az Írásbeli Bejelentésre vonatkozó szabályok szerint bármikor kérelmezheti, hogy a Tiltólistáról töröljék. A GreenGo a

- kérelemről hozott döntéséről 1 (egy) hónapon belül értesíti a kérelmezőt. A GreenGo döntését nem köteles indokolni.
- 6.2.5. A Tiltólistára helyezés időpontjától, vagy a Tiltólistáról való törlés iránti legutóbbi kérelmétől számított 3 (három) hónapon belül benyújtott kérelmet a GreenGo nem köteles érdemben vizsgálni.
- 6.3. Az Ügyfél Felfüggesztése:
- 6.3.1. Amennyiben az Ügyfél nem tesz eleget az őt díjfizetés vagy költségtérítés-fizetés jogcímén vagy kártérítési kötelezettség alapján az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés szerint a GreenGo-val szemben terhelő fizetési kötelezettségnek (így különösen az ÁSZF 9.2.2., 9.15. és 9.21. pontjaiban foglalt kötelezettségeknek) az annak esedékességekor kibocsátott számla (ÁSZF 8.2. pont) vagy fizetési felszólítás (ÁSZF 8.3. pont) alapján, akkor a GreenGo jogosult a car sharing szolgáltatás nyújtását a fizetési kötelezettség teljesítéséig felfüggeszteni.
- 6.3.2. Felfüggesztés alkalmazására természetes személy Felhasználó illetve Kedvezményezett esetében csak akkor van lehetőség, ha az érintett egy időben legalább két fentiek szerinti fizetési kötelezettségnek nem tesz eleget.
- 6.3.3. A GreenGo a Felfüggesztést az érintett Ügyféllel e-mail útján közli. A jelen pont szerinti közlés tartalmazza az érintett Ügyfél nevét, a Felfüggesztés okát, az Ügyfél által nem teljesített fizetési kötelezettség és az azt megalapozó jogszabályi vagy szerződéses rendelkezés megjelölését, a Felfüggesztés hatályba lépésének időpontját, és az ÁSZF 6.3.5. pontjában foglaltakra való utalást, valamint azt, hogy a Felfüggesztés a benne megjelölt fizetési kötelezettségek Aktiválási Díjjal növelt mértékének igazolt teljesítését követően automatikusan hatályát veszíti.
- 6.3.4. A Felfüggesztés ideje alatt az ÁSZF 6.3.1. pontja szerinti fizetési kötelezettségek előírásoknak megfelelő teljesítését elmulasztó
- természetes személy Felhasználó Keretszerződése alapján Bérleti Szerződés nem köthető;
 - jogi személy Felhasználó Keretszerződése alapján Bérleti Szerződés nem köthető;
 - Kedvezményezett által Bérleti Szerződés nem köthető, sem azon Keretszerződés alapján, amelynek hatálya alatt Kedvezményezettként áll, sem az általa, mint természetes személy Felhasználó által, kötött Keretszerződés alapján.
- 6.3.5. A Felfüggesztés ideje alatt a természetes személy Felhasználót nem terheli az ÁSZF 8.1.11. pontja szerinti Havidíj-fizetési kötelezettség.
- 6.3.6. A Felfüggesztés ideje alatt a Felhasználót változatlanul megilleti az ÁSZF 7.1. pontjában foglalt, Keretszerződés egyoldalú, indokolás nélküli nyilatkozattal történő megszüntetésének joga.
- 6.3.7. Ilyenkor a Bérlet köteles az esetlegesen kibérelt Személygépkocsit szabályszerűen lezárni. Amennyiben a Bérlet a Felfüggesztés közlését követő ésszerű időn belül a Személygépkocsit szabályszerűen nem zárja le, akkor a Bérleti Szerződés maximális időtartama túllépésének esetére vonatkozó szabályok (ÁSZF 5.1.4.3. pont)
- alkalmazandók a Felfüggesztés közlésének időpontját alapul véve.
- 6.4. A GreenGo illetve képviselői vagy munkatársai ÁSZF-ben, Keretszerződésben vagy Bérleti Szerződésben foglalt előírásokat sértő szándékos magatartásából eredő károk viselésére vagy megtérítésére az Ügyfél nem kötelezhető, az ilyen károk bekövetkezéséért a GreenGo felelős.
- A GreenGo illetve képviselői vagy munkatársai gondatlan magatartásából eredő károkért a GreenGo csak akkor felel, ha a kár bekövetkezése a magatartás tanúsításakor előre látható volt, és a magatartás az Ügyfél és a GreenGo között fennálló jogviszonyból fakadó lényeges kötelezettséget sért. Lényegesnek minősítendő ebből a szempontból minden ÁSZF-ben vállalt, és olyan kötelezettség, amely teljesítése a car sharing szolgáltatás érintett Ügyfél általi igénybevételéhez elengedhetetlen. A jelen bekezdésben foglalt korlátozás nem alkalmazandó az életet, testi épséget, egészséget károsító, felróható magatartásért való felelősségre.
7. **A Keretszerződés Felhasználó általi megszüntetése és szüneteltetése, a Kedvezményezett Névsorból való törlés Kedvezményezett általi kezdeményezése, a Keretszerződés GreenGo általi rendes felmondása:**
- 7.1. A Keretszerződés Felhasználó általi egyoldalú megszüntetése (a Felhasználó felmondási joga):
- 7.1.1. A Felhasználó a Keretszerződést megszüntetheti a GreenGo-hoz az Írásbeli Bejelentésre vonatkozó szabályok szerint intézett, egyoldalú, indokolás nélküli nyilatkozattal, a bejelentés hatályossá válását követő naptári hónap első napjával. A szerződést megszüntető jognyilatkozat nyomtatványa az ÁSZF mellékletét képezi.
- 7.1.2. A Keretszerződése megszüntetésére irányuló nyilatkozatot tett Felhasználó Keretszerződése alapján Bérleti Szerződés a megszüntető nyilatkozat hatályossá válásának dátuma szerinti naptári hónap utolsó 4 (négy) napjában már nem köthető.
- 7.1.3. A megszüntető jognyilatkozat hatályossá válásának dátuma szerinti naptári hónap utolsó napján a GreenGo az érintett természetes személy Felhasználó Azonosító Nevét és Jelszavát valamint PIN kódját.
- 7.1.4. A Keretszerződés megszüntetésére irányuló, valamely jogi személy Felhasználó Keretszerződésében Kedvezményezett Névsorában szereplő természetes személy Felhasználó által tett nyilatkozat úgy értelmezendő, mint amely magában foglalja a Kedvezményezett Névsor(ok)ból való törlésre irányuló nyilatkozatot is, amely alapján az ÁSZF 7.3. pontjának rendelkezései megfelelően alkalmazandók.
- 7.2. Szünetelés:
- 7.2.1. A Felhasználó egyoldalúan, indokolás nélkül kezdeményezheti a Keretszerződés Szünetelését a GreenGo Weboldalán keresztül. A Szünetelés az erre irányuló kezdeményezés napját követő első munkanapon lép hatályba, feltéve hogy ebben az időpontban nincs hatályban a Felhasználó Keretszerződése alapján kötött Bérleti Szerződés.

- 7.2.2. A Szünetelés ideje alatt a Szünetelést kezdeményező Felhasználó Keretszerződése alapján Bérleti Szerződés nem köthető.
- 7.2.3. A Szünetelés ideje alatt a természetes személy Felhasználót nem terheli az ÁSZF 8.1.11. pontja szerinti Havidíj-fizetési kötelezettség.
- 7.2.4. A Szünetelés ideje alatt a Felhasználó változatlanul köteles eleget tenni az ÁSZF 4.2.3.1. és 4.2.4. pontjaiban említett adatok bármelyikének megváltozása esetén őt terhelő bejelentési kötelezettségnek.
- 7.2.5. A Szünetelést kezdeményező Felhasználó bármikor egyoldalúan, indokolás nélkül kezdeményezheti a Szünetelés megszüntetését a GreenGo weboldalán keresztül. A Szünetelés megszüntetése az erre irányuló kezdeményezés napját követő első munkanapon lép hatályba.
- 7.3. A Kedvezményezett Névorból való törlés Kedvezményezett általi kezdeményezése:
- 7.3.1. A Kedvezményezett a GreenGo-hoz az Írásbeli Bejelentésekre vonatkozó szabályok szerint intézett, egyoldalú, indokolás nélküli nyilatkozattal kezdeményezheti törlését azon jogi személy Felhasználó Kedvezményezett Névorból, amelyik Keretszerződésének hatály alatt állt. Az érintett Kedvezményezett Névorból való törlés az erre irányuló kezdeményezés napját követő első munkanapon lép hatályba, feltéve hogy ebben az időpontban nincs hatályban a Kedvezményezett által érintett jogi személy Felhasználó Keretszerződése alapján kötött Bérleti Szerződés.
- 7.3.2. A GreenGo a Kedvezményezett Névorból való törlés Kedvezményezett általi kezdeményezéséről az érintett jogi személy Felhasználót értesíti.
- 7.3.3. A törölt Kedvezményezett a törlés hatálybalépését követően nem jogosult az érintett jogi személy Felhasználó Keretszerződésének hatálya alá tartozó Bérleti Szerződést kötni.
- 7.4. A Keretszerződés GreenGo általi rendes felmondása:
- 7.4.1. A GreenGo a Keretszerződést az Írásbeli Bejelentésre vonatkozó szabályok szerint intézett, egyoldalú nyilatkozattal a felmondási idő leteltének napjára felmondhatja. A Keretszerződés a felmondási idő leteltével megszűnik.
- 7.4.2. A Keretszerződés GreenGo általi rendes felmondásának felmondási ideje nem lehet kevesebb, mint 30 (harminc) nap.
- 7.4.3. A GreenGo általi rendes felmondásnak tartalmaznia kell: a felmondás indokát, a felmondási időt és a felmondási idő lejártának napját.
- 7.4.4. A GreenGo rendes felmondása által érintett Keretszerződés alapján Bérleti Szerződés a felmondási idő leteltének dátumát megelőző utolsó 4 (négy) naptári napban már nem köthető.
- 7.4.5. A felmondás idő leteltének a GreenGo az érintett természetes személy Felhasználó Azonosító Nevét és Jelszavát érvényteleníti.
- 7.4.6. A Keretszerződés GreenGo általi rendes felmondása nem mentesíti az Ügyfelet a GreenGo Keretszerződésből, illetve az annak alapján megkötött Bérleti Szerződés(ek)ből eredő követeléseinek kielégítése alól.
8. **Díjak, Számlázás:**
- 8.1. Az Ügyfél a car sharing szolgáltatás igénybevételéért az alábbi díjak megfizetésére köteles:
- 8.1.1. Bankkártya Regisztrációs Díj: A természetes személy Felhasználó díjfizetési kötelezettségeinek teljesítésére használt bankkártyájának fizetési műveletek végrehajtásához szükséges regisztrációja kapcsán fizetendő díj, amelynek megfizetése a Keretszerződés megkötésekor, illetve annak fennállása során új bankkártya regisztrációja esetén esedékes.
- 8.1.2. Regisztrációs Díj: A Felhasználó a Keretszerződés aláírásakor (adatok és személyazonosság igazolása) egyszeri Regisztrációs Díjat köteles fizetni. A jogi személy Felhasználó által fizetendő Regisztrációs Díjat a Vállalati Csomag ellenértéke magában foglalja. Amennyiben a természetes személy Felhasználó Keretszerződése aláírását megelőzően felvételre kerül valamely jogi személy Felhasználó Kedvezményezett Névorbába, akkor az érintett jogi személy Felhasználó átvállalhatja az általa fizetendő Regisztrációs Díj megfizetésének kötelezettségét a Ptk. 6:57. § (1) bekezdésében foglaltak szerint.
- 8.1.3. Pótlási Díj:
- PIN kód cseréje: Az elfelejtett vagy jogosulatlan személy által megismert PIN kód érvénytelenítése esetén a PIN kód cseréjéért a Bérleti Szerződés megkötésére jogosult Ügyfél által fizetendő díj.
 - Forgalmi Engedély pótlása: Személygépkocsi Forgalmi Engedélyének az ÁSZF 5.3.1-2. pontjaiban foglaltak szerint vagy egyéb módon felismert hiánya esetén az ÁSZF 5.4. pontjában leírtak szerint azonosított Bérelő által fizetendő díj.
 - Indító kulcs pótlása: Személygépkocsi Indító Kulcsának az ÁSZF 5.3.1-2. pontjaiban foglaltak szerint vagy egyéb módon felismert hiánya esetén az ÁSZF 5.4. pontjában leírtak szerint azonosított Bérelő által fizetendő díj.
- 8.1.4. Aktiválási Díj: A Felhasználó által Felfüggesztése esetén fizetendő díj. A jogi személy Felhasználó által fizetendő Aktiválási Díj mértéke eltérhet a Kedvezményezett Névorbán szereplők számától függően.
- 8.1.5. Takarítási Díj: Az adott esetben az ÁSZF 5.4. pontjában leírtak szerint azonosított, ÁSZF 9.17. pontjában foglalt kötelezettséget megsértő Bérelő által fizetendő díj. Takarítási Díj fizetendő különösen abban az esetben, ha a Bérelő elmulasztja teljesíteni az ÁSZF 5.1.2.3. illetve 8.1.12.3. pontjaiban foglalt valamely kötelezettségét, így különösen akkor, ha nem biztosítja, hogy a Személygépkocsi ablakai a Bérleti Szerződés megszüntetésekor, illetve a Parkolás megkezdésekor felhúzott állapotban legyenek.
- 8.1.6. Kiszállási Díj: Abban az esetben fizetendő meg, ha a Bérlőnek betudható okból vagy indokolatlanul kerül sor az ÁSZF 5.1.2.4., 5.1.5., 5.5., 9.3. vagy 9.25. pontjaiban említett esemény bekövetkezésére.
- 8.1.7. Adminisztrációs Díj: Az ÁSZF 9.2.2. pontjában említett Bíróság kiszabása esetén a Bérelő által a bírságösszeg felett

fizetendő díj, amely a GreenGo-nál a Bíróság befizetésével kapcsolatban jelentkező ügyintézés költségét hivatott fedezni.

A jelen pont szerinti kötelezettség a Bérleti Szerződést megkötő Kedvezményezettet a Felhasználóval (akinek Keretszerződése alapján a Bérleti Szerződést megkötötték) egyetemlegesen terheli.

8.1.8. Amennyiben az Ügyfél az ÁSZF, vagy a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés alapján őt díjfizetés vagy költségterítés-fizetés jogcímén vagy kártérítési kötelezettség alapján terhelő fizetési kötelezettségének az annak esedékességekor kibocsátott számla (ÁSZF 8.2. pont) vagy fizetési felszólítás (ÁSZF 8.3. pont) alapján nem tesz határidőben eleget, akkor kötbér fizetésére kötelezhető, amelynek mértékét a Díjszabás tartalmazza. A kötbérfizetési kötelezettség Bérelő általi teljesítése nem akadályozza a kötbér mértékét meghaladó károk GreenGo általi, kártérítés jogcímén történő követelésének. Ilyenkor a teljes kár összegéből levonandó a kötbér jogcímén a Bérelő által ténylegesen teljesített kifizetés összege.

8.1.9. Szállítási Költség:

8.1.9.1. Amennyiben a Személygépkocsi sérülése vagy hibája okán, vagy a Bérelő által elkövetett közlekedési szabályokat sértő magatartás következtében, illetőleg annak betudhatóan, hogy a Bérleti Szerződés valamilyen okból a Szolgáltatási Területen kívül szűnt meg, a Személygépkocsi elszállítása illetőleg Szolgáltatási Területre történő visszaszállítása indokolt (így például az ÁSZF 5.1.2.4., 5.1.4.3., 5.5. és 9.3. pontjainak esetében), az érintett Bérelő a Szállítás Költségét köteles megtéríteni a GreenGo-nak.

8.1.9.2. A Szállítás Költségének megtérítésén túl a Bérelő köteles Adminisztrációs Díj jogcímén a Díjszabásban meghatározott összeget megfizetni a GreenGo-nak, amennyiben az ÁSZF 8.1.9.1. pontja szerint a Személygépkocsi elszállítása illetőleg a Szolgáltatási Területre történő visszaszállítása indokolt.

8.1.9.3. Az ÁSZF 8.1.9.1-2. pontjai szerinti kötelezettségek a Bérleti Szerződést megkötő Kedvezményezettet a Felhasználóval (akinek Keretszerződése alapján a Bérleti Szerződést megkötötték) egyetemlegesen terheli.

8.1.10. Az a Bérelő, aki a kibérelt Személygépkocsin albérletbe vagy harmadik személynek használatba adja, az ÁSZF 9.4. pontja szerint szerződéshez kötöttségét követ el, és ennek alapján kötbér fizetésére kötelezhető, amelynek mértékét a Díjszabás tartalmazza. A kötbérfizetési kötelezettség Bérelő általi teljesítése nem akadályozza a kötbér mértékét meghaladó károk GreenGo általi, kártérítés jogcímén történő követelésének. Ilyenkor a teljes kár összegéből levonandó a kötbér jogcímén a Bérelő által ténylegesen teljesített kifizetés összege.

8.1.11. Havidíj: A Felhasználó a Keretszerződés megszűnéséig minden naptári hónap első napján köteles a folyó hónapra eső Havidíjat fizetni. A Havidíj összege a Felhasználó nyilvántartásában tartásával kapcsolatos ügyintézési költségeket (ideértve a várakozási díjak ÁSZF 9.21. pontja szerinti, GreenGo általi megfizetésével kapcsolatos adminisztrációs költségeit) hivatott fedezni. A jogi személy

Felhasználó által fizetendő Havidíjat a Vállalati Csomag ellenértéke magában foglalja.

8.1.12. Bérleti Díj: A Felhasználó az általa kötött Keretszerződés alapján létrehozott Bérleti Szerződések keretében nyújtott car sharing szolgáltatásért Bérleti Díjat köteles fizetni, amely magában foglalja a kibérelt Személygépkocsi által a Bérleti Szerződés időtartama alatt elhasznált energia esetleges költségét illetve a Budapest közigazgatási területén belül esetlegesen fizetendő várakozási díj(ka)t is.

8.1.12.1. A természetes személy Felhasználó Bérleti Díj fizetési kötelezettségének eleget tehet az egyes Bérletek időtartamához igazodó, az érintett Bérleti Szerződés megszűnésekor esedékes Percdíj megfizetésével, , vagy – amennyiben rendelkezésére áll ilyen – választása szerint a Díjmentes Menetidő Keretből történő megfelelő levonással.

8.1.12.2. A jogi személy Felhasználó Bérleti Díj fizetési kötelezettségének a Keretszerződésében meghatározott Vállalati Csomag alapján őt megillető egyenlegről történő, egyes Bérletek időtartamához igazodó mértékű levonással, illetve a Vállalati Csomagot meghaladó használat vonatkozásában Percdíj megfizetésével tesz eleget. A jogi személy Felhasználó által fizetendő Bérleti Díj a Keretszerződésében foglalt Kedvezményezettek által a mindenkori naptári hónapban megkötött Bérleti Szerződések alapján kerül kiszámításra és teljesítése az érintett naptári hónapot követő naptári hónap első napján esedékes.

8.1.12.3. A Bérleti Díj mértéke eltérő aszerint, hogy Menetidő vagy Parkolás után kerül felszámításra.

– Parkolásnak tekintendő a Bérleti Szerződés időtartamának azon része, amely alatt a szabályszerű lezárás feltételei (ÁSZF 5.1.2. pont) az indítókulcs elhelyezésére vonatkozó feltételt leszámítva teljesülnek, azzal, hogy Parkolásra a Szolgáltatási Területen kívül illetve nem közterületen is sor kerülhet. A Parkolás megindításának megtörténtét a Személygépkocsin található külső kijelzőn megjelenő üzenet igazolja a Bérelő felé. A Bérelő köteles biztosítani azt, hogy a Személygépkocsi olyan területen áll, ahol várakozni nem tilos a Parkolás megkezdésének időpontjában és a Személygépkocsiban nem tartózkodik senki, és annak ablakai a Parkolás megkezdését követően felhúzott állapotban legyenek.

– Menetidőnek tekintendő a Bérleti Szerződés időtartamának azon része, amely nem minősül Parkolásnak. A Díjmentes Menetidő Keret kizárólag a Bérleti Díj Menetidő után felszámított részének csökkentésére használható fel.

8.1.12.4. Díjmentes Menetidő Keret: A GreenGo időről időre külön szabályzatban meghatározott feltételek teljesülése esetén időkeretet ír jóvá a természetes személy Felhasználók javára, amelyet a jóváírás dátuma szerinti hónapot követő harmadik hónap utolsó napjáig – a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül tett választásuk szerint – a Bérleti Díj csökkentésére használhatnak fel. Azon természetes személy Felhasználók, akiket valamely Kedvezményezetti Névsorba felvettek, a

Kedvezményezettként kötött Bérleti Szerződéseik után fizetendő Bérleti Díj csökkentésére is felhasználhatják a jelen pont szerinti időkeretet. Nem lehetséges a Díjmentes Menetidő Keretet részben vagy egészben más Felhasználóra átruházni, vagy készpénzre váltását igényelni.

8.1.12.5. Maximális Napi Bérleti Díj: A GreenGo egy naptári napra vonatkozóan Bérloknként legfeljebb 5 (öt) órányi Menetidő Díjszabás szerinti árát számlázza ki a Felhasználónak Bérleti Díj jogcímén.

8.1.13. Az ÁSZF 8.1. pontjában szabályozott díjak mindenkor érvényes összegét – és a díjszámítás módját – magyar forintban, bruttó, vagyis az általános forgalmi adó (a továbbiakban: „ÁFA”) összegét is tartalmazó, módon meghatározva az ÁSZF melléklete (Díjszabás) rögzíti.

8.1.14. A GreenGo időről időre megváltoztathatja a car sharing szolgáltatás Díjszabását. A Díjszabás módosítására az ÁSZF 3.5. pontjában megfogalmazott, ÁSZF módosítására vonatkozó szabályokat kell alkalmazni, azzal, hogy a Díjszabás módosítása minden esetben a díjváltozást tartalmazó tájékoztató közlésének dátumát követő naptári hónap első napján lép életbe. Ha a díjváltozás hatályba lépését követően a Felhasználó tovább használja a car sharing szolgáltatást, azáltal elfogadja az új Díjszabást.

8.2. Számlázás:

8.2.1. A természetes személy Felhasználó az ÁSZF, Keretszerződés vagy Bérleti Szerződés alapján díjfizetési vagy költségterítés-fizetési kötelezettség jogcímén (ideértve különösen az ÁSZF 5.1.4.3., 6.1.11., 9.2.2., 9.15. és 9.21. pontjain alapuló – adott esetben járulékos vagy közvetített – költségterítés-fizetési kötelezettségnek az annak esedékességekor a GreenGo által kibocsátott, és részére e-mail útján megküldött, elektronikus számla alapján tesz eleget. A számla kiegészítése a természetes személy Felhasználó saját tulajdonában álló, saját nevére szóló bankkártya – GreenGo-val szerződött, fizetési műveletek megvalósítását támogató pénzforgalmi szolgáltató általi – megterhelésével történik. A Felhasználó visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a fentiek szerinti megterhelésekre sor kerüljön. A Felhasználó – különösen a GreenGo által sikertelen megterhelés esetén részére küldött felhívására – köteles mindenkor biztosítani, hogy a GreenGo-val szembeni fenti fizetési kötelezettségei kielégítéséhez szükséges összeg a bankkártyához kapcsolódó számlán rendelkezésre áll. A bankkártya megterhelésével illetve a bankkártyás fizetéssel kapcsolatban kiszabható használati vagy egyéb díjak illetve közterhek megfizetésének kötelezettsége kizárólag a Felhasználót terheli.

8.2.2. A természetes személy Felhasználó fenti fizetési kötelezettségei bankkártya megterhelésével történő kielégítése kapcsán a GreenGo-val szerződött, fizetési műveletek megvalósítását támogató pénzforgalmi szolgáltató nem vizsgálja a bankkártya használatának jogszerűségét, és ennek megfelelően abban az esetben is megterheli a bankkártyát, ha a Bérleti Szerződés megszűnése előtt, a szerződéskötést követően, a szerződéskötéshez használt bankkártyát annak tulajdonosa lopottnak jelenti be, vagy egyéb módon letiltatja.

8.2.3. A jogi személy Felhasználók részére a GreenGo naptári hónaponként egy alkalommal (elektronikus) Rendes Számlát állít ki, amely tartalmazza a folyó havi Vállalati Csomag ellenértékét és amennyiben a Bérleti Díj a tárgy hónapot megelőző hónapban a jogi személy Felhasználót a Vállalati Csomag alapján megillető egyenleget meghaladja, a különbözet összegét. A Rendes Számlát a GreenGo elektronikus számlaként, a naptári hónap első napján állítja ki és küldi meg a jogi személy Felhasználónak.

Rendkívüli Számla (elektronikus) kiállítására kerül sor, amennyiben a jogi személy Felhasználót költségterítés-fizetési kötelezettség jogcímén (ideértve különösen az ÁSZF 5.1.4.3., 6.1.11., 9.2.2., 9.15. és 9.21. pontjain alapuló – adott esetben járulékos vagy közvetített – költségterítés-fizetési kötelezettséget), vagy bármi más ÁSZF-en, Keretszerződésen vagy Bérleti Szerződésen alapuló jogcímén, a GreenGo-val szemben fizetési kötelezettség terheli, illetve akkor, ha az érintett jogi személy Felhasználó Keretszerződése hatálya alatt folyó naptári hónapban megkötött Bérleti Szerződések után fizetendő Bérleti Díj összege a Keretszerződésben rögzített mértéket meghaladóan túllépi a jogi személy Felhasználót a Vállalati Csomag alapján megillető egyenleg összegét.

A jogi személy Felhasználók fizetési kötelezettségüknek a GreenGo Raiffeisen Bank Rt-nél (HU-1054 Budapest, Akadémia u. 6.) vezetett 12001008-01440586-00100009 számú bankszámlaszámára történő átutalással tesznek eleget, az átutalásnak – az érintett jogi személy Felhasználó Keretszerződésének ettől eltérő rendelkezése hiányában – legkésőbb az érintett Rendes vagy Rendkívüli Számla kibocsátását követő 5 (öt) naptári napon belül meg kell történnie. A megjegyzés rovatban a jogi személy Felhasználó (Keretszerződésének) szerződésszámát és az érintett Rendes vagy Rendkívüli Számla számát kell feltüntetni. Az átutalással kapcsolatban kiszabható díjak illetve közterhek megfizetésének kötelezettsége kizárólag a Felhasználót terheli.

8.3. A GreenGo a Felhasználó részére kibocsátott Rendes illetve Rendkívüli Számlákat elérhetővé teszi a Weboldal személyre szabott, Felhasználó Név és Jelszó megadását követően hozzáférhető felületén.

8.4. Az Ügyfelet az ÁSZF, vagy a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés alapján terhelő kártérítési kötelezettségen alapuló esetleges követeléseket a GreenGo az Írásbeli Bejelentések kapcsán megfogalmazott szabályok szerint kibocsátott fizetési felszólítással érvényesíti, amely tartalmazza az Ügyfél kárfelelősségét megalapozó tények és jogszabályi vagy szerződéses rendelkezések megjelölését, az érvényesített kártérítési követelés mértékét alátámasztó információkat, a fizetési kötelezettség teljesítésének módját és az erre rendelkezésre álló, 5 (öt) naptári napot meg nem haladó határidőt.

8.5. Amennyiben az Ügyfél az ÁSZF, vagy a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés alapján öt díjfizetés vagy költségterítés-fizetés jogcímén vagy kártérítési kötelezettség alapján terhelő fizetési kötelezettségének az annak esedékességekor kibocsátott számla (ÁSZF 8.2. pont) vagy

- fizetési felszólítás (ÁSZF 8.3. pont) alapján nem tesz határidőben eleget, akkor a GreenGo jogosult a tartozásrendezés érdekében közvetlenül vagy megbízott útján fellépni és a szükséges intézkedéseket megtenni, valamint ezek igazolt költségét áthárítani.
- 8.6. A Mobiltelefonos Alkalmazás letöltése és használata adatforgalommal is járhat, amelyért annak szolgáltatója díjat számíthat fel. A Mobiltelefonos Alkalmazás letöltése és használata kapcsán végbemenő adatforgalmon alapuló díjfizetési kötelezettségek teljesítése és az ehhez kapcsolódó egyéb költségek viselése teljes egészében az Ügyfelet terheli.
- 9. A kibérelt Személygépkocsi használata:**
- 9.1. A kibérelt Személygépkocsit a Bérelő csak rendeltetésének és az ÁSZF, az érintett Keretszerződés és a Bérleti Szerződés rendelkezéseinek megfelelően használhatja és az alábbi korlátozással felelős mindazon károkért, amelyeket az általa kibérelt Személygépkocsi ezen szabályt sértő használatával harmadik személyeknek okoz, ennek megfelelően kötelessége a GreenGo érintett harmadik személy kárának megtérítése következtében elszenvedett veszteségének kártalanítás jogcímén történő rendezése.
- A GreenGo nem támaszt kártalanítási követelést a Bérlelővel szemben olyan káresemények kapcsán, amelyeket a Személygépkocsik forgalmi engedélyébe bejegyzett üzemeltető gépjármű-felelősségbiztosítása ténylegesen fedez.
- A jelen pont szerinti felelősség a Bérleti Szerződést megkötő Kedvezményezett a Felhasználóval (akinek Keretszerződése alapján a Bérleti Szerződést megkötötték) egyetemlegesen terheli.
- 9.2. A kibérelt Személygépkocsi használata során a Bérelő köteles a közúti közlekedés szabályait betartani.
- 9.2.1. A közúti közlekedés szabályainak Bérelő általi megsértésével összefüggésben a Bérelőben, a Személygépkocsiban, harmadik személyekben vagy ezek vagyontárgyaiban keletkezett károkért a Bérelő felelős, azzal, hogy ez a felelősség a Bérleti Szerződést megkötő Kedvezményezett a GreenGo-val szemben a Felhasználóval (akinek Keretszerződése alapján a Bérleti Szerződést megkötötték) egyetemlegesen terheli. A Bérelő ezen felelősségére a Ptk. veszélyes üzemi felelősségre vonatkozó 6:535-539. §-nak szabályai vonatkoznak, tekintettel arra, hogy a Bérelő a Személygépkocsi használata, a közúti közlekedés során fokozott veszéllyel járó tevékenységet folytat. A Ptk. fent hivatkozott rendelkezései szerinti Üzemeltetőnek a car sharing szolgáltatás keretében kibérelt Személygépkocsi használatakor a Bérelő minősül.
- 9.2.2. A közúti közlekedés szabályainak Bérelő általi megsértésével összefüggésben kiszabott gyorsajtási- és egyéb közlekedési szabálysértési pénzbírság illetve helyszíni bírság (a továbbiakban együttesen: „Bírság”) megfizetésére a Bérelő köteles. Amennyiben a Bérelő ezen kötelezettségének nem tesz eleget, akkor a GreenGo-val szemben felel a Bírság megfizetésének elmulasztásából származó minden hátrányos jogkövetkezményért (így a Bírság járulékaíért) is, azzal, hogy ez a felelősség a Bérleti Szerződést megkötő Kedvezményezett a Felhasználóval (akinek
- Keretszerződése alapján a Bérleti Szerződést megkötötték) egyetemlegesen terheli.
- 9.3. Amennyiben a kibérelt Személygépkocsi közúti balesetben érintetté válik, a Bérelő köteles a rendőrséget hívni illetve az azonnali orvosi ellátást igénylő személyi sérülés esetét kivéve a rendőröket a helyszínen megvárni. Emellett a Bérelő a hatósági eljárástól függetlenül köteles a bekövetkezett balesetről az Ügyfélszolgálatot haladéktalanul értesíteni. Ilyen esetben a Személygépkocsit ért károsodást, az eset további körülményeit, valamint a személyi sérülés(ek) tényét jegyzőkönyvben kell rögzíteni, amely alapja lehet a felelősség megállapításának és jövőbeni kárigény megállapításának, valamint kárrendezésnek. A Bérelő az általa kibérelt Személygépkocsi érintettsége melletti baleset esetén nem tesz felelősséget elismerő, vagy ehhez hasonló tartalmú egyéb nyilatkozatot. A Bérelő által ilyen esetben tett elismerő nyilatkozat kizárólag személyesen a Bérlelőt köti.
- 9.4. A Bérelő a kibérelt Személygépkocsit albérlőbe vagy harmadik személy részére használatba nem adhatja, ellenkező esetben a tényleges károkozó személyétől függetlenül felel a Bérelőben, a Személygépkocsiban, harmadik személyekben vagy ezek vagyontárgyaiban keletkezett mindazon károkért is, amelyek nem következtek volna be, ha a jelen pont első fordulatában foglalt tilalmat nem sértette volna meg. Ez a felelősség a Bérleti Szerződést megkötő Kedvezményezett a GreenGo-val szemben a Felhasználóval (akinek Keretszerződése alapján a Bérleti Szerződést megkötötték) egyetemlegesen terheli.
- 9.5. A Bérelő a kibérelt Személygépkocsit kizárólag magáncélú használatra veheti igénybe. Tilos a kibérelt Személygépkocsit bármilyen személyszállítási- (taxis vagy személygépkocsis személyszállítás, uber, stb.) vagy áruszállítási szolgáltatás nyújtására használni.
- 9.6. A Bérelő a kibérelt Személygépkocsival legfeljebb 3 (három) további személyt szállíthat. Tilos a kibérelt Személygépkocsival háziállatot, élőállatot szállítani.
- 9.7. Tilos a kibérelt Személygépkocsit olyan anyagok szállítására használni, amelyek a vezetés biztonságát akadályozzák vagy természetük, méretük, alakjuk vagy súlyuk okán kárt okoznak a Személygépkocsiban vagy annak belső terében.
- 9.8. Tilos a kibérelt Személygépkocsit gyúlékony, mérgező vagy más veszélyes anyag szállítására használni, feltéve hogy a szállított mennyiség a hétköznapi használattal összeegyeztethető mértéket meghaladja.
- 9.9. Tilos a kibérelt Személygépkocsiban dohányozni.
- 9.10. Tilos a kibérelt Személygépkocsiban bármilyen élelmiszert vagy italt fogyasztani.
- 9.11. Tilos a kibérelt Személygépkocsit alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt, illetve olyan gyógyszer beszedését vagy olyan kezelés igénybevételét követően használni, amely a vezetési képességet korlátozza.
- 9.12. Tilos a kibérelt Személygépkocsit sportrendezvényeken használni.
- 9.13. Tilos a kibérelt Személygépkocsit Pest megye közigazgatási határain kívülre vinni illetve Pest megye közigazgatási határain kívül használni.

9.14. Tilos a kibérelt Személygépkocsit törvényellenes cselekmények végrehajtásához használni. Amennyiben a kibérelt Személygépkocsi bármilyen bűncselekményben érintetté válik, a Bérelő köteles a 9.3. pontban foglaltakkal azonos módon eljárni.

9.15. A Bérelő köteles a kibérelt Személygépkocsit lopástól, elvesztéstől, megrongálódástól, megsemmisüléstől, továbbá bármilyen más jellegű károsodástól megóvni, valamint ezek elkerülése érdekében az adott helyzetben általában elvárható gondossággal eljárni és az ennek megfelelően szükséges minden intézkedést megtenni. A Bérelő a Személygépkocsit ért teljes kárért – beleértve ebbe az értékcsökkenést, elmaradt hasznokat, következményi károkat, adminisztrációs és szállítási költségeket illetve a GreenGo biztosítási díj növekedéséből fakadó veszteségét – az alábbi korlátozásokkal felelős:

- A Személygépkocsi vagy tartozékai azon rendeltetészerű használatával összeegyeztethető kisebb felületi vagy szerkezeti sérülései vagy hibái kapcsán a Bérelőt kártérítési kötelezettség nem terheli, amelyek a Bérleti Szerződés megkötésekor a GreenGo által ismertek voltak a Bérelő vagy korábbi Bérelő(k) bejelentése vagy az ütemterv szerinti vagy rendkívüli ellenőrzés alapján.
- A GreenGo nem támaszt kártérítési követelést a Bérelővel szemben olyan káresemények kapcsán, amelyeket a Személygépkocsikra kötött gépjármű-biztosítás (casco) vagy a káreseményben érintett 2009. évi LXII. tv. 3. § 10. pontja szerinti gépjármű forgalmi engedélyébe bejegyzett üzembentartó gépjármű-felelősségbiztosítása ténylegesen fedez. Ez a szabály nem zárja ki, hogy a Személygépkocsira kötött gépjármű-biztosítás (casco) alapján fizetendő önrész megfizetését a GreenGo a Személygépkocsit a káresemény bekövetkezése időpontjában kibérlő Bérelőre terhelje. A Személygépkocsikra kötött gépjármű-biztosítás (casco) önrésze üvegkár esetén a kár 20%-a, de legalább 100.000.- Ft (százezer forint), egyéb kár esetén a kár 10%-a, de legalább 100.000.- Ft (százezer forint).

A Személygépkocsit a Bérelő által megkötött Bérleti Szerződés időtartama alatt ért kár okozója által fizetendő kártérítés jogosultja a GreenGo. Amennyiben a károkozó harmadik személy a Bérelő javára vagy kezéhez teljesíti a kártérítési összeget, akkor a Bérelő köteles azt hiánytalanul továbbjuttatni a GreenGo részére. Amennyiben a továbbjuttatás átutalással történik, akkor az azzal kapcsolatban kiszabható díjak illetve közterhek megfizetésének kötelezettsége kizárólag a Bérelőt terheli. A károkozó harmadik személy által a GreenGo részére kifizetett kártérítés által ténylegesen fedezett mértékéig terjedően nem támaszt a Bérelővel szemben kártérítési követelést.

A Bérelő a Személygépkocsit ért teljes, fenti korlátozások figyelembe vételével kiszámított kár megtérítésén felül Adminisztrációs Díj jogcímén köteles a Díjszabásban meghatározott összeget megfizetni a GreenGo-nak.

A jelen pont szerinti felelősség a Bérleti Szerződést megkötő Kedvezményezett a Felhasználóval (akinek Keretszerződése alapján a Bérleti Szerződést megkötötték) egyetemlegesen terheli.

- 9.16. A Bérelő a kibérelt Személygépkocsin semmilyen átalakítási munkát nem végezhet vagy végeztethet el. A car sharing szolgáltatás igénybevétele céljából rendelkezésre bocsátott Személygépkocsikat kizárólag a GreenGo javíttathatja.
- 9.17. A GreenGo munkatársai ütemterv szerint gondoskodnak a Személygépkocsik tisztaságáról. A Bérelő köteles a kibérelt Személygépkocsit tisztán tartani, a Bérlet megszűnését megelőzően a szemetet és a szennyeződések eltávolítani.
- 9.18. Tilos a kibérelt Személygépkocsi utas oldali légszákját deaktiválni.
- 9.19. Gyermekek a Személygépkocsiban kizárólag a hátsó ülésen, a közúti közlekedési szabályoknak megfelelő gyermekbiztonsági rendszer használatával szállítható. A gyermekbiztonsági rendszer meglétéről, illetve annak szabályoknak való megfeleléséről a Bérelő köteles gondoskodni.
- 9.20. A kibérelt Személygépkocsiban tartott illetve hagyott személyes tárgyakért a GreenGo felelősséget sem a Bérleti Szerződés időtartama alatt, sem annak megszűnését követően nem vállal, azonban a lehetőségekhez mérten segít azok tulajdonosukhoz történő visszajuttatásában. A Személygépkocsikban talált GreenGo által nem azonosítható tulajdonosú személyes tárgyakat tulajdonosaik tulajdonjoguk megfelelő igazolása vagy bizonyítása után az Ügyfélszolgálaton díjmentesen átvehetik. A GreenGo által azonosítható tulajdonosú személyes tárgyak tulajdonosait a GreenGo lehetőség szerint értesíti az átvétel lehetséges módjáról. 3 (három) hónapon túl azonban a Személygépkocsikban megtalált, tulajdonosuk által nem keresett tárgyakat a GreenGo nem tárolja, azok megsemmisítésre kerülnek.
- 9.21. A kibérelt Személygépkocsi Budapest közigazgatási határán belüli használatával járó esetleges várakozási díjat a GreenGo viseli és fizeti meg, ennek megfizetésének Ügyfélre terhelésére az ÁSZF 8.2.1. illetve 8.2.3. pontja szerinti járulékos vagy közvetített költségterítés-fizetési kötelezettségként sincs helye. A jelen pontban foglaltak nem alkalmazandók a magánüzemeltetésű parkolók Bérelő általi igénybevétele alapján esetlegesen fizetendő díjakra.
- 9.22. A kibérelt Személygépkocsi használatával járó úthasználati díjat (autópályadíjat) – az ÁSZF 2.5.4 pontjában foglalt kivétellel – a Bérelő köteles megfizetni. Amennyiben a Bérelő ezen kötelezettségének nem tesz eleget, akkor a GreenGo-val szemben felel az úthasználati díj (autópályadíj) megfizetésének elmulasztásából származó minden kárért és egyéb hátrányos jogkövetkezményért, azzal, hogy ez a felelősség a Bérleti Szerződést megkötő Kedvezményezett a Felhasználóval (akinek Keretszerződése alapján a Bérleti Szerződést megkötötték) egyetemlegesen terheli.
- 9.23. Az Azonosító Nevét, Jelszavát és PIN kódját az Ügyfél köteles bizalmasan kezelni. Tilos az Azonosító Nevet, Jelszót és PIN kódot harmadik személyekkel megosztani.

- 9.24. A Bérlet az ÁSZF 4.3.2. pontjában foglalt tájékoztatás, illetve a kibérelt Személygépkocsi kijelzőjén feltüntetettek alapján köteles figyelemmel kísérni a töltöttség és a becsült hatótáv Bérleti Szerződés időtartama alatti alakulását, és a kibérelt Személygépkocsi használata során ezekre tekintettel eljárni.
- 9.25. Amennyiben a Bérleti Szerződés időtartama alatt a kibérelt Személygépkocsi műszerfalán hibajelzés jelenik meg (vö. ÁSZF 2.5.2. pont), a Bérlet köteles erről Haladéktalanul Értesíteni a GreenGo Ügyfélszolgálatát, és annak utasításai szerint – a személy- és vagyonbiztonság érdekében – eljárva szükség szerint a Bérleti Szerződést a Személygépkocsi szabályszerű lezárásával megszüntetni, illetve a GreenGo munkatársait a Személygépkocsival megvárni, kivéve az azonnali orvosi ellátást igénylő személyi sérülés esetét.
- 9.26. A Bérlet köteles a Bérleti Szerződés teljes időtartama alatt magánál tartani vezetői engedélyét.
- 9.27. Amennyiben a Bérlet vezetői engedélye a vezetési jogosultságot korlátozásokkal biztosítja a Bérlet számára, akkor a Bérlet nem jogosult a Személygépkocsit használni a korlátozásokban foglalt feltételek teljesülése hiányában.
- 10. Panaszkezelés:**
- 10.1. Az Ügyfél panaszával írásban vagy szóban a GreenGo Ügyfélszolgálatához fordulhat a fenti postai vagy e-mail címen, illetve telefonszámon.
- 10.2. A GreenGo az Ügyfélszolgálaton szóban előterjesztett panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek egy példányát a panaszosnak adja át. A telefonon szóban előterjesztett panaszról készült jegyzőkönyvet az érdemi válasszal egyidejűleg kell átadni a panaszosnak. Nem szükséges jegyzőkönyvet felvenni, ha az Ügyfélszolgálaton vagy telefonon előterjesztett szóbeli panaszt nyomban elintézik. A panaszról felvett jegyzőkönyv az alábbiakat tartalmazza:
- a panaszos neve, lakcíme és ügyféli minősége (természetes személy Felhasználó, jogi személy Felhasználó, Bérlet, Kedvezményezett vagy ezek törvényes képviselője illetve meghatalmazottja);
 - a panasz előterjesztésének helye, ideje és módja;
 - a panasz részletes leírása;
 - a panaszos által bemutatott iratok és egyéb bizonyítékok felsorolása;
 - amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges a GreenGo panasszal kapcsolatos nyilatkozata;
 - a jegyzőkönyvet felvevő személy neve és aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye és ideje;
 - a telefonon vagy e-mail-en előterjesztett panasz esetében az egyedi azonosítószámot; és
 - a telefonon előterjesztett szóbeli panasz kivételével a panaszos aláírása.
- 10.3. A GreenGo a panaszra a benyújtásától számított 30 (harminc) naptári napon belül írásban ad érdemi választ illetve intézkedik annak közlése iránt, nem köteles azonban megválaszolni a GreenGo a névtelenül vagy ismételt előterjesztett vagy korábban már érdemben megválaszolt panaszokat. A GreenGo a panaszt elutasító álláspontot indokolni köteles.
- 10.4. Az Ügyfél tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a GreenGo a panasz elbírálása során szükség esetén a Személygépkocsikban elhelyezett képfelvétel rögzítésére alkalmas kamerák felvételeit és a Keretszerződés valamint az annak alapján létrejött Bérleti Szerződések teljesítésével kapcsolatban rögzített adatait is felhasználja a panasz kivizsgálása során.
- 10.5. A GreenGo a panaszt vagy az arról felvett jegyzőkönyvet és az érdemi válasz másolati példányát 5 (öt) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.
- 10.6. A panasz elutasítása esetén a panaszos a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testülethez fordulhat az alábbi elérhetőségeken:
- ügyfélszolgálat: HU-1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310.;
 - levelezési cím: HU-1253 Budapest, Pf.: 10.;
 - telefon: (36) 1 488-2131;
 - fax: (36) 1 488-2186;
 - e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu.
- A panaszost ezen jogáról a panaszt elutasító válaszban tájékoztatni kell, amely tájékoztatás arra is ki kell terjedjen, hogy a panasszal érintett vita rendezése érdekében a GreenGo igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.
- 11. Adatkezelés:** A GreenGo mindenkor a hatályos jogszabályi követelményekkel összhangban kezeli az Ügyfelek személyes adatait.
- 11.1. Az adatkezelés célja: A GreenGo a car sharing szolgáltatás működtetése és a Keretszerződésekben illetve Bérleti Szerződésekben biztosított jogok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése céljából a természetes személy Ügyfelekre vonatkozó személyes adatokat, vagyis olyan adatokat kezel, amelyek természetes személyekkel kapcsolatba hozhatók, és amelyek által ezen érintett személyek közvetve vagy közvetlenül azonosíthatóvá válnak, illetve amelyek az érintettekkel kapcsolatos következtetést tartalmaznak.
- A GreenGo saját és szerződött partnerei szolgáltatásainak és termékeinek ismertetése valamint használatának előmozdítása (közvetlen üzletszerzési célú reklámüzenetek küldése) céljából az érintett Ügyfél hozzájárulása esetén időről-időre reklámüzeneteket is küld az Ügyfélnek e-mail vagy SMS üzenetben illetve postai úton.
- 11.2. A személyes adatok kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása illetve a(z):
- személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. tv. 8. §;
 - elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. 13/A. §;
 - a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV tv. 17/A-17/C. §§;
 - adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. tv. 47. §; és
 - számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. § által előírt jogszabályi felhatalmazás.
- 11.2.1. Az Ügyfél hozzájárulását adja személyes adatainak az ÁSZF mellékletét képező Adatkezelési Szabályzatban leírtaknak

- megfelelő kezeléséhez és – választása szerint – a közvetlen üzletszerzési célú reklámüzenetek részére történő küldéséhez.
- 11.2.2. Az Ügyfél elfogadja és hozzájárul ahhoz, hogy a GreenGo a Bérlettel kapcsolatos probléma esetén kapcsolatba léphet vele telefonon – ideértve az automatizált és hangfelvételes telefonhívásokat és az SMS üzenetek küldését is –, annak érdekében, hogy azt elhárítsák, a szolgáltatás minőségét javítsák, illetve a hibák jövőbeni bekövetkezését elkerüljék. A GreenGo által kezdeményezett telefonhívások illetve általa küldött SMS üzenetek küldése és fogadása kapcsán felmerülő minden költség az Ügyfelet terheli. Amennyiben fent említett költségeket a telefon- illetve SMS szolgáltatást nyújtó szolgáltató valamilyen oknál fogva a GreenGo-ra terhelné, akkor azokat a GreenGo ÁSZF 8.2.1. illetve 8.2.3. pontjai szerinti járulékos vagy közvetített költségtérítésként kötelezettség jogcímén számlázza ki az érintett Ügyfélnek.
- 11.2.3. Az Ügyfél az ÁSZF 11. pont szerinti adatkezeléshez adott hozzájárulását – a jövőre nézve – bármikor visszavonhatja. A közvetlen üzletszerzési célú reklámüzenetek küldéséhez, illetve az ehhez kapcsolódó adatkezeléshez adott hozzájárulását az Ügyfél külön is visszavonhatja.
- 11.3. A kezelt adatok köre:
- 11.3.1. A kezelt személyes adatok köre kiterjed az ÁSZF 4.2.3.1. és 4.2.4. pontjai szerinti adatokra és a 10.4. pontban említett felvételekre, a car sharing szolgáltatást a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül igénybevevő Bérlet által az igénybevételhez használt készülék GPS koordinátáira és a bankkártya adatokra.
- 11.3.2. A GreenGo a Személygépkocsikba telepített GPS rendszer segítségével a Személygépkocsik mindenkor aktuális helyzetét rögzíti.
- 11.3.3. A kezelt adatok körét az ÁSZF mellékletét képező, Adatkezelési Szabályzat részletezi, amely elérhető a GreenGo Weboldalán és megtekinthető az Ügyfélszolgálaton is.
- 11.4. Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés tényleges időtartamát a GreenGo Adatkezelési Szabályzata tartalmazza. Az adatkezelés tényleges időtartama a jogszabályi felhatalmazás alapján kezelt adatok esetében az ott megjelölt időtartamot, az Ügyfél hozzájárulása alapján kezelt adatok esetében pedig azt az időtartamot jelenti, amelyre az érintett Ügyfél hozzájárulása vonatkozik.
- 11.5. Adatkezelő: A car sharing szolgáltatás igénybevétele kapcsán történő adatkezelés vonatkozásában adatkezelőnek a GreenGo minősül.
- 11.6. Adatfeldolgozók: A közreműködő adatfeldolgozók személyéről a GreenGo a Weboldalon elérhető és az Ügyfélszolgálaton megtekinthető Adatkezelési Szabályzatban tájékoztatja az érintett Ügyfeleket.
- 11.7. Adattovábbítás: A GreenGo a car sharing szolgáltatás működtetése során személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívüli államba nem továbbít.
- 11.8. Adatbiztonság: Az adatbiztonsági kötelezettségek teljesítése körében a GreenGo megfelelő intézkedésekkel védi az érintett Ügyfelek személyes adatait, különösen a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, nyilvánosságra hozással, törléssel sérüléssel és megsemmisüléssel szemben. A GreenGo a technika mindenkor fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amelyek az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújtanak. A GreenGo gondoskodik arról, hogy az adatbiztonsági kötelezettségeket a car sharing szolgáltatás működtetésében közreműködő adatfeldolgozók is betartsák.
- 11.9. A személyes adatok kezelésének további részletes feltételeit az ÁSZF mellékletét képező Adatkezelési Szabályzat tartalmazza.
- 12. Jogviták, illetékesség, irányadó jog:**
- 12.1. A Felek az ÁSZF és a köztük létrejött Keretszerződés és Bérleti Szerződés(ek) értelmezésével, teljesítésével, megszűnésével kapcsolatban felmerülő vitákat megkísérik egymás között, békés úton, tárgyalások során rendezni.
- 12.2. Amennyiben a jogi személy Felhasználó és a GreenGo közötti vitát nem sikerül az annak felmerülésétől számított 1 (egy) hónapon belül békés úton rendezni, bármelyik Fél bírósághoz fordulhat. Ez a szabály nem alkalmazandó a természetes személy Felhasználó illetve a Bérlet és a GreenGo közötti vitára vonatkozóan.
- 12.3. A car sharing szolgáltatás igénybevétele kapcsán közöttük fennálló jogviszonyból eredő jogvitákra vonatkozóan a Felek a magyar bíróságok kizárólagos joghatóságát kötik ki. A Felek rögzítik továbbá, hogy a közöttük létrejövő Keretszerződés és Bérleti Szerződések teljesítési helyeként a Szolgáltatási Területet jelölik meg, tekintettel a nemzetközi magánjogról szóló 1979. évi 13. törvényerejű rendeletre is.
- 12.4. A Felek az ÁSZF-fel és/vagy a közöttük létrejött Keretszerződéssel és/vagy Bérleti Szerződéssel kapcsolatos bárminemű jogvita eldöntésére – hatáskörtől függően – kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét, figyelemmel az alperes számára az 1952. évi III. törvény 41. § (5) bekezdésében biztosított választási lehetősége alapján érvényesülő, fenti kikötéstől eltérő illetékességi okra.
- 12.5. Az ÁSZF-ben és a Keretszerződésben és a Bérleti Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 12.6. Az ÁSZF-re és a Felek között létrejött Keretszerződésre és Bérleti Szerződés(ek)re a magyar jog az irányadó.
- 13. Mellékletek:**
1. sz. melléklet: Díjszabás;
 2. sz. melléklet: Adatkezelési Szabályzat;
 3. sz. melléklet: Hozzájárulás adatkezeléshez és közvetlen megkereséshez;
 4. sz. melléklet: Keretszerződést megszüntető vagy módosító nyilatkozat;
 5. sz. melléklet: A természetes személy Felhasználó által kötött Keretszerződés mintája;
 - 6/a. sz. melléklet: A jogi személy Felhasználó által kötött Keretszerződés (önálló képviseleti jog) mintája; és
 - 6/b. sz. melléklet: A jogi személy Felhasználó által kötött Keretszerződés (együttes képviseleti jog) mintája.

**A GREENGO CAR EUROPE
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

(Ügyfélszolgálat: HU-1061 Budapest, Király utca 16.;
Ügyfélfogadási Idő: Hétfő: 10-18, Kedd: 8-18, Szerda: 10-20, Csütörtök: 10-18, Péntek: 10:00-18:00;
Telefonszám: (36) 1 885-2015;
E-mail Cím: ugyfelszolgalat@greengo.hu;
Weboldal: www.greengo.hu)

DÍJSZABÁSA

(a hatálybalépés napja: 2016.11.17.)

A táblázatban szereplő árak magyar forintban értendő bruttó árak, az ÁFA összegét tartalmazzák.

Bankkártya Regisztrációs Díj		1.000	ÁSZF 8.1.1.	
Regisztrációs Díj		4.900	ÁSZF 8.1.2.	
Havidíj		990	ÁSZF 8.1.11.	
Bérlési Díj (ÁSZF 8.1.12.)	Percdíj	Menetidő	65	ÁSZF 8.1.12.3.
		Parkolás	15	
	Maximális Napi Bérlési Díj	19.500	ÁSZF 8.1.12.5.	
	Vállalati Csomagok	Keretszerződés szerint	ÁSZF 8.1.12.2.	
Pótlási Díj	PIN kód cseréje	1.000	ÁSZF 8.1.3.	
	Forgalmi Engedély pótlása	2.000		
	Indító kulcs pótlása	100.000		
Kiszállási Díj	Budapest közigazgatási határán belül	3.000	ÁSZF 8.1.6.	
	Budapest közigazgatási határán kívül	6.000		
Takarítási Díj		5.000	ÁSZF 8.1.5.	
Adminisztrációs Díj	Bírság kiszabása	3.000	ÁSZF 8.1.7.	
	Személygépkocsi szállítása	2.000	ÁSZF 8.1.9.2.	
	Személygépkocsit ért kár	5.000	ÁSZF 9.15.	
Szállítási Költség	Budapest közigazgatási határán belül	3. fél által kiállított számla alapján	ÁSZF 8.1.9.1.	
	Budapest közigazgatási határán kívül	3. fél által kiállított számla alapján		
Aktiválási Díj	Jogi Személy Felhasználó	5.000	ÁSZF 8.1.4.	
Kibérelt Személygépkocsi jogosulatlan személynek való átadása		50.000	ÁSZF 8.1.10.	
Eljárás Fizetési felszólítás / Fedezetlen bankkártya esetén		750	ÁSZF 8.1.8.	

A Bérlési Szerződés Időtartama: Díjköteles Időnek a Bérlési Szerződés megkötésének időpontjától az ÁSZF 5.1.2. pontja szerinti szabályszerű lezárás időpontjáig terjedő időszak minden megkezdett perce tekintendő. A Menetidő hossza a Parkolási idő megkezdésének időpontjától annak végéig eltelt egész percek előbbieik szerint meghatározott Díjköteles Időből történő levonása eredményeként határozandó meg.

A Prepaid Csomag alapján a Felhasználó rendelkezésére álló egyenleg a vásárlás dátuma szerinti naptári hónapot követő naptári hónap első és utolsó napja közötti időszakban használható az érintett Felhasználó által – a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül tett választása szerint – a Keretszerződése alatt kötött Bérlési Szerződések alapján őt a GreenGo-val szemben terhelő fizetési kötelezettségek teljesítésére. Nem lehetséges a Prepaid Csomagot részben vagy egészben más Felhasználóra átruházni, vagy készpénzre váltását igényelni.

A GreenGo időről időre megváltoztathatja a car sharing szolgáltatás Díjszabását. A Díjszabás módosítására az ÁSZF módosítására vonatkozó szabályokat kell alkalmazni, azzal, hogy a Díjszabás módosítása minden esetben a díjváltozást tartalmazó tájékoztató közlésének dátumát követő naptári hónap első napján lép életbe. Ha a díjváltozás hatályba lépését követően a Felhasználó tovább használja a car sharing szolgáltatást, azáltal elfogadja az új Díjszabást.