

**A GREENGO CAR EUROPE
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

Ügyfélszolgálat: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.;
Ügyféléfogadási Idő: Hétfő: 10-18, Kedd: 8-18, Szerda: 10-20, Csütörtök: 10-18, Péntek: 10-18;
Telefonszám: (36) 1 885-2015;
E-mail Cím: ugyfelszolgalat@greengo.hu;
Weboldal: www.greengo.hu

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

(a hatálybalépés napja: 2017.11.06.)

1. Bevezető Rendelkezők

- 1.1. Az alábbi általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a GreenGo Car Europe Kft. (székhely: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.; cégjegyzékszám: 01-09-189375; adószám: 24920782-2-42; EUID: HUOCCSZ.01-09-189375; a továbbiakban: „GreenGo”) által Budapesten működtetett közösségi személygépkocsi közlekedési rendszer szolgáltatásainak (a továbbiakban: „e-carsharing szolgáltatás”) igénybevételére vonatkoznak.
- 1.2. Az ÁSZF a 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 6:77. §-ban hivatkozott általános szerződési feltételeknek tekintendő, és az e-carsharing szolgáltatás igénybevételére irányuló, minden Ügyfél és a GreenGo (a továbbiakban együttesen: „Felek”, külön-külön: „Fél”) között létrejövő Keretszerződés, illetve Bérleti Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Sem a Keretszerződés, sem a Bérleti Szerződés érvényesen nem jöhet létre az ÁSZF kifejezett elfogadása nélkül.
- 1.3. Értesítések
- 1.3.1. Írásbeli Bejelentések: Amennyiben az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés írásbeli bejelentési kötelezettséget ír elő, akkor:
- A bejelentésre kötelezett Ügyfél e kötelezettségének úgy tehet eleget, hogy az írásbeli bejelentést ajánlott küldeményként, tértivevény szolgáltatással postázza a GreenGo Ügyfélszolgálatának címére.
 - GreenGo e kötelezettségének úgy tehet eleget, hogy az írásbeli bejelentést az Ügyfélre vonatkozó Keretszerződésben feltüntetett Levelezési Címre ajánlott küldeményként, tértivevény szolgáltatással postázza.
- A Felek megállapodnak abban, hogy a GreenGo ÁSZF-ben megjelölt Ügyfélszolgálatának címére, illetve az Ügyfélre vonatkozó Keretszerződésben megjelölt Levelezési Címre a fentiek szerint postázott bejelentések a második sikertelen kézbesítési kísérletet követő ötödik naptári napon kézbesítettnek minősülnek akkor is, ha a tértivevény „nem kereste”, „elköltözött” vagy „nem vette át” jelzéssel érkezett vissza.
- 1.3.2. Személyes Bejelentések: Amennyiben az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés személyes bejelentési kötelezettséget ír elő, akkor a bejelentésre kötelezett Ügyfél Ügyféléfogadási Időben az Ügyfélszolgálaton, szóban tehet eleget e kötelezettségének. A jogi személy Felhasználót személyes bejelentési kötelezettség nem terheli.
- 1.3.3. Haladéktalan Értesítések: Amennyiben az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés haladéktalan értesítési kötelezettséget ír elő, akkor az értesítésre kötelezett Ügyfél az Ügyfélszolgálat Telefonszámának az általa megadott telefonszámról történő felhívásával, szóban tehet eleget e kötelezettségének.
- 1.3.4. Minden egyéb értesítési, tájékoztatási, közlési, jelzési vagy bejelentési kötelezettség a Weboldalon vagy a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül, vagy, ilyen lehetőség hiányában, e-mail útján teljesítendő. A jelen pont szerinti, e-mail útján megtett bejelentéseket a Felek a feladást követő munkanapon kézbesítettnek tekintik, feltéve, hogy azokat az Ügyfél a GreenGo jelen ÁSZF fejlécében szereplő e-mail címére, GreenGo pedig az Ügyfél által megadott e-mail címre küldte meg.
- 1.3.5. GreenGo a jogi személy Felhasználókkal a nevükben a Keretszerződést megkötő, képviseleti joggal rendelkező természetes személy(ek)en vagy ezek meghatalmazottjain, vagy – a jogi személy Felhasználó ÁSZF 1.3.4. pontja szerint tett választása esetén – az általa bejelentés megtételével megnevezett alábbi jogosultságokkal rendelkező kapcsolattartó személyeken (a továbbiakban: „Kapcsolattartó”) keresztül tartja a kapcsolatot.
- 1.3.5.1. Pénzügyi Munkatárs: Jogosult a Weboldalon keresztül saját Azonosító név és Jelszó megadását követően hozzáférni a Jogi Személy Felhasználó részére GreenGo által kiállított számlákhoz.
- 1.3.5.2. Ügyintéző: Jogosult a Weboldalon keresztül, saját Azonosító név és Jelszó megadását követően Kedvezményezett NévSORba történő felvételt kezdeményezni.
- 1.3.5.3. Adminisztrátor: Pénzügyi Munkatársi és Ügyintézői jogosultsággal együttesen rendelkező Kapcsolattartó.
- 1.4. A Felek kötelesek az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele szempontjából jelentős bármely tény, adat, körülmény vagy információ felmerülése esetén legkésőbb a tény, adat, körülmény vagy információ felmerülését követő napon tájékoztatni egymást.
- 1.5. Az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele kapcsán a Felek között fennálló jogviszonyból eredő követelést az Ügyfél kizárólag GreenGo előzetes hozzájárulásával engedélyezhet vagy ruházhat át harmadik személyre.
- 1.6. Az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés alapján a GreenGo-nak fizetendő bármely összeget az Ügyfél mindennemű levonás vagy ellenkövetelés érvényesítése nélkül köteles megfizetni. Amennyiben GreenGo az Ügyfél valamely ÁSZF-en, Keretszerződésen vagy Bérleti Szerződésen alapuló követelését előzetesen írásban elismeri, akkor Ügyfél a GreenGo által előzetesen írásban elismert követelést beszámíthatja az őt díjfizetés jogcímén az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés szerint GreenGo-val szemben terhelő fizetési

- kötelezettségbe. Amennyiben GreenGo előzetesen írásban nem ismeri el az Ügyfél követelését, akkor az Ügyfél nem jogosult semmilyen, ÁSZF, Keretszerződés vagy Bérleti Szerződés alapján GreenGo-nak fizetendő összeg visszatartására, beszámítására vagy annak megfizetése késleltetésére a GreenGo-val szemben fennálló bármely lejárt vagy nem lejárt követelésére vagy igényére hivatkozva.
- 1.7. GreenGo fenntartja a jogot, hogy az e-carsharing szolgáltatás nyújtásának módján és körülményein az ÁSZF 3.5., 4.4. és 8.1.15. pontjaiban foglaltak betartása mellett változtasson, és hogy az e-carsharing szolgáltatás nyújtását beszüntesse.
 - 1.8. Az ÁSZF-ben szereplő fejezetek és azok címei pusztán információs jellegűek, azoknak hatása az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés értelmezésére nincs.
 2. **Fogalmak.** Az ÁSZF-ben használt fogalmak az alábbi jelentésekkel bírnak.
 - 2.1. Felhasználó: A GreenGo-val az e-carsharing szolgáltatás igénybevételére irányuló, az ÁSZF szerinti Keretszerződést megkötő jogi személy vagy vezetői engedéllyel rendelkező és a vezetési jogosultságot első alkalommal legalább 1 (egy) évvel a Keretszerződés megkötését megelőzően megszerzett nagykorú természetes személy.
 - 2.2. Bérelő: A GreenGo-val a Hozzáférhető Személygépkocsik kibérlésére vonatkozó Bérleti Szerződést megkötő természetes személy Felhasználó és Kedvezményezett.
 - 2.3. Kedvezményezett: Olyan természetes személy Felhasználó, aki a GreenGo és egy jogi személy Felhasználó közötti Keretszerződés alapján (is) jogosult a Hozzáférhető Személygépkocsit Bérleti Szerződés megkötésével kibérelni. A jogi személy Felhasználó Keretszerződésének hatálya alatt álló Kedvezményezettek felsorolását az érintett jogi személy Felhasználó által a Weboldal személyre szabott, Felhasználó Név és Jelszó megadását követően hozzáférhető felületén elérhető és kezelhető Kedvezményezetti Névsor tartalmazza.
 - 2.4. Ügyfél: Felhasználó és Bérelő együttesen.
 - 2.5. Személygépkocsi: Az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele céljából a GreenGo által Bérelő rendelkezésére bocsátott személygépkocsi.
 - 2.5.1. A Személygépkocsik műszaki és használati leírását a GreenGo a Weboldalon közzéteszi, és Ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi. Az Ügyfelek kötelesek a Személygépkocsik műszaki és használati leírását áttekinteni, és a Személygépkocsit az abban foglaltakkal összhangban használni.
 - 2.5.2. Valamennyi Személygépkocsi elektromos meghajtású, ezért a 6/1990. (IV. 12.) KöHÉM rendelet 2. § (6) bekezdése szerinti környezetkímélő gépkocsinak minősül, és ennek megfelelően a 30/2010. (VI. 4.) Fővárosi Közgyűlési rendelet 7. § (5) bekezdése illetve 33. § (5) bekezdése alapján a Személygépkocsik után a Budapest közigazgatási területén belüli várakozási övezetekben (ideértve a védett övezeteket is) közúti várakozóhelyen (ideértve a fizető várakozóhelyeket is) nem kell várakozási díjat fizetni.
 - 2.5.3. GreenGo gondoskodik arról, hogy a Személygépkocsik mindenkor rendelkezzenek a Budapest és Pest megye közigazgatási területén belüli, úthasználati díj (autópályadíj) ellenében igénybe vehető gyorsforgalmi hálózat részét képező utakon történő közlekedésre feljogosító éves e-matricával.
 - 2.5.4. A GreenGo gondoskodik arról, hogy a Személygépkocsik mindenkor rendelkezzenek gépjármű-biztosítással (casco-val) és gépjármű-felelősségbiztosítással. A Személygépkocsikra kötött kötelező felelősségbiztosítás nem fedezi azon károkat, amelyek az érintett Személygépkocsi üzembentartójával azonos üzembentartójú gépkocsiban keletkeznek. Az Ügyfelek a Személygépkocsikra kötött gépjármű-biztosítás részletes feltételeiről a Weboldalon közzétett kivonatos tájékoztatón keresztül, illetve igény szerint az Ügyfélszolgálat segítségével tájékozódhatnak.
 - 2.5.5. GreenGo fenntartja a jogot, hogy szükség esetén, akár a Személygépkocsira vonatkozóan megkötött Bérleti Szerződés időbeli hatálya alatt – utóbbi esetben az érintett Bérlővel együttműködve – kivonja azt az e-carsharing szolgáltatásból.
 - 2.5.6. GreenGo fenntartja a jogot, hogy a Személygépkocsi park méretén vagy összetételén módosítson. A GreenGo minden ÁSZF 2.5.1. pontjában említett leírás tartalmát érintő változásról a Személygépkocsi(k)ra vonatkozó műszaki és használati leírás elérhetővé tétele mellett értesíti Ügyfeleit.
 - 2.6. Keretszerződés (ÁSZF 4.2., 7.1., 7.2. és 7.4. pontjai): GreenGo és Felhasználó között létrejövő, határozatlan időre szóló szerződés, amelynek időtartama alatt a természetes személy Felhasználó, mint Bérelő, illetve az érintett jogi személy Felhasználó Keretszerződésének hatálya alatt álló Kedvezményezett Hozzáférhetőségtől függően jogosult Bérleti Szerződést kötni.
 - 2.7. Bérleti Szerződés (ÁSZF 4.3. és 5. pontok): A GreenGo és Bérelő között az érintett Keretszerződés alapján, annak aláírása után, létrejövő egyedi szerződés. A Bérleti szerződés szabályozza azt a jogviszonyt, amely keretében a Bérelő a Hozzáférhető Személygépkocsit kibérelheti és használhatja.
 - 2.8. Szolgáltatási Terület: Az a földrajzi terület, amelynek határain belül a Személygépkocsik szabályszerűen lezárhatók (ÁSZF 5.1.2. pont), illetve amelynek a határain belül található Hozzáférhető Személygépkocsik vonatkozásában új Bérleti Szerződés köthető meg. A Szolgáltatási Terület mindenkor kiterjedését ábrázoló térképet GreenGo a Weboldalon közzéteszi, és Ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi. GreenGo fenntartja a jogot, hogy bármikor indokolás nélkül módosítsa a Szolgáltatási Terület pontos kiterjedését. GreenGo minden Szolgáltatási Terület kiterjedését érintő változásról értesíti Ügyfeleit.
 - 2.9. Hozzáférhetőség: Bérleti Szerződés megkötése szempontjából hozzáférhetőnek minősülnek azon Személygépkocsik, amelyek a Szolgáltatási Területen találhatóak, nem állnak a GreenGo ütemterv szerinti vagy rendkívüli ellenőrzése (karbantartás, mosás, szerviz stb.) alatt, és amelyek vonatkozásában megkötött Bérleti Szerződés nincs hatályban és Foglálás (ÁSZF 5.6. pont)

- alatt sem állnak. A Hozzáférhetőséget a Személygépkocsin található külső kijelzőn megjelenő üzenet igazolja Bérlet felé.
- 2.10. Ügyfélszolgálat: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.
- 2.11. Ügyfélfogadási Idő: Hétfőn, Csütörtökön és Pénteken 10 órától 18 óráig, Kedden 8 órától 18 óráig és Szerdán 10 órától 20 óráig – kivéve a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 102. § (1) bekezdése szerinti munkaszüneti napokat.
- 2.12. Azonosító Név és Jelszó: A természetes személy Felhasználó által a Weboldalon keresztül megadott azonosítók, amelyek használatával a Weboldal személyre szabott funkciói és a Mobiltelefonos Alkalmazás funkciói igénybe vehetők. A megadott Jelszó a Weboldalon keresztül bármikor módosítható.
- 2.13. PIN kód: A természetes személy Felhasználó részére kiadott kód, amely használatával a Bérleti Szerződés megköthető és a kibérelt Személygépkocsi indítható.
- 2.14. Weboldal: GreenGo által működtetett és szerkesztett, „www.greengo.hu” URL cím alatt elérhető, e-carsharing szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos információkat, publikus és személyre szabott módon elérhető adatokat tartalmazó weboldal.
- 2.14.1. GreenGo a lehetőségekhez mérten, illetve szükség szerint rendszeresen frissíti a Weboldalt annak érdekében, hogy biztosítsa annak számítógépes vírusokkal és egyéb malware-rel szembeni védelmét, és ellenőrzi az abban elérhető adatok és információk pontosságát.
- 2.14.2. GreenGo a Weboldal használatának kapcsán jelentkező, az ott elérhető információ helytelenségéből, hiányosságából vagy időszakos elérhetetlenségéből, az adatforgalom megszakadásából és a Weboldal harmadik személyek általi manipulációjából eredő károkért csak abban esetben felelős, ha a kár bekövetkezése GreenGo vagy munkatársai szándékos magatartásának eredménye.
- 2.15. Mobiltelefonos Alkalmazás: GreenGo által az e-carsharing szolgáltatás nyújtása céljából fejlesztett Android vagy iOS operációs rendszerrel működő készülékekre telepíthető hivatalos applikáció.
- 2.15.1. Tilos a Mobiltelefonos Alkalmazás visszafejtással, visszamodellezéssel (reverse engineering) vagy egyéb módon történő információs technológiai manipulációja és lemásolása. E tilalom megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, és a belőle eredő minden kár megtérítésének kötelezettsége az érintett Felhasználót terheli.
- 2.15.2. GreenGo a lehetőségekhez mérten, illetve szükség szerint rendszeresen frissíti a Mobiltelefonos Alkalmazást, annak érdekében, hogy biztosítsa annak számítógépes vírusokkal és egyéb malware-rel szembeni védelmét, és ellenőrzi az abban elérhető adatok és információk pontosságát.
- 2.15.3. GreenGo a Mobiltelefonos Alkalmazás használatának kapcsán jelentkező, az ott elérhető információ helytelenségéből, hiányosságából vagy időszakos elérhetetlenségéből, az adatforgalom megszakadásából és a Mobiltelefonos Alkalmazás harmadik személyek általi manipulációjából eredő károkért csak abban esetben felelős, ha a kár bekövetkezése a GreenGo vagy munkatársai szándékos magatartásának eredménye.
- 2.16. Számlaforduló Nap: Az érintett hónap azon napja, amely száma szerint – a Ptk. 8:3. §-ában foglaltak megfelelő alkalmazásával – megegyezik az érintett Ügyfél Keretszerződésének hatálybalépése (ÁSZF 4.2.7. pont) napjával, vagy – amennyiben sor került Szünetelésre – a legutóbbi Szünetelés megszűnésének hatálybalépése (ÁSZF 7.2.3. pont) napja és – amennyiben sor került Díjcsomag módosításra – a legutóbbi Díjcsomag módosítás hatálybalépése (ÁSZF 8.2.2.1. és 8.2.3. pontok) napja közül a későbbi nappal.
- 2.17. Díj: Az ÁSZF 8.1. pontjának alpontjaiban ismertetett, Ügyfelet GreenGo-val szemben terhelő fizetési kötelezettségek, amelyek adott Ügyfél esetében alkalmazandó körét, illetve mértékét az érintett Felhasználó által választott Díjcsomag határozza meg és pontos összegét a Díjszabás tartalmazza.
- 3. Az ÁSZF hatálya, értelmezése, módosítása**
- 3.1. Az ÁSZF hatálya
- 3.1.1. Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed GreenGo-ra és a vele az e-carsharing szolgáltatás igénybevételére irányuló Keretszerződést, illetve Bérleti Szerződést megkötő Ügyfélre.
- 3.1.2. Az ÁSZF időbeli hatálya: Jelen ÁSZF a hatálybalépés fejében feltüntetett napjától kezdődően, visszavonásig vagy módosítása hatálybalépéséig hatályos.
- 3.2. Az ÁSZF az e-carsharing szolgáltatásának igénybevétele vonatkozásában kötött valamennyi szerződéssel együtt és összhangban értelmezendő, és annak tárgyi hatálya a Felhasználó, illetve a Bérlet által e tárgyban kötött valamennyi szerződésre kiterjed.
- 3.3. Az ÁSZF és a megkötött Keretszerződés esetleges eltérése esetén a Keretszerződés rendelkezései irányadók.
- 3.4. Amennyiben az ÁSZF, a Keretszerződés vagy Bérleti Szerződés valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, vagy utóbb azzá válna, az nem érinti az érintett dokumentum egyéb rendelkezéseinek érvényességét. Ebben az esetben a Felek kötelesek az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést az eredeti célkitűzéseikhez lehető legközelebb álló szabályozással pótolni.
- 3.5. Az ÁSZF módosítása
- 3.5.1. Az ÁSZF módosítása esetén GreenGo a módosítás tényét, a változások összefoglalását, a módosítás hatálybalépésének dátumát és az ÁSZF ezt követően hatályos teljes új szövegét tartalmazó tájékoztatót a módosítás hatálybalépését legalább 5 (öt) naptári nappal megelőzően a Weboldalon közzéteszi, Ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi, és azt az Ügyfelek részére e-mail útján megküldi.
- 3.5.2. Ha az ÁSZF módosítás hatálybalépését követően az Ügyfél tovább használja az e-carsharing szolgáltatást, azáltal a módosított feltételek szerinti tartalommal elfogadja az új ÁSZF-et. Az ÁSZF 3.5.1. pontja szerinti tájékoztatónak tartalmaznia kell azt is, hogy az Ügyfelek hogyan tudják elfogadni a változásokat.
- 3.5.3. Az ÁSZF módosításának hatálybalépése

3.5.3.1. Az ÁSZF módosításai a hatálybalépésük időpontjában már létrejött Bérleti Szerződéseket nem érintik.

3.5.3.2. Az ÁSZF módosításai kiterjednek a hatálybalépésük időpontjában hatályban lévő Keretszerződésekre, ezekre a módosítás hatálybalépésének napjától kezdődően a módosított feltételek szerinti tartalommal vonatkozik az ÁSZF.

3.5.3.3. Az ÁSZF módosításának hatálybalépése után megkötött Bérleti Szerződésekre a módosított feltételek szerinti tartalommal vonatkozik az ÁSZF.

3.5.4. Az ÁSZF 3.5. pontjában foglaltaktól GreenGo kizárólag akkor és annyiban térhet el, amikor és amennyiben az ÁSZF módosítását olyan jogszabály követeli meg, amelynek jogalkotó általi elfogadása és hatálybalépése között az ÁSZF fent hivatkozott pontjában foglaltnál rövidebb idő telik el (Ptk. 6:60. §).

4. **Szerződéskötés** az e-carsharing szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan

4.1. Az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele érvényes és hatályos Keretszerződés és Bérleti Szerződés alapján lehetséges.

4.2. A Keretszerződés megkötése

4.2.1. Keretszerződés megkötésére jogosultak a következők:

- érvényes vezetői engedéllyel rendelkező, a vezetési jogosultságot első alkalommal legalább 1 (egy) évvel a Keretszerződés megkötését megelőzően megszerzett, nagykorú természetes személyek; és
- bármely Magyarországon bejegyzett és Magyarországon működő jogi személy.

4.2.2. Az ÁSZF 4.2.1. pontja szerinti feltételek ellenőrzése és fennállásuk megállapítása GreenGo diszkréciójába tartozik. GreenGo fenntartja a jogot, hogy visszautasítsa a szerződéskötést amennyiben olyan – akár természetes, akár jogi – személy kíván Keretszerződést létrehozni, akinek vonatkozásában feltételezhető, hogy a Keretszerződésből, illetve az ÁSZF-ből eredő kötelezettségeknek nem tenne eleget, ideértve különösen azt, ha csalás vagy hamis- vagy hiányos adatszolgáltatás gyanúja merül fel.

4.2.3. A Keretszerződést a természetes személy Felhasználó a Weboldalon kötheti meg.

4.2.3.1. A Keretszerződés megkötésekor GreenGo az alábbi adatokat kéri a Keretszerződést megkötni kívánó természetes személyektől:

- az 1996. évi XX. törvény szerinti természetes személyazonosító adatok, így az érintett családi és utóneve; születési helye; születési ideje; és anyja születési családi és utóneve;
- állampolgárság;
- lakóhely és magyarországi tartózkodási hely, levelezési cím – amennyiben az előzőektől eltér – és számlázási cím;
- vezetői engedély száma, kiállítási- és érvényességi ideje, a kiállító hatóság megnevezése és a vezetési jogosultság érvényességi idejének kezdete;
- személyi igazolvány vagy útlevél száma, kiállítási- és érvényességi ideje és a kiállító hatóság megnevezése;

– saját névre szóló, vagy elsődlegesen az érintett személy által használt mobiltelefonszám;

– a szerződést megkötni kívánó természetes személy saját nevére szóló bankkártya adatai; és

– e-mail cím.

4.2.3.2. A természetes személy Felhasználó a Keretszerződés megkötéséhez szükséges adatait – az ÁSZF 4.2.3.1. pontjának utolsó három alpontjában felsoroltak kivételével – és az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele feltételeinek meglétét a fentiek szerint a Keretszerződés aláírásakor (utólagos írásba foglalás) az Ügyfélszolgálaton, vagy az általa megjelölt más helyen (Budapesten) személyesen igazolni köteles. A vezetési jogosultság, a személyazonosság és a lakóhely, illetve tartózkodási hely alátámasztására a Felhasználó állampolgársága szerinti ország vagy Magyarország által kibocsátott, érvényes vezetői engedély, személyazonosító okmány, illetve lakcímet igazoló okmány fogadható el.

4.2.3.3. Az ÁSZF 4.2.3.1. pontjában említett bármely adat változása, illetve az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele szempontjából egyébként jelentős tény, adat, körülmény vagy információ felmerülése esetén a természetes személy Felhasználó köteles a Weboldalon keresztül jelezni a változással érintett adatok körét, és a változástól számított 5 (öt) naptári napon belül GreenGo felé bejelenteni az új érvényes adatokat. Az új adatok bejelentése a személyi igazolványban és a vezetői engedélyben foglalt adatok megváltozásának esetében csak az Ügyfélszolgálaton, vagy a természetes személy Felhasználó által megjelölt más helyen (Budapesten) személyesen történhet, egyéb adat változása esetén az új adatok bejelentésére a Weboldalon keresztül kerül sor. A jelen pontban előírt kötelezettségek teljesítésének elmulasztásából eredő minden kártérítési vagy egyéb kötelezettség (büntetés, díj, stb.) kizárólag a változást bejelenteni elmulasztó Felhasználót terheli. Azon adatok megváltozása esetén, amelyek vonatkozásában a jelen pont személyes bejelentést követel meg, továbbá a bankkártya megváltozása esetén – amennyiben az egyetlen regisztrált bankkártyáról van szó, – akkor az adatváltozásról történő GreenGo általi tudomásszerzéstől az új adat(ok) fentiek szerinti bejelentéséig a Felfüggesztés (ÁSZF 6.3. pont) szabályai alkalmazandók megfelelően.

4.2.4. A jogi személy Felhasználó a Keretszerződést az Ügyfélszolgálaton, vagy az általa megjelölt más helyen (Budapesten) kötheti meg. A Keretszerződés megkötésekor GreenGo az alábbiakat kéri a Keretszerződést megkötni kívánó jogi személyektől:

– hatályos cégkivonat vagy egyéb okirat (így pl. alapító okirat vagy alapszabály), amely tartalmazza a jogi személy nevét, székhelyét, nyilvántartási számát, adószámát, a képviselőtérre jogosult természetes személy(ek) természetes személyazonosító adatait és pénzforgalmi jelzőszámát vagy bankszámlaszámát;

– Bankkártyás Díjcsomagba tartozó jogi személy Felhasználó esetében a Felhasználó saját nevére szóló bankkártya adatait;

- a Felhasználó nevében Keretszerződést megkötő képviseleti joggal rendelkező természetes személy(ek) képviseleti jogát igazoló hiteles aláírási címpéldány vagy ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta;
 - amennyiben a Keretszerződést a jogi személy Felhasználó a képviseleti joggal rendelkező természetes személy meghatalmazottja útján köti meg, a legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás, amely kifejezetten az e-carsharing szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés megkötésére jogosítja a Keretszerződést ténylegesen aláíró természetes személy meghatalmazottat; és
 - a képviseletére jogosult természetes személy(ek), továbbá – az érintett jogi személy Felhasználó ilyen ÁSZF 1.3.4. pontja szerinti választása esetén – a kapcsolattartók e-mail elérhetősége
- A megfelelő képviseleti joggal rendelkező természetes személy(ek), vagy ennek (ezek) meghatalmazottja köteles személyazonosságát igazolni, illetve képviseleti joga vagy meghatalmazása megszűnése esetén az új képviselő(k) vagy meghatalmazott személyét GreenGo felé bejelenteni. A jelen pont második bekezdésében említett bármely adat változása esetén a jogi személy Felhasználó a változástól számított 5 (öt) naptári napon belül köteles GreenGo felé írásban bejelenteni az új érvényes adatokat, azzal, hogy a közhiteles nyilvántartásban díjmentesen elérhető adatok vonatkozásában elegendő az ÁSZF 1.3.4. pontja szerinti bejelentés. Amennyiben az adatváltozás érinti a bankkártyát, és az egyetlen érintett jogi személy Felhasználó által regisztrált bankkártyáról van szó, akkor az adatváltozástól történő GreenGo általi tudomásszerzéstől az új adat(ok) bejelentéséig a Felfüggesztés (ÁSZF 6.3. pont) szabályai alkalmazandók megfelelően. A jelen pontban előírt kötelezettségek teljesítésének elmulasztásából eredő minden kártérítési vagy egyéb kötelezettség (büntetés, díj, stb.) kizárólag a változást bejelenteni elmulasztó jogi személy Felhasználót terheli.
- 4.2.5. A természetes személy Felhasználó a Keretszerződés megkötésével jogot szerez arra, hogy az e-carsharing szolgáltatást a Keretszerződés fennállásáig – a Felfüggesztés (ÁSZF 6.3. pont) és a Szünetelés (ÁSZF 7.2. pont) eseteit kivéve – Hozzáférhetőségtől függően – igénybe vehesse úgy, hogy Bérleti Szerződést köt, a Bérleti szerződés megkötése és teljesítése körében a természetes személy Felhasználó Bérletnek minősül.
- 4.2.6. A jogi személy Felhasználó a Keretszerződés megkötésével jogot szerez arra, hogy az általa megjelölt, Keretszerződése hatálya alatt álló Kedvezményezett az e-carsharing szolgáltatást a Keretszerződés fennállásáig – a jogi személy Felhasználóra vagy a Kedvezményezettre vonatkozó Felfüggesztés (ÁSZF 6.3. pont) és a Szünetelés (ÁSZF 7.2. pont) eseteinek kivételével – Hozzáférhetőségtől függően igénybe vehesse úgy, hogy Bérleti Szerződést köt.
- 4.2.7. A Keretszerződés hatálybalépése időpontjának a Keretszerződés eltérő rendelkezése hiányában a felek általi írásba foglalás (ÁSZF 4.2.3.2. és 4.2.4. pont) időpontja tekintendő.
- 4.2.8. Az e-carsharing szolgáltatás igénybevételére, a Személygépkocsik használatára a Keretszerződés megkötése önmagában nem jogosít, ehhez Bérleti Szerződés megkötése is szükséges. A Felfüggesztés és Szünetelés alatt sem álló Keretszerződés a természetes személy Felhasználót és a Keretszerződés hatálya alatt álló Kedvezményezettet a Hozzáférhetőségtől függően jogosítja Bérleti Szerződés kötésére, vagyis nem lehetséges számukra, hogy szerződéskötésre vagy szerződésszegéssel okozott károk megtérítésére irányuló követeléssel forduljanak GreenGo-val szemben a Hozzáférhető Személygépkocsi(k) hiányára hivatkozva.
- 4.2.9. Egy természetes személy Felhasználó egy időben csak egy Keretszerződéssel rendelkezhet.
- 4.2.10. Felvétel a Kedvezményezetti Névsorba: A Kedvezményezetti Névsorba történő felvétel az érintett jogi személy Felhasználó kezdeményezésére, az érintett természetes személy Ügyfél jóváhagyásával történhet. A felvételi szándékot a GreenGo felé a jogi személy Felhasználó az érintett természetes személy Ügyfél Felhasználó Nevének és vezetői engedélye számának megküldésével jelzi. GreenGo az érintettet értesíti a felvételi szándék jelzéséről. Amennyiben az érintett a felvételi szándék jelzésének dátuma szerinti napot követő naptári nap végéig nem küld választ az értesítésre a Weboldalon keresztül, vagy e határidő leteltét megelőzően a jogi személy Felhasználó Keretszerződésének hatálya alatti Bérleti Szerződést köt, akkor úgy kell tekinteni, hogy a Kedvezményezetti Névsorba történő felvételéhez hozzájárult. A Kedvezményezett a fenti határidő leteltét követően is bármikor indokolás nélkül kezdeményezheti a Kedvezményezetti Névsorból való törlését (ÁSZF 7.3. pont).
- 4.3. A Bérleti Szerződés megkötése
- 4.3.1. A Bérleti Szerződés megkötésének, előfeltétele az érvényesen megkötött, aláírt és hatályos Keretszerződés és az ÁSZF 4.2.3.2. és – Kedvezményezett esetében – 4.2.10. pontjában foglaltak megtörténte.
- 4.3.2. Bérleti Szerződés megkötése kizárólag elektronikusan lehetséges, a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül, Azonosító Név és Jelszó, valamint a PIN kód és az indításkor generált egyedi Nyitó Kód használatával.
- 4.3.3. Azon természetes személy Felhasználók, akiket valamely Kedvezményezetti Névsorba felvettek, a Bérleti Szerződés megkötése előtt, a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül jelezhetik, hogy a kiválasztott Személygépkocsit az érintett jogi személy Felhasználó Keretszerződésének hatálya alatt vagy saját Keretszerződésük hatálya alatt kívánják kibérelni.
- 4.3.4. PIN kód kiadására vonatkozó szabályok
- 4.3.4.1. PIN kódot GreenGo a Bérleti Szerződés megkötésére jogosult Ügyfélnek adja ki a Keretszerződés aláírásakor, illetve a Kedvezményezetti Névsorba történő felvételt követően. A részére kiadott PIN kódot a Bérleti Szerződés megkötésére jogosult Ügyfél kizárólag személyesen használhatja.
- 4.3.4.2. A Bérleti Szerződés megkötésére jogosult Ügyfél köteles a GreenGo-t haladéktalanul értesíteni, amennyiben PIN kódja jogosulatlan személy által megismerté válik, az

- értesítést megelőzően az Ügyfél által megadott PIN kóddal kötött Bérleti Szerződések a Bérló által megkötöttek minősülnek.
- 4.3.4.3. GreenGo az elfelejtett vagy jogosulatlan személy által megismert PIN kódot érvényteleníti és az érintett Bérló számára új PIN kódot ad ki, amelyet Pótlási Díj fizetése ellenében az Ügyfélszolgálaton vagy az általa megjelölt más helyen (Budapesten) személyesen lehet átvenni.
- 4.3.4.4. Bérló a PIN kód érvénytelenítéséig felelős a GreenGo-val szemben az ÁSZF 4.3.4.2. pontja szerinti bejelentési kötelezettség elmulasztásából származó minden kárért, azzal, hogy ez a felelősség a Bérleti Szerződést megkötő Kedvezményezett a Felhasználóval (akinek Keretszerződése alapján a Bérleti Szerződést megkötötték) egyetemlegesen terheli.
- 4.3.5. Bérleti Szerződés megkötésére érvényes vezetői engedéllyel rendelkező, a vezetési jogosultságot első alkalommal legalább 1 (egy) évvel a Keretszerződés megkötését megelőzően megszerzett, nagykorú természetes személy jogosult, feltéve, hogy az ÁSZF 2.5.1. pontjában foglalt kötelezettségének eleget tett és az ÁSZF 9.11. pontjában foglalt előírásoknak megfelel. Jogi személy Bérleti Szerződést érvényesen nem köthet, a jogi személy Felhasználó Keretszerződésének keretébe tartozó Bérleti Szerződést az érintett jogi személy Keretszerződésének hatálya alatt álló Kedvezményezett köti meg. A jelen pontban előírt feltételek ellenőrzése és fennállásuk megállapítása GreenGo diszkréciójába tartozik.
- 4.3.6. A vezetési jogosultság elvesztése, a gépjárművezetéstől való eltiltás, illetve a vezetői engedély bevonása vagy elvesztése esetén a Bérleti Szerződés megkötésére egyébként jogosult Ügyfél az e-carsharing szolgáltatást nem veheti igénybe. A fent meghatározott esetekben az ÁSZF 6.3.4., 6.3.5., 6.3.6. és 6.3.7. pontjaiban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni, azzal, hogy ilyenkor a Felfüggesztés hatályát veszíti, amikor az érintett Ügyfél újra megszerzi a vezetési jogosultságot, felszabadul az eltiltás alól vagy részére új állandó vagy ideiglenes vezetői engedélyt állítanak ki.
- 4.3.7. GreenGo fenntartja magának a jogot, hogy a vezetési jogosultság meglétének, vagy az ÁSZF 4.2.3.1. pontjában említett egyéb adat helytállóságának ellenőrzése céljából az Ügyfélszolgálaton történő ésszerű időn belüli személyes megjelenésre kötelezze a Bérleti szerződés megkötésére jogosult Ügyfelet, illetve az ÁSZF 4.2.4. pontjában említett adatok írásbeli igazolására kötelezze a jogi személy Felhasználót.
- 4.3.8. Bérló egy időben legfeljebb 1 (egy) Bérleti Szerződést köthet. Az egymás után létrehozott, vagyis a korábban megkötött Bérleti Szerződés megszűnését követően megköthető újabb és újabb Bérleti Szerződések száma a Keretszerződés eltérő rendelkezése hiányában nem korlátozott.
- 4.3.9. GreenGo a Bérleti Szerződés megkötésekor tájékoztatja Bérlőt az érintett Személygépkocsi töltöttségéről és a töltöttség alapján kalkulált becslült hatótáv mértékéről a Mobiltelefonos Alkalmazáson és a Weboldalon keresztül.
- A becslült hatótáv általános jellegű kalkuláció eredménye, a Személygépkocsival adott töltöttség mellett megtehető távolság tényleges mértéke számos tényezőtől függ, így különösen a Bérló vezetési stílusától és a Személygépkocsi klímaberendezése igénybevételének mértékétől.
- 4.4. A Keretszerződés módosítása
- 4.4.1. A Felek a Keretszerződést írásban, közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A Keretszerződés módosítását tartalmazó megállapodás természetes személy Felhasználók esetében személyesen, az Ügyfélszolgálaton köthető meg. A Keretszerződés módosítását tartalmazó megállapodás – eltérő rendelkezés hiányában – a mindkét Fél – jogi személy Felhasználó esetében a Fél képviselőjére jogosult természetes személy(ek) – általi aláírás napján lép hatályba.
- 4.4.2. GreenGo a természetes személy Felhasználó által az ÁSZF 4.2.3.3. pontjával összhangban a Weboldalon keresztül bejelentett adatváltozásokat jogosult az érintett természetes személy Felhasználó külön hozzájáruló nyilatkozata hiányában is átvezetni.
- 4.4.3. GreenGo a jogi személy Felhasználó által az ÁSZF 4.2.4. pontjával összhangban, írásban vagy az ÁSZF 1.3.4. pontja szerint bejelentett adatváltozásokat jogosult az érintett jogi személy Felhasználó külön hozzájáruló nyilatkozata hiányában is átvezetni.
- 4.4.4. GreenGo az ÁSZF 8.2.2. pontjának megfelelő Díjszomog módosítást jogosult az érintett Felhasználó külön hozzájáruló nyilatkozata hiányában is átvezetni.
- 4.4.5. A jogi személy Felhasználó a Keretszerződésének hatálya alatt álló Kedvezményezettek Névsorát a Weboldalon keresztül egyoldalúan is módosíthatja. GreenGo a Kedvezményezetti Névsorból törölt Kedvezményezettet a törlési szándékról és – amennyiben az nem azonnali hatályú – a törlés tervezett időpontjáról e-mail útján értesíti. A Kedvezményezett törlése a tervezett időpontjában – illetve azonnali hatályú törlési szándék esetén a jelen pont szerinti értesítés időpontjában – lép hatályba, kivéve, ha ebben az időpontban a Kedvezményezett által kötött Bérleti Szerződés van hatályban, amely utóbbi esetben a törlés a Bérleti Szerződés megszűnésekor lép hatályba. A Kedvezményezetti Névsorból törölt Kedvezményezett a törlés hatálybalépését követően nem jogosult az érintett jogi személy Felhasználó Keretszerződésének hatálya alá tartozó Bérleti Szerződést kötni. Amennyiben a törlésre a jelen pontban foglaltakkal összhangban kerül sor, akkor annak időpontja nem tekinthető alkalmatlan időre esettnek.
- 4.4.6. GreenGo a jogi személy Felhasználó Keretszerződésének hatálya alá tartozó Kedvezményezettek által bejelentett adatváltozásokat és az ÁSZF 6.1.6., 7.1.4. és 7.3. pontjai miatti törlést jogosult a jogi személy Felhasználó Keretszerződéséhez tartozó Kedvezményezetti Névsorában annak hozzájáruló nyilatkozata hiányában is átvezetni, feltéve, hogy az új érvényes adatok bejelentésére és a törlés kezdeményezésére az ÁSZF rendelkezéseivel összhangban került sor.
- 5. A Bérleti Szerződés tartalma:**
- 5.1. A Bérleti Szerződés időtartama:
- 5.1.1. A Bérleti Szerződés azon cselekmény által kerül megkötésre, és attól az időponttól hatályos, amikor a Bérló

a generált Nyitó Kódot a Mobiltelefonos Alkalmazásban megadja és a Személygépkocsi lezárása megszűnik. Ez az időpont a Bérleti Díj számításának kezdete.

5.1.2. A Bérleti Szerződés megszűnése:

5.1.2.1. A Bérleti Szerződés megszűnik, ha a Bérelő a Bérletet a Mobiltelefonos Alkalmazás használatával szabályszerűen lezárja. Szabályszerűnek akkor tekintendő a lezárás, ha az érintett Személygépkocsi vonatkozásában az alábbi feltételek mindegyike teljesül:

- a Személygépkocsi a Szolgáltatási Területen belül, közterületen áll, olyan helyen, ahol – a Személygépkocsiba szerelt kijelző tájékoztatása szerint – GPS és mobilinternet jel fogható;
- a rögzítő fék nincs menetállásban;
- a sebességváltó parkoló állásban van;
- a tompított- és távolsági fényszórók, valamint a helyzetjelző lámpák nem világítanak;
- az indítókulcs az arra kijelölt helyre megfelelő módon elhelyezésre került; és
- minden ajtó a központi zárral be van zárva.

5.1.2.2. Amennyiben Bérelő elmulasztja szabályszerűen lezárni a Személygépkocsit, akkor a Bérleti Szerződés legkésőbb a maximális időtartam (ÁSZF 5.1.4.1. pont) leteltéig nem szűnik meg, és a Felhasználó, amelynek Keretszerződése hatálya alatt a Bérleti Szerződést megkötötték, köteles a szabályszerű lezárás minden feltételének teljesüléséig fizetni a Bérleti Díjat, illetve a szabályszerű lezárás minden feltételének teljesüléséig az ÁSZF szerinti kockázatviselés és kárfelelősség őt, illetve a Bérelőt (Kedvezményezett) változatlanul terheli. A szabályszerű lezárás megtörténtét a Személygépkocsin található külső kijelzőn megjelenő üzenet igazolja Bérelő felé.

5.1.2.3. Bérelő köteles lezárás előtt meggyőződni arról, hogy

- a Személygépkocsiban nem tartózkodik senki;
- a Személygépkocsiban tőle vagy harmadik személytől származó tárgy nem maradt; és
- a Személygépkocsi tiszta, belső terében nem maradt szemét;

illetve köteles biztosítani, hogy:

- a Személygépkocsi olyan területen áll, ahol megállni, illetve várakozni nem tilos a szabályszerű lezárás időpontjában és az azt követő 7 (hét) nap folyamán bármikor;
- a Személygépkocsi ablakai a lezárást követően felhúzott állapotban legyenek; és
- a Személygépkocsi Mobiltelefonos Alkalmazás és Weboldal szerinti töltöttség alapján kalkulált becslött hatótávolsága nem kevesebb, mint 10 (tíz) kilométer.

Bérelő a lezáráskor – figyelemmel az őt terhelő, ÁSZF 5.3.2. és 5.4. pontjaiban foglalt tájékoztatási kötelezettségre is – köteles emellett legalább 2 (kettő), a személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmasságának és az ÁSZF szabályainak megfelelő – különösen annak rongálástól mentes módon történt – használatának igazolására alkalmas, és a Személygépkocsit megfelelően

ábrázoló fényképet készíteni a Mobiltelefonos Alkalmazás igénybevételével.

5.1.2.4. Amennyiben a Személygépkocsi sérülés vagy hiba következtében nem zárható le szabályszerűen, akkor Bérelő köteles a GreenGo-t haladéktalanul értesíteni, és a GreenGo munkatársát a Személygépkocsival megvárni, kivéve az azonnali orvosi ellátást igénylő személyi sérülés esetét. Ebben az esetben a Bérleti Szerződés megszűnése időpontjának a GreenGo munkatársa kiérkezésének időpontja tekintendő.

5.1.3. A Bérleti Szerződés időtartamát és a Bérelő kockázatviselését és kárfelelősségét nem érinti a Személygépkocsi Bérelő általi Parkolása (ÁSZF 8.1.12.3. pont).

5.1.4. A Bérleti Szerződés maximális időtartama:

5.1.4.1. A Bérleti Szerződés maximális időtartama 72 (hetvenkettő) óra, ez az a maximális időtartam, ameddig a Bérelő a Személygépkocsit folyamatosan szerződésszerűen birtokában tarthatja.

5.1.4.2. Legkésőbb a Bérlet maximális időtartamának leteltéig a Bérleti Szerződés megszűnik, és Bérelő köteles a Személygépkocsit szabályszerűen lezárni (ÁSZF 5.1.2. pont).

5.1.4.3. Amennyiben Bérelő legkésőbb a Bérleti Szerződés maximális időtartamának lejártáig nem zárja le szabályszerűen a Személygépkocsit, akkor a Személygépkocsi lopottnak minősül, amely alapján GreenGo jogosult a rendelkezésre álló intézkedéseket megtenni, a keresés megindításának költségei és az esetleges további költségek (ideértve a Személygépkocsi Szolgáltatási Területre történő visszaszállításának teljes költségét és a Szabályszerű Lezárás feltételei teljesülésének elmaradásából eredő károkat és költségeket) megtérítésének kötelezettsége pedig vele szemben a Bérelőt terheli, azzal, hogy ez a felelősség a Bérleti Szerződést megkötő Kedvezményezett a GreenGo-val szemben a Felhasználóval (akinek Keretszerződése alapján a Bérleti Szerződést megkötötték) egyetemlegesen terheli és a szabályszerű lezárás minden feltételének teljesüléséig illetve a Személygépkocsi GreenGo birtokába történő visszakerüléskéig az ÁSZF szerinti kockázatviselés és kárfelelősség őt illetve a Felhasználót változatlanul terheli.

5.1.5. GreenGo fenntartja a jogot, hogy a Bérleti Szerződés időtartama alatt bármikor kapcsolatba lépjen Bérelővel és felhívja a Személygépkocsi pontos helyzetére és állapotára vonatkozó információk közlésére. A Bérelő köteles a felhívásnak eleget tenni, és indokolt esetben a Személygépkocsi GreenGo munkatársa általi átvizsgálását tűrni. Az átvizsgálás nem terjedhet ki a Bérelő által a Személygépkocsiban az ÁSZF, a Keretszerződés és a Bérleti Szerződés rendelkezéseivel összhangban elhelyezett személyes tárgyakra.

5.2. A Bérleti Szerződés tárgya: GreenGo a Bérleti Szerződés alapján 1 (egy) Személygépkocsit bocsát Bérelő rendelkezésére a fentiek szerinti időtartamra.

5.3. Rendeltetésszerű használatra alkalmas állapot:

5.3.1. GreenGo minden tőle elvárhatóat megtesz azért, hogy a Bérelő rendelkezésére bocsátott Személygépkocsi

rendeltetésszerű használatra alkalmas, a mindenkor hatályos közlekedésrendészeti jogszabályok kötelező előírásainak mindenben megfelelő legyen, tekintettel azonban arra, hogy a Személygépkocsik nem állnak folyamatos személyes felügyelet alatt, és hogy a GreenGo ütemterv szerint ellenőrzi a Személygépkocsikat, előfordulhat, hogy egy Bérlet a korábbi használat során megsérült vagy meghibásodott, rendeltetésszerű használatra alkalmatlan Személygépkocsit bérel ki. Ennek okán a Bérleti Szerződés keretében kibérelt Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmasságáról történő gondoskodás felelőssége megoszlik GreenGo és Bérlet között, oly módon, hogy GreenGo a Személygépkocsik rendeltetésszerű használatban tartásáról a közösségi Személygépkocsi közlekedési rendszer működtetésén és a Személygépkocsit ütemterv szerinti ellenőrzésén valamint az Ügyfélszolgálat üzemeltetésén keresztül gondoskodik, Bérlet pedig a Személygépkocsi elvitele előtt köteles meggyőződni arról, hogy az rendeltetésszerű használatra alkalmas, ideértve azt is, hogy a Személygépkocsi forgalmi engedélyének közjegyző által hitelesített másolata (a továbbiakban: „Forgalmi Engedély”) az arra kijelölt helyen megtalálható.

5.3.2. Amennyiben a Személygépkocsi alkalmatlan a rendeltetésszerű használatra, úgy Bérlet a Személygépkocsit nem viheti el, azt nem használhatja. Ha a Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságát okozó sérülést vagy hibát Bérlet a Bérleti Szerződés megkötését követően észlelte, akkor köteles a Személygépkocsit szabályszerűen lezárni. A jelen pontban említett mindkét esetben a sérülésről vagy hibáról a GreenGo-t Bérletnek haladéktalanul értesítenie kell.

5.3.3. Amennyiben Bérlet elmulasztja annak ellenőrzését, hogy az általa kibérelt Személygépkocsi alkalmas-e a rendeltetésszerű használatra, vagy észleli ugyan a Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságát, de ennek ellenére azt elviszi és használja, akkor a Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságából eredő minden kockázatot a Bérleti Szerződést megkötő Bérlet viseli, és a Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságából eredő kárért Bérlet felel, azzal, hogy ez a felelősség a Bérleti Szerződést megkötő Kedvezményezettet a GreenGo-val szemben a Felhasználóval (akinek Keretszerződése alapján a Bérleti Szerződést megkötötték) egyetemlegesen terheli.

5.3.4. Az ÁSZF 5.3.3. pontjában foglalt kockázatviselésre és kárfelelősségre vonatkozó szabály nem alkalmazandó akkor, ha Bérlet által kibérelt Személygépkocsi olyan rejtett sérülés vagy hiba okán alkalmatlan a rendeltetésszerű használatra, amelynek felismerése a vezetői engedéllyel rendelkező, a Személygépkocsi műszaki és használati leírását ismerő személytől általában nem várható el.

5.4. Bérlet köteles jelezni GreenGo felé a Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmasságát nem befolyásoló, de a korábbi Bérlet általi, ÁSZF szabályaival – így különösen az ÁSZF 9.7., 9.8., 9.9., 9.10., 9.16., 9.17. és 9.18. pontjaiban foglaltakkal – ellentétes használatra utaló információkat továbbá a harmadik személyek általi

károkozásra utaló információkat annak érdekében, hogy GreenGo azonosíthassa a rongáló, szemetelő, károkozó vagy a Személygépkocsit utóbb kibérelő Ügyfelek élményét egyéb módon lerontó Bérlet(ke)t vagy harmadikszemélyt (személyeket), és velük szemben megtehesse az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés alapján indokolt, illetve a jogszabályok által biztosított egyéb lépéseket (kártérítési igény, Takarítási Díj, Pótlási Díj, stb.). A jelen pont szerinti jelzést Bérlet a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül teheti meg, a tapasztalt rongálás, szemet, kár vagy a Személygépkocsit utóbb kibérelő Ügyfelek élményét egyéb módon lerontó tényező leírásával és az ezek meglétének igazolására alkalmas és ezeket megfelelően ábrázoló fénykép feltöltésével.

5.5. A Személygépkocsi Bérleti Szerződés Időtartama alatti megsérülése vagy meghibásodása: Amennyiben a kibérelt Személygépkocsi a Bérleti Szerződés időtartama alatt megsérül vagy meghibásodik (válík alkalmatlanná a rendeltetésszerű használata), Bérlet köteles a Személygépkocsit szabályszerűen lezárni és a sérülésről vagy hibáról a GreenGo-t haladéktalanul értesíteni. Amennyiben a Személygépkocsi sérülése vagy hibája következtében nem zárható le szabályszerűen, akkor Bérlet köteles a jelen pont szerinti értesítésben erre is kitérni, és a GreenGo munkatársát a Személygépkocsival megvárni, kivéve az azonnali orvosi ellátást igénylő személyi sérülés esetét. Ebben az esetben a Bérleti Szerződés megszűnése időpontjának a GreenGo munkatársa kérésének időpontja tekintendő.

5.6. Foglалás:

5.6.1. GreenGo lehetővé teszi, hogy Bérleti Szerződés megkötésére jogosult Ügyfél a Bérleti Szerződés megkötését megelőzően a Mobiltelefonos Alkalmazás használatával vagy a Weboldalon keresztül lefoglaljon legfeljebb egy Személygépkocsit, feltéve, hogy a Foglалás időpontjában nincs hatályban általa kötött Bérleti Szerződés.

Azon természetes személy Felhasználók, akiket valamely Kedvezményezett NévSORba felvettek, a Személygépkocsi lefoglalása előtt, a Mobiltelefonos Alkalmazás használatával vagy a Weboldalon keresztül jelezhetik, hogy a kiválasztott Személygépkocsit az érintett jogi személy Felhasználó Keretszerződésének hatálya alatt vagy saját Keretszerződésük hatálya alatt kívánják majd kibérelni.

5.6.2. A lefoglalt Személygépkocsit a Foglалás kezdetétől számított legfeljebb 30 (harminc) perces időtartam (a továbbiakban: „Foglалási Idő”) leteltéig más Bérleti Szerződés megkötésére jogosult Ügyfél nem bérelheti ki. A Foglалási Idő alatt a Foglалással élő Bérlet csak a lefoglalt Személygépkocsit bérelheti ki, ettől eltérő Személygépkocsira vonatkozó Bérleti Szerződést nem köthet.

5.6.3. Bérlet tudomásul veszi, hogy előfordulhatnak eltérések a Személygépkocsik Mobiltelefonos Alkalmazáson vagy Weboldalon jelzett és tényleges helyzete között, például a GPS jel pontatlan vétele következtében, amely eltérések vonatkozásában GreenGo-t nem terheli semmilyen felelősség.

5.6.4. Amennyiben a Foglalással élő Bérlo a Foglалási Időn belül nem köti meg a lefoglalt Személygépkocsira vonatkozó Bérleti Szerződést, akkor:

- a Foglалás automatikusan megszűnik, és a lefoglalt Személygépkocsi minden Bérleti Szerződés megkötésére jogosult Ügyfél számára kibérelhetővé válik; és
- a lefoglalt Személygépkocsit lefoglалó Bérlo a Foglалás automatikus megszűnésének időpontjától számított legfeljebb 4 (négy) óra leteltéig újabb Foglалással nem élhet.

6. Következmények az ÁSZF előírásainak megsértése esetén:

6.1. A szerződések GreenGo általi egyoldalú megszüntetése:

6.1.1. Ha az Ügyfél súlyos szerződésszegést követ el, vagy ismétlődő szerződésszegése orvoslásával az erre irányuló írásbeli felszólítást követően is indokolatlanul késlekedik, akkor GreenGo jogosult a szerződésszegő

- természetes személy Felhasználó Keretszerződését és/vagy az annak alapján létrejött Bérleti Szerződést;
- jogi személy Felhasználó Keretszerződését;
- Kedvezményezett által kötött Bérleti Szerződést és/vagy az általa, mint természetes személy Felhasználó által, kötött Keretszerződést és/vagy az ennek alapján létrejött Bérleti Szerződést

azonnali hatállyal felmondani.

6.1.2. Súlyosan szerződésszegő magatartásnak minősül különösen a szerződéskötéskor GreenGo által kért adatok bármelyikére vonatkozó valótlan adatszolgáltatás, az ÁSZF 4.2.3.3., 4.3.7., 9.2., 9.3., 9.4., 9.5., 9.11., 9.12., 9.13., 9.14., 9.15., 9.16. és 9.17. pontjainak megsértése, bármely ÁSZF-en, Keretszerződésen vagy Bérleti Szerződésen alapuló GreenGo-val szembeni fizetési kötelezettség határidőn belüli teljesítésének elmulasztása, valamint az érintett Személygépkocsi e-carsharing szolgáltatásból történő, ÁSZF 2.5.6. pontja szerinti kivonásának Bérlo általi megakadályozása.

6.1.3. Az ÁSZF 6.1.2. pontjában megjelölt eseteken kívül a jogi személy Felhasználók vonatkozásában GreenGo akkor is jogosult az ÁSZF 6.1.1. pontjában foglalt következmény alkalmazására, ha az érintett jogi személy Felhasználó felszámolási-, kényszertörési-, végelszámolási- vagy csődeljárás alá kerül vagy fizetésképtelenné válik.

6.1.4. GreenGo nem köteles arra, hogy felmondási szándékáról az érintett Ügyfel(ek)et előzetesen figyelmeztesse, vagy őket a szerződésszegő magatartás abbahagyására felszólítsa, vagy számukra felmondási időt szabjon.

6.1.5. GreenGo a felmondást az érintett Ügyféllel e-mail útján közli, és Keretszerződése felmondása esetében a Felhasználó felé írásban is bejelenti. A jelen pont szerinti közlés és bejelentés tartalmazza az érintett Felhasználó és Bérlo nevét, a felmondás okát, az Ügyfél által megsértett ÁSZF rendelkezés megjelölését, a szerződésszegő magatartás rövid leírását, a Keretszerződés és/vagy Bérleti Szerződés megszűnésének időpontját, az ÁSZF 6.1.6. pontja szerinti érvénytelenítésre és a 6.1.7. pontban foglaltakra való utalást, és – amennyiben erre sor kerül – az

ÁSZF 6.2. pontja szerinti Tiltólistára helyezéssel kapcsolatos információkat (Tiltólistára helyezés időpontja, időtartama és következményei, a Tiltólistáról való törlés kérelmezésének menete) illetve – amennyiben alkalmazható – a 6.1.8. pontban foglaltakra utalást.

6.1.6. A természetes személy Felhasználóval kötött Keretszerződés felmondása esetén GreenGo érvényteleníti Felhasználó Azonosító Nevét és Jelszavát, valamint a részére kiadott PIN kódot.

6.1.7. A felmondott Keretszerződés a felmondás ÁSZF 6.1.5. pont szerinti írásbeli bejelentésének kézbesítése időpontjában megszűnik. A megszűnést követően Felhasználó és GreenGo elszámol egymással.

6.1.8. A természetes személy Felhasználó Keretszerződésének GreenGo általi felmondása esetén az érintett természetes személyt azonnali hatállyal törölni kell minden jogi személy Felhasználó által kötött Keretszerződés Kedvezményezett NévSORából. Ilyenkor az érintett természetes személy Felhasználó által jogi személy Felhasználó Keretszerződése hatálya alatt kötött Bérleti Szerződések az ÁSZF 6.1.10. pontjának megfelelő alkalmazása mellett megszűnnek.

6.1.9. A Keretszerződés felmondása – vagy bármilyen egyéb okból történő megszűnése – esetén minden annak alapján megkötött Bérleti Szerződés megszűnik. Erről GreenGo tájékoztatja az érintett Bérlo(ke)t. Ilyenkor az érintett Bérlo köteles a Személygépkocsit szabályszerűen lezárni. Amennyiben Bérlo a felmondás közlését követő ésszerű időn belül a Személygépkocsit szabályszerűen nem zárja le, akkor a Bérleti Szerződés maximális időtartama túllépésének esetére vonatkozó szabályok (ÁSZF 5.1.4.3. pont) alkalmazandók a felmondás közlésének időpontját alapul véve.

6.1.10. A felmondott Bérleti Szerződés a felmondás közlésének időpontjában megszűnik. Ilyenkor Bérlo köteles a Személygépkocsit szabályszerűen lezárni. Amennyiben Bérlo a felmondás közlését követő ésszerű időn belül a Személygépkocsit szabályszerűen nem zárja le, akkor a Bérleti Szerződés maximális időtartama túllépésének esetére vonatkozó szabályok (ÁSZF 5.1.4.3. pont) alkalmazandók a felmondás közlésének időpontját alapul véve.

6.1.11. A GreenGo által az ÁSZF előírásainak megsértése esetén alkalmazott felmondásból származó minden költség, kár és egyéb hátrányos jogkövetkezmény kizárólag a szerződésszegő Felhasználót illetőleg Bérlo(t) terheli, azzal, hogy ez a Bérleti Szerződést megkötő Kedvezményezett szerződésszegése esetén őt a GreenGo-val szemben a Felhasználóval (akinek Keretszerződése alapján a Bérleti Szerződést megkötötték) egyetemlegesen terheli.

6.2. Az Ügyfél Tiltólistára helyezése:

6.2.1. Amennyiben Ügyfél az ÁSZF 6.1.2. és 6.1.3. pontjai szerinti súlyos szerződésszegést követ el, akkor GreenGo jogosult arra is, hogy a szerződésszegő Ügyfelet a felmondással egyidejűleg Tiltólistára helyezze.

6.2.2. A Tiltólistára helyezett korábbi Ügyfél sem Keretszerződést, sem Bérleti Szerződést nem köthet GreenGo-val.

- 6.2.3. A Tiltólistára helyezés időtartama a GreenGo Tiltólistára helyezéskor meghozott döntésétől függ. A Tiltólistára helyezés következményei visszavonásig, de legkésőbb a felmondáskor meghatározott időtartamig hatályosak. A Tiltólistára helyezés felmondáskor meghatározott időtartamnál korábbi megszűnéséről GreenGo külön értesíti a korábbi Ügyfelet.
- 6.2.4. A Tiltólistára helyezett korábbi Ügyfél, az Írásbeli Bejelentésre vonatkozó szabályok szerint bármikor kérelmezheti, hogy a Tiltólistáról töröljék. GreenGo a kérelemről hozott döntéséről 1 (egy) hónapon belül értesíti a kérelmezőt. GreenGo döntését nem köteles indokolni.
- 6.2.5. A Tiltólistára helyezés időpontjától, vagy a Tiltólistáról való törlés iránti legutóbbi kérelmétől számított 3 (három) hónapon belül benyújtott kérelmet GreenGo nem köteles érdemben vizsgálni.
- 6.3. Az Ügyfél Felfüggesztése:
- 6.3.1. Amennyiben az Ügyfél nem tesz eleget az őt díjfizetés vagy költségtérítés-fizetés jogcímén vagy kártérítési kötelezettség alapján az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés szerint a GreenGo-val szemben terhelő fizetési kötelezettségnek (így különösen az ÁSZF 9.2.2., 9.15. és 9.21. pontjaiban foglalt kötelezettségeknek) az annak esedékességekor kibocsátott számla (ÁSZF 8.3. pont) vagy fizetési felhívás vagy fizetési felszólítás (ÁSZF 8.3.4. pont) alapján, akkor GreenGo jogosult az e-carsharing szolgáltatás nyújtását a fizetési kötelezettség teljesítéséig felfüggeszteni.
- 6.3.2. Felfüggesztés alkalmazására természetes személy Felhasználó vagy Kedvezményezett esetében az ÁSZF 4.2.3.3. pontja által említett esetben, és akkor kerül sor, ha az érintett egy időben legalább két fentiek szerinti fizetési kötelezettségnek nem tesz eleget, vagy ha (egy) nem teljesített fizetési kötelezettségének értéke meghaladja a Díjszabás szerinti Felfüggesztési Értékhatárt.
- 6.3.3. GreenGo a Felfüggesztést az érintett Ügyféllel közli. A jelen pont szerinti közlés tartalmazza az érintett Ügyfél nevét, a Felfüggesztés okát, az Ügyfél által nem teljesített fizetési kötelezettség és az azt megalapozó jogszabályi vagy szerződéses rendelkezés megjelölését, a Felfüggesztés hatálybalépésének időpontját, és az ÁSZF 6.3.5. pontjában foglaltakra való utalást, valamint azt, hogy a Felfüggesztés a benne megjelölt fizetési kötelezettségek igazolt teljesítését követően automatikusan hatályát veszíti.
- 6.3.4. A Felfüggesztés ideje alatt az ÁSZF 6.3.1. pontja szerinti fizetési kötelezettségek előírásoknak megfelelő teljesítését elmulasztó
- természetes személy Felhasználó Keretszerződése alapján Bérleti Szerződés nem köthető;
 - jogi személy Felhasználó Keretszerződése alapján Bérleti Szerződés nem köthető;
 - Kedvezményezett által Bérleti Szerződés nem köthető, sem azon Keretszerződés alapján, amelynek hatálya alatt Kedvezményezettként áll, sem az általa, mint természetes személy Felhasználó által, kötött Keretszerződés alapján.
- 6.3.5. Díjfizetési kötelezettség a Felfüggesztés ideje alatt
- A Felfüggesztés ideje alatt az érintett Felhasználó változatlanul köteles Havidíjat fizetni.
 - A részben a Felfüggesztés idejére eső időszakban hatályos Bérleti Szerződések alapján fizetendő Bérleti Díj(ak) megfizetésére a Felhasználó teljes egészében (egészükben) köteles.
- 6.3.6. A Felfüggesztés ideje alatt a Felhasználót változatlanul illeti meg az ÁSZF 7.1. pontjában foglalt, Keretszerződés egyoldalú, indokolás nélküli nyilatkozattal történő megszüntetésének joga.
- 6.3.7. Ilyenkor az érintett Bérelő(k) köteles(ek) az esetlegesen kibérelt Személygépkocsit szabályszerűen lezárni. Amennyiben az érintett Bérelő(k) a Felfüggesztés közlését követő ésszerű időn belül a Személygépkocsit szabályszerűen nem zárja (zárják) le, akkor a Bérleti Szerződés maximális időtartama túllépésének esetére vonatkozó szabályok (ÁSZF 5.1.4.3. pont) alkalmazandók a Felfüggesztés közlésének időpontját alapul véve.
- 6.4. GreenGo illetve képviselői vagy munkatársai ÁSZF-ben, Keretszerződésben vagy Bérleti Szerződésben foglalt előírásokat sértő szándékos magatartásából eredő károk viselésére vagy megtérítésére az Ügyfél nem kötelezhető, az ilyen károk bekövetkezéséért GreenGo felelős. GreenGo illetve képviselői vagy munkatársai gondatlan magatartásából (mulasztásából) eredő károkért GreenGo csak akkor felel, ha a kár bekövetkezése a magatartás tanúsításakor (mulasztáskor) előre látható volt, és a magatartás az Ügyfél és a GreenGo között fennálló jogviszonyból fakadó lényeges kötelezettséget sért. Lényegesnek minősítendő ebből a szempontból minden ÁSZF-ben vállalt, és olyan kötelezettség, amely teljesítése az e-carsharing szolgáltatás érintett Ügyfél általi igénybevételéhez elengedhetetlen. A jelen bekezdésben foglalt korlátozás nem alkalmazandó az életet, testi épséget, egészséget károsító, felróható magatartásért való felelősségre.
- GreenGo az ellenőrzési körén kívül eső körülménynek betudhatóan bekövetkező károk viselésére vagy megtérítésére nem kötelezhető, ha a kár bekövetkezése az érintett Keretszerződés vagy Bérleti Szerződés megkötésekor nem volt előre látható.
- GreenGo kártérítése nem terjed ki a káresemény következtében elmaradt hasznokra és a következményi kárra. A jelen bekezdésben foglalt korlátozás nem alkalmazandó az életet, testi épséget, egészséget károsító, felróható magatartásért való felelősségre és a jelen pont első bekezdése alá eső károkozásra.
- 7. A Keretszerződés Felhasználó általi megszüntetése és szüneteltetése, a Kedvezményezett Névorból való törlés Kedvezményezett általi kezdeményezése, a Keretszerződés GreenGo általi rendes felmondása:**
- 7.1. A Keretszerződés Felhasználó általi egyoldalú megszüntetése (Felhasználó felmondási joga):
- 7.1.1. A Felhasználó a Keretszerződést megszüntetheti a GreenGo-hoz az Írásbeli Bejelentésre vonatkozó szabályok szerint intézett, egyoldalú, indokolás nélküli nyilatkozattal. A Keretszerződés megszűnése az erre irányuló bejelentés hatályossá válását követő első Számlaforduló Napon lép

- hatályba. A szerződést megszüntető jognyilatkozat nyomtatványa az ÁSZF mellékletét képezi.
- 7.1.2. A Keretszerződése megszüntetésére irányuló nyilatkozatot tett Felhasználó Keretszerződése alapján Bérleti Szerződés a megszüntető nyilatkozat hatályossá válásának dátuma szerinti naptári hónap utolsó 4 (négy) napjában már nem köthető.
- 7.1.3. A megszüntető jognyilatkozat hatályossá válásának dátuma szerinti naptári hónap utolsó napján GreenGo az érintett természetes személy Felhasználó Azonosító Nevét és Jelszavát, valamint PIN kódját.
- 7.1.4. A Keretszerződés megszüntetésére irányuló, valamely jogi személy Felhasználó Kedvezményezett Névlistájában szereplő természetes személy Felhasználó által tett nyilatkozat úgy értelmezendő, mint amely magában foglalja a Kedvezményezett Névlistájából való törlésre irányuló nyilatkozatot is, amely alapján az ÁSZF 7.3. pontjának rendelkezései megfelelően alkalmazandók.
- 7.2. Szünetelés:
- 7.2.1. A Szünetelés kezdeményezése:
- 7.2.1.1. Felhasználó egyoldalúan, indokolás nélkül kezdeményezheti a Keretszerződés Szünetelését a Weboldalon keresztül.
- 7.2.1.2. A Szünetelés hatálybalépésének ideje az egyes Díjsomagok eseteiben eltérően, a Díjszabásban foglaltak szerint alakul, azzal, hogy a Szünetelés nem kezdődhet meg addig, amíg a Felhasználó Keretszerződése alapján kötött Bérleti Szerződés van hatályban.
- 7.2.1.3. A Szünetelésre irányuló kezdeményezés egyes Díjsomagok esetében visszavonható. Felhasználó Szünetelésre irányuló kezdeményezését a Díjszabásban foglalt esetekben és határidőn belül, a Weboldalon keresztül, indokolás nélkül egyoldalúan vonhatja vissza.
- 7.2.2. A Szünetelés következményei:
- 7.2.2.1. A Szünetelés ideje alatt a Szünetelést kezdeményező Felhasználó Keretszerződése alapján Bérleti Szerződés nem köthető.
- 7.2.2.2. A Szünetelés ideje alatt a Felhasználót nem terheli az ÁSZF 8.1.11. pontja szerinti Havidíj-fizetési, illetve az ÁSZF 8.1.12. pontja szerinti Bérleti Díj fizetési kötelezettség.
- 7.2.2.3. A Szünetelés ideje alatt Felhasználó változatlanul köteles eleget tenni az ÁSZF 4.2.3.1. és 4.2.4. pontjaiban említett adatok bármelyikének megváltozása esetén őt terhelő bejelentési kötelezettségnek.
- 7.2.2.4. A Szünetelés megszüntetése a Számlaforduló Nap megváltozását eredményezi az ÁSZF 2.16. pontjában foglaltak szerint.
- 7.2.3. A Szünetelés megszüntetése: A Szünetelést kezdeményező Felhasználó a Szünetelés ideje alatt bármikor egyoldalúan, indokolás nélkül kezdeményezheti a Szünetelés megszüntetését a Weboldalon keresztül. A Szünetelés megszüntetése az erre irányuló kezdeményezés napját követő naptári napon lép hatályba.
- 7.3. A Kedvezményezett Névlistájából való törlés Kedvezményezett általi kezdeményezése:
- 7.3.1. A Kedvezményezett a GreenGo-hoz az Írásbeli Bejelentésekre vonatkozó szabályok szerint intézett, egyoldalú, indokolás nélküli nyilatkozattal kezdeményezheti törlését azon jogi személy Felhasználó Kedvezményezett Névlistájából, amelyik Keretszerződésének hatály alatt állt. Az érintett Kedvezményezett Névlistájából való törlés az erre irányuló kezdeményezés napját követő naptári napon lép hatályba, feltéve, hogy ebben az időpontban nincs hatályban a Kedvezményezett által az érintett jogi személy Felhasználó Keretszerződése alapján kötött Bérleti Szerződés.
- 7.3.2. GreenGo a Kedvezményezett Névlistájából való törlés Kedvezményezett általi kezdeményezéséről az érintett jogi személy Felhasználót értesíti.
- 7.3.3. A törölt Kedvezményezett a törlés hatálybalépését követően nem jogosult az érintett jogi személy Felhasználó Keretszerződésének hatálya alá tartozó Bérleti Szerződést kötni.
- 7.4. A Keretszerződés GreenGo általi rendes felmondása:
- 7.4.1. GreenGo a Keretszerződést az Írásbeli Bejelentésre vonatkozó szabályok szerint intézett, egyoldalú nyilatkozattal a felmondási idő leteltének napjára felmondhatja. A Keretszerződés a felmondási idő leteltével megszűnik.
- 7.4.2. A Keretszerződés GreenGo általi rendes felmondásának felmondási ideje nem lehet kevesebb, mint 30 (harminc) nap.
- 7.4.3. A GreenGo általi rendes felmondásnak tartalmaznia kell: a felmondás indokát, a felmondási időt és a felmondási idő lejártának napját.
- 7.4.4. A GreenGo rendes felmondása által érintett Keretszerződés alapján Bérleti Szerződés a felmondási idő leteltének dátumát megelőző utolsó 4 (négy) naptári napban már nem köthető.
- 7.4.5. A felmondás idő leteltének napján GreenGo az érintett természetes személy Felhasználó Azonosító Nevét és Jelszavát érvényteleníti.
- 7.4.6. A Keretszerződés GreenGo általi rendes felmondása nem mentesíti az Ügyfelet a GreenGo Keretszerződésből, illetve az annak alapján megkötött Bérleti Szerződés(ek)ből eredő kötelezéseinek kielégítése alól.
8. **Díjak, Számlázás:**
- 8.1. Az Ügyfél az e-carsharing szolgáltatás igénybevételéért az alábbi Díjak megfizetésére köteles:
- 8.1.1. Bankkártya Regisztrációs Díj: A Felhasználó díjfizetési kötelezettségeinek teljesítésére használt bankkártyájának fizetési műveletek végrehajtásához szükséges regisztrációja kapcsán fizetendő Díj, amelynek megfizetése a Keretszerződés megkötésekor, illetve annak fennállása során új bankkártya regisztrációja esetén esedékes.
- 8.1.2. Regisztrációs Díj: A Felhasználó a Keretszerződés aláírásakor (adatok és személyazonosság igazolása) egyszeri Regisztrációs Díjat köteles fizetni. Amennyiben a természetes személy Felhasználó Keretszerződése aláírása napján felvételre kerül valamely jogi személy Felhasználó Kedvezményezett Névlistájába, akkor az érintett jogi személy Felhasználó átvállalhatja az érintett természetes személy Felhasználó által fizetendő Regisztrációs Díj megfizetésének kötelezettségét a Ptk. 6:57. § (1) bekezdésében foglaltak szerint.
- 8.1.3. Pótlási Díj:

- PIN kód cseréje: Az elfelejtett vagy jogosulatlan személy által megismert PIN kód érvénytelenítése esetén a PIN kód cseréjéért a Bérleti Szerződés megkötésére jogosult Ügyfél által fizetendő Díj.
 - Forgalmi Engedély pótlása: Személygépkocsi Forgalmi Engedélyének az ÁSZF 5.3.1. és 5.3.2. pontjaiban foglaltak szerint vagy egyéb módon felismert hiánya esetén az ÁSZF 5.4. pontjában leírtak szerint azonosított Bérelő által fizetendő Díj.
 - Indító kulcs pótlása: Személygépkocsi Indító Kulcsának az ÁSZF 5.3.1. és 5.3.2. pontjaiban foglaltak szerint vagy egyéb módon felismert hiánya esetén az ÁSZF 5.4. pontjában leírtak szerint azonosított Bérelő által fizetendő Díj.
- 8.1.4. Takarítási Díj: Az adott esetben az ÁSZF 5.4. pontjában leírtak szerint azonosított, ÁSZF 9.17. pontjában foglalt kötelezettséget megsértő Bérelő által fizetendő Díj. Takarítási Díj fizetendő különösen abban az esetben, ha Bérelő elmulasztja teljesíteni az ÁSZF 5.1.2.3. illetve 8.1.12.3. pontjaiban foglalt valamely kötelezettségét, így különösen akkor, ha nem biztosítja, hogy a Személygépkocsi ablakai a Bérleti Szerződés megszűntetésekor, illetve a Parkolás megkezdésekor felhúzott állapotban legyenek.
- 8.1.5. Kiszállási Díj: Abban az esetben fizetendő meg, ha Bérelőnek betudható okból vagy indokolatlanul kerül sor az ÁSZF 5.1.2.4., 5.1.5., 5.5., 9.3. vagy 9.25. pontjaiban említett esemény bekövetkezésére.
- 8.1.6. Helyszíni Ügyintézési Díj: Abban az esetben fizetendő meg, ha a Felhasználó az ÁSZF 4.2.3.2., 4.2.3.3., 4.2.4 vagy 4.3.4.3. pontja által biztosított lehetőségével élve az említett pontokban megjelölt kötelezettségének nem az Ügyfélszolgálaton, hanem az általa megjelölt más helyen (Budapesten) kíván eleget tenni. Amennyiben a természetes személy Felhasználó Keretszerződése aláírása napján felvételekre kerül valamely jogi személy Felhasználó Kedvezményezett Névlistájába, akkor az érintett jogi személy Felhasználó átvállalhatja az általa az ÁSZF 4.2.3.2. pontja szerint fizetendő Helyszíni Ügyintézési Díj megfizetésének kötelezettségét a Ptk. 6:57. § (1) bekezdésében foglaltak szerint. A Helyszíni Ügyintézési Díj teljes összegét a szolgáltatást megrendelő Felhasználó köteles megfizetni, GreenGo a vonatkozó számlát minden esetben a szolgáltatást megrendelő Felhasználó nevére állítja ki.
- 8.1.7. Adminisztrációs Díj: Az ÁSZF 9.2.2. pontjában említett Bíróság kiszabása esetén a Bérelő által a bíróságösszeg felett fizetendő Díj, amely a GreenGo-nál a Bíróság befizetésével kapcsolatban jelentkező ügyintézés költségét hivatott fedezni.
A jelen pont szerinti kötelezettség a Bérleti Szerződést megkötő Kedvezményezett a Felhasználóval (akinek Keretszerződése alapján a Bérleti Szerződést megkötötték) egyetemlegesen terheli.
- 8.1.8. Amennyiben az Ügyfél az ÁSZF, vagy a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés alapján öt díjfizetés vagy költségterítés-fizetés jogcímén vagy kártérítési kötelezettség alapján terhelő fizetési kötelezettségének az annak esedékességekor kibocsátott számla (ÁSZF 8.3. pont) alapján a Fizetési Felhívás (ÁSZF 8.3.4. pont) és a Fizetési Felszólítás (ÁSZF 8.3.5. pont) kibocsátása ellenére nem tesz határidőben eleget, akkor kötbér fizetésére kötelezhető, amelynek mértékét a Díjszabás tartalmazza. A kötbérfizetési kötelezettség Bérelő általi teljesítése nem akadályozza a kötbér mértékét meghaladó károk GreenGo általi, kártérítés jogcímén történő követelésének.
- 8.1.9. Szállítási Költség:
- 8.1.9.1. Amennyiben a Személygépkocsi sérülése vagy hibája okán, vagy a Bérelő által elkövetett közlekedési szabályokat sértő magatartás következtében, illetőleg annak betudhatóan, hogy a Bérleti Szerződés valamilyen okból a Szolgáltatási Területen kívül szűnt meg, a Személygépkocsi elszállítása illetőleg Szolgáltatási Területre történő visszaszállítása indokolt (így például az ÁSZF 5.1.2.3., 5.1.2.4., 5.1.4.3., 5.5. és 9.3. pontjainak esetében), az érintett Bérelő a Szállítás Költségét köteles megtéríteni GreenGo-nak.
- 8.1.9.2. A Szállítás Költségének megtérítésén túl Bérelő köteles Adminisztrációs Díj jogcímén a Díjszabásban meghatározott összeget megfizetni GreenGo-nak, amennyiben az ÁSZF 8.1.9.1. pontja szerint a Személygépkocsi elszállítása illetőleg a Szolgáltatási Területre történő visszaszállítása indokolt.
- 8.1.9.3. Az ÁSZF 8.1.9.1. és 8.1.9.2. pontjai szerinti kötelezettségek a Bérleti Szerződést megkötő Kedvezményezett a Felhasználóval (akinek Keretszerződése alapján a Bérleti Szerződést megkötötték) egyetemlegesen terheli.
- 8.1.10. Azon Bérelő, aki a kibérelt Személygépkocsit albérletbe vagy harmadik személynek használatba adja, az ÁSZF 9.4. pontja szerint szerződéshez követ el, és ennek alapján kötbér fizetésére kötelezhető, amelynek mértékét a Díjszabás tartalmazza. A kötbérfizetési kötelezettség Bérelő általi teljesítése nem akadályozza a kötbér mértékét meghaladó károk GreenGo általi, kártérítés jogcímén történő követelésének. (Ilyenkor a teljes kár összegéből levonandó a kötbér jogcímén a Bérelő által ténylegesen teljesített kifizetés összege.)
- 8.1.11. Havidíj: Felhasználó a Keretszerződés hatálybalépésétől annak megszűnéséig – a Szünetelés esetét ide nem értve – minden hónapban köteles Havidíjat fizetni. A Havidíj összege a Felhasználó és a Kedvezményezettek nyilvántartásban tartásával kapcsolatos ügyintézési költségeket (ideértve a várakozási díjak ÁSZF 9.21. pontja szerinti, GreenGo általi megfizetésével kapcsolatos adminisztráció költségeit) hivatott fedezni.
- 8.1.11.1. A Havidíj esedékessége az egyes Díjsomagok eseteiben eltérően, a Díjszabásban foglaltaknak megfelelően alakul.
- 8.1.11.2. A jogi személy Felhasználók minden Keretszerződésük hatálya alatt álló Kedvezményezettek Névlistájába felvett Kedvezményezett után kötelesek Havidíjat fizetni.
- 8.1.11.3. A Havidíjat az Átutalásos Díjsomagba tartozó Felhasználót megillető egyenleg ellenértéke magában foglalja.
- 8.1.12. Bérleti Díj: Felhasználó az általa kötött Keretszerződés alapján létrehozott Bérleti Szerződések keretében nyújtott e-carsharing szolgáltatásért Bérleti Díjat köteles fizetni,

amely magában foglalja a kibérelt Személygépkocsi által a Bérleti Szerződés időtartama alatt elhasznált energia esetleges költségét, illetve a Budapest közigazgatási területén belül esetlegesen fizetendő várakozási díja(ka)t is.

8.1.12.1. A Díjszabásban foglaltak szerint Bankkártyás Díjcsomagok esetében a Felhasználó Bérleti Díj fizetési kötelezettségének eleget tehet az egyes Bérletek időtartamához igazodó, az érintett Bérleti Szerződés megszűnésekor esedékes Percdíj megfizetésével, vagy – amennyiben rendelkezésére vagy a Keretszerződésének hatálya alatt álló Kedvezményezettek Névsorába felvett Bérlet(k) rendelkezésére áll ilyen – választása illetve az érintett Bérlet választása szerint a Díjmentes Menetidő Keretből történő megfelelő levonással.

8.1.12.2. A Díjszabásban foglaltak szerint Átutalásos Díjcsomagok esetében a Felhasználó Bérleti Díj fizetési kötelezettségének a Keretszerződés alapján őt megillető egyenlegből történő, az egyes Bérletek időtartamához igazodó mértékű, Percdíjalapú levonással, illetve az egyenleget meghaladó használat vonatkozásában Percdíj megfizetésével tesz eleget, azzal, hogy az egyenleget nem meghaladó használat esetén az Átutalásos Díjcsomagba tartozó Felhasználó az egyenleg ellenértékének az egyenleg fel nem használt részével arányos mértékű visszatérítését nem követelheti, illetve ennek visszatartására nem jogosult. Az Átutalásos Díjcsomagba tartozó Felhasználó által fizetendő Bérleti Díj a Keretszerződésének hatálya alatt álló Kedvezményezettek Névsorába felvett Bérletek által a mindenkor naptári hónapban megkötött Bérleti Szerződések alapján kerül kiszámításra és teljesítése a Számlaforduló Napon esedékes.

8.1.12.3. A Bérleti Díj mértéke eltérő aszerint, hogy Menetidő vagy Parkolás után kerül felszámításra.

– Parkolásnak tekintendő a Bérleti Szerződés időtartamának azon része, amely alatt a szabályszerű lezárás feltételei (ÁSZF 5.1.2.1 pont) az indítókulcs elhelyezésére vonatkozó feltételt leszámítva teljesülnek, azzal, hogy Parkolásra a Szolgáltatási Területen kívül is, és nem közterületen is sor kerülhet. A Parkolás megindításának megtörténtét a Személygépkocsin található külső kijelzőn megjelenő üzenet igazolja Bérlet felé. Bérlet köteles továbbá a Parkolás megkezdése előtt meggyőződni arról, hogy a Személygépkocsiban nem tartózkodik senki, és biztosítani azt, hogy a Személygépkocsi olyan területen áll, ahol várakozni nem tilos a Parkolás megkezdésének időpontjában és a Bérlet maximális időtartamából a Parkolás megkezdésekor hátralévő idő folyamán bármikor és hogy a Személygépkocsi ablakai a Parkolás megkezdését követően felhúzott állapotban legyenek.

– Menetidőnek tekintendő a Bérleti Szerződés időtartamának azon része, amely nem minősül Parkolásnak.

8.1.12.4. Díjmentes Menetidő Keret:

8.1.12.4.1. GreenGo időről időre külön szabályzatban (Promóciós Szabályzat) meghatározott feltételek teljesülése esetén időkeretet ír jóvá a természetes személy Felhasználók javára, amelyet a jóváírás napjától számított 3

(három) hónapon belül – a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül tett választásuk szerint – a Bérleti Díj csökkentésére használhatnak fel.

8.1.12.4.2. GreenGo minden esetben a Díjmentes Menetidő Keret legkorábban jóváírt részének terhére számolja el az abból Bérleti Díj csökkentésére felhasznált részt.

8.1.12.4.3. GreenGo először a Bérleti Szerződés megkötésének napjára eső Menetidő után felszámított Bérleti Díj összegének csökkentésére számolja el a felhasznált Díjmentes Menetidő Keretet, majd – időrendben – a későbbi napokra eső Menetidő után felszámított Bérleti Díj összegének csökkentésére és ezután a Bérleti Szerződés megkötésének napjára eső Parkolási idő után felszámított Bérleti Díj összegének csökkentésére és végül – időrendben – a későbbi napokra eső Parkolási idő után felszámított Bérleti Díj összegének csökkentésére.

8.1.12.4.4. Amennyiben a természetes személy Felhasználó az általa felhasznált Díjmentes Menetidő Keret által érintett bármely napon elérte a Díjszabás szerinti Maximális Napi Bérleti Díjat, akkor a felhasznált időkeretet az ennek alapján fizetendő Díj érintett Felhasználóra vonatkozó Percdíj alapján kiszámított összeget csökkentésére kell elszámolni.

8.1.12.4.5. Nem lehetséges a Díjmentes Menetidő Keretet részben vagy egészben más Felhasználóra átruházni, vagy készpénzre váltását igényelni.

8.1.12.4.6. Azon természetes személy Felhasználók, akiket valamely Kedvezményezett Névsorba felvettek – a fenti szabályok megfelelő alkalmazásával –, a Kedvezményezettként kötött Bérleti Szerződések után fizetendő Bérleti Díj csökkentésére is felhasználhatják a Díjmentes Menetidő Keretet.

8.1.12.5. Maximális Napi Bérleti Díj: A GreenGo egy naptári napra vonatkozóan Bérletként legfeljebb a Díjszabás szerinti Maximális Napi Bérleti Díjnak megfelelő összeget számláz ki Felhasználónak Bérleti Díj jogcímén.

8.1.13. Az ÁSZF 8.1. pontjában szabályozott díjak mindenkor érvényes összegét – és a díjszámítás módját – magyar forintban, bruttó, vagyis az általános forgalmi adó (a továbbiakban: „ÁFA”) összegét is tartalmazó, módon meghatározva az ÁSZF melléklete (Díjszabás) rögzíti.

8.1.14. Az alkalmazandó Díjak köre és mértéke az egyes Díjcsomagokban eltérő lehet. Az egyes Díjcsomagok esetében alkalmazandó Díjakat, illetve azok mértékét a Díjszabás tartalmazza.

8.1.15. A GreenGo időről időre megváltoztathatja az e-carsharing szolgáltatás Díjszabását. A Díjszabás módosítására az ÁSZF 3.5. pontjában megfogalmazott, ÁSZF módosítására vonatkozó szabályokat kell alkalmazni. Ha a díjváltozás hatálybalépését követően Felhasználó tovább használja az e-carsharing szolgáltatást, azáltal elfogadja az új Díjszabást.

8.2. Díjcsomagok:

8.2.1. Díjcsomag választás: A Felhasználó a Keretszerződés megkötésekor (ÁSZF 4.2.3.2. és 4.2.4. pont) választ a Díjszabás szerint rendelkezésre álló Díjcsomagok közül.

8.2.2. Díjcsomag módosítás: A Felhasználó a Weboldalon keresztül bármikor díjmentesen kezdeményezheti, hogy az

- által választott Díjcsomagról más, Díjszabásban meghatározott Díjcsomagra térjen át.
- 8.2.2.1. A Díjcsomag módosítás hatálybalépésének ideje az egyes Díjcsomagok eseteiben eltérően, a Díjszabásban foglaltak szerint alakul.
- 8.2.2.2. A Díjcsomag módosításra irányuló kezdeményezés egyes Díjcsomagok esetében visszavonható. A Felhasználó Díjcsomag módosításra irányuló kezdeményezését a Díjszabásban foglalt esetekben és határidőn belül, a Weboldalon keresztül, indoklás nélkül vonhatja vissza.
- 8.2.3. Amennyiben a Díjszabás módosítása (ÁSZF 8.1.15. pont) folytán valamely Díjcsomag elérhetősége megszűnik, akkor GreenGo az érintett Felhasználókat a Díjszabásban meghatározott más Díjcsomagba sorolja át. A jelen pont szerinti Díjcsomag módosítás esetében az átsorolás a Díjszabás érintett módosításának hatálybalépésével azonos időpontban lép hatályba. A jelen pont szerinti Díjcsomag módosításról GreenGo az érintett Felhasználókat külön értesíti. A jelen pont szerinti Díjcsomag módosítás miatt szükséges átsorolás díjmentes, annak esetleges (adminisztrációs) költségei nem terhelhetők az érintett Felhasználóra.
- 8.2.4. A Díjcsomag módosítás a Számlaforduló Nap megváltozását eredményezi az ÁSZF 2.16. pontjában foglaltak szerint.
- 8.3. Számlázás és Fizetési MódoK: Az egyes Díjcsomagok eseteiben az e-carsharing szolgáltatás igénybevételének ellenértékét Felhasználó eltérő módon, a Díjszabásban rögzítettek szerint fizeti meg.
- 8.3.1. Bankkártyás Fizetés:
- 8.3.1.1. A Díjszabásban foglaltak szerint a Bankkártyás Díjcsomagok esetében a Felhasználó az ÁSZF, Keretszerződés vagy Bérleti Szerződés alapján díjfizetési vagy költségtérítés-fizetési kötelezettség jogcímén (ideértve különösen az ÁSZF 5.1.4.3., 6.1.11, 9.2.2, 9.15. és 9.21. pontjain alapuló – adott esetben járulékos vagy közvetített – költségtérítés-fizetési kötelezettséget) vagy bármi más ÁSZF-en, Keretszerződésen vagy Bérleti Szerződésen alapuló jogcímen őt terhelő fizetési kötelezettségnek az annak esedékességekor a GreenGo által kibocsátott, és részére az ÁSZF 1.3.4 pontja szerint megküldött, elektronikus számla alapján tesz eleget. A számla kiegyenlítése az érintett Bankkártyás Díjcsomagba tartozó Felhasználó saját tulajdonában álló, saját nevére szóló bankkártya – GreenGo-val szerződött, fizetési műveletek megvalósítását támogató pénzforgalmi szolgáltató általi – megterhelésével történik. A Bankkártyás Díjcsomagba tartozó Felhasználó visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a fentiek szerinti megterhelésekre sor kerüljön.
- 8.3.1.2. A Bankkártyás Díjcsomagba tartozó Felhasználó – különösen a GreenGo által sikertelen megterhelés esetén részére küldött fizetési felhívásra – köteles mindenkor biztosítani, hogy a GreenGo-val szembeni fenti fizetési kötelezettségei kielégítéséhez szükséges összeg a bankkártyához kapcsolódó számlán rendelkezésére áll.
- 8.3.1.3. A Bankkártyás Díjcsomagba tartozó Felhasználó fenti fizetési kötelezettségei bankkártya megterhelésével történő kielégítése kapcsán a GreenGo-val szerződött, fizetési műveletek megvalósítását támogató pénzforgalmi szolgáltató nem vizsgálja a bankkártya használatának jogszerűségét, és ennek megfelelően abban az esetben is megterheli a bankkártyát, ha a Bérleti Szerződés megszűnése előtt, a szerződéskötést követően, a szerződéskötéshez használt bankkártyát annak tulajdonosa lopottnak jelenti be, vagy egyéb módon letiltatja.
- 8.3.2. Átutalásos Fizetés:
- 8.3.2.1. A Díjszabásban foglaltak szerint az Átutalásos Díjcsomagok esetében a Felhasználó részére GreenGo naptári hónaponként egy alkalommal (elektronikus) Rendes Számlát állít ki, amely tartalmazza a Keretszerződés alapján őt megillető egyenleg ellenértékét és amennyiben az általa fizetendő Bérleti Díj a tárgy hónapot megelőző hónapban az egyenleget meghaladta, a különbözet összegét és amennyiben őt költségtérítés-fizetési kötelezettség jogcímén (ideértve különösen az ÁSZF 5.1.4.3., 6.1.11., 9.2.2., 9.15. és 9.21. pontjain alapuló – adott esetben járulékos vagy közvetített – költségtérítés-fizetési kötelezettséget), vagy bármi más ÁSZF-en, Keretszerződésen vagy Bérleti Szerződésen alapuló jogcímen, a GreenGo-val szemben fizetési kötelezettség terheli, ennek összegét is. A Rendes Számlát GreenGo elektronikus számlaként, a Számlaforduló Napon állítja ki és küldi meg az ÁSZF 1.3.4. pontja szerint az Átutalásos Díjcsomagba tartozó Felhasználónak.
- 8.3.2.2. Rendkívüli Számla kiállítására kerül sor, amennyiben az Átutalásos Díjcsomagba tartozó Felhasználó által a fentiek szerint megfizetendő összeg a Keretszerződésben meghatározott mértéket túllépi. A Rendkívüli Számlát GreenGo elektronikus számlaként, annak kiállítása fenti feltételei beálltakor állítja ki és küldi meg az ÁSZF 1.3.4. pontja szerint az Átutalásos Díjcsomagba tartozó Felhasználónak.
- 8.3.2.3. Az Átutalásos Díjcsomagba tartozó Felhasználó fizetési kötelezettségének a GreenGo Raiffeisen Bank Rt-nél (HU-1054 Budapest, Akadémia u. 6.) vezetett 12001008-01440586-00100009 számú bankszámlaszámára történő átutalással tesz eleget, az átutalásnak – az érintett Átutalásos Díjcsomagba tartozó Felhasználó Keretszerződésének ettől eltérő rendelkezése hiányában – legkésőbb az érintett Rendes vagy Rendkívüli Számla kibocsátását követő 8 (nyolc) naptári napon belül meg kell történnie. A megjegyzés rovatban az érintett Átutalásos Díjcsomagba tartozó Felhasználó Keretszerződésének szerződésszámát és az érintett Rendes Számla vagy Rendkívüli Számla számát kell feltüntetni.
- 8.3.3. GreenGo a Felhasználó részére kibocsátott Számlákat elérhetővé teszi a Weboldal személyre szabott, Felhasználó Név és Jelszó megadását követően hozzáférhető felületén.
- 8.3.4. Az Ügyfelet az ÁSZF, vagy a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés alapján terhelő kártérítési kötelezettségen vagy költségtérítés-fizetési kötelezettségen (ideértve különösen az ÁSZF 5.1.4.3., 6.1.11, 9.2.2, 9.15. és 9.21. pontjain alapuló – adott esetben járulékos vagy közvetített – költségtérítés-fizetési kötelezettséget) alapuló esetleges követelésekről GreenGo az érintett Ügyfélnek Fizetési Felhívást küld, amely tartalmazza az Ügyféllel szembeni

követelést megalapozó tények és jogszabályi vagy szerződéses rendelkezések megjelölését, az érvényesített követelés mértékét alátámasztó információkat és a fizetési kötelezettség teljesítésének módját.

8.3.5. Amennyiben az Ügyfél az ÁSZF, vagy a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés alapján őt díjfizetés vagy költségtérítés-fizetés jogcímén vagy kártérítési kötelezettség alapján terhelő fizetési kötelezettségének az annak esedékességekor kibocsátott számla (ÁSZF 8.3. pont) illetve Fizetési Felhívás (ÁSZF 8.3.4. pont) alapján nem tesz határidőben eleget, akkor GreenGo az Ügyféllel szemben fennálló követelést az Írásbeli Bejelentések kapcsán megfogalmazott szabályok szerint kibocsátott részletes Fizetési Felszólítással érvényesíti és az ennek kézbesítését követő 5 (öt) naptári napot nem meghaladó határidő leteltét követően jogosult a tartozásrendezés érdekében közvetlenül vagy megbízott útján fellépni és a szükséges intézkedéseket megtenni, valamint ezek igazolt költségét áthárítani. A Fizetési Felszólítás tartalmazza a Fizetési Felhívás kapcsán előírtakat, továbbá ugyanezen adatokat mindazon GreenGo-t a Felhasználóval szemben megillető további követelések kapcsán, amelyek a Fizetési Felhívás kibocsátását követően keletkeztek.

8.4. A bankkártya megterhelésével, a bankkártyás fizetéssel, illetve az átutalással kapcsolatban kiszabható használati vagy egyéb díjak és közterhek megfizetésének kötelezettsége kizárólag az érintett Ügyfelet terheli.

8.5. A Mobiltelefonos Alkalmazás letöltése és használata adatforgalommal is járhat, amelyért annak szolgáltatója díjat számíthat fel. A Mobiltelefonos Alkalmazás letöltése és használata kapcsán végbemenő adatforgalmon alapuló díjfizetési kötelezettségek teljesítése és az ehhez kapcsolódó egyéb költségek viselése teljes egészében az Ügyfelet terheli.

9. A kibérelt Személygépkocsi használata:

9.1. A kibérelt Személygépkocsit Bérló csak rendeltetésének és az ÁSZF, az érintett Keretszerződés és a Bérleti Szerződés rendelkezéseinek megfelelően használhatja és az alábbi korlátozással felelős mindazon károkért, amelyeket az általa kibérelt Személygépkocsi ezekben foglalt szabályokat sértő használatával harmadik személyeknek okoz, ennek megfelelően kötelessége a GreenGo érintett harmadik személy kárának megtérítése következtében elszenvedett veszteségének kártalanítás jogcímén történő rendezése.

– GreenGo nem támaszt kártalanítási követelést Bérlóval szemben olyan káresemények kapcsán, amelyeket a Személygépkocsik forgalmi engedélyébe bejegyzett üzembentartó gépjármű-felelősségbiztosítása ténylegesen fedez.

A jelen pont szerinti felelősség a Bérleti Szerződést megkötő Kedvezményezett a Felhasználóval (akinek Keretszerződése alapján a Bérleti Szerződést megkötötték) egyetemlegesen terheli.

9.2. A kibérelt Személygépkocsi használata során Bérló köteles a közúti közlekedés szabályait betartani.

9.2.1. A közúti közlekedés szabályainak Bérló általi megsértésével összefüggésben a Bérló személyében vagy vagyontárgyaiban a Személygépkocsiban, harmadik személyekben vagy ezek vagyontárgyaiban keletkezett

károkért Bérló felelős, azzal, hogy ez a felelősség a Bérleti Szerződést megkötő Kedvezményezett a GreenGo-val szemben a Felhasználóval (akinek Keretszerződése alapján a Bérleti Szerződést megkötötték) egyetemlegesen terheli. A Bérló ezen felelősségére a Ptk. veszélyes üzemi felelősségre vonatkozó 6:535-539. §-nak szabályai vonatkoznak, tekintettel arra, hogy Bérló a Személygépkocsi használata, a közúti közlekedés során fokozott veszéllyel járó tevékenységet folytat. A Ptk. fent hivatkozott rendelkezései szerinti Üzembentartónak az e-carsharing szolgáltatás keretében kibérelt Személygépkocsi használatakor Bérló minősül.

9.2.2. A közúti közlekedés szabályainak Bérló általi megsértésével összefüggésben kiszabott gyorshajtási- és egyéb közlekedési szabálysértési pénzbírság és helyszíni bírság (a továbbiakban együttesen: „Bírság”) megfizetésére Bérló köteles. GreenGo az érintett Bérlóre terheli (tovább számlázza) mindazokat a Bírságokat, amelyek megfizetésére a Bérló által elkövetett szabálysértés alapján a Személygépkocsi üzembentartóját kötelezik. Az így Bérlóre terhelt Bírság GreenGo számára történő megfizetése a Bírság kiszabásának jogerőre emelkedésekor esedékessé válik. Amennyiben Bérló ezen fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, akkor a GreenGo-val szemben felel a Bírság megfizetésének elmulasztásából származó minden hátrányos jogkövetkezményért (így a Bírság járulékaikért) is, azzal, hogy ez a felelősség a Bérleti Szerződést megkötő Kedvezményezett a Felhasználóval (akinek Keretszerződése alapján a Bérleti Szerződést megkötötték) egyetemlegesen terheli.

9.3. Amennyiben a kibérelt Személygépkocsi közúti balesetben érintetté válik, Bérló köteles a rendőrséget erről értesíteni, illetve az azonnali orvosi ellátást igénylő személyi sérülés esetét kivéve a rendőröket a helyszínen megvárni. Emellett Bérló a hatósági eljárástól függetlenül köteles a bekövetkezett balesetről a GreenGo-t haladéktalanul értesíteni. Ilyen esetben a Személygépkocsit ért károsodást, az eset további körülményeit, valamint a személyi sérülés(ek) tényét jegyzőkönyvben kell rögzíteni, amely alapja lehet a felelősség megállapításának és jövőbeni kárigény megállapításának, valamint kárrendezésnek.

A Bérló az általa kibérelt Személygépkocsi érintettsége melletti baleset esetén nem tesz felelősséget elismerő, vagy ehhez hasonló tartalmú egyéb nyilatkozatot. Bérló által ilyen esetben tett elismerő nyilatkozat kizárólag személyesen a Bérlőt köti.

9.4. Bérló a kibérelt Személygépkocsit albérltetbe vagy harmadik személy részére használatba nem adhatja, ellenkező esetben a tényleges károkozó személyétől függetlenül felel a Bérló személyében vagy vagyontárgyaiban, a Személygépkocsiban, harmadik személyekben vagy ezek vagyontárgyaiban keletkezett mindazon károkért is, amelyek nem következtek volna be, ha a jelen pont első fordulatában foglalt tilalmat nem sértette volna meg. Ez a felelősség a Bérleti Szerződést megkötő Kedvezményezett a GreenGo-val szemben a Felhasználóval (akinek Keretszerződése alapján a Bérleti Szerződést megkötötték) egyetemlegesen terheli.

- 9.5. A Bérő a kibérelt Személygépkocsit kizárólag magáncélú használatra veheti igénybe. Tilos a kibérelt Személygépkocsit bármilyen személyszállítási- (taxis vagy személygépkocsis személyszállítás, uber, stb.) vagy áruszállítási szolgáltatás nyújtására használni.
- 9.6. A Bérő a kibérelt Személygépkocsival legfeljebb 3 (három) további személyt szállíthat. Tilos a kibérelt Személygépkocsival háziállatot, élőállatot szállítani.
- 9.7. Tilos a kibérelt Személygépkocsit olyan anyagok szállítására használni, amelyek a vezetés biztonságát akadályozzák vagy természetük, méretük, alakjuk vagy súlyuk okán kárt okoznak a Személygépkocsiban vagy annak belső terében.
- 9.8. Tilos a kibérelt Személygépkocsit gyúlékony, mérgező vagy más veszélyes anyag szállítására használni, feltéve, hogy a szállított mennyiség a hétköznapi használattal összeegyeztethető mértéket meghaladja.
- 9.9. Tilos a kibérelt Személygépkocsiban dohányozni.
- 9.10. Tilos a kibérelt Személygépkocsiban bármilyen élelmiszert vagy italt fogyasztani.
- 9.11. Tilos a kibérelt Személygépkocsit alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt, illetve olyan gyógyszer beszedését vagy olyan kezelés igénybevételét követően használni, amely a vezetési képességet korlátozza.
- 9.12. Tilos a kibérelt Személygépkocsit sportrendezvényeken (versenyen) használni.
- 9.13. Tilos a kibérelt Személygépkocsit Pest megye közigazgatási határain kívülre vinni, illetve Pest megye közigazgatási határain kívül használni.
- 9.14. Tilos a kibérelt Személygépkocsit törvényellenes cselekmények végrehajtásához használni. Amennyiben a kibérelt Személygépkocsi bármilyen bűncselekményben érintetté válik, a Bérő köteles a 9.3. pontban foglaltakkal azonos módon eljárni.
- 9.15. A Bérő köteles a kibérelt Személygépkocsit lopástól, elvesztéstől, megrongálódástól, megsemmisüléstől, továbbá bármilyen más jellegű károsodástól megóvni, valamint ezek elkerülése érdekében az adott helyzetben általában elvárható gondossággal eljárni és az ennek megfelelően szükséges minden intézkedést megtenni. A Bérő a Személygépkocsit ért teljes kárért – beleértve ebbe az értékcsökkenést, az adminisztrációs és szállítási költségeket továbbá mindazon kárelemeket, amelyet a Ptk. vonatkozó rendelkezéseiben, így a 6:522. szakaszban foglaltak meghatároznak – az alábbi korlátozásokkal felelős:
- A Személygépkocsi vagy tartozékai azon rendeltetészerű használattal összeegyeztethető kisebb felületi vagy szerkezeti sérülései vagy hibái kapcsán a Bérőt kártérítési kötelezettség nem terheli, amelyek a Bérleti Szerződés megkötésekor a GreenGo által ismertek voltak a Bérő vagy korábbi Bérő(k) bejelentése vagy az ütemterv szerinti vagy rendkívüli ellenőrzés alapján.
 - GreenGo nem támaszt kártérítési követelést a Bérővel szemben olyan káresemények kapcsán, amelyeket a Személygépkocsikra kötött gépjármű-biztosítás (casco) vagy a káreseményben érintett 2009. évi LXII. tv. 3. § 10. pontja szerinti gépjármű forgalmi engedélyébe bejegyzett üzemeltető gépjármű-felelősségbiztosítása ténylegesen fedez. Ez a szabály nem zárja ki, hogy a Személygépkocsira kötött gépjármű-biztosítás (casco) alapján fizetendő önrész megfizetését a GreenGo a Személygépkocsit a káresemény bekövetkezése időpontjában bérő Bérőre terhelje. A Személygépkocsikra kötött gépjármű-biztosítás (casco) önrésze üvegkár esetén a kár 20%-a, egyéb kár esetén a kár 10%-a, de legalább 100.000.- Ft (százezer forint). A fentiek szerinti önrészként a Bérőre terhelte összeg nem haladhatja meg a bekövetkezett teljes kár mértékét.
- A Személygépkocsit a Bérő által megkötött Bérleti Szerződés időtartama alatt ért kár okozója által fizetendő kártérítés jogosultja a GreenGo. Amennyiben a károkozó harmadik személy a Bérő javára vagy kezéhez teljesíti a kártérítési összeget, akkor a Bérő köteles azt hiánytalanul tovább juttatni GreenGo részére. A kártérítési kötelezettség teljesítésekor megfelelően alkalmazandók az ÁSZF 8.4. és 8.5. pontjaiban foglaltak. A károkozó harmadik személy által a GreenGo részére kifizetett kártérítés által ténylegesen fedezett mértékéig terjedően nem támaszt a Bérővel szemben kártérítési követelést.
- A Bérő a Személygépkocsit ért teljes, fenti korlátozások figyelembe vételével kiszámított kár megtérítésén felül Adminisztrációs Díj jogcímén köteles a Díjszabásban meghatározott összeget megfizetni GreenGo-nak.
- A jelen pont szerinti felelősség a Bérleti Szerződést megkötő Kedvezményezett a Felhasználóval (akinek Keretszerződése alapján a Bérleti Szerződést megkötötték) egyetemlegesen terheli.
- 9.16. A Bérő a kibérelt Személygépkocsin semmilyen átalakítási munkát nem végezhet vagy végeztethet el. Az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele céljából rendelkezésre bocsátott Személygépkocsikat kizárólag a GreenGo javíthatja.
- 9.17. GreenGo ütemterv szerint gondoskodik a Személygépkocsik tisztaságáról. A Bérő köteles a kibérelt Személygépkocsit tisztán tartani, a Bérlet megszűnését megelőzően a szemetet és a szennyeződések eltávolítani.
- 9.18. Tilos a kibérelt Személygépkocsi utas oldali légszákját deaktiválni.
- 9.19. Gyermekek a Személygépkocsiban kizárólag a hátsó ülésen, a közúti közlekedési szabályoknak megfelelő gyermekbiztonsági rendszer használatával szállítható. A gyermekbiztonsági rendszer meglétéről, illetve annak szabályoknak való megfeleléséről a Bérő köteles gondoskodni.
- 9.20. A kibérelt Személygépkocsiban tartott vagy ott hagyott személyes tárgyakért a GreenGo felelősséget sem a Bérleti Szerződés időtartama alatt, sem annak megszűnését követően nem vállal, azonban a lehetőségekhez mérten segít ezek tulajdonosukhoz történő visszajuttatásában. A Személygépkocsikban talált GreenGo által nem azonosítható tulajdonosú személyes tárgyakat tulajdonosaik tulajdonjoguk megfelelő igazolása vagy bizonyítása után az Ügyfélszolgálaton díjmentesen átvehetik. A GreenGo által azonosítható tulajdonosú személyes tárgyak tulajdonosait

- GreenGo lehetőség szerint értesíti az átvétel lehetséges módjáról. 8 (nyolc) napon túl azonban a Személygépkocsikban megtalált, tulajdonosuk által nem keresett tárgyakat a GreenGo nem tárolja, hanem azokat a székhelye szerint illetékes jegyzőnek átadja, aki a Ptk. 5:56. §-ának és 5:58. §-ának rendelkezései szerint jár el.
- 9.21. A kibérelt Személygépkocsi Budapest közigazgatási határán belüli használatával járó esetleges várakozási díjat GreenGo viseli és fizeti meg, ennek megfizetésének Ügyfélre terhelésére az ÁSZF 8.3. illetve 8.3.2. pontja szerinti járulékos vagy közvetített költségtérítés-fizetési kötelezettségként sincs helye. A jelen pontban foglaltak nem alkalmazandók a magánüzemeltetésű parkolóok Bérlo általi igénybevétele alapján esetlegesen fizetendő díjakra.
- 9.22. A kibérelt Személygépkocsi használatával járó úthasználati díjat (autópályadíjat) – az ÁSZF 2.5.3. pontjában foglalt kivétellel – a Bérlo köteles megfizetni. Amennyiben a Bérlo ezen kötelezettségének nem tesz eleget, akkor GreenGo-val szemben felel az úthasználati díj (autópályadíj) megfizetésének elmulasztásából származó minden kárért és egyéb hátrányos jogkövetkezményért, azzal, hogy ez a felelősség a Bérleti Szerződést megkötő Kedvezményezett a Felhasználóval (akinek Keretszerződése alapján a Bérleti Szerződést megkötötték) egyetemlegesen terheli.
- 9.23. Az Azonosító Nevét, Jelszavát és PIN kódját az Ügyfél köteles bizalmasan kezelni. Tilos az Azonosító Nevet, Jelszót és PIN kódot harmadik személyekkel megosztani.
- 9.24. A Bérlo az ÁSZF 4.3.2. pontjában foglalt tájékoztatás, illetve a kibérelt Személygépkocsi kijelzőjén feltüntetettek alapján köteles figyelemmel kísérni a töltöttség és a becsült hatótáv Bérleti Szerződés időtartama alatti alakulását, és a kibérelt Személygépkocsi használata során ezekre tekintettel eljárni.
- 9.25. Amennyiben a Bérleti Szerződés időtartama alatt a kibérelt Személygépkocsi műszerfalán hibajelzés jelenik meg (vö. ÁSZF 2.5.2. pont), a Bérlo köteles erről Haladéktalanul Értesíteni GreenGo-t, és annak utasításai szerint – a személy- és vagyonbiztonság érdekében – eljárva szükség szerint a Bérleti Szerződést a Személygépkocsi szabályszerű lezárásával megszüntetni, illetve a GreenGo munkatársát a Személygépkocsival megvárni, kivéve az azonnali orvosi ellátást igénylő személyi sérülés esetét.
- 9.26. A Bérlo köteles a Bérleti Szerződés teljes időtartama alatt magánál tartani vezetői engedélyét.
- 9.27. Amennyiben a Bérlo vezetői engedélye a vezetési jogosultságot korlátozásokkal biztosítja a Bérlo számára, akkor a Bérlo nem jogosult a Személygépkocsit használni a korlátozásokban foglalt feltételek teljesülése hiányában.
- 10. Panaszkezelés:**
- 10.1. Az Ügyfél panaszával vagy észrevételével írásban vagy szóban a GreenGo-hoz fordulhat a fenti postai vagy e-mail címen, illetve telefonszámon.
- 10.2. GreenGo az Ügyfélszolgálaton szóban előterjesztett panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek egy példányát a panaszosnak adja át. A telefonon szóban előterjesztett panaszról készült jegyzőkönyvet az érdemi válasszal egyidejűleg kell átadni a panaszosnak. Nem szükséges jegyzőkönyvet felvenni, ha az Ügyfélszolgálaton vagy telefonon előterjesztett szóbeli panaszt nyomban elintézik. A panaszról felvett jegyzőkönyv az alábbiakat tartalmazza:
- a panaszos neve, lakcíme és ügyféli minősége (természetes személy Felhasználó, jogi személy Felhasználó, Bérlo, Kedvezményezett vagy ezek törvényes képviselője, illetve meghatalmazottja);
 - a panasz előterjesztésének helye, ideje és módja;
 - a panasz részletes leírása;
 - a panaszos által bemutatott iratok és egyéb bizonyítékok felsorolása;
 - amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges a GreenGo panasszal kapcsolatos nyilatkozata;
 - a jegyzőkönyvet felvevő személy neve és aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye és ideje;
 - a telefonon vagy e-mail-en előterjesztett panasz esetében az egyedi azonosítószámot; és
 - a telefonon előterjesztett szóbeli panasz kivételével a panaszos aláírása.
- 10.3. GreenGo a panaszra a benyújtásától számított 30 (harminc) naptári napon belül írásban érdemi választ ad vagy intézkedik az érdemi válasz közlése iránt, nem köteles azonban megválaszolni a GreenGo a névtelenül vagy ismételt előterjesztett vagy korábban már érdemben megválaszolt panaszokat. GreenGo a panaszt elutasító álláspontot indokolni köteles.
- 10.4. Az Ügyfél tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy GreenGo a panasz elbírálása során szükség esetén a Személygépkocsikban elhelyezett képfelvétel rögzítésére alkalmas kamerák felvételeit és a Keretszerződés, valamint az annak alapján létrejött Bérleti Szerződések teljesítésével kapcsolatban rögzített adatait is felhasználja a panasz kivizsgálása során.
- 10.5. GreenGo a panaszt vagy az arról felvett jegyzőkönyvet és az érdemi válasz másolati példányát 5 (öt) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.
- 10.6. A panasz elutasítása esetén a panaszos a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testülethez fordulhat az alábbi elérhetőségeken:
- ügyfélszolgálat: HU-1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310.;
 - levelezési cím: HU-1253 Budapest, Pf.: 10.;
 - telefon: (36) 1 488-2131;
 - fax: (36) 1 488-2186;
 - e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu.
- A panaszost ezen jogáról a panaszt elutasító válaszban tájékoztatni kell, amely tájékoztatás arra is ki kell terjedjen, hogy a panasszal érintett vita rendezése érdekében a GreenGo igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.
- 11. Adatkezelés:** GreenGo mindenkor a hatályos jogszabályi követelményekkel összhangban kezeli az Ügyfelek és Kapcsolattartók személyes adatait.
- 11.1. Az adatkezelés célja: GreenGo az e-carsharing szolgáltatás működtetése és a Keretszerződésekben illetve Bérleti Szerződésekben biztosított jogok érvényesítése és

- kötelezettségek teljesítése céljából a természetes személy Ügyfelekre illetve Kapcsolattartókra vonatkozó személyes adatokat, vagyis olyan adatokat kezel, amelyek természetes személyekkel kapcsolatba hozhatók, és amelyek által ezen érintett személyek közvetve vagy közvetlenül azonosíthatóvá válnak, illetve amelyek az érintettek vonatkozó következtetést tartalmaznak.
- GreenGo saját és szerződött partnerei szolgáltatásainak és termékeinek ismertetése és használatának előmozdítása (közvetlen üzletszerzési célú reklámüzenetek küldése) céljából az érintett Ügyfél vagy Kapcsolattartó hozzájárulása esetén időről-időre reklámüzeneteket is küld e-mail vagy SMS üzenetben vagy postai úton.
- 11.2. A személyes adatok kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása és a(z):
- személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. tv. 8. §;
 - elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. 13/A. §;
 - a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV tv. 17/A-17/C. §§;
 - adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. tv. 47. §; és
 - számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. § által előírt jogszabályi felhatalmazás.
- 11.2.1. Az Ügyfél és a Kapcsolattartó hozzájárulását adja személyes adatainak az ÁSZF mellékletét képező Adatkezelési Szabályzatban leírtaknak megfelelő kezeléséhez és – választása szerint – a közvetlen üzletszerzési célú reklámüzenetek részére történő küldéséhez.
- 11.2.2. Az Ügyfél és a Kapcsolattartó elfogadja és hozzájárul ahhoz, hogy GreenGo a Bérlettel kapcsolatos probléma esetén kapcsolatba léphet vele telefonon – ideértve az automatizált és hangfelvételes telefonhívásokat és az SMS üzenetek küldését is –, annak érdekében, hogy azt elhárítsák, a szolgáltatás minőségét javítsák, illetve a hibák jövőbeni bekövetkezését elkerüljék. A GreenGo és Ügyfél vagy Kapcsolattartó közötti telefonhívások, illetve általuk egymásnak küldött SMS üzenetek küldése és fogadása kapcsán felmerülő minden költség az érintett Ügyfelet terheli. Amennyiben fent említett költségeket a telefon- illetve SMS szolgáltatást nyújtó szolgáltató valamilyen oknál fogva GreenGo-ra terhelné, akkor azok megtérítését GreenGo ÁSZF 8.3. illetve 8.3.2. pontjai szerinti járulékos vagy közvetített költségtérítés-fizetési kötelezettség jogcímén jogosult követelni és számlázni az érintett Ügyfélnek.
- 11.2.3. Az Ügyfél az ÁSZF 11. pont szerinti adatkezeléshez adott hozzájárulását – a jövőre nézve – bármikor visszavonhatja. A közvetlen üzletszerzési célú reklámüzenetek küldéséhez, illetve az ehhez kapcsolódó adatkezeléshez adott hozzájárulását az Ügyfél külön is visszavonhatja.
- 11.3. A kezelt adatok köre:
- 11.3.1. A kezelt személyes adatok köre kiterjed az ÁSZF 4.2.3.1. és 4.2.4. pontjai szerinti adatokra és a 10.4. pontban említett felvételekre, az e-carsharing szolgáltatást a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül igénybe vevő Bérlet által az igénybevételhez használt készülék GPS koordinátáira és a bankkártya adatokra.
- 11.3.2. GreenGo a Személygépkocsikba telepített GPS rendszer segítségével a Személygépkocsik mindenkor aktuális helyzetét rögzíti.
- 11.3.3. A kezelt adatok körét az ÁSZF mellékletét képező, Adatkezelési Szabályzat részletezi, amely elérhető a Weboldalon és megtekinthető az Ügyfélszolgálaton is.
- 11.4. Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés tényleges időtartamát GreenGo Adatkezelési Szabályzata tartalmazza. Az adatkezelés tényleges időtartama a jogszabályi felhatalmazás alapján kezelt adatok esetében az ott megjelölt időtartamot, az Ügyfél hozzájárulása alapján kezelt adatok esetében pedig azt az időtartamot jelenti, amelyre az érintett Ügyfél hozzájárulása vonatkozik.
- 11.5. Adatkezelő: Az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele kapcsán történő adatkezelés vonatkozásában adatkezelőnek a GreenGo minősül.
- 11.6. Adatfeldolgozók: A közreműködő adatfeldolgozók személyéről a GreenGo a Weboldalon elérhető és az Ügyfélszolgálaton megtekinthető Adatkezelési Szabályzatban tájékoztatja az érintett Ügyfeleket.
- 11.7. Adattovábbítás:
- 11.7.1. Az adattovábbításról a GreenGo a Weboldalon elérhető és az Ügyfélszolgálaton megtekinthető Adatkezelési Szabályzatban tájékoztatja az érintett Ügyfeleket.
- 11.7.2. A GreenGo az e-carsharing szolgáltatás működtetése során személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívüli államba nem továbbít.
- 11.8. Adatbiztonság: Az adatbiztonsági kötelezettségek teljesítése körében GreenGo megfelelő intézkedésekkel védi az érintett Ügyfelek személyes adatait, különösen a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, nyilvánosságra hozással, törléssel sérüléssel és megsemmisüléssel szemben. GreenGo a technika mindenkor fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amelyek az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújtanak. GreenGo gondoskodik arról, hogy az adatbiztonsági kötelezettségeket az e-carsharing szolgáltatás működtetésében közreműködő adatfeldolgozók is betartsák.
- 11.9. A személyes adatok kezelésének további részletes feltételeit az ÁSZF mellékletét képező Adatkezelési Szabályzat tartalmazza.
- 12. Jogviták, illetékesség, irányadó jog:**
- 12.1. A Felek az ÁSZF és a közöttük létrejött Keretszerződés és Bérleti Szerződés(ek) értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban felmerülő vitákat megkísérlik egymás között, békés úton, tárgyalások során rendezni.
- 12.2. Amennyiben a jogi személy Felhasználó és a GreenGo közötti vitát nem sikerül az annak felmerülésétől számított 1 (egy) hónapon belül békés úton rendezni, bármelyik Fél bírósághoz fordulhat. Ez a szabály nem alkalmazandó a természetes személy Felhasználó vagy a Bérlet és GreenGo közötti vitára vonatkozóan.

- 12.3. Az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele kapcsán közöttük fennálló jogviszonyból eredő jogvitákra vonatkozóan a Felek a magyar bíróságok kizárólagos joghatóságát kötik ki. A Felek rögzítik továbbá, hogy a közöttük létrejövő Keretszerződés és Bérleti Szerződések teljesítési helyeként a Szolgáltatási Területet jelölik meg, tekintettel a nemzetközi magánjogról szóló 1979. évi 13. törvényerejű rendeletre is.
- 12.4. A Felek az ÁSZF-fel és/vagy a közöttük létrejött Keretszerződéssel és/vagy Bérleti Szerződéssel kapcsolatos bárminemű jogvita eldöntésére – hatáskörtől függően – kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét, figyelemmel az alperes számára a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény 41. § (5) bekezdésében biztosított választási lehetősége alapján érvényesülő, fenti kikötéstől eltérő illetékességi okra.
- 12.5. Az ÁSZF-ben és a Keretszerződésben és a Bérleti Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 12.6. Az ÁSZF-re és a Felek között létrejött Keretszerződésre és Bérleti Szerződés(ek)re a magyar jog az irányadó.
- 13. Mellékletek:**
1. sz. melléklet: Díjszabás;
 2. sz. melléklet: Adatkezelési Szabályzat;
 3. sz. melléklet: Hozzájárulás adatkezeléshez és közvetlen megkereséshez;
 4. sz. melléklet: Keretszerződést megszüntető vagy módosító nyilatkozat;
 5. sz. melléklet: A természetes személy Felhasználó által kötött Keretszerződés mintája;
 - 6/a. sz. melléklet: A jogi személy Felhasználó által kötött Keretszerződés (önálló képviselési jog, Átutalásos) mintája;
 - 6/b. sz. melléklet: A jogi személy Felhasználó által kötött Keretszerződés (együttes képviselési jog, Átutalásos) mintája;
 - 7/a. sz. melléklet: A jogi személy Felhasználó által kötött Keretszerződés (önálló képviselési jog, Bankkártyás) mintája; és
 - 7/b. sz. melléklet: A jogi személy Felhasználó által kötött Keretszerződés (együttes képviselési jog, Bankkártyás) mintája.

**A GREENGO CAR EUROPE
 KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

(Ügyfélszolgálat: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.;
 Ügyfélfogadási Idő: Hétfő: 10-18, Kedd: 8-18, Szerda: 10-20, Csütörtök: 10-18, Péntek: 10-18;
 Telefonszám: (36) 1 885-2015;
 E-mail Cím: ugyfelszolgalat@greengo.hu;
 Weboldal: www.greengo.hu)

DÍJSZABÁSA

(a hatálybalépés napja: 2017.11.06.)

1. Az alábbi táblázatokban szereplő árak magyar forintban értendő bruttó árak, az ÁFA összegét tartalmazzák.

1.1. Az egyes Díjsomagokban eltérő mértékű díjtételek:

Díjsomag	Díjtétel	Összeg	Számlázás és Fizetési mód	ÁSZF rendelkezés	
Alap Díjsomag	Bankkártya Regisztrációs Díj	1.000,- Ft	Bankkártyás fizetés (ÁSZF 8.3.1.)	ÁSZF 8.1.1.	
	Regisztrációs Díj	4.900,- Ft		ÁSZF 8.1.2.	
	Havidíj	990,- Ft		ÁSZF 8.1.11.	
	Bérlési Díj	Percdíj		Menetidő 65,- Ft	ÁSZF 8.1.12.
				Parkolás 15,- Ft	
	Maximális Napi Bérlési Díj	19.500,- Ft	ÁSZF 8.1.12.4.6.		
Minimál Díjsomag	Bankkártya Regisztrációs Díj	1.000,- Ft	Bankkártyás fizetés (ÁSZF 8.3.1.)	ÁSZF 8.1.1.	
	Regisztrációs Díj	4.900,- Ft		ÁSZF 8.1.2.	
	Havidíj	0,- Ft		ÁSZF 8.1.11.	
	Bérlési Díj	Percdíj		Menetidő 80,- Ft	ÁSZF 8.1.12.
				Parkolás 20,- Ft	
	Maximális Napi Bérlési Díj	19.500,- Ft	ÁSZF 8.1.12.4.6.		
Vállalati+ Díjsomag	Regisztrációs Díj	0,- Ft	Átutalásos fizetés (ÁSZF 8.3.2.)	ÁSZF 8.1.2.	
	Havidíj	Keretszerződés szerint		ÁSZF 8.1.12.2.	
	Bérlési Díj				Parkolás
					Menetidő
	Maximális Napi Bérlési Díj (Kedvezményezettneként)				
Vállalati Díjsomag	Bankkártya Regisztrációs Díj	0,- Ft	Bankkártyás fizetés (ÁSZF 8.3.1.)	ÁSZF 8.1.1.	
	Regisztrációs Díj	1.000,- Ft		ÁSZF 8.1.2.	
	Havidíj (Kedvezményezettneként)	990,- Ft		ÁSZF 8.1.11.	
	Bérlési Díj	Percdíj		Menetidő 65,- Ft	ÁSZF 8.1.12.
				Parkolás 15,- Ft	
	Maximális Napi Bérlési Díj (Kedvezményezettneként)	19.500,- Ft	ÁSZF 8.1.12.4.6.		

1.2. A Díjsomagtól független mértékű díjtételek:

Díjtétel		Összeg	Számlázás és Fizetési mód	ÁSZF rendelkezés	
Pótlási Díj	PIN kód cseréje	1.000,- Ft	A Felhasználó Díjsomagja szerint	ÁSZF 8.1.3.	
	Forgalmi Engedély pótlása	2.000,- Ft			
	Indító kulcs pótlása	100.000,- Ft			
Kiszállási Díj	Budapest közigazgatási határán belül	3.000,- Ft		ÁSZF 8.1.5.	
	Autópályák, autóutak, gyorsutak	6.000,- Ft			
	Budapest közigazgatási határán kívül	6.000,- Ft			
Helyszíni Ügyintézési Díj	Szolgáltatási Területen belül	2.000,- Ft/alkalom		+ 1.000,- Ft/fő	ÁSZF 8.1.6.
	Szolgáltatási Területen kívül	4.000,- Ft/alkalom			
Takarítási Díj		5.000,- Ft		ÁSZF 8.1.4.	
Adminisztrációs Díj	Bírság kiszabása	3.000,- Ft			ÁSZF 8.1.7.
	Személygépkocsi szállítása	2.000,- Ft	ÁSZF 8.1.9.2.		
	Személygépkocsit ért kár	5.000,- Ft	ÁSZF 9.15.		
Szállítási Költség		Harmadik fél által kiállított számla alapján	ÁSZF 8.1.9.1.		
Kibérelt Személygépkocsi jogosulatlan személynek való átadása		50.000,- Ft	ÁSZF 8.1.10.		
Eljárás Fizetési Felszólítás esetén		750,- Ft	ÁSZF 8.1.8.		
Felfüggesztési Értékhatar		40.000,- Ft	ÁSZF 6.3.2.		

2. A Bérleti Szerződés Időtartamának (Díjköteles Idő) kiszámítása:

Díjköteles Időnek a Bérleti Szerződés megkötésének időpontjától az ÁSZF 5.1.2. pontja szerinti szabályszerű lezárás időpontjáig terjedő időszak minden megkezdett perce tekintendő. A Menetidő hossza a Parkolási idő megkezdésének időpontjától annak végéig eltelt egész percek előbbieik szerint meghatározott Díjköteles Időből történő levonása eredményeként határozandó meg.

3. A Havidíj esedékessége:

A Havidíj esedékessége az egyes Díjsomagok eseteiben eltérően, az alábbiak szerint alakul (ÁSZF 8.1.11.1.).

Díjsomag	A Havidíj-fizetés esedékességének időpontja
Alap Díjsomag	A Felhasználóra irányadó Számlaforduló Nap
Minimál Díjsomag	
Vállalati+ Díjsomag	
Vállalati Díjsomag	A Felhasználóra irányadó Számlaforduló Nap és új Kedvezményezett felvétele esetén a Kedvezményezett Név sorban történő felvételkor

4. A Díjcsomag módosítás hatálybalépése:

A Díjcsomag módosítás (ÁSZF 8.2.2.1. és 8.2.2.2.) és a Szünetelés (ÁSZF 7.2.1.2. és 7.2.1.3.) hatálybalépésének és visszavonásának határideje az egyes Díjcsomagok eseteiben eltérően, az alábbiak szerint alakul.

Díjcsomag	A Díjcsomag módosítás, illetve a Szünetelés hatálybalépésének időpontja	A Díjcsomag módosítás, illetve a Szünetelés visszavonásának határideje
Alap Díjcsomag	A kezdeményezés előtti állapot szerint a Felhasználóra irányadó Számlaforduló Nap.	A kezdeményezés a hatálybalépés időpontját megelőzően bármikor visszavonható.
Vállalati+ Díjcsomag		
Vállalati Díjcsomag		
Minimál Díjcsomag	A kezdeményezést követő naptári nap.	A kezdeményezés nem vonható vissza.

5. Átsorolás Díjcsomag módosítás esetén:

Amennyiben Díjszabás módosítás folytán valamely Díjcsomag elérhetősége megszűnik, akkor GreenGo azon Felhasználókat, amelyekre vonatkozóan a megszűnt Díjcsomag volt irányadó, az alábbiak szerint sorolja át más Díjcsomagba (ÁSZF 8.2.3.).

Korábbi Díjcsomag	Új Díjcsomag
Alap Díjcsomag	Minimál Díjcsomag

6. Promóciók:

A GreenGo mindenkor hatályos Promóciós Szabályzatában ismertetett kedvezmények felhasználására az ÁSZF 8.1.12.4. pontja szerinti Díjmentes Menetidő Keretre vonatkozó szabályok alkalmazandók. Ennek megfelelően a javára jóváírt Díjmentes Menetidő Keretet (bónuszperc(ek)et) az érintett természetes személy Felhasználó a jóváírás napjától számított 3 (három) hónapon belül – a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül tett választása szerint – a Bérleti Díj csökkentésére használhatja fel. Azon természetes személy Felhasználók, akiket valamely Kedvezményezett NévSORba felvettek, a Kedvezményezettként kötött Bérleti Szerződéseik után fizetendő Bérleti Díj csökkentésére is felhasználhatják a jelen pont szerinti időkeretet. Nem lehetséges a Díjmentes Menetidő Keretet részben vagy egészben más Felhasználóra átruházni, vagy készpénzre váltását igényelni.

7. Díjszabás módosítás:

A GreenGo időről időre megváltoztathatja az e-carsharing szolgáltatás Díjszabását. A Díjszabás módosítására az ÁSZF módosítására vonatkozó szabályokat kell alkalmazni. Ha a díjváltozás hatályba lépését követően a Felhasználó tovább használja az e-carsharing szolgáltatást, azáltal elfogadja az új Díjszabást.