

**A GREENGO CAR EUROPE**  
**KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

(Ügyfélszolgálat: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.;  
Telefonszám: (36) 1 885-2015; E-mail Cím: [ugyfelszolgalat@greengo.hu](mailto:ugyfelszolgalat@greengo.hu);  
Weboldal: [www.greengo.hu](http://www.greengo.hu))

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

(a hatálybalépés napja: 2018.01.09.)

**1. Bevezető Rendelkezések**

- 1.1. Az alábbi általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a GreenGo Car Europe Kft. (székhely: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.; cégjegyzékszám: 01-09-189375; adószám: 24920782-2-42; EUID: HUOCCSZ.01-09-189375; a továbbiakban: „GreenGo”) által Budapesten működtetett, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: „Szsztv.”) szerinti közösségi autóbérlő rendszer szolgáltatásainak (a továbbiakban: „e-carsharing szolgáltatás”) igénybevételére vonatkoznak.
- 1.2. Az ÁSZF a 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 6:77. §-ban hivatkozott általános szerződési feltételeknek tekintendő, és az e-carsharing szolgáltatás igénybevételére irányuló, minden Ügyfél és a GreenGo (a továbbiakban együttesen: „Felek”, külön-külön: „Fél”) között létrejövő Keretszerződés, illetve Bérleti Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Sem a Keretszerződés, sem a Bérleti Szerződés érvényesen nem jöhet létre az ÁSZF kifejezett elfogadása nélkül.
- 1.3. Értesítések
- 1.3.1. Írásbeli Bejelentések: Amennyiben az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés írásbeli bejelentési kötelezettséget ír elő, akkor:
- A bejelentésre kötelezett Ügyfél e kötelezettségének úgy tehet eleget, hogy az írásbeli bejelentést ajánlott küldeményként, tértivevény szolgáltatással postázza a GreenGo Ügyfélszolgálatának címére.
  - GreenGo e kötelezettségének úgy tehet eleget, hogy az írásbeli bejelentést az Ügyfélre vonatkozó Keretszerződésben feltüntetett Levelezési Címre ajánlott küldeményként, tértivevény szolgáltatással postázza.
- A Felek megállapodnak abban, hogy a GreenGo ÁSZF-ben megjelölt Ügyfélszolgálatának címére, illetve az Ügyfélre vonatkozó Keretszerződésben megjelölt Levelezési Címre a fentiek szerint postázott bejelentések a második sikertelen kézbesítési kísérletet követő ötödik naptári napon kézbesítettnek minősülnek akkor is, ha a tértivevény „nem kereste”, „elköltözött” vagy „nem vette át” jelzéssel érkezett vissza.
- 1.3.2. Személyes Bejelentések: Amennyiben az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés személyes bejelentési kötelezettséget ír elő, akkor a bejelentésre kötelezett Ügyfél Ügyfélfogadási Időben az Ügyfélszolgálaton, szóban tehet eleget e kötelezettségének. A jogi személy Felhasználót személyes bejelentési kötelezettség nem terheli.
- 1.3.3. Haladéktalan Értesítések: Amennyiben az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés haladéktalan értesítési kötelezettséget ír elő, akkor az értesítésre kötelezett Ügyfél az Ügyfélszolgálat Telefonszámának az általa megadott telefonszámról történő felhívásával, szóban tehet eleget e kötelezettségének.
- 1.3.4. Minden egyéb értesítési, tájékoztatási, közlési, jelzési vagy bejelentési kötelezettség a Weboldalon vagy a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül, vagy, ilyen lehetőség hiányában, e-mail útján teljesítendő. A jelen pont szerinti, e-mail útján megtett bejelentéseket a Felek a feladást követő munkanapon kézbesítettnek tekintik, feltéve, hogy azokat az Ügyfél a GreenGo jelen ÁSZF fejlődésében szereplő e-mail címére, GreenGo pedig az Ügyfél által megadott e-mail címre küldte meg.
- 1.3.5. GreenGo a jogi személy Felhasználókkal a nevükben a Keretszerződést megkötő, képviseleti joggal rendelkező természetes személy(ek)en vagy ezek meghatalmazottjain, vagy – a jogi személy Felhasználó ÁSZF 1.3.4. pontja szerint tett választása esetén – az általa bejelentés megtételével megnevezett alábbi jogosultságokkal rendelkező kapcsolattartó személyeken (a továbbiakban: „Kapcsolattartó”) keresztül tartja a kapcsolatot.
- 1.3.5.1. Pénzügyi Munkatárs: Jogosult a Weboldalon keresztül saját Azonosító név és Jelszó megadását követően hozzáférni a Jogi Személy Felhasználó részére GreenGo által kiállított számlákhoz.
- 1.3.5.2. Ügyintéző: Jogosult a Weboldalon keresztül, saját Azonosító név és Jelszó megadását követően Kedvezményezett NévSORba történő felvételt kezdeményezni.
- 1.3.5.3. Adminisztrátor: Pénzügyi Munkatársi és Ügyintézői jogosultsággal együttesen rendelkező Kapcsolattartó.
- 1.4. A Felek kötelesek az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele szempontjából jelentős bármely tény, adat, körülmény vagy információ felmerülése esetén legkésőbb a tény, adat, körülmény vagy információ felmerülését követő napon tájékoztatni egymást.
- 1.5. Az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele kapcsán a Felek között fennálló jogviszonyból eredő követelést az Ügyfél kizárólag GreenGo előzetes hozzájárulásával engedélyezhet vagy ruházhat át harmadik személyre.
- 1.6. Az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés alapján a GreenGo-nak fizetendő bármely összeget az Ügyfél mindennemű levonás vagy ellenkövetelés érvényesítése nélkül köteles megfizetni. Amennyiben GreenGo az Ügyfél valamely ÁSZF-en, Keretszerződésen vagy Bérleti Szerződésen alapuló követelését előzetesen írásban elismeri, akkor Ügyfél a GreenGo által előzetesen írásban elismert követelést beszámíthatja az őt díjfizetés jogcímén az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés szerint GreenGo-val szemben terhelő fizetési kötelezettségbe. Amennyiben GreenGo előzetesen írásban nem ismeri el az Ügyfél követelését, akkor az Ügyfél nem

- jogosult semmilyen, ÁSZF, Keretszerződés vagy Bérleti Szerződés alapján GreenGo-nak fizetendő összeg visszatartására, beszámítására vagy annak megfizetése késleltetésére a GreenGo-val szemben fennálló bármely lejárt vagy nem lejárt követelésére vagy igényére hivatkozva.
- 1.7. GreenGo fenntartja a jogot, hogy az e-carsharing szolgáltatás nyújtásának módján és körülményein az ÁSZF 3.5., 4.4. és 8.1.14. pontjaiban foglaltak betartása mellett változtasson, és hogy az e-carsharing szolgáltatás nyújtását beszüntesse.
  - 1.8. Az ÁSZF-ben szereplő fejezetek és azok címei pusztán információs jellegűek, azoknak hatása az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés értelmezésére nincs.
  2. **Fogalmak.** Az ÁSZF-ben használt fogalmak az alábbi jelentésekkel bírnak.
    - 2.1. Felhasználó: A GreenGo-val az e-carsharing szolgáltatás igénybevételére irányuló, az ÁSZF szerinti Keretszerződést megkötő jogi személy vagy vezetői engedéllyel rendelkező és a vezetési jogosultságot első alkalommal legalább 1 (egy) évvel a Keretszerződés megkötését megelőzően megszerzett nagykorú természetes személy.
    - 2.2. Bérelő: A GreenGo-val a Hozzáférhető Személygépkocsik kibérlésére vonatkozó Bérleti Szerződést megkötő természetes személy Felhasználó és Kedvezményezett.
    - 2.3. Kedvezményezett: Olyan természetes személy Felhasználó, aki a GreenGo és egy jogi személy Felhasználó közötti Keretszerződés alapján (is) jogosult a Hozzáférhető Személygépkocsit Bérleti Szerződés megkötésével kibérelni. A jogi személy Felhasználó Keretszerződésének hatálya alatt álló Kedvezményezettek felsorolását az érintett jogi személy Felhasználó által a Weboldal személyre szabott, Felhasználó Név és Jelszó megadását követően hozzáférhető felületén elérhető és kezelhető Kedvezményezetti Névsor tartalmazza.
    - 2.4. Ügyfél: Felhasználó és Bérelő együttesen.
    - 2.5. Személygépkocsi: Az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele céljából a GreenGo által Bérelő rendelkezésére bocsátott személygépkocsi.
      - 2.5.1. A Személygépkocsik műszaki és használati leírását a GreenGo a Weboldalon közzéteszi, és Ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi. Az Ügyfelek kötelesek a Személygépkocsik műszaki és használati leírását áttekinteni, és a Személygépkocsit az abban foglaltakkal összhangban használni.
      - 2.5.2. Valamennyi Személygépkocsi elektromos meghajtású, ezért a 6/1990. (IV. 12.) KöHÉM rendelet 2. § (6) bekezdése szerinti környezetkímélő gépkocsinak minősül, és ennek megfelelően a 30/2010. (VI. 4.) Fővárosi Közgyűlési rendelet 7. § (5) bekezdése illetve 33. § (5) bekezdése alapján a Személygépkocsik után a Budapesti közúti közlekedési területén belüli várakozási övezetekben (ideértve a védett övezeteket is) közúti várakozóhelyen (ideértve a fizető várakozóhelyeket is) nem kell várakozási díjat fizetni.
      - 2.5.3. GreenGo gondoskodik arról, hogy a Személygépkocsik mindenkor rendelkezzenek a Budapest és Pest megye közigazgatási területén belüli, úthasználati díj (autópályadíj) ellenében igénybe vehető gyorsforgalmi hálózat részét képező utakon történő közlekedésre feljogosító éves e-matricával.
    - 2.5.4. A GreenGo gondoskodik arról, hogy a Személygépkocsik mindenkor rendelkezzenek gépjármű-biztosítással (casco-val) és gépjármű-felelősségbiztosítással. A Személygépkocsikra kötött kötelező felelősségbiztosítás nem fedezi azon károkat, amelyek az érintett Személygépkocsi üzembentartójával azonos üzembentartójú gépkocsiban keletkeznek. Az Ügyfelek a Személygépkocsikra kötött gépjármű-biztosítás részletes feltételeiről a Weboldalon közzétett kivonatos tájékoztatón keresztül, illetve igény szerint az Ügyfélszolgálat segítségével tájékozódhatnak.
    - 2.5.5. GreenGo fenntartja a jogot, hogy szükség esetén, akár a Személygépkocsira vonatkozóan megkötött Bérleti Szerződés időbeli hatálya alatt – utóbbi esetben az érintett Bérelővel együttműködve – kivonja azt az e-carsharing szolgáltatásból.
    - 2.5.6. GreenGo fenntartja a jogot, hogy a Személygépkocsi park méretén vagy összetételén módosítson. A GreenGo minden ÁSZF 2.5.1. pontjában említett leírás tartalmát érintő változásról a Személygépkocsi(k)ra vonatkozó műszaki és használati leírás elérhetővé tétele mellett értesíti Ügyfeleit.
  - 2.6. Keretszerződés (ÁSZF 4.2., 7.1., 7.2. és 7.4. pontjai): GreenGo és Felhasználó között létrejövő, határozatlan időre szóló szerződés, amelynek időtartama alatt a természetes személy Felhasználó, mint Bérelő, illetve az érintett jogi személy Felhasználó Keretszerződésének hatálya alatt álló Kedvezményezett Hozzáférhetőségtől függően jogosult Bérleti Szerződést kötni.
  - 2.7. Bérleti Szerződés (ÁSZF 4.3. és 5. pontok): A GreenGo és Bérelő között az érintett Keretszerződés alapján, annak aláírása után, létrejövő egyedi szerződés. A Bérleti szerződés szabályozza azt a jogviszonyt, amely keretében a Bérelő a Hozzáférhető Személygépkocsit kibérelheti és használhatja.
  - 2.8. Szolgáltatási Terület: Az a földrajzi terület, amelynek határain belül a Személygépkocsik szabályszerűen lezárhatók (ÁSZF 5.1.2. pont), illetve amelynek a határain belül található Hozzáférhető Személygépkocsik vonatkozásában új Bérleti Szerződés köthető meg. A Szolgáltatási Terület mindenkor kiterjedését ábrázoló térképet GreenGo a Weboldalon közzéteszi, és Ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi. GreenGo fenntartja a jogot, hogy bármikor indokolás nélkül módosítsa a Szolgáltatási Terület pontos kiterjedését. GreenGo minden Szolgáltatási Terület kiterjedését érintő változásról értesíti Ügyfeleit.
  - 2.9. Hozzáférhetőség: Bérleti Szerződés megkötése szempontjából hozzáférhetőnek minősülnek azon Személygépkocsik, amelyek a Szolgáltatási Területen találhatóak, nem állnak a GreenGo ütemterv szerinti vagy rendkívüli ellenőrzése (karbantartás, mosás, szerviz stb.)

- alatt, és amelyek vonatkozásában megkötött Bérleti Szerződés nincs hatályban és Foglálás (ÁSZF 5.6. pont) alatt sem állnak. A Hozzáférhetőséget a Személygépkocsin található külső kijelzőn megjelenő üzenet igazolja Bérlet felé.
- 2.10. Ügyfélszolgálat: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.
- 2.11. Ügyfélfogadási Idő: Az Ügyfélszolgálat Weboldalon közzétett nyitvatartási ideje, kivéve a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 102. § (1) bekezdése szerinti munkaszüneti napokat.
- 2.12. Azonosító Név és Jelszó: A természetes személy Felhasználó által a Weboldalon keresztül megadott azonosítók, amelyek használatával a Weboldal személyre szabott funkciói és a Mobiltelefonos Alkalmazás funkciói igénybe vehetők. A megadott Jelszó a Weboldalon keresztül bármikor módosítható.
- 2.13. PIN kód: A természetes személy Felhasználó részére kiadott kód, amely használatával a Bérleti Szerződés megköthető és a kibérelt Személygépkocsi indítható.
- 2.14. Weboldal: GreenGo által működtetett és szerkesztett, „www.greengo.hu” URL cím alatt elérhető, e-carsharing szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos információkat, publikus és személyre szabott módon elérhető adatokat tartalmazó weboldal.
- 2.14.1. GreenGo a lehetőségekhez mérten, illetve szükség szerint rendszeresen frissíti a Weboldalt annak érdekében, hogy biztosítsa annak számítógépes vírusokkal és egyéb malware-rel szembeni védelmét, és ellenőrzi az abban elérhető adatok és információk pontosságát.
- 2.14.2. GreenGo a Weboldal használatának kapcsán jelentkező, az ott elérhető információ helytelenségéből, hiányosságából vagy időszakos elérhetetlenségéből, az adatforgalom megszakadásából és a Weboldal harmadik személyek általi manipulációjából eredő károkért csak abban esetben felelős, ha a kár bekövetkezése GreenGo vagy munkatársai szándékos magatartásának eredménye.
- 2.15. Mobiltelefonos Alkalmazás: GreenGo által az e-carsharing szolgáltatás nyújtása céljából fejlesztett Android vagy iOS operációs rendszerrel működő készülékekre telepíthető hivatalos applikáció.
- 2.15.1. Tilos a Mobiltelefonos Alkalmazás visszafejtéssel, visszamodellezéssel (reverse engineering) vagy egyéb módon történő információs technológiai manipulációja és lemásolása. E tilalom megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, és a belőle eredő minden kár megtérítésének kötelezettsége az érintett Felhasználót terheli.
- 2.15.2. GreenGo a lehetőségekhez mérten, illetve szükség szerint rendszeresen frissíti a Mobiltelefonos Alkalmazást, annak érdekében, hogy biztosítsa annak számítógépes vírusokkal és egyéb malware-rel szembeni védelmét, és ellenőrzi az abban elérhető adatok és információk pontosságát.
- 2.15.3. GreenGo a Mobiltelefonos Alkalmazás használatának kapcsán jelentkező, az ott elérhető információ helytelenségéből, hiányosságából vagy időszakos elérhetetlenségéből, az adatforgalom megszakadásából és a Mobiltelefonos Alkalmazás harmadik személyek általi manipulációjából eredő károkért csak abban esetben felelős, ha a kár bekövetkezése a GreenGo vagy munkatársai szándékos magatartásának eredménye.
- 2.16. Számlaforduló Nap: Az érintett hónap azon napja, amely száma szerint – a Ptk. 8:3. §-ában foglaltak megfelelő alkalmazásával – megegyezik az érintett Ügyfél Keretszerződésének hatálybalépése (ÁSZF 4.2.7. pont) napjával, vagy – amennyiben sor került Szünetelésre – a legutóbbi Szünetelés megszűnésének hatálybalépése (ÁSZF 7.2.3. pont) napja és – amennyiben sor került Díjcsomag módosításra – a legutóbbi Díjcsomag módosítás hatálybalépése (ÁSZF 8.2.2.1. és 8.2.3. pontok) napja közül a későbbi nappal.
- 2.17. Díj: Az ÁSZF 8.1. pontjának alpontjaiban ismertetett, Ügyfelet GreenGo-val szemben terhelő fizetési kötelezettségek, amelyek adott Ügyfél esetében alkalmazandó körét, illetve mértékét az érintett Felhasználó által választott Díjcsomag határozza meg és pontos összegét a Díjzabás tartalmazza.
- 3. Az ÁSZF hatálya, értelmezése, módosítása**
- 3.1. Az ÁSZF hatálya
- 3.1.1. Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed GreenGo-ra és a vele az e-carsharing szolgáltatás igénybevételére irányuló Keretszerződést, illetve Bérleti Szerződést megkötő Ügyfélre.
- 3.1.2. Az ÁSZF időbeli hatálya: Jelen ÁSZF a hatálybalépés fejében feltüntetett napjától kezdődően, visszavonásig vagy módosítása hatálybalépéséig hatályos.
- 3.2. Az ÁSZF az e-carsharing szolgáltatásának igénybevétele vonatkozásában kötött valamennyi szerződéssel együtt és összhangban értelmezendő, és annak tárgyi hatálya a Felhasználó, illetve a Bérlet által e tárgyban kötött valamennyi szerződésre kiterjed.
- 3.3. Az ÁSZF és a megkötött Keretszerződés esetleges eltérése esetén a Keretszerződés rendelkezései irányadók.
- 3.4. Amennyiben az ÁSZF, a Keretszerződés vagy Bérleti Szerződés valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, vagy utóbb azzá válna, az nem érinti az érintett dokumentum egyéb rendelkezéseinek érvényességét. Ebben az esetben a Felek kötelesek az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést az eredeti célkitűzéseikhez lehető legközelebb álló szabályozással pótolni.
- 3.5. Az ÁSZF módosítása
- 3.5.1. Az ÁSZF módosítása esetén GreenGo a módosítás tényét, a változások összefoglalását, a módosítás hatálybalépésének dátumát és az ÁSZF ezt követően hatályos teljes új szövegét tartalmazó tájékoztatót a módosítás hatálybalépését legalább 5 (öt) naptári nappal megelőzően a Weboldalon közzéteszi, Ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi, és azt az Ügyfelek részére e-mail útján megküldi.
- 3.5.2. Ha az ÁSZF módosítás hatálybalépését követően az Ügyfél tovább használja az e-carsharing szolgáltatást, azáltal a módosított feltételek szerinti tartalommal elfogadja az új

- ÁSZF-et. Az ÁSZF 3.5.1. pontja szerinti tájékoztatónak tartalmaznia kell azt is, hogy az Ügyfelek hogyan tudják elfogadni a változásokat.
- 3.5.3. Az ÁSZF módosításának hatálybalépése
- 3.5.3.1. Az ÁSZF módosításai a hatálybalépésük időpontjában már létrejött Bérleti Szerződéseket nem érintik.
- 3.5.3.2. Az ÁSZF módosításai kiterjednek a hatálybalépésük időpontjában hatályban lévő Keretszerződésekre, ezekre a módosítás hatálybalépésének napjától kezdődően a módosított feltételek szerinti tartalommal vonatkozik az ÁSZF.
- 3.5.3.3. Az ÁSZF módosításának hatálybalépése után megkötött Bérleti Szerződésekre a módosított feltételek szerinti tartalommal vonatkozik az ÁSZF.
- 3.5.4. Az ÁSZF 3.5. pontjában foglaltaktól GreenGo kizárólag akkor és annyiban térhet el, amikor és amennyiben az ÁSZF módosítását olyan jogszabály követeli meg, amelynek jogalkotó általi elfogadása és hatálybalépése között az ÁSZF fent hivatkozott pontjában foglaltnál rövidebb idő telik el (Ptk. 6:60. §).
4. **Szerződéskötés** az e-carsharing szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan
- 4.1. Az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele érvényes és hatályos Keretszerződés és Bérleti Szerződés alapján lehetséges.
- 4.2. A Keretszerződés megkötése
- 4.2.1. Keretszerződés megkötésére jogosultak a következők:
- érvényes vezetői engedéllyel rendelkező, a vezetési jogosultságot első alkalommal legalább 1 (egy) évvel a Keretszerződés megkötését megelőzően megszerzett, nagykorú természetes személyek; és
  - bármely Magyarországon bejegyzett és Magyarországon működő jogi személy.
- 4.2.2. Az ÁSZF 4.2.1. pontja szerinti feltételek ellenőrzése és fennállásuk megállapítása GreenGo diszkréciójába tartozik. GreenGo fenntartja a jogot, hogy visszautasítsa a szerződéskötést amennyiben olyan – akár természetes, akár jogi – személy kíván Keretszerződést létrehozni, akinek vonatkozásában feltételezhető, hogy a Keretszerződésből, illetve az ÁSZF-ből eredő kötelezettségeknek nem tenne eleget, ideértve különösen azt, ha csalás vagy hamis- vagy hiányos adatszolgáltatás gyanúja merül fel.
- 4.2.3. A Keretszerződést a természetes személy Felhasználó a Weboldalon kötheti meg.
- 4.2.3.1. A Keretszerződés megkötésekor GreenGo az alábbi adatokat kéri a Keretszerződést megkötni kívánó természetes személyektől:
- az 1996. évi XX. törvény szerinti természetes személyazonosító adatok, így az érintett családi és utóneve; születési helye; születési ideje; és anyja születési családi és utóneve;
  - állampolgárság;
  - lakóhely és magyarországi tartózkodási hely, levelezési cím – amennyiben az előzőektől eltér – és számlázási cím;
- vezetői engedély száma, kiállítási- és érvényességi ideje, a kiállító hatóság megnevezése és a vezetési jogosultság érvényességi idejének kezdete;
  - személyi igazolvány vagy útlevél száma, kiállítási- és érvényességi ideje és a kiállító hatóság megnevezése;
  - saját névre szóló, vagy elsődlegesen az érintett személy által használt mobiltelefonszám;
  - a szerződést megkötő természetes személy saját nevére szóló bankkártya adatai; és
  - e-mail cím.
- 4.2.3.2. A természetes személy Felhasználó a Keretszerződés megkötéséhez szükséges adatait – az ÁSZF 4.2.3.1. pontjának utolsó három alpontjában felsoroltak kivételével – és az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele feltételeinek meglétét a fentiek szerint a Keretszerződés aláírásakor (utólagos írásba foglalás) az Ügyfélszolgálaton, vagy az általa megjelölt más helyen (Budapesten) személyesen igazolni köteles. A vezetési jogosultság, a személyazonosság és a lakóhely, illetve tartózkodási hely alátámasztására a Felhasználó állampolgársága szerinti ország vagy Magyarország által kibocsátott, érvényes vezetői engedély, személyazonosító okmány, illetve lakcímet igazoló okmány fogadható el.
- 4.2.3.3. Az ÁSZF 4.2.3.1. pontjában említett bármely adat változása, illetve az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele szempontjából egyébként jelentős tény, adat, körülmény vagy információ felmerülése esetén a természetes személy Felhasználó köteles a Weboldalon keresztül jelezni a változással érintett adatok körét, és a változástól számított 5 (öt) naptári napon belül GreenGo felé bejelenteni az új érvényes adatokat. Az új adatok bejelentése a személyi igazolványban és a vezetői engedélyben foglalt adatok megváltozásának esetében csak az Ügyfélszolgálaton, vagy a természetes személy Felhasználó által megjelölt más helyen (Budapesten) személyesen történhet, egyéb adat változása esetén az új adatok bejelentésére a Weboldalon keresztül kerül sor. A jelen pontban előírt kötelezettségek teljesítésének elmulasztásából eredő minden kártérítési vagy egyéb kötelezettség (büntetés, díj, stb.) kizárólag a változást bejelenteni elmulasztó Felhasználót terheli. Azon adatok megváltozása esetén, amelyek vonatkozásában a jelen pont személyes bejelentést követel meg, továbbá a bankkártya megváltozása esetén – amennyiben az egyetlen regisztrált bankkártyáról van szó, – akkor az adatváltozásról történő GreenGo általi tudomásszerzéstől az új adat(ok) fentiek szerinti bejelentéséig a Felfüggesztés (ÁSZF 6.3. pont) szabályai alkalmazandók megfelelően.
- 4.2.4. A jogi személy Felhasználó a Keretszerződést az Ügyfélszolgálaton, vagy az általa megjelölt más helyen (Budapesten) kötheti meg. A Keretszerződés megkötésekor GreenGo az alábbiakat kéri a Keretszerződést megkötni kívánó jogi személyektől:
- hatályos cégkivonat vagy egyéb okirat (így pl. alapító okirat vagy alapszabály), amely tartalmazza a jogi személy nevét, székhelyét, nyilvántartási számát,

adószámát, a képviselőjére jogosult természetes személy(ek) természetes személyazonosító adatait és pénzforgalmi jelzőszámát vagy bankszámlaszámát;

- Bankkártyás Díjcsomagba tartozó jogi személy Felhasználó esetében a Felhasználó saját nevére szóló bankkártya adatait;
- a Felhasználó nevében Keretszerződést megkötő képviselői joggal rendelkező természetes személy(ek) képviselői jogát igazoló hiteles aláírási címpéldány vagy ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta;
- amennyiben a Keretszerződést a jogi személy Felhasználó a képviselői joggal rendelkező természetes személy meghatalmazottja útján köti meg, a legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás, amely kifejezetten az e-carsharing szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés megkötésére jogosítja a Keretszerződést ténylegesen aláíró természetes személy meghatalmazottat; és
- a képviselőjére jogosult természetes személy(ek), továbbá – az érintett jogi személy Felhasználó ilyen ÁSZF 1.3.4. pontja szerinti választása esetén – a kapcsolattartók e-mail elérhetősége

A megjelölt képviselői joggal rendelkező természetes személy(ek), vagy ennek (ezek) meghatalmazottja köteles személyazonosságát igazolni, illetve képviselői joga vagy meghatalmazása megszűnése esetén az új képviselő(k) vagy meghatalmazott személyét GreenGo felé bejelenteni. A jelen pont második bekezdésében említett bármely adat változása esetén a jogi személy Felhasználó a változástól számított 5 (öt) naptári napon belül köteles GreenGo felé írásban bejelenteni az új érvényes adatokat, azzal, hogy a közhiteles nyilvántartásban díjmentesen elérhető adatok vonatkozásában elegendő az ÁSZF 1.3.4. pontja szerinti bejelentés. Amennyiben az adatváltozás érinti a bankkártyát, és az egyetlen érintett jogi személy Felhasználó által regisztrált bankkártyáról van szó, akkor az adatváltozásról történő GreenGo általi tudomásszerzéstől az új adat(ok) bejelentéséig a Felfüggesztés (ÁSZF 6.3. pont) szabályai alkalmazandók megfelelően. A jelen pontban előírt kötelezettségek teljesítésének elmulasztásából eredő minden kártérítési vagy egyéb kötelezettség (büntetés, díj, stb.) kizárólag a változást bejelenteni elmulasztó jogi személy Felhasználót terheli.

- 4.2.5. A természetes személy Felhasználó a Keretszerződés megkötésével jogot szerez arra, hogy az e-carsharing szolgáltatást a Keretszerződés fennállásáig – a Felfüggesztés (ÁSZF 6.3. pont) és a Szünetelés (ÁSZF 7.2. pont) eseteit kivéve – Hozzáférhetőségtől függően – igénybe vehesse úgy, hogy Bérleti Szerződést köt, a Bérleti szerződés megkötése és teljesítése körében a természetes személy Felhasználó Bérletnek minősül.
- 4.2.6. A jogi személy Felhasználó a Keretszerződés megkötésével jogot szerez arra, hogy az általa megjelölt, Keretszerződése hatálya alatt álló Kedvezményezett az e-carsharing szolgáltatást a Keretszerződés fennállásáig – a jogi személy Felhasználóra vagy a Kedvezményezettre vonatkozó

Felfüggesztés (ÁSZF 6.3. pont) és a Szünetelés (ÁSZF 7.2. pont) eseteinek kivételével – Hozzáférhetőségtől függően igénybe vehesse úgy, hogy Bérleti Szerződést köt.

- 4.2.7. A Keretszerződés hatálybalépése időpontjának a Keretszerződés eltérő rendelkezése hiányában a felek általi írásba foglalás (ÁSZF 4.2.3.2. és 4.2.4. pont) időpontja tekintendő.
- 4.2.8. Az e-carsharing szolgáltatás igénybevételére, a Személygépkocsik használatára a Keretszerződés megkötése önmagában nem jogosít, ehhez Bérleti Szerződés megkötése is szükséges. A Felfüggesztés és Szünetelés alatt sem álló Keretszerződés a természetes személy Felhasználót és a Keretszerződés hatálya alatt álló Kedvezményezettet a Hozzáférhetőségtől függően jogosítja Bérleti Szerződés kötésére, vagyis nem lehetséges számukra, hogy szerződéskötésre vagy szerződésszegéssel okozott károk megtérítésére irányuló követeléssel forduljanak GreenGo-val szemben a Hozzáférhető Személygépkocsi(k) hiányára hivatkozva.
- 4.2.9. Egy természetes személy Felhasználó egy időben csak egy Keretszerződéssel rendelkezhet.
- 4.2.10. Felvétel a Kedvezményezetti Névsorba: A Kedvezményezetti Névsorba történő felvétel az érintett jogi személy Felhasználó kezdeményezésére, az érintett természetes személy Ügyfél jóváhagyásával történhet. A felvételi szándékot a GreenGo felé a jogi személy Felhasználó az érintett természetes személy Ügyfél Felhasználó Nevének és vezetői engedélye számának megküldésével jelzi. GreenGo az érintettet értesíti a felvételi szándék jelzéséről. Amennyiben az érintett a felvételi szándék jelzésének dátuma szerinti napot követő naptári nap végéig nem küld választ az értesítésre a Weboldalon keresztül, vagy e határidő leteltét megelőzően a jogi személy Felhasználó Keretszerződésének hatálya alatti Bérleti Szerződést köt, akkor úgy kell tekinteni, hogy a Kedvezményezetti Névsorba történő felvételéhez hozzájárult. A Kedvezményezett a fenti határidő leteltét követően is bármikor indokolás nélkül kezdeményezheti a Kedvezményezetti Névsorból való törlését (ÁSZF 7.3. pont).
- 4.3. A Bérleti Szerződés megkötése
- 4.3.1. A Bérleti Szerződés megkötésének, előfeltétele az érvényesen megkötött, aláírt és hatályos Keretszerződés és az ÁSZF 4.2.3.2. és – Kedvezményezett esetében – 4.2.10. pontjában foglaltak megtörténte.
- 4.3.2. Bérleti Szerződés megkötése kizárólag elektronikusan lehetséges, a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül, Azonosító Név és Jelszó, valamint a PIN kód és az indításkor generált egyedi Nyitó Kód használatával.
- 4.3.3. Azon természetes személy Felhasználók, akiket valamely Kedvezményezetti Névsorba felvettek, a Bérleti Szerződés megkötése előtt, a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül jelezhetik, hogy a kiválasztott Személygépkocsit az érintett jogi személy Felhasználó Keretszerződésének hatálya alatt vagy saját Keretszerződésük hatálya alatt kívánják kibérelni.
- 4.3.4. PIN kód kiadására vonatkozó szabályok

- 4.3.4.1. PIN kódot GreenGo a Bérleti Szerződés megkötésére jogosult Ügyfélnek adja ki a Keretszerződés aláírásakor, illetve a Kedvezményezett NévSORba történő felvételt követően. A részére kiadott PIN kódot a Bérleti Szerződés megkötésére jogosult Ügyfél kizárólag személyesen használhatja.
- 4.3.4.2. A Bérleti Szerződés megkötésére jogosult Ügyfél köteles a GreenGo-t haladéktalanul értesíteni, amennyiben PIN kódja jogosulatlan személy által megismertté válik, az értesítést megelőzően az Ügyfél által megadott PIN kóddal kötött Bérleti Szerződések a Bérló által megkötöttek minősülnek.
- 4.3.4.3. GreenGo az elfelejtett vagy jogosulatlan személy által megismert PIN kódot érvényteleníti és az érintett Bérló számára új PIN kódot ad ki, amelyet Pótlási Díj fizetése ellenében az Ügyfélszolgálaton vagy az általa megjelölt más helyen (Budapesten) személyesen lehet átvenni.
- 4.3.4.4. Bérló a PIN kód érvénytelenítéséig felelős a GreenGo-val szemben az ÁSZF 4.3.4.2. pontja szerinti bejelentési kötelezettség elmulasztásából származó minden kárért, azzal, hogy ez a felelősség a Bérleti Szerződést megkötő Kedvezményezettet a Felhasználóval (akinek Keretszerződése alapján a Bérleti Szerződést megkötötték) egyetemlegesen terheli.
- 4.3.5. Bérleti Szerződés megkötésére érvényes vezetői engedéllyel rendelkező, a vezetési jogosultságot első alkalommal legalább 1 (egy) évvel a Keretszerződés megkötését megelőzően megszerzett, nagykorú természetes személy jogosult, feltéve, hogy az ÁSZF 2.5.1. pontjában foglalt kötelezettségének eleget tett és az ÁSZF 9.11. pontjában foglalt előírásoknak megfelel. Jogi személy Bérleti Szerződést érvényesen nem köthet, a jogi személy Felhasználó Keretszerződésének keretébe tartozó Bérleti Szerződést az érintett jogi személy Keretszerződésének hatálya alatt álló Kedvezményezett köti meg. A jelen pontban előírt feltételek ellenőrzése és fennállásuk megállapítása GreenGo diszkréciójába tartozik.
- 4.3.6. A vezetési jogosultság elvesztése, a gépjárművezetéstől való eltiltás, illetve a vezetői engedély bevonása vagy elvesztése esetén a Bérleti Szerződés megkötésére egyébként jogosult Ügyfél az e-carsharing szolgáltatást nem veheti igénybe. A fent meghatározott esetekben az ÁSZF 6.3.4., 6.3.5., 6.3.6. és 6.3.7. pontjaiban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni, azzal, hogy ilyenkor a Felfüggesztés hatályát veszíti, amikor az érintett Ügyfél újra megszerzi a vezetési jogosultságot, felszabadul az eltiltás alól vagy részére új állandó vagy ideiglenes vezetői engedélyt állítanak ki.
- 4.3.7. GreenGo fenntartja magának a jogot, hogy a vezetési jogosultság meglétének, vagy az ÁSZF 4.2.3.1. pontjában említett egyéb adat helytállóságának ellenőrzése céljából az Ügyfélszolgálaton történő ésszerű időn belüli személyes megjelenésre kötelezze a Bérleti szerződés megkötésére jogosult Ügyfelet, illetve az ÁSZF 4.2.4. pontjában említett adatok írásbeli igazolására kötelezze a jogi személy Felhasználót.
- 4.3.8. Bérló egy időben legfeljebb 1 (egy) Bérleti Szerződést köthet. Az egymás után létrehozott, vagyis a korábban megkötött Bérleti Szerződés megszűnését követően megköthető újabb és újabb Bérleti Szerződések száma a Keretszerződés eltérő rendelkezése hiányában nem korlátozott.
- 4.3.9. GreenGo a Bérleti Szerződés megkötésekor tájékoztatja Bérlőt az érintett Személygépkocsi töltöttségéről és a töltöttség alapján kalkulált becsült hatótáv mértékéről a Mobiltelefonos Alkalmazáson és a Weboldalon keresztül. A becsült hatótáv általános jellegű kalkuláció eredménye, a Személygépkocsival adott töltöttség mellett megtehető távolság tényleges mértéke számos tényezőtől függ, így különösen a Bérló vezetési stílusától és a Személygépkocsi klímaberendezése igénybevételének mértékétől.
- 4.4. A Keretszerződés módosítása
- 4.4.1. A Felek a Keretszerződést írásban, közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A Keretszerződés módosítását tartalmazó megállapodás természetes személy Felhasználók esetében személyesen, az Ügyfélszolgálaton köthető meg. A Keretszerződés módosítását tartalmazó megállapodás – eltérő rendelkezés hiányában – a mindkét Fél – jogi személy Felhasználó esetében a Fél képviselőjére jogosult természetes személy(ek) – általi aláírás napján lép hatályba.
- 4.4.2. GreenGo a természetes személy Felhasználó által az ÁSZF 4.2.3.3. pontjával összhangban a Weboldalon keresztül bejelentett adatváltozásokat jogosult az érintett természetes személy Felhasználó külön hozzájáruló nyilatkozata hiányában is átvezetni.
- 4.4.3. GreenGo a jogi személy Felhasználó által az ÁSZF 4.2.4. pontjával összhangban, írásban vagy az ÁSZF 1.3.4. pontja szerint bejelentett adatváltozásokat jogosult az érintett jogi személy Felhasználó külön hozzájáruló nyilatkozata hiányában is átvezetni.
- 4.4.4. GreenGo az ÁSZF 8.2.2. pontjának megfelelő Díjcsomag módosítást jogosult az érintett Felhasználó külön hozzájáruló nyilatkozata hiányában is átvezetni.
- 4.4.5. A jogi személy Felhasználó a Keretszerződésének hatálya alatt álló Kedvezményezettek NévSORát a Weboldalon keresztül egyoldalúan is módosíthatja. GreenGo a Kedvezményezetti NévSORból törölt Kedvezményezettet a törlési szándékról és – amennyiben az nem azonnali hatályú – a törlés tervezett időpontjáról e-mail útján értesíti. A Kedvezményezett törlése a tervezett időpontjában – illetve azonnali hatályú törlési szándék esetén a jelen pont szerinti értesítés időpontjában – lép hatályba, kivéve, ha ebben az időpontban a Kedvezményezett által kötött Bérleti Szerződés van hatályban, amely utóbbi esetben a törlés a Bérleti Szerződés megszűnésekor lép hatályba. A Kedvezményezetti NévSORból törölt Kedvezményezett a törlés hatálybalépését követően nem jogosult az érintett jogi személy Felhasználó Keretszerződésének hatálya alá tartozó Bérleti Szerződést kötni. Amennyiben a törlésre a jelen pontban foglaltakkal összhangban kerül sor, akkor annak időpontja nem tekinthető alkalmatlan időre esetnek.

4.4.6. GreenGo a jogi személy Felhasználó Keretszerződésének hatálya alá tartozó Kedvezményezettek által bejelentett adatváltozásokat és az ÁSZF 6.1.6., 7.1.4. és 7.3. pontjai miatti törlést jogosult a jogi személy Felhasználó Keretszerződéséhez tartozó Kedvezményezetti Névsorában annak hozzájáruló nyilatkozata hiányában is átvezetni, feltéve, hogy az új érvényes adatok bejelentésére és a törlés kezdeményezésére az ÁSZF rendelkezéseivel összhangban került sor.

## 5. A Bérleti Szerződés tartalma:

5.1. A Bérleti Szerződés időtartama:

5.1.1. A Bérleti Szerződés azon cselekmény által kerül megkötésre, és attól az időponttól hatályos, amikor a Bérelő a generált Nyitó Kódot a Mobiltelefonos Alkalmazásban megadja és a Személygépkocsi lezárása megszűnik. Ez az időpont a Bérleti Díj számításának kezdete.

5.1.2. A Bérleti Szerződés megszűnése:

5.1.2.1. A Bérleti Szerződés megszűnik, ha a Bérelő a Bérletet a Mobiltelefonos Alkalmazás használatával szabályszerűen lezárja. Szabályszerűnek akkor tekintendő a lezárás, ha az érintett Személygépkocsi vonatkozásában az alábbi feltételek mindegyike teljesül:

- a Személygépkocsi a Szolgáltatási Területen belül, közterületen áll, olyan helyen, ahol – a Személygépkocsiba szerelt kijelző tájékoztatása szerint – GPS és mobilinternet jel fogható;
- a rögzítő fék nincs menetállásban;
- a sebességváltó parkoló állásban van;
- a tompított- és távolsági fényszórók, valamint a helyzetjelző lámpák nem világítanak;
- az indítókulcs az arra kijelölt helyre megfelelő módon elhelyezésre került; és
- minden ajtó a központi zárral be van zárva.

5.1.2.2. Amennyiben Bérelő elmulasztja szabályszerűen lezárni a Személygépkocsit, akkor a Bérleti Szerződés legkésőbb a maximális időtartam (ÁSZF 5.1.4.1. pont) leteltéig nem szűnik meg, és a Felhasználó, amelynek Keretszerződése hatálya alatt a Bérleti Szerződést megkötötték, köteles a szabályszerű lezárás minden feltételének teljesüléséig fizetni a Bérleti Díjat, illetve a szabályszerű lezárás minden feltételének teljesüléséig az ÁSZF szerinti kockázatviselés és kárfelelősség őt, illetve a Bérelőt (Kedvezményezettet) változatlanul terheli. A szabályszerű lezárás megtörténtét a Személygépkocsin található külső kijelzőn megjelenő üzenet igazolja Bérelő felé.

5.1.2.3. Bérelő köteles lezárás előtt meggyőződni arról, hogy

- a Személygépkocsiban nem tartózkodik senki;
- a Személygépkocsiban tőle vagy harmadik személytől származó tárgy nem maradt; és
- a Személygépkocsi tiszta, belső terében nem maradt szemét;

illetve köteles biztosítani, hogy:

- a Személygépkocsi olyan területen áll, ahol megállni, illetve várakozni nem tilos a szabályszerű lezárás

időpontjában és az azt követő 7 (hét) nap folyamán bármikor;

- a Személygépkocsi ablakai a lezárást követően felhúzott állapotban legyenek; és
- a Személygépkocsi Mobiltelefonos Alkalmazás és Weboldal szerinti töltöttség alapján kalkulált becslült hatótávolsága nem kevesebb, mint 10 (tíz) kilométer.

Bérelő a lezáráskor – figyelemmel az őt terhelő, ÁSZF 5.3.2. és 5.4. pontjaiban foglalt tájékoztatási kötelezettségre is – köteles emellett legalább 2 (kettő), a személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmasságának és az ÁSZF szabályainak megfelelő – különösen annak rongálástól mentes módon történt – használatának igazolására alkalmas, és a Személygépkocsit megfelelően ábrázoló fényképet készíteni a Mobiltelefonos Alkalmazás igénybevételével.

5.1.2.4. Amennyiben a Személygépkocsi sérülés vagy hiba következtében nem zárható le szabályszerűen, akkor Bérelő köteles a GreenGo-t haladéktalanul értesíteni, és a GreenGo munkatársát a Személygépkocsival megvárni, kivéve az azonnali orvosi ellátást igénylő személyi sérülés esetét. Ebben az esetben a Bérleti Szerződés megszűnése időpontjának a GreenGo munkatársa kikerzésének időpontja tekintendő.

5.1.3. A Bérleti Szerződés időtartamát és a Bérelő kockázatviselését és kárfelelősségét nem érinti a Személygépkocsi Bérelő általi Parkolása (ÁSZF 8.1.11.3. pont).

5.1.4. A Bérleti Szerződés maximális időtartama:

5.1.4.1. A Bérleti Szerződés maximális időtartama 72 (hetvenkettő) óra, ez az a maximális időtartam, ameddig a Bérelő a Személygépkocsit folyamatosan szerződészerűen birtokában tarthatja.

5.1.4.2. Legkésőbb a Bérlet maximális időtartamának leteltékor a Bérleti Szerződés megszűnik, és Bérelő köteles a Személygépkocsit szabályszerűen lezárni (ÁSZF 5.1.2. pont).

5.1.4.3. Amennyiben Bérelő legkésőbb a Bérleti Szerződés maximális időtartamának lejártáig nem zárja le szabályszerűen a Személygépkocsit, akkor a Személygépkocsi lopottnak minősül, amely alapján GreenGo jogosult a rendelkezésre álló intézkedéseket megtenni, a keresés megindításának költségei és az esetleges további költségek (ideértve a Személygépkocsi Szolgáltatási Területre történő visszaszállításának teljes költségét és a Szabályszerű Lezárás feltételei teljesülésének elmaradásából eredő károkat és költségeket) megtérítésének kötelezettsége pedig vele szemben a Bérelőt terheli, azzal, hogy ez a felelősség a Bérleti Szerződést megkötő Kedvezményezettet a GreenGo-val szemben a Felhasználóval (akinek Keretszerződése alapján a Bérleti Szerződést megkötötték) egyetemlegesen terheli és a szabályszerű lezárás minden feltételének teljesüléséig illetve a Személygépkocsi GreenGo birtokába történő visszakerüléséig az ÁSZF szerinti kockázatviselés és kárfelelősség őt illetve a Felhasználót változatlanul terheli.

- 5.1.5. GreenGo fenntartja a jogot, hogy a Bérleti Szerződés időtartama alatt bármikor kapcsolatba lépjen Bérelővel és felhívja a Személygépkocsi pontos helyzetére és állapotára vonatkozó információk közlésére. A Bérelő köteles a felhívásnak eleget tenni, és indokolt esetben a Személygépkocsi GreenGo munkatársa általi átvizsgálását tűrni. Az átvizsgálás nem terjedhet ki a Bérelő által a Személygépkocsiban az ÁSZF, a Keretszerződés és a Bérleti Szerződés rendelkezéseivel összhangban elhelyezett személyes tárgyakra.
- 5.2. A Bérleti Szerződés tárgya: GreenGo a Bérleti Szerződés alapján 1 (egy) Személygépkocsit bocsát Bérelő rendelkezésére a fentiek szerinti időtartamra.
- 5.3. Rendeltetésszerű használatra alkalmas állapot:
- 5.3.1. GreenGo minden tőle elvárhatót megtesz azért, hogy a Bérelő rendelkezésére bocsátott Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra alkalmas, a mindenkor hatályos közlekedésrendészeti jogszabályok kötelező előírásainak mindenben megfelelő legyen, tekintettel azonban arra, hogy a Személygépkocsik nem állnak folyamatos személyes felügyelet alatt, és hogy a GreenGo ütemterv szerint ellenőrzi a Személygépkocsikat, előfordulhat, hogy egy Bérelő a korábbi használat során megsérült vagy meghibásodott, rendeltetésszerű használatra alkalmatlan Személygépkocsit bérel ki. Ennek okán a Bérleti Szerződés keretében kibérelt Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmasságáról történő gondoskodás felelőssége megoszlik GreenGo és Bérelő között, oly módon, hogy GreenGo a Személygépkocsik rendeltetésszerű használatban tartásáról a közösségi autóbérlő rendszer működtetésén és a Személygépkocsit ütemterv szerinti ellenőrzésén valamint az Ügyfélszolgálat üzemeltetésén keresztül gondoskodik, Bérelő pedig a Személygépkocsi elvitele előtt köteles meggyőződni arról, hogy az rendeltetésszerű használatra alkalmas, ideértve azt is, hogy a Személygépkocsi forgalmi engedélyének közjegyző által hitelesített másolata (a továbbiakban: „Forgalmi Engedély”) az arra kijelölt helyen megtalálható.
- 5.3.2. Amennyiben a Személygépkocsi alkalmatlan a rendeltetésszerű használatra, úgy Bérelő a Személygépkocsit nem viheti el, azt nem használhatja. Ha a Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságát okozó sérülést vagy hibát Bérelő a Bérleti Szerződés megkötését követően észlelte, akkor köteles a Személygépkocsit szabályszerűen lezárni. A jelen pontban említett mindkét esetben a sérülésről vagy hibáról a GreenGo-t Bérelőnek haladéktalanul értesítenie kell.
- 5.3.3. Amennyiben Bérelő elmulasztja annak ellenőrzését, hogy az általa kibérelt Személygépkocsi alkalmas-e a rendeltetésszerű használatra, vagy észleli ugyan a Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságát, de ennek ellenére azt elviszi és használja, akkor a Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságából eredő minden kockázatot a Bérleti Szerződést megkötő Bérelő viseli, és a Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságából eredő kárért Bérelő felel, azzal, hogy ez a felelősség a Bérleti Szerződést megkötő Kedvezményezett a GreenGo-val szemben a Felhasználóval (akinek Keretszerződése alapján a Bérleti Szerződést megkötötték) egyetemlegesen terheli.
- 5.3.4. Az ÁSZF 5.3.3. pontjában foglalt kockázatviselésre és kárfelelősségre vonatkozó szabály nem alkalmazandó akkor, ha Bérelő által kibérelt Személygépkocsi olyan rejtett sérülés vagy hiba okán alkalmatlan a rendeltetésszerű használatra, amelynek felismerése a vezetői engedéllyel rendelkező, a Személygépkocsi műszaki és használati leírását ismerő személytől általában nem várható el.
- 5.4. Bérelő köteles jelezni GreenGo felé a Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságát nem befolyásoló, de a korábbi Bérelő általi, ÁSZF szabályaival – így különösen az ÁSZF 9.7., 9.8., 9.9., 9.10., 9.16., 9.17. és 9.18. pontjaiban foglaltakkal – ellentétes használatra utaló információkat továbbá a harmadik személyek általi károkozásra utaló információkat annak érdekében, hogy GreenGo azonosíthassa a rongáló, szemetelő, károkozó vagy a Személygépkocsit utóbb kibérlő Ügyfelek élményét egyéb módon lerontó Bérelő(ke)t vagy harmadikszemélyt (személyeket), és velük szemben megtehesse az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés alapján indokolt, illetve a jogszabályok által biztosított egyéb lépéseket (kártérítési igény, Takarítási Díj, Pótlási Díj, stb.). A jelen pont szerinti jelzést Bérelő a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül teheti meg, a tapasztalt rongálás, szemet, kár vagy a Személygépkocsit utóbb kibérlő Ügyfelek élményét egyéb módon lerontó tényező leírásával és az ezek meglétének igazolására alkalmas és ezeket megfelelően ábrázoló fénykép feltöltésével.
- 5.5. A Személygépkocsi Bérleti Szerződés Időtartama alatti megsérülése vagy meghibásodása: Amennyiben a kibérelt Személygépkocsi a Bérleti Szerződés időtartama alatt megsérül vagy meghibásodik (válik alkalmatlanná a rendeltetésszerű használatra), Bérelő köteles a Személygépkocsit szabályszerűen lezárni és a sérülésről vagy hibáról a GreenGo-t haladéktalanul értesíteni. Amennyiben a Személygépkocsi sérülése vagy hibája következtében nem zárható le szabályszerűen, akkor Bérelő köteles a jelen pont szerinti értesítésben erre is kitérni, és a GreenGo munkatársát a Személygépkocsival megvárni, kivéve az azonnali orvosi ellátást igénylő személyi sérülés esetét. Ebben az esetben a Bérleti Szerződés megszűnése időpontjának a GreenGo munkatársa kiérkezésének időpontja tekintendő.
- 5.6. Foglálás:
- 5.6.1. GreenGo lehetővé teszi, hogy Bérleti Szerződés megkötésére jogosult Ügyfél a Bérleti Szerződés megkötését megelőzően a Mobiltelefonos Alkalmazás használatával vagy a Weboldalon keresztül lefoglaljon legfeljebb egy Személygépkocsit, feltéve, hogy a Foglálás időpontjában nincs hatályban általa kötött Bérleti Szerződés.



- Azon természetes személy Felhasználók, akiket valamely Kedvezményezetti Névsorba felvettek, a Személygépkocsi lefoglalása előtt, a Mobiltelefonos Alkalmazás használatával vagy a Weboldalon keresztül jelezhetik, hogy a kiválasztott Személygépkocsit az érintett jogi személy Felhasználó Keretszerződésének hatálya alatt vagy saját Keretszerződésük hatálya alatt kívánják majd kibérelni.
- 5.6.2. A lefoglalt Személygépkocsit a Foglалás kezdetétől számított legfeljebb 30 (harminc) perces időtartam (a továbbiakban: „Foglalási Idő”) leteltéig más Bérleti Szerződés megkötésére jogosult Ügyfél nem bérelheti ki. A Foglалási Idő alatt a Foglалással élő Bérлő csak a lefoglalt Személygépkocsit bérelheti ki, ettől eltérő Személygépkocsira vonatkozó Bérleti Szerződést nem köthet.
- 5.6.3. Bérлő tudomásul veszi, hogy előfordulhatnak eltérések a Személygépkocsik Mobiltelefonos Alkalmazáson vagy Weboldalon jelzett és tényleges helyzete között, például a GPS jel pontatlan vétele következtében, amely eltérések vonatkozásában GreenGo-t nem terheli semmilyen felelősség.
- 5.6.4. Amennyiben a Foglалással élő Bérлő a Foglалási Időn belül nem köti meg a lefoglalt Személygépkocsira vonatkozó Bérleti Szerződést, akkor:
- a Foglалás automatikusan megszűnik, és a lefoglalt Személygépkocsi minden Bérleti Szerződés megkötésére jogosult Ügyfél számára kibérelhetővé válik; és
  - a lefoglalt Személygépkocsit lefoglaló Bérлő a Foglалás automatikus megszűnésének időpontjától számított legfeljebb 4 (négy) óra leteltéig újabb Foglалással nem élhet.
- 6. Következmények az ÁSZF előírásainak megsértése esetén:**
- 6.1. A szerződések GreenGo általi egyoldalú megszüntetése:
- 6.1.1. Ha az Ügyfél súlyos szerződésszegést követ el, vagy ismétlődő szerződésszegése orvoslásával az erre irányuló írásbeli felszólítást követően is indokolatlanul késlekedik, akkor GreenGo jogosult a szerződésszegő
- természetes személy Felhasználó Keretszerződését és/vagy az annak alapján létrejött Bérleti Szerződést;
  - jogi személy Felhasználó Keretszerződését;
  - Kedvezményezett által kötött Bérleti Szerződést és/vagy az általa, mint természetes személy Felhasználó által, kötött Keretszerződést és/vagy az ennek alapján létrejött Bérleti Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 6.1.2. Súlyosan szerződésszegő magatartásnak minősül különösen a szerződéskötéskor GreenGo által kért adatok bármelyikére vonatkozó valótlan adatszolgáltatás, az ÁSZF 4.2.3.3., 4.3.7., 9.2., 9.3., 9.4., 9.5., 9.11., 9.12., 9.13., 9.14., 9.15., 9.16. és 9.17. pontjainak megsértése, bármely ÁSZF-en, Keretszerződésen vagy Bérleti Szerződésen alapuló GreenGo-val szembeni fizetési kötelezettség határidőn belüli teljesítésének elmulasztása, valamint az érintett Személygépkocsi e-carsharing szolgáltatásból történő, ÁSZF 2.5.6. pontja szerinti kivonásának Bérлő általi megakadályozása.
- 6.1.3. Az ÁSZF 6.1.2. pontjában megjelölt eseteken kívül a jogi személy Felhasználók vonatkozásában GreenGo akkor is jogosult az ÁSZF 6.1.1. pontjában foglalt következmény alkalmazására, ha az érintett jogi személy Felhasználó felszámolási-, kénysztörлési-, végelszámolási- vagy csődeljárás alá kerül vagy fizetésképtelenné válik.
- 6.1.4. GreenGo nem köteles arra, hogy felmondási szándékáról az érintett Ügyfel(ek)et előzetesen figyelmeztesse, vagy őket a szerződésszegő magatartás abbahagyására felszólítsa, vagy számukra felmondási időt szabjon.
- 6.1.5. GreenGo a felmondást az érintett Ügyféllel e-mail útján közli, és Keretszerződése felmondása esetében a Felhasználó felé írásban is bejelenti. A jelen pont szerinti közlés és bejelentés tartalmazza az érintett Felhasználó és Bérлő nevét, a felmondás okát, az Ügyfél által megsértett ÁSZF rendelkezés megjelölését, a szerződésszegő magatartás rövid leírását, a Keretszerződés és/vagy Bérleti Szerződés megszűnésének időpontját, az ÁSZF 6.1.6. pontja szerinti érvénytelenítésre és a 6.1.7. pontban foglaltakra való utalást, és – amennyiben erre sor kerül – az ÁSZF 6.2. pontja szerinti Tiltólistára helyezéssel kapcsolatos információkat (Tiltólistára helyezés időpontja, időtartama és következményei, a Tiltólistáról való törлés kérelmezésének menete) illetve – amennyiben alkalmazható – a 6.1.8. pontban foglaltakra utalást.
- 6.1.6. A természetes személy Felhasználóval kötött Keretszerződés felmondása esetén GreenGo érvényteleníti Felhasználó Azonosító Nevét és Jelszavát, valamint a részére kiadott PIN kódot.
- 6.1.7. A felmondott Keretszerződés a felmondás ÁSZF 6.1.5. pont szerinti írásbeli bejelentésének kézbesítése időpontjában megszűnik. A megszűnést követően Felhasználó és GreenGo elszámol egymással.
- 6.1.8. A természetes személy Felhasználó Keretszerződésének GreenGo általi felmondása esetén az érintett természetes személyt azonnali hatállyal törлni kell minden jogi személy Felhasználó által kötött Keretszerződés Kedvezményezetti Névsorából. Ilyenkor az érintett természetes személy Felhasználó által jogi személy Felhasználó Keretszerződése hatálya alatt kötött Bérleti Szerződések az ÁSZF 6.1.10. pontjának megfelelő alkalmazása mellett megszűnnek.
- 6.1.9. A Keretszerződés felmondása – vagy bármilyen egyéb okból történő megszűnése – esetén minden annak alapján megkötött Bérleti Szerződés megszűnik. Erről GreenGo tájékoztatja az érintett Bérлő(ke)t. Ilyenkor az érintett Bérлő köteles a Személygépkocsit szabályszerűen lezárni. Amennyiben Bérлő a felmondás közlését követő ésszerű időn belül a Személygépkocsit szabályszerűen nem zárja le, akkor a Bérleti Szerződés maximális időtartama túllépésének esetére vonatkozó szabályok (ÁSZF 5.1.4.3. pont) alkalmazandók a felmondás közlésének időpontját alapul véve.

- 6.1.10. A felmondott Bérleti Szerződés a felmondás közlésének időpontjában megszűnik. Ilyenkor Bérelő köteles a Személygépkocsit szabályszerűen lezárni. Amennyiben Bérelő a felmondás közlését követő ésszerű időn belül a Személygépkocsit szabályszerűen nem zárja le, akkor a Bérleti Szerződés maximális időtartama túllépésének esetére vonatkozó szabályok (ÁSZF 5.1.4.3. pont) alkalmazandók a felmondás közlésének időpontját alapul véve.
- 6.1.11. A GreenGo által az ÁSZF előírásainak megsértése esetén alkalmazott felmondásból származó minden költség, kár és egyéb hátrányos jogkövetkezmény kizárólag a szerződésszegő Felhasználót illetőleg Bérelőt terheli, azzal, hogy ez a Bérleti Szerződést megkötő Kedvezményezett szerződésszegése esetén őt a GreenGo-val szemben a Felhasználóval (akinek Keretszerződése alapján a Bérleti Szerződést megkötötték) egyetemlegesen terheli.
- 6.2. Az Ügyfél Tiltólistára helyezése:
- 6.2.1. Amennyiben Ügyfél az ÁSZF 6.1.2. és 6.1.3. pontjai szerinti súlyos szerződésszegést követ el, akkor GreenGo jogosult arra is, hogy a szerződésszegő Ügyfelet a felmondással egyidejűleg Tiltólistára helyezze.
- 6.2.2. A Tiltólistára helyezett korábbi Ügyfél sem Keretszerződést, sem Bérleti Szerződést nem köthet GreenGo-val.
- 6.2.3. A Tiltólistára helyezés időtartama a GreenGo Tiltólistára helyezéskor meghozott döntésétől függ. A Tiltólistára helyezés következményei visszavonásig, de legkésőbb a felmondáskor meghatározott időtartamig hatályosak. A Tiltólistára helyezés felmondáskor meghatározott időtartamnál korábbi megszűnéséről GreenGo külön értesíti a korábbi Ügyfelet.
- 6.2.4. A Tiltólistára helyezett korábbi Ügyfél, az Írásbeli Bejelentésre vonatkozó szabályok szerint bármikor kérelmezheti, hogy a Tiltólistáról töröljék. GreenGo a kérelemről hozott döntéséről 1 (egy) hónapon belül értesíti a kérelmezőt. GreenGo döntését nem köteles indokolni.
- 6.2.5. A Tiltólistára helyezés időpontjától, vagy a Tiltólistáról való törlés iránti legutóbbi kérelmétől számított 3 (három) hónapon belül benyújtott kérelmet GreenGo nem köteles érdemben vizsgálni.
- 6.3. Az Ügyfél Felfüggesztése:
- 6.3.1. Amennyiben az Ügyfél nem tesz eleget az őt díjfizetés vagy költségtérítés-fizetés jogcímén vagy kártérítési kötelezettség alapján az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés szerint a GreenGo-val szemben terhelő fizetési kötelezettségnek (így különösen az ÁSZF 9.2.2., 9.15. és 9.21. pontjaiban foglalt kötelezettségeknek) az annak esedékességekor kibocsátott számla (ÁSZF 8.3. pont) vagy fizetési felhívás vagy fizetési felszólítás (ÁSZF 8.3.4. pont) alapján, akkor GreenGo jogosult az e-carsharing szolgáltatás nyújtását a fizetési kötelezettség teljesítéséig felfüggeszteni.
- 6.3.2. Felfüggesztés alkalmazására természetes személy Felhasználó vagy Kedvezményezett esetében az ÁSZF 4.2.3.3. pontja által említett esetben, és akkor kerül sor, ha az érintett egy időben legalább két fentiek szerinti fizetési kötelezettségnek nem tesz eleget, vagy ha (egy) nem teljesített fizetési kötelezettségének értéke meghaladja a Díjszabás szerinti Felfüggesztési Értékhatárt.
- 6.3.3. GreenGo a Felfüggesztést az érintett Ügyféllel közli. A jelen pont szerinti közlés tartalmazza az érintett Ügyfél nevét, a Felfüggesztés okát, az Ügyfél által nem teljesített fizetési kötelezettség és az azt megalapozó jogszabályi vagy szerződéses rendelkezés megjelölését, a Felfüggesztés hatálybalépésének időpontját, és az ÁSZF 6.3.5. pontjában foglaltakra való utalást, valamint azt, hogy a Felfüggesztés a benne megjelölt fizetési kötelezettségek igazolt teljesítését követően automatikusan hatályát veszíti.
- 6.3.4. A Felfüggesztés ideje alatt az ÁSZF 6.3.1. pontja szerinti fizetési kötelezettségek előírásoknak megfelelő teljesítését elmulasztó
- természetes személy Felhasználó Keretszerződése alapján Bérleti Szerződés nem köthető;
  - jogi személy Felhasználó Keretszerződése alapján Bérleti Szerződés nem köthető;
  - Kedvezményezett által Bérleti Szerződés nem köthető, sem azon Keretszerződés alapján, amelynek hatálya alatt Kedvezményezettként áll, sem az általa, mint természetes személy Felhasználó által, kötött Keretszerződés alapján.
- 6.3.5. Díjfizetési kötelezettség a Felfüggesztés ideje alatt:
- A Felfüggesztés ideje alatt az érintett Felhasználó változatlanul köteles Havidíjat fizetni.
  - A részben a Felfüggesztés idejére eső időszakban hatályos Bérleti Szerződések alapján fizetendő Bérleti Díj(ak) megfizetésére a Felhasználó teljes egészében (egészükben) köteles.
- 6.3.6. A Felfüggesztés ideje alatt a Felhasználót változatlanul illeti meg az ÁSZF 7.1. pontjában foglalt, Keretszerződés egyoldalú, indoklás nélküli nyilatkozattal történő megszüntetésének joga.
- 6.3.7. Ilyenkor az érintett Bérelő(k) köteles(ek) az esetlegesen kibérelt Személygépkocsit szabályszerűen lezárni. Amennyiben az érintett Bérelő(k) a Felfüggesztés közlését követő ésszerű időn belül a Személygépkocsit szabályszerűen nem zárja (zárják) le, akkor a Bérleti Szerződés maximális időtartama túllépésének esetére vonatkozó szabályok (ÁSZF 5.1.4.3. pont) alkalmazandók a Felfüggesztés közlésének időpontját alapul véve.
- 6.4. GreenGo illetve képviselői vagy munkatársai ÁSZF-ben, Keretszerződésben vagy Bérleti Szerződésben foglalt előírásokat sértő szándékos magatartásából eredő károk viselésére vagy megtérítésére az Ügyfél nem kötelezhető, az ilyen károk bekövetkezéséért GreenGo felelős. GreenGo illetve képviselői vagy munkatársai gondatlan magatartásából (mulasztásából) eredő károkért GreenGo csak akkor felel, ha a kár bekövetkezése a magatartás tanúsításakor (mulasztáskor) előre látható volt, és a magatartás az Ügyfél és a GreenGo között fennálló jogviszonyból fakadó lényeges kötelezettséget sért.

Lényegesnek minősítendő ebből a szempontból minden ÁSZF-ben vállalt, és olyan kötelezettség, amely teljesítése az e-carsharing szolgáltatás érintett Ügyfél általi igénybevételéhez elengedhetetlen. A jelen bekezdésben foglalt korlátozás nem alkalmazandó az életet, testi épséget, egészséget károsító, felróható magatartásért való felelősségre.

GreenGo az ellenőrzési körén kívül eső körülménynek betudhatóan bekövetkező károk viselésére vagy megtérítésére nem kötelezhető, ha a kár bekövetkezése az érintett Keretszerződés vagy Bérleti Szerződés megkötésekor nem volt előre látható.

GreenGo kártérítése nem terjed ki a káresemény következtében elmaradt hasznokra és a következményi kárra. A jelen bekezdésben foglalt korlátozás nem alkalmazandó az életet, testi épséget, egészséget károsító, felróható magatartásért való felelősségre és a jelen pont első bekezdése alá eső károkozásra.

## **7. A Keretszerződés Felhasználó általi megszüntetése és szüneteltetése, a Kedvezményezett NévSORból való törlés Kedvezményezett általi kezdeményezése, a Keretszerződés GreenGo általi rendes felmondása:**

7.1. A Keretszerződés Felhasználó általi egyoldalú megszüntetése (Felhasználó felmondási joga):

7.1.1. A Felhasználó a Keretszerződést megszüntetheti a GreenGo-hoz az Írásbeli Bejelentésre vonatkozó szabályok szerint intézett, egyoldalú, indokolás nélküli nyilatkozattal. A Keretszerződés megszűnése az erre irányuló bejelentés hatályossá válását követő első Számlaforduló Napon lép hatályba. A szerződést megszüntető jognyilatkozat nyomtatványa az ÁSZF mellékletét képezi.

7.1.2. A Keretszerződése megszüntetésére irányuló nyilatkozatot tett Felhasználó Keretszerződése alapján Bérleti Szerződés a megszüntető nyilatkozat hatályossá válásának dátuma szerinti naptári hónap utolsó 4 (négy) napjában már nem köthető.

7.1.3. A megszüntető jognyilatkozat hatályossá válásának dátuma szerinti naptári hónap utolsó napján GreenGo az érintett természetes személy Felhasználó Azonosító Nevét és Jelszavát, valamint PIN kódját.

7.1.4. A Keretszerződés megszüntetésére irányuló, valamely jogi személy Felhasználó Kedvezményezett NévSORában szereplő természetes személy Felhasználó által tett nyilatkozat úgy értelmezendő, mint amely magában foglalja a Kedvezményezett NévSOR(ok)ból való törlésre irányuló nyilatkozatot is, amely alapján az ÁSZF 7.3. pontjának rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

7.2. Szünetelés:

7.2.1. A Szünetelés kezdeményezése:

7.2.1.1. Felhasználó egyoldalúan, indokolás nélkül kezdeményezheti a Keretszerződés Szünetelését a Weboldalon keresztül.

7.2.1.2. A Szünetelés hatálybalépésének ideje az egyes Díjcsomagok esetében eltérően, a Díjcsobában foglaltak szerint alakul, azzal, hogy a Szünetelés nem kezdődhet meg addig, amíg a

Felhasználó Keretszerződése alapján kötött Bérleti Szerződés van hatályban.

7.2.1.3. A Szünetelésre irányuló kezdeményezés egyes Díjcsomagok esetében visszavonható. Felhasználó Szünetelésre irányuló kezdeményezését a Díjcsobában foglalt esetekben és határidőn belül, a Weboldalon keresztül, indokolás nélkül egyoldalúan vonhatja vissza.

7.2.2. A Szünetelés következményei:

7.2.2.1. A Szünetelés ideje alatt a Szünetelést kezdeményező Felhasználó Keretszerződése alapján Bérleti Szerződés nem köthető.

7.2.2.2. A Szünetelés ideje alatt a Felhasználót nem terheli az ÁSZF 8.1.10. pontja szerinti Havidíj-fizetési, illetve az ÁSZF 8.1.11. pontja szerinti Bérleti Díj fizetési kötelezettség.

7.2.2.3. A Szünetelés ideje alatt Felhasználó változatlanul köteles eleget tenni az ÁSZF 4.2.3.1. és 4.2.4. pontjaiban említett adatok bármelyikének megváltozása esetén őt terhelő bejelentési kötelezettségnek.

7.2.2.4. A Szünetelés megszüntetése a Számlaforduló Nap megváltozását eredményezi az ÁSZF 2.16. pontjában foglaltak szerint.

7.2.3. A Szünetelés megszüntetése: A Szünetelést kezdeményező Felhasználó a Szünetelés ideje alatt bármikor egyoldalúan, indokolás nélkül kezdeményezheti a Szünetelés megszüntetését a Weboldalon keresztül. A Szünetelés megszüntetése az erre irányuló kezdeményezés napját követő naptári napon lép hatályba.

7.3. A Kedvezményezett NévSORból való törlés Kedvezményezett általi kezdeményezése:

7.3.1. A Kedvezményezett a GreenGo-hoz az Írásbeli Bejelentésekre vonatkozó szabályok szerint intézett, egyoldalú, indokolás nélküli nyilatkozattal kezdeményezheti törlését azon jogi személy Felhasználó Kedvezményezett NévSORából, amelyik Keretszerződésének hatály alatt állt. Az érintett Kedvezményezett NévSORból való törlés az erre irányuló kezdeményezés napját követő naptári napon lép hatályba, feltéve, hogy ebben az időpontban nincs hatályban a Kedvezményezett által az érintett jogi személy Felhasználó Keretszerződése alapján kötött Bérleti Szerződés.

7.3.2. GreenGo a Kedvezményezett NévSORból való törlés Kedvezményezett általi kezdeményezéséről az érintett jogi személy Felhasználót értesíti.

7.3.3. A törölt Kedvezményezett a törlés hatálybalépését követően nem jogosult az érintett jogi személy Felhasználó Keretszerződésének hatálya alá tartozó Bérleti Szerződést kötni.

7.4. A Keretszerződés GreenGo általi rendes felmondása:

7.4.1. GreenGo a Keretszerződést az Írásbeli Bejelentésre vonatkozó szabályok szerint intézett, egyoldalú nyilatkozattal a felmondási idő leteltének napjára felmondhatja. A Keretszerződés a felmondási idő leteltével megszűnik.

7.4.2. A Keretszerződés GreenGo általi rendes felmondásának felmondási ideje nem lehet kevesebb, mint 30 (harminc) nap.

- 7.4.3. A GreenGo általi rendes felmondásnak tartalmaznia kell: a felmondás indokát, a felmondási időt és a felmondási idő lejártának napját.
- 7.4.4. A GreenGo rendes felmondása által érintett Keretszerződés alapján Bérleti Szerződés a felmondási idő leteltének dátumát megelőző utolsó 4 (négy) naptári napban már nem köthető.
- 7.4.5. A felmondás idő leteltének napján GreenGo az érintett természetes személy Felhasználó Azonosító Nevét és Jelszavát érvényteleníti.
- 7.4.6. A Keretszerződés GreenGo általi rendes felmondása nem mentesíti az Ügyfelet a GreenGo Keretszerződésből, illetve az annak alapján megkötött Bérleti Szerződés(ek)ből eredő követeléseinek kielégítése alól.
- 8. Díjak, Számlázás:**
- 8.1. Az Ügyfél az e-carsharing szolgáltatás igénybevételéért az alábbi Díjak megfizetésére köteles:
- 8.1.1. Regisztrációs Díj: A Felhasználó a Keretszerződés aláírásakor (adatok és személyazonosság igazolása) egyszeri Regisztrációs Díjat köteles fizetni. Amennyiben a természetes személy Felhasználó Keretszerződése aláírása napján felvételre kerül valamely jogi személy Felhasználó Kedvezményezett Névlistájába, akkor az érintett jogi személy Felhasználó átvállalhatja az érintett természetes személy Felhasználó által fizetendő Regisztrációs Díj megfizetésének kötelezettségét a Ptk. 6:57. § (1) bekezdésében foglaltak szerint.
- 8.1.2. Pótlási Díj:
- PIN kód cseréje: Az elfelejtett vagy jogosulatlan személy által megismert PIN kód érvénytelenítése esetén a PIN kód cseréjéért a Bérleti Szerződés megkötésére jogosult Ügyfél által fizetendő Díj.
  - Forgalmi Engedély pótlása: Személygépkocsi Forgalmi Engedélyének az ÁSZF 5.3.1. és 5.3.2. pontjaiban foglaltak szerint vagy egyéb módon felismert hiánya esetén az ÁSZF 5.4. pontjában leírtak szerint azonosított Bérlet által fizetendő Díj.
  - Indító kulcs pótlása: Személygépkocsi Indító Kulcsának az ÁSZF 5.3.1. és 5.3.2. pontjaiban foglaltak szerint vagy egyéb módon felismert hiánya esetén az ÁSZF 5.4. pontjában leírtak szerint azonosított Bérlet által fizetendő Díj.
- 8.1.3. Takarítási Díj: Az adott esetben az ÁSZF 5.4. pontjában leírtak szerint azonosított, ÁSZF 9.17. pontjában foglalt kötelezettséget megsértő Bérlet által fizetendő Díj. Takarítási Díj fizetendő különösen abban az esetben, ha Bérlet elmulasztja teljesíteni az ÁSZF 5.1.2.3. illetve 8.1.11.3. pontjaiban foglalt valamely kötelezettségét, így különösen akkor, ha nem biztosítja, hogy a Személygépkocsi ablakai a Bérleti Szerződés megszűntetésekor, illetve a Parkolás megkezdésekor felhúzott állapotban legyenek.
- 8.1.4. Kiszállási Díj: Abban az esetben fizetendő meg, ha Bérletnek betudható okból vagy indokolatlanul kerül sor az ÁSZF 5.1.2.4., 5.1.5., 5.5., 9.3. vagy 9.25. pontjaiban említett esemény bekövetkezésére.
- 8.1.5. Helyszíni Ügyintézési Díj: Abban az esetben fizetendő meg, ha a Felhasználó az ÁSZF 4.2.3.2., 4.2.3.3., 4.2.4 vagy 4.3.4.3. pontja által biztosított lehetőségével élve az említett pontokban megjelölt kötelezettségének nem az Ügyfélszolgálaton, hanem az általa megjelölt más helyen (Budapesten) kíván eleget tenni. Amennyiben a természetes személy Felhasználó Keretszerződése aláírása napján felvételre kerül valamely jogi személy Felhasználó Kedvezményezett Névlistájába, akkor az érintett jogi személy Felhasználó átvállalhatja az általa az ÁSZF 4.2.3.2. pontja szerint fizetendő Helyszíni Ügyintézési Díj megfizetésének kötelezettségét a Ptk. 6:57. § (1) bekezdésében foglaltak szerint. A Helyszíni Ügyintézési Díj teljes összegét a szolgáltatást megrendelő Felhasználó köteles megfizetni, GreenGo a vonatkozó számlát minden esetben a szolgáltatást megrendelő Felhasználó nevére állítja ki.
- 8.1.6. Adminisztrációs Díj: Az ÁSZF 9.2.2. pontjában említett Bíróság kiszabása esetén a Bérlet által a bíróságösszeg felett fizetendő Díj, amely a GreenGo-nál a Bíróság befizetésével kapcsolatban jelentkező ügyintézés költségét hivatott fedezni. A jelen pont szerinti kötelezettség a Bérleti Szerződést megkötő Kedvezményezettet a Felhasználóval (akinek Keretszerződése alapján a Bérleti Szerződést megkötötték) egyetemlegesen terheli.
- 8.1.7. Amennyiben az Ügyfél az ÁSZF, vagy a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés alapján öt díjfizetés vagy költségterítés-fizetés jogcímén vagy kártérítési kötelezettség alapján terhelő fizetési kötelezettségének az annak esedékességekor kibocsátott számla (ÁSZF 8.3. pont) alapján a Fizetési Felhívás (ÁSZF 8.3.4. pont) és a Fizetési Felszólítás (ÁSZF 8.3.5. pont) kibocsátása ellenére nem tesz határidőben eleget, akkor kötbér fizetésére kötelezhető, amelynek mértékét a Díjszabás tartalmazza. A kötbérfizetési kötelezettség Bérlet általi teljesítése nem akadályozza a kötbér mértékét meghaladó károk GreenGo általi, kártérítés jogcímén történő követelésének.
- 8.1.8. Szállítási Költség:
- 8.1.8.1. Amennyiben a Személygépkocsi sérülése vagy hibája okán, vagy a Bérlet által elkövetett közlekedési szabályokat sértő magatartás következtében, illetőleg annak betudhatóan, hogy a Bérleti Szerződés valamilyen okból a Szolgáltatási Területen kívül szűnt meg, a Személygépkocsi elszállítása illetőleg Szolgáltatási Területre történő visszaszállítása indokolt (így például az ÁSZF 5.1.2.3., 5.1.2.4., 5.1.4.3., 5.5. és 9.3. pontjainak esetében), az érintett Bérlet a Szállítás Költségét köteles megtéríteni GreenGo-nak.
- 8.1.8.2. A Szállítás Költségének megtérítésén túl Bérlet köteles Adminisztrációs Díj jogcímén a Díjszabásban meghatározott összeget megfizetni GreenGo-nak, amennyiben az ÁSZF 8.1.8.1. pontja szerint a Személygépkocsi elszállítása illetőleg a Szolgáltatási Területre történő visszaszállítása indokolt.
- 8.1.8.3. Az ÁSZF 8.1.8.1. és 8.1.8.2. pontjai szerinti kötelezettségek a Bérleti Szerződést megkötő Kedvezményezettet a

Felhasználóval (akinek Keretszerződése alapján a Bérleti Szerződést megkötötték) egyetemlegesen terheli.

8.1.9. Azon Bérelő, aki a kibérelt Személygépkocsit albérlletbe vagy harmadik személynek használatba adja, az ÁSZF 9.4. pontja szerint szerződésszegést követ el, és ennek alapján kötbér fizetésére kötelezhető, amelynek mértékét a Díjszabás tartalmazza. A kötbérfizetési kötelezettség Bérelő általi teljesítése nem akadályozza a kötbér mértékét meghaladó károk GreenGo általi, kártérítés jogcímén történő követelésének. (Ilyenkor a teljes kár összegéből levonandó a kötbér jogcímén a Bérelő által ténylegesen teljesített kifizetés összege.)

8.1.10. Havidíj: Felhasználó a Keretszerződés hatálybalépésétől annak megszűnéséig – a Szünetelés esetét ide nem értve – minden hónapban köteles Havidíjat fizetni. A Havidíj összege a Felhasználó és a Kedvezményezettek nyilvántartásban tartásával kapcsolatos ügyintézési költségeket (ideértve a várakozási díjak ÁSZF 9.21. pontja szerinti, GreenGo általi megfizetésével kapcsolatos adminisztráció költségeit) hivatott fedezni.

8.1.10.1. A Havidíj esedékessége az egyes Díjcsomagok eseteiben eltérően, a Díjszabásban foglaltaknak megfelelően alakul.

8.1.10.2. A jogi személy Felhasználók minden Keretszerződésük hatálya alatt álló Kedvezményezettek Névsorába felvett Kedvezményezett után kötelesek Havidíjat fizetni.

8.1.10.3. A Havidíjat az Átutalásos Díjcsomagba tartozó Felhasználót megillető egyenleg ellenértéke magában foglalja.

8.1.11. Bérleti Díj: Felhasználó az általa kötött Keretszerződés alapján létrehozott Bérleti Szerződések keretében nyújtott e-carsharing szolgáltatásért Bérleti Díjat köteles fizetni, amely magában foglalja a kibérelt Személygépkocsi által a Bérleti Szerződés időtartama alatt elhasznált energia esetleges költségét, illetve a Budapest közigazgatási területén belül esetlegesen fizetendő várakozási díja(ka)t is.

8.1.11.1. A Díjszabásban foglaltak szerint Bankkártyás Díjcsomagok esetében a Felhasználó Bérleti Díj fizetési kötelezettségének eleget tehet az egyes Bérletek időtartamához igazodó, az érintett Bérleti Szerződés megszűnésekor esedékes Percdíj megfizetésével, vagy – amennyiben rendelkezésére vagy a Keretszerződésének hatálya alatt álló Kedvezményezettek Névsorába felvett Bérelő(k) rendelkezésére áll ilyen – választása illetve az érintett Bérelő választása szerint a Díjmentes Menetidő Keretből történő megfelelő levonással.

8.1.11.2. A Díjszabásban foglaltak szerint Átutalásos Díjcsomagok esetében a Felhasználó Bérleti Díj fizetési kötelezettségének a Keretszerződés alapján öt megillető egyenlegről történő, az egyes Bérletek időtartamához igazodó mértékű, Percdíjalapú levonással, illetve az egyenleget meghaladó használat vonatkozásában Percdíj megfizetésével tesz eleget, azzal, hogy az egyenleget nem meghaladó használat esetén az Átutalásos Díjcsomagba tartozó Felhasználó az egyenleg ellenértékének az egyenleg fel nem használt részével arányos mértékű visszatérítését nem követelheti, illetve ennek visszatartására nem jogosult.

Az Átutalásos Díjcsomagba tartozó Felhasználó által fizetendő Bérleti Díj a Keretszerződésének hatálya alatt álló Kedvezményezettek Névsorába felvett Bérlelők által a mindenkori naptári hónapban megkötött Bérleti Szerződések alapján kerül kiszámításra és teljesítése a Számlaforduló Napon esedékes.

8.1.11.3. A Bérleti Díj mértéke eltérő aszerint, hogy Menetidő vagy Parkolás után kerül felszámításra.

– Parkolásnak tekintendő a Bérleti Szerződés időtartamának azon része, amely alatt a szabályszerű lezárás feltételei (ÁSZF 5.1.2.1 pont) az indítókulcs elhelyezésére vonatkozó feltételt leszámítva teljesülnek, azzal, hogy Parkolásra a Szolgáltatási Területen kívül is, és nem közterületen is sor kerülhet. A Parkolás megindításának megtörténtét a Személygépkocsin található külső kijelzőn megjelenő üzenet igazolja Bérelő felé. Bérelő köteles továbbá a Parkolás megkezdése előtt meggyőződni arról, hogy a Személygépkocsiban nem tartózkodik senki, és biztosítani azt, hogy a Személygépkocsi olyan területen áll, ahol várakozni nem tilos a Parkolás megkezdésének időpontjában és a Bérlet maximális időtartamából a Parkolás megkezdésekor hátralévő idő folyamán bármikor és hogy a Személygépkocsi ablakai a Parkolás megkezdését követően felhúzott állapotban legyenek.

– Menetidőnek tekintendő a Bérleti Szerződés időtartamának azon része, amely nem minősül Parkolásnak.

8.1.11.4. Díjmentes Menetidő Keret:

8.1.11.4.1. GreenGo időről időre külön szabályzatban (Promóciós Szabályzat) meghatározott feltételek teljesülése esetén időkeretet ír jóvá a természetes személy Felhasználók javára, amelyet a jóváírás napjától számított 3 (három) hónapon belül – a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül tett választásuk szerint – a Bérleti Díj csökkentésére használhatnak fel.

8.1.11.4.2. GreenGo minden esetben a Díjmentes Menetidő Keret legkorábban jóváírt részének terhére számolja el az abból Bérleti Díj csökkentésére felhasznált részt.

8.1.11.4.3. GreenGo először a Bérleti Szerződés megkötésének napjára eső Menetidő után felszámított Bérleti Díj összegének csökkentésére számolja el a felhasznált Díjmentes Menetidő Keretet, majd – időrendben – a későbbi napokra eső Menetidő után felszámított Bérleti Díj összegének csökkentésére és ezután a Bérleti Szerződés megkötésének napjára eső Parkolási idő után felszámított Bérleti Díj összegének csökkentésére és végül – időrendben – a későbbi napokra eső Parkolási idő után felszámított Bérleti Díj összegének csökkentésére.

8.1.11.4.4. Amennyiben a természetes személy Felhasználó az általa felhasznált Díjmentes Menetidő Keret által érintett bármely napon elérte a Díjszabás szerinti Maximális Napi Bérleti Díjat, akkor a felhasznált időkeretet az ennek alapján fizetendő Díj érintett Felhasználóra vonatkozó Percdíj

- alapján kiszámított összegszerű csökkentésére kell elszámolni.
- 8.1.11.4.5. Nem lehetséges a Díjmentes Menetidő Keret részben vagy egészben más Felhasználóra átruházni, vagy készpénzre váltását igényelni.
- 8.1.11.4.6. Azon természetes személy Felhasználók, akiket valamely Kedvezményezett NévSORba felvettek – a fenti szabályok megfelelő alkalmazásával –, a Kedvezményezettként kötött Bérleti Szerződéseik után fizetendő Bérleti Díj csökkentésére is felhasználhatják a Díjmentes Menetidő Keretet.
- 8.1.11.5. Maximális Napi Bérleti Díj: A GreenGo egy naptári napra vonatkozóan Bérletként legfeljebb a Díjszabás szerinti Maximális Napi Bérleti Díjnak megfelelő összeget számlázza ki Felhasználónak Bérleti Díj jogcímén.
- 8.1.12. Az ÁSZF 8.1. pontjában szabályozott díjak mindenkor érvényes összegét – és a díjszámítás módját – magyar forintban, bruttó, vagyis az általános forgalmi adó (a továbbiakban: „ÁFA”) összegét is tartalmazó, módon meghatározva az ÁSZF melléklete (Díjszabás) rögzíti.
- 8.1.13. Az alkalmazandó Díjak köre és mértéke az egyes Díjsomagokban eltérő lehet. Az egyes Díjsomagok esetében alkalmazandó Díjakat, illetve azok mértékét a Díjszabás tartalmazza.
- 8.1.14. A GreenGo időről időre megváltoztathatja az e-carsharing szolgáltatás Díjszabását. A Díjszabás módosítására az ÁSZF 3.5. pontjában megfogalmazott, ÁSZF módosítására vonatkozó szabályokat kell alkalmazni. Ha a díjváltozás hatálybalépését követően Felhasználó tovább használja az e-carsharing szolgáltatást, azáltal elfogadja az új Díjszabást.
- 8.2. Díjsomagok:
- 8.2.1. Díjsomag választás: A Felhasználó a Keretszerződés megkötésekor (ÁSZF 4.2.3.2. és 4.2.4. pont) választ a Díjszabás szerint rendelkezésre álló Díjsomagok közül.
- 8.2.2. Díjsomag módosítás: A Felhasználó a Weboldalon keresztül bármikor díjmentesen kezdeményezheti, hogy az általa választott Díjsomagról más, Díjszabásban meghatározott Díjsomagra térjen át.
- 8.2.2.1. A Díjsomag módosítás hatálybalépésének ideje az egyes Díjsomagok esetében eltérően, a Díjszabásban foglaltak szerint alakul.
- 8.2.2.2. A Díjsomag módosításra irányuló kezdeményezés egyes Díjsomagok esetében visszavonható. A Felhasználó Díjsomag módosításra irányuló kezdeményezését a Díjszabásban foglalt esetekben és határidőn belül, a Weboldalon keresztül, indokolás nélkül vonhatja vissza.
- 8.2.3. Amennyiben a Díjszabás módosítása (ÁSZF 8.1.14. pont) folytán valamely Díjsomag elérhetősége megszűnik, akkor GreenGo az érintett Felhasználókat a Díjszabásban meghatározott más Díjsomagba sorolja át. A jelen pont szerinti Díjsomag módosítás esetében az átsorolás a Díjszabás érintett módosításának hatálybalépésével azonos időpontban lép hatályba. A jelen pont szerinti Díjsomag módosításról GreenGo az érintett Felhasználókat külön értesíti. A jelen pont szerinti Díjsomag módosítás miatt szükséges átsorolás díjmentes, annak esetleges (adminisztrációs) költségei nem terhelhetők az érintett Felhasználóra.
- 8.2.4. A Díjsomag módosítás a Számlaforduló Nap megváltozását eredményezi az ÁSZF 2.16. pontjában foglaltak szerint.
- 8.3. Számlázás és Fizetési MódoK: Az egyes Díjsomagok eseteiben az e-carsharing szolgáltatás igénybevételének ellenértékét Felhasználó eltérő módon, a Díjszabásban rögzítettek szerint fizeti meg.
- 8.3.1. Bankkártyás Fizetés:
- 8.3.1.1. A Díjszabásban foglaltak szerint a Bankkártyás Díjsomagok esetében a Felhasználó az ÁSZF, Keretszerződés vagy Bérleti Szerződés alapján díjfizetési vagy költségtérítés-fizetési kötelezettség jogcímén (ideértve különösen az ÁSZF 5.1.4.3., 6.1.11, 9.2.2, 9.15. és 9.21. pontjain alapuló – adott esetben járulékos vagy közvetített – költségtérítés-fizetési kötelezettséget) vagy bármi más ÁSZF-en, Keretszerződésen vagy Bérleti Szerződésen alapuló jogcímen őt terhelő fizetési kötelezettségnek az annak esedékességekor a GreenGo által kibocsátott, és részére az ÁSZF 1.3.4 pontja szerint megküldött, elektronikus számla alapján tesz eleget. A számla kiegyenlítése az érintett Bankkártyás Díjsomagba tartozó Felhasználó saját tulajdonában álló, saját nevére szóló bankkártya – GreenGo-val szerződött, fizetési műveletek megvalósítását támogató pénzforgalmi szolgáltató általi – megterhelésével történik. A Bankkártyás Díjsomagba tartozó Felhasználó visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a fentiek szerinti megterhelésekre sor kerüljön.
- 8.3.1.2. A Bankkártyás Díjsomagba tartozó Felhasználó – különösen a GreenGo által sikertelen megterhelés esetén részére küldött fizetési felhívásra – köteles mindenkor biztosítani, hogy a GreenGo-val szembeni fenti fizetési kötelezettségei kielégítéséhez szükséges összeg a bankkártyához kapcsolódó számlán rendelkezésre áll.
- 8.3.1.3. A Bankkártyás Díjsomagba tartozó Felhasználó fenti fizetési kötelezettségei bankkártya megterhelésével történő kielégítése kapcsán a GreenGo-val szerződött, fizetési műveletek megvalósítását támogató pénzforgalmi szolgáltató nem vizsgálja a bankkártya használatának jogszerűségét, és ennek megfelelően abban az esetben is megterheli a bankkártyát, ha a Bérleti Szerződés megszűnése előtt, a szerződéskötést követően, a szerződéskötéshez használt bankkártyát annak tulajdonosa lopottnak jelenti be, vagy egyéb módon letiltatja.
- 8.3.2. Átutalásos Fizetés:
- 8.3.2.1. A Díjszabásban foglaltak szerint az Átutalásos Díjsomagok esetében a Felhasználó részére GreenGo naptári hónaponként egy alkalommal Rendes Számlát állít ki, amely tartalmazza a Keretszerződés alapján őt megillető egyenleg ellenértékét és amennyiben az általa fizetendő Bérleti Díj a tárgy hónapot megelőző hónapban az egyenleget meghaladta és Rendkívüli Számla kibocsátására nem került sor, illetőleg annak mértéke a teljes túllépést nem érte el, a különbözet összegét és amennyiben őt költségtérítés-fizetési kötelezettség jogcímén (ideértve

- különösen az ÁSZF 5.1.4.3., 6.1.11., 9.2.2., 9.15. és 9.21. pontjain alapuló – adott esetben járulékos vagy közvetített – költségterítés-fizetési kötelezettséget), vagy bármi más ÁSZF-en, Keretszerződésen vagy Bérleti Szerződésen alapuló jogcímen, a Rendes számla kiállításának esedékességekor GreenGo-val szemben fizetési kötelezettség terheli, ennek összegét is. A Rendes Számlát GreenGo elektronikus számlaként, a Számlaforduló Napon állítja ki és küldi meg az ÁSZF 1.3.4. pontja szerint az Átutalásos Díjcsomagba tartozó Felhasználónak.
- 8.3.2.2. Rendkívüli Számla kiállítására kerül sor, amennyiben az Átutalásos Díjcsomagba tartozó Felhasználó által a fentiek szerint megfizetendő összeg a Keretszerződés alapján öt megillető egyenleg ellenértékét, annak 25%-át meghaladó mértékben túllépi. A Rendkívüli Számlát GreenGo elektronikus számlaként, annak kiállítása fenti feltételei beálltakor állítja ki és küldi meg az ÁSZF 1.3.4. pontja szerint az Átutalásos Díjcsomagba tartozó Felhasználónak.
- 8.3.2.3. Az Átutalásos Díjcsomagba tartozó Felhasználó fizetési kötelezettségének a GreenGo Raiffeisen Bank Rt-nél (HU-1054 Budapest, Akadémia u. 6.) vezetett 12001008-01440586-00100009 számú bankszámlaszámára történő átutalással tesz eleget, az átutalásnak – az érintett Átutalásos Díjcsomagba tartozó Felhasználó Keretszerződésének ettől eltérő rendelkezése hiányában – legkésőbb az érintett Rendes vagy Rendkívüli Számla kibocsátását követő 8 (nyolc) naptári napon belül meg kell történnie. A megjegyzés rovatban az érintett Átutalásos Díjcsomagba tartozó Felhasználó Keretszerződésének szerződésszámát és az érintett Rendes Számla vagy Rendkívüli Számla számát kell feltüntetni.
- 8.3.3. GreenGo a Felhasználó részére kibocsátott Számlákat elérhetővé teszi a Weboldal személyre szabott, Felhasználó Név és Jelszó megadását követően hozzáférhető felületén.
- 8.3.4. Az Ügyfelet az ÁSZF, vagy a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés alapján terhelő kártérítési kötelezettségen vagy költségterítés-fizetési kötelezettségen (ideértve különösen az ÁSZF 5.1.4.3., 6.1.11, 9.2.2, 9.15. és 9.21. pontjain alapuló – adott esetben járulékos vagy közvetített – költségterítés-fizetési kötelezettséget) alapuló esetleges követelésekről GreenGo az érintett Ügyfélnek Fizetési Felhívást küld, amely tartalmazza az Ügyféllel szembeni követelést megalapozó tények és jogszabályi vagy szerződéses rendelkezések megjelölését, az érvényesített követelés mértékét alátámasztó információkat és a fizetési kötelezettség teljesítésének módját.
- 8.3.5. Amennyiben az Ügyfél az ÁSZF, vagy a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés alapján öt díjfizetés vagy költségterítés-fizetés jogcímen vagy kártérítési kötelezettség alapján terhelő fizetési kötelezettségének az annak esedékességekor kibocsátott számla (ÁSZF 8.3. pont) illetve Fizetési Felhívás (ÁSZF 8.3.4. pont) alapján nem tesz határidőben eleget, akkor GreenGo az Ügyféllel szemben fennálló követelést az Írásbeli Bejelentések kapcsán megfogalmazott szabályok szerint kibocsátott részletes Fizetési Felszólítással érvényesíti és az ennek kézbesítését követő 5 (öt) naptári napon nem meghaladó határidő leteltét követően jogosult a tartozásrendezés érdekében közvetlenül vagy megbízott útján fellépni és a szükséges intézkedéseket megtenni, valamint ezek igazolt költségét áthárítani. A Fizetési Felszólítás tartalmazza a Fizetési Felhívás kapcsán előírtakat, továbbá ugyanezen adatokat mindazon GreenGo-t a Felhasználóval szemben megillető további követelések kapcsán, amelyek a Fizetési Felhívás kibocsátását követően keletkeztek.
- 8.4. A bankkártya megterhelésével, a bankkártyás fizetéssel, illetve az átutalással kapcsolatban kiszabható használati vagy egyéb díjak és közterhek megfizetésének kötelezettsége kizárólag az érintett Ügyfelet terheli.
- 8.5. A Mobiltelefonos Alkalmazás letöltése és használata adatforgalommal is járhat, amelyért annak szolgáltatója díjat számíthat fel. A Mobiltelefonos Alkalmazás letöltése és használata kapcsán végbemenő adatforgalmon alapuló díjfizetési kötelezettségek teljesítése és az ehhez kapcsolódó egyéb költségek viselése teljes egészében az Ügyfelet terheli.
- 9. A kibérelt Személygépkocsi használata:**
- 9.1. A kibérelt Személygépkocsit Bérlő csak rendeltetésének és az ÁSZF, az érintett Keretszerződés és a Bérleti Szerződés rendelkezéseinek megfelelően használhatja és az alábbi korlátozással felelős mindazon károkért, amelyeket az általa kibérelt Személygépkocsi ezekben foglalt szabályokat sértő használatával harmadik személyeknek okoz, ennek megfelelően kötelessége a GreenGo érintett harmadik személy kárának megtérítése következtében elszenvedett veszteségének kártalanítási jogcímen történő rendezése.
- GreenGo nem támaszt kártalanítási követelést Bérlővel szemben olyan káresemények kapcsán, amelyeket a Személygépkocsik forgalmi engedélyébe bejegyzett üzembentartó gépjármű-felelősségbiztosítása ténylegesen fedez.
- A jelen pont szerinti felelősség a Bérleti Szerződést megkötő Kedvezményezett a Felhasználóval (akinek Keretszerződése alapján a Bérleti Szerződést megkötötték) egyetemlegesen terheli.
- 9.2. A kibérelt Személygépkocsi használata során Bérlő köteles a közúti közlekedés szabályait betartani.
- 9.2.1. A közúti közlekedés szabályainak Bérlő általi megsértésével összefüggésben a Bérlő személyében vagy vontatárgyaiban a Személygépkocsiban, harmadik személyekben vagy ezek vontatárgyaiban keletkezett károkért Bérlő felelős, azzal, hogy ez a felelősség a Bérleti Szerződést megkötő Kedvezményezett a GreenGo-val szemben a Felhasználóval (akinek Keretszerződése alapján a Bérleti Szerződést megkötötték) egyetemlegesen terheli. A Bérlő ezen felelősségére a Ptk. veszélyes üzemi felelősségre vonatkozó 6:535-539. §-nak szabályai vonatkoznak, tekintettel arra, hogy Bérlő a Személygépkocsi használata, a közúti közlekedés során fokozott veszéllyel járó tevékenységet folytat. A Ptk. fent hivatkozott rendelkezései szerinti Üzembentartónak az e-carsharing szolgáltatás keretében kibérelt Személygépkocsi használatakor Bérlő minősül.

- 9.2.2. A közúti közlekedés szabályainak Bérlő általi megsértésével összefüggésben kiszabott gyorsajtási- és egyéb közlekedési szabálysértési pénzbírság és helyszíni bírság (a továbbiakban együttesen: „Bírság”) megfizetésére Bérlő köteles. GreenGo az érintett Bérlőre terheli (tovább számlázza) mindazokat a Bírságokat, amelyek megfizetésére a Bérlő által elkövetett szabálysértés alapján a Személygépkocsi üzembentartóját kötelezik. Az így Bérlőre terhelt Bírság GreenGo számára történő megfizetése a Bírság kiszabásának jogerőre emelkedésekor esedékessé válik. Amennyiben Bérlő ezen fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, akkor a GreenGo-val szemben felel a Bírság megfizetésének elmulasztásából származó minden hátrányos jogkövetkezményért (így a Bírság járulékaíért) is, azzal, hogy ez a felelősség a Bérlői Szerződést megkötő Kedvezményezettet a Felhasználóval (akinek Keretszerződése alapján a Bérlői Szerződést megkötötték) egyetemlegesen terheli.
- 9.3. Amennyiben a kibérelt Személygépkocsi közúti balesetben érintetté válik, Bérlő köteles a rendőrséget erről értesíteni, illetve az azonnali orvosi ellátást igénylő személyi sérülés esetét kivéve a rendőröket a helyszínen megvárni. Emellett Bérlő a hatósági eljárástól függetlenül köteles a bekövetkezett balesetről a GreenGo-t haladéktalanul értesíteni. Ilyen esetben a Személygépkocsit ért károsodást, az eset további körülményeit, valamint a személyi sérülés(ek) tényét jegyzőkönyvben kell rögzíteni, amely alapja lehet a felelősség megállapításának és jövőbeni kárigény megállapításának, valamint kárrendezésnek. A Bérlő az általa kibérelt Személygépkocsi érintettsége melletti baleset esetén nem tesz felelősséget elismerő, vagy ehhez hasonló tartalmú egyéb nyilatkozatot. Bérlő által ilyen esetben tett elismerő nyilatkozat kizárólag személyesen a Bérlőt köti.
- 9.4. Bérlő a kibérelt Személygépkocsit albérlletbe vagy harmadik személy részére használatba nem adhatja, ellenkező esetben a tényleges károkozó személyétől függetlenül felel a Bérlő személyében vagy vagyontárgyaiban, a Személygépkocsiban, harmadik személyekben vagy ezek vagyontárgyaiban keletkezett mindazon károkért is, amelyek nem következtek volna be, ha a jelen pont első fordulatóban foglalt tilalmat nem sértette volna meg. Ez a felelősség a Bérlői Szerződést megkötő Kedvezményezettet a GreenGo-val szemben a Felhasználóval (akinek Keretszerződése alapján a Bérlői Szerződést megkötötték) egyetemlegesen terheli.
- 9.5. A Bérlő a kibérelt Személygépkocsit kizárólag magáncélú használatra veheti igénybe. Tilos a kibérelt Személygépkocsit bármilyen személyszállítási- (taxi vagy személygépkocsi személyszállítás, uber, stb.) vagy áruszállítási szolgáltatás nyújtására használni.
- 9.6. A Bérlő a kibérelt Személygépkocsival legfeljebb 3 (három) további személyt szállíthat. Tilos a kibérelt Személygépkocsival háziállatot, élőállatot szállítani.
- 9.7. Tilos a kibérelt Személygépkocsit olyan anyagok szállítására használni, amelyek a vezetés biztonságát akadályozzák vagy természetük, méretük, alakjuk vagy súlyuk okán kárt okoznak a Személygépkocsiban vagy annak belső terében.
- 9.8. Tilos a kibérelt Személygépkocsit gyúlékony, mérgező vagy más veszélyes anyag szállítására használni, feltéve, hogy a szállított mennyiség a hétköznapi használattal összeegyeztethető mértéket meghaladja.
- 9.9. Tilos a kibérelt Személygépkocsiban dohányozni.
- 9.10. Tilos a kibérelt Személygépkocsiban bármilyen élelmiszert vagy italt fogyasztani.
- 9.11. Tilos a kibérelt Személygépkocsit alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt, illetve olyan gyógyszer beszedését vagy olyan kezelés igénybevételét követően használni, amely a vezetési képességet korlátozza.
- 9.12. Tilos a kibérelt Személygépkocsit sportrendezvényeken (versenyen) használni.
- 9.13. Tilos a kibérelt Személygépkocsit Pest megye közigazgatási határain kívülre vinni, illetve Pest megye közigazgatási határain kívül használni.
- 9.14. Tilos a kibérelt Személygépkocsit törvényellenes cselekmények végrehajtásához használni. Amennyiben a kibérelt Személygépkocsi bármilyen bűncselekményben érintetté válik, a Bérlő köteles a 9.3. pontban foglaltakkal azonos módon eljárni.
- 9.15. A Bérlő köteles a kibérelt Személygépkocsit lopástól, elvesztéstől, megrongálódástól, megsemmisüléstől, továbbá bármilyen más jellegű károsodástól megóvni, valamint ezek elkerülése érdekében az adott helyzetben általában elvárható gondossággal eljárni és az ennek megfelelően szükséges minden intézkedést megtenni. A Bérlő a Személygépkocsit ért teljes kárért – beleértve ebbe az értékcsökkenést, az adminisztrációs és szállítási költségeket továbbá mindazon kárelemeket, amelyet a Ptk. vonatkozó rendelkezéseiben, így a 6:522. szakaszban foglaltak meghatároznak – az alábbi korlátozásokkal felelős:
- A Személygépkocsi vagy tartozékai azon rendeltetésszerű használattal összeegyeztethető kisebb felületi vagy szerkezeti sérülései vagy hibái kapcsán a Bérlőt kártérítési kötelezettség nem terheli, amelyek a Bérlői Szerződés megkötésekor a GreenGo által ismertek voltak a Bérlő vagy korábbi Bérlő(k) bejelentése vagy az ütemterv szerinti vagy rendkívüli ellenőrzés alapján.
  - GreenGo nem támaszt kártérítési követelést a Bérlővel szemben olyan káresemények kapcsán, amelyeket a Személygépkocsikra kötött gépjármű-biztosítás (casco) vagy a káreseményben érintett 2009. évi LXII. tv. 3. § 10. pontja szerinti gépjármű forgalmi engedélyébe bejegyzett üzembentartó gépjármű-felelősségbiztosítása ténylegesen fedez. Ez a szabály nem zárja ki, hogy a Személygépkocsira kötött gépjármű-biztosítás (casco) alapján fizetendő önrész megfizetését a GreenGo a Személygépkocsit a káresemény bekövetkezése időpontjában bérlő Bérlőre terhelje. A Személygépkocsikra kötött gépjármű-biztosítás (casco) önrésze üvegkár esetén a kár 20%-a,



egyéb kár esetén a kár 10%-a, de legalább 100.000.- Ft (százezer forint). A fentiek szerinti önrészként a Bérlore terhelt összeg nem haladhatja meg a bekövetkezett teljes kár mértékét.

A Személygépkocsit a Bérlo által megkötött Bérleti Szerződés időtartama alatt ért kár okozója által fizetendő kártérítés jogosultja a GreenGo. Amennyiben a károkozó harmadik személy a Bérlo javára vagy kezéhez teljesíti a kártérítési összeget, akkor a Bérlo köteles azt hiánytalanul tovább juttatni GreenGo részére. A kártérítési kötelezettség teljesítésekor megfelelően alkalmazandók az ÁSZF 8.4. és 8.5. pontjaiban foglaltak. A károkozó harmadik személy által a GreenGo részére kifizetett kártérítés által ténylegesen fedezett mértékig terjedően nem támaszt a Bérlovel szemben kártérítési követelést.

A Bérlo a Személygépkocsit ért teljes, fenti korlátozások figyelembe vételével kiszámított kár megtérítésén felül Adminisztrációs Díj jogcímén köteles a Díjszabásban meghatározott összeget megfizetni GreenGo-nak.

A jelen pont szerinti felelősség a Bérleti Szerződést megkötő Kedvezményezett a Felhasználóval (akinek Keretszerződése alapján a Bérleti Szerződést megkötötték) egyetemlegesen terheli.

9.16. A Bérlo a kibérelt Személygépkocsin semmilyen átalakítási munkálatot nem végezhet vagy végeztethet el. Az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele céljából rendelkezésre bocsátott Személygépkocsikat kizárólag a GreenGo javíttathatja.

9.17. GreenGo ütemterv szerint gondoskodik a Személygépkocsik tisztaságáról. A Bérlo köteles a kibérelt Személygépkocsit tisztán tartani, a Bérlet megszűnését megelőzően a szemetet és a szennyeződésekeltávolítani.

9.18. Tilos a kibérelt Személygépkocsi utas oldali légszákját deaktiválni.

9.19. Gyermek a Személygépkocsiban kizárólag a hátsó ülésen, a közúti közlekedési szabályoknak megfelelő gyermekbiztonsági rendszer használatával szállítható. A gyermekbiztonsági rendszer meglétéről, illetve annak szabályoknak való megfeleléséről a Bérlo köteles gondoskodni.

9.20. A kibérelt Személygépkocsiban tartott vagy ott hagyott személyes tárgyakért a GreenGo felelősséget sem a Bérleti Szerződés időtartama alatt, sem annak megszűnését követően nem vállal, azonban a lehetőségekhez mérten segít ezek tulajdonosukhoz történő visszajuttatásában. A Személygépkocsikban talált GreenGo által nem azonosítható tulajdonosú személyes tárgyakat tulajdonosaik tulajdonjoguk megfelelő igazolása vagy bizonyítása után az Ügyfélszolgálaton díjmentesen átvehetik. A GreenGo által azonosítható tulajdonosú személyes tárgyak tulajdonosait GreenGo lehetőség szerint értesíti az átvétel lehetséges módjáról. 8 (nyolc) napon túl azonban a Személygépkocsikban megtalált, tulajdonosuk által nem keresett tárgyakat a GreenGo nem tárolja, hanem azokat a székhelye szerint illetékes jegyzőnek átadja, aki a Ptk. 5:56. §-ának és 5:58. §-ának rendelkezései szerint jár el.

9.21. A kibérelt Személygépkocsi Budapest közigazgatási határán belüli használatával járó esetleges várakozási díjat GreenGo viseli és fizeti meg, ennek megfizetésének Ügyfélre terhelésére az ÁSZF 8.3. illetve 8.3.2. pontja szerinti járulékos vagy közvetített költségtérítés-fizetési kötelezettségként sincs helye. A jelen pontban foglaltak nem alkalmazandók a magánüzemeltetésű parkolók Bérlo általi igénybevétele alapján esetlegesen fizetendő díjakra.

9.22. A kibérelt Személygépkocsi használatával járó úthasználati díjat (autópályadíjat) – az ÁSZF 2.5.3. pontjában foglalt kivétellel – a Bérlo köteles megfizetni. Amennyiben a Bérlo ezen kötelezettségének nem tesz eleget, akkor GreenGo-val szemben felel az úthasználati díj (autópályadíj) megfizetésének elmulasztásából származó minden kárért és egyéb hátrányos jogkövetkezményért, azzal, hogy ez a felelősség a Bérleti Szerződést megkötő Kedvezményezett a Felhasználóval (akinek Keretszerződése alapján a Bérleti Szerződést megkötötték) egyetemlegesen terheli.

9.23. Az Azonosító Nevét, Jelszavát és PIN kódját az Ügyfél köteles bizalmasan kezelni. Tilos az Azonosító Nevet, Jelszót és PIN kódot harmadik személyekkel megosztani.

9.24. A Bérlo az ÁSZF 4.3.2. pontjában foglalt tájékoztatás, illetve a kibérelt Személygépkocsi kijelzőjén feltüntetettek alapján köteles figyelemmel kísérni a töltöttség és a becsült hatótáv Bérleti Szerződés időtartama alatti alakulását, és a kibérelt Személygépkocsi használata során ezekre tekintettel eljárni.

9.25. Amennyiben a Bérleti Szerződés időtartama alatt a kibérelt Személygépkocsi műszerfalán hibajelzés jelenik meg (vö. ÁSZF 2.5.2. pont), a Bérlo köteles erről Haladéktalanul Értesíteni GreenGo-t, és annak utasításai szerint – a személy- és vagyonsbiztonság érdekében – eljárva szükség szerint a Bérleti Szerződést a Személygépkocsi szabályszerű lezárásával megszüntetni, illetve a GreenGo munkatársát a Személygépkocsival megvárni, kivéve az azonnali orvosi ellátást igénylő személyi sérülés esetét.

9.26. A Bérlo köteles a Bérleti Szerződés teljes időtartama alatt magánál tartani vezetői engedélyét.

9.27. Amennyiben a Bérlo vezetői engedélye a vezetési jogosultságot korlátozásokkal biztosítja a Bérlo számára, akkor a Bérlo nem jogosult a Személygépkocsit használni a korlátozásokban foglalt feltételek teljesülése hiányában.

#### **10. Panaszkezelés:**

10.1. Az Ügyfél panaszával vagy észrevételével írásban vagy szóban a GreenGo-hoz fordulhat a fenti postai vagy e-mail címen, illetve telefonszámon.

10.2. GreenGo az Ügyfélszolgálaton szóban előterjesztett panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek egy példányát a panaszosnak adja át. A telefonon szóban előterjesztett panaszról készült jegyzőkönyvet az érdemi válasszal egyidejűleg kell átadni a panaszosnak. Nem szükséges jegyzőkönyvet felvenni, ha az Ügyfélszolgálaton vagy telefonon előterjesztett szóbeli panaszt nyomban elintézik. A panaszról felvett jegyzőkönyv az alábbiakat tartalmazza:

- a panaszos neve, lakcíme és ügyféli minősége (természetes személy Felhasználó, jogi személy Felhasználó, Bérelő, Kedvezményezett vagy ezek törvényes képviselője, illetve meghatalmazottja);
  - a panasz előterjesztésének helye, ideje és módja;
  - a panasz részletes leírása;
  - a panaszos által bemutatott iratok és egyéb bizonyítékok felsorolása;
  - amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges a GreenGo panasszal kapcsolatos nyilatkozata;
  - a jegyzőkönyv felvevő személy neve és aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye és ideje;
  - a telefonon vagy e-mail-en előterjesztett panasz esetében az egyedi azonosítószámot; és
  - a telefonon előterjesztett szóbeli panasz kivételével a panaszos aláírása.
- 10.3. GreenGo a panaszra a benyújtásától számított 30 (harminc) naptári napon belül írásban érdemi választ ad vagy intézkedik az érdemi válasz közzélése iránt, nem köteles azonban megválaszolni a GreenGo a névtelenül vagy ismételt előterjesztett vagy korábban már érdemben megválaszolt panaszokat. GreenGo a panaszt elutasító álláspontot indokolni köteles.
- 10.4. Az Ügyfél tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy GreenGo a panasz elbírálása során szükség esetén a Személygépkocsikban elhelyezett képfelvétel rögzítésére alkalmas kamerák felvételeit és a Keretszerződés, valamint az annak alapján létrejött Bérleti Szerződések teljesítésével kapcsolatban rögzített adatait is felhasználja a panasz kivizsgálása során.
- 10.5. GreenGo a panaszt vagy az arról felvett jegyzőkönyvet és az érdemi válasz másolati példányát 5 (öt) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.
- 10.6. A panasz elutasítása esetén a panaszos a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testülethez fordulhat az alábbi elérhetőségeken:
- ügyfélszolgálat: HU-1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310.;
  - levelezési cím: HU-1253 Budapest, Pf.: 10.;
  - telefon: (36) 1 488-2131;
  - fax: (36) 1 488-2186;
  - e-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu).
- A panaszost ezen jogáról a panaszt elutasító válaszban tájékoztatni kell, amely tájékoztatás arra is ki kell terjedjen, hogy a panasszal érintett vita rendezése érdekében a GreenGo igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.
- 11. Adatkezelés:** GreenGo mindenkor a hatályos jogszabályi követelményekkel összhangban kezeli az Ügyfelek és Kapcsolattartók személyes adatait.
- 11.1. Az adatkezelés célja: GreenGo az e-carsharing szolgáltatás működtetése és a Keretszerződésekben illetve Bérleti Szerződésekben biztosított jogok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése céljából a természetes személy
- Ügyfelekre illetve Kapcsolattartókra vonatkozó személyes adatokat, vagyis olyan adatokat kezel, amelyek természetes személyekkel kapcsolatba hozhatók, és amelyek által ezen érintett személyek közvetve vagy közvetlenül azonosíthatóvá válnak, illetve amelyek az érintettek vonatkozó következtetést tartalmaznak.
- GreenGo saját és szerződött partnerei szolgáltatásainak és termékeinek ismertetése és használatának előmozdítása (közvetlen üzletszerzési célú reklámüzenetek küldése) céljából az érintett Ügyfél vagy Kapcsolattartó hozzájárulása esetén időről-időre reklámüzeneteket is küld e-mail vagy SMS üzenetben vagy postai úton.
- 11.2. A személyes adatok kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása és a(z):
- Szszvtv. 8. §;
  - Ektv. 13/A. §;
  - Fgytv. 17/A-17/C. §§;
  - Art. 47. §; és
  - Szt. 169. §
- által előírt jogszabályi felhatalmazás.
- 11.2.1. Az Ügyfél és a Kapcsolattartó hozzájárulását adja személyes adatainak az ÁSZF mellékletét képező Adatkezelési Szabályzatban leírtaknak megfelelő kezeléséhez és – választása szerint – a közvetlen üzletszerzési célú reklámüzenetek részére történő küldéséhez.
- 11.2.2. Az Ügyfél és a Kapcsolattartó elfogadja és hozzájárul ahhoz, hogy GreenGo a Bérlettel kapcsolatos probléma esetén kapcsolatba léphet vele telefonon – ideértve az automatizált és hangfelvételes telefonhívásokat és az SMS üzenetek küldését is –, annak érdekében, hogy azt elhárítsák, a szolgáltatás minőségét javítsák, illetve a hibák jövőbeni bekövetkezését elkerüljék. A GreenGo és Ügyfél vagy Kapcsolattartó közötti telefonhívások, illetve általuk egymásnak küldött SMS üzenetek küldése és fogadása kapcsán felmerülő minden költség az érintett Ügyfelet terheli. Amennyiben fent említett költségeket a telefon- illetve SMS szolgáltatást nyújtó szolgáltató valamilyen oknál fogva GreenGo-ra terhelné, akkor azok megtérítését GreenGo ÁSZF 8.3. illetve 8.3.2. pontjai szerinti járulékos vagy közvetített költség-térítés-fizetési kötelezettség jogcímén jogosult követelni és számlázni az érintett Ügyfélnek.
- 11.2.3. Az Ügyfél az ÁSZF 11. pont szerinti adatkezeléshez adott hozzájárulását – a jövőre nézve – bármikor visszavonhatja. A közvetlen üzletszerzési célú reklámüzenetek küldéséhez, illetve az ehhez kapcsolódó adatkezeléshez adott hozzájárulását az Ügyfél külön is visszavonhatja.
- 11.3. A kezelt adatok köre:
- 11.3.1. A kezelt személyes adatok köre kiterjed az ÁSZF 4.2.3.1. és 4.2.4. pontjai szerinti adatokra és a 10.4. pontban említett felvételekre, az e-carsharing szolgáltatást a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül igénybe vevő Bérelő által az igénybevételhez használt készülék GPS koordinátáira és a bankkártya adatokra.

- 11.3.2. GreenGo a Személygépkocsikba telepített GPS rendszer segítségével a Személygépkocsik mindenkor aktuális helyzetét rögzíti.
- 11.3.3. A kezelt adatok körét az ÁSZF mellékletét képező, Adatkezelési Szabályzat részletezi, amely elérhető a Weboldalon és megtekinthető az Ügyfélszolgálaton is.
- 11.4. Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés tényleges időtartamát GreenGo Adatkezelési Szabályzata tartalmazza. Az adatkezelés tényleges időtartama a jogszabályi felhatalmazás alapján kezelt adatok esetében az ott megjelölt időtartamot, az Ügyfél hozzájárulása alapján kezelt adatok esetében pedig azt az időtartamot jelenti, amelyre az érintett Ügyfél hozzájárulása vonatkozik.
- 11.5. Adatkezelő: Az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele kapcsán történő adatkezelés vonatkozásában adatkezelőnek a GreenGo minősül.
- 11.6. Adatfeldolgozók: A közreműködő adatfeldolgozók személyéről a GreenGo a Weboldalon elérhető és az Ügyfélszolgálaton megtekinthető Adatkezelési Szabályzatban tájékoztatja az érintett Ügyfeleket.
- 11.7. Adattovábbítás:
- 11.7.1. Az adattovábbításról a GreenGo a Weboldalon elérhető és az Ügyfélszolgálaton megtekinthető Adatkezelési Szabályzatban tájékoztatja az érintett Ügyfeleket.
- 11.7.2. A GreenGo az e-carsharing szolgáltatás működtetése során személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívüli államba nem továbbít.
- 11.8. Adatbiztonság: Az adatbiztonsági kötelezettségek teljesítése körében GreenGo megfelelő intézkedésekkel védi az érintett Ügyfelek személyes adatait, különösen a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, nyilvánosságra hozással, törléssel sérüléssel és megsemmisüléssel szemben. GreenGo a technika mindenkor fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amelyek az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújtanak. GreenGo gondoskodik arról, hogy az adatbiztonsági kötelezettségeket az e-carsharing szolgáltatás működtetésében közreműködő adatfeldolgozók is betartsák.
- 11.9. A személyes adatok kezelésének további részletes feltételeit az ÁSZF mellékletét képező Adatkezelési Szabályzat tartalmazza.
- 12. Jogviták, illetékesség, irányadó jog:**
- 12.1. A Felek az ÁSZF és a köztük létrejött Keretszerződés és Bérleti Szerződés(ek) értelmezésével, teljesítésével, megszűnésével kapcsolatban felmerülő vitákat megkísérlik egymás között, békés úton, tárgyalások során rendezni.
- 12.2. Amennyiben a jogi személy Felhasználó és a GreenGo közötti vitát nem sikerül az annak felmerülésétől számított 1 (egy) hónapon belül békés úton rendezni, bármelyik Fél bírósághoz fordulhat. Ez a szabály nem alkalmazandó a természetes személy Felhasználó vagy a Bérlo és GreenGo közötti vitára vonatkozóan.
- 12.3. Az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele kapcsán közöttük fennálló jogviszonyból eredő jogvitákra vonatkozóan a Felek a magyar bíróságok kizárólagos joghatóságát kötik ki. A Felek rögzítik továbbá, hogy a közöttük létrejövő Keretszerződés és Bérleti Szerződések teljesítési helyeként a Szolgáltatási Területet jelölik meg, tekintettel a nemzetközi magánjogról szóló 2017. évi XXVIII. törvényben foglaltakra is (93. §).
- 12.4. A Felek az ÁSZF-fel és/vagy a közöttük létrejött Keretszerződéssel és/vagy Bérleti Szerződéssel kapcsolatos bárminemű jogvita eldöntésére – hatáskörtől függően – kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét, figyelemmel a fogyasztónak minősülő ügyfelekre vonatkozóan a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 26. § (1) bekezdésében illetve 27. § (5) bekezdésében megfogalmazott tilalmakra.
- 12.5. Az ÁSZF-ben és a Keretszerződésben és a Bérleti Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 12.6. Az ÁSZF-re és a Felek között létrejött Keretszerződésre és Bérleti Szerződés(ek)re a magyar jog az irányadó.
- 13. Mellékletek:**
1. sz. melléklet: Díjszabás;
  2. sz. melléklet: Adatkezelési Szabályzat;
  3. sz. melléklet: Hozzájárulás adatkezeléshez és közvetlen megkereséshez;
  4. sz. melléklet: Keretszerződést megszüntető vagy módosító nyilatkozat;
  5. sz. melléklet: A természetes személy Felhasználó által kötött Keretszerződés mintája;
  - 6/a. sz. melléklet: A jogi személy Felhasználó által kötött Keretszerződés (önálló képviselési jog, Átutalásos) mintája;
  - 6/b. sz. melléklet: A jogi személy Felhasználó által kötött Keretszerződés (együttes képviselési jog, Átutalásos) mintája;
  - 7/a. sz. melléklet: A jogi személy Felhasználó által kötött Keretszerződés (önálló képviselési jog, Bankkártyás) mintája; és
  - 7/b. sz. melléklet: A jogi személy Felhasználó által kötött Keretszerződés (együttes képviselési jog, Bankkártyás) mintája.

**A GREENGO CAR EUROPE  
 KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

(Ügyfélszolgálat: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.;  
 Telefonszám: (36) 1 885-2015;  
 E-mail Cím: [ugyfelszolgalat@greengo.hu](mailto:ugyfelszolgalat@greengo.hu);  
 Weboldal: [www.greengo.hu](http://www.greengo.hu))

**DÍJSZABÁSA**

(a hatálybalépés napja: 2018.01.09.)

1. Az alábbi táblázatokban szereplő árak magyar forintban értendő bruttó árak, az ÁFA összegét tartalmazzák.

1.1. Az egyes Díjsomagokban eltérő mértékű díjtételek:

Díjsomag	Díjtétel			Összeg	Számlázás és Fizetési mód	ÁSZF rendelkezés
Alap Díjsomag	Regisztrációs Díj			4.900,- Ft	Bankkártyás fizetés (ÁSZF 8.3.1.)	ÁSZF 8.1.1.
	Havidíj			990,- Ft		ÁSZF 8.1.10.
	Bérlési Díj	Percdíj	Menetidő	65,- Ft		ÁSZF 8.1.11.
			Parkolás	15,- Ft		ÁSZF 8.1.11.4.6.
		Maximális Napi Bérlési Díj		19.500,- Ft		ÁSZF 8.1.11.4.6.
Minimál Díjsomag	Regisztrációs Díj			4.900,- Ft	Bankkártyás fizetés (ÁSZF 8.3.1.)	ÁSZF 8.1.1.
	Havidíj			0,- Ft		ÁSZF 8.1.10.
	Bérlési Díj	Percdíj	Menetidő	80,- Ft		ÁSZF 8.1.11.
			Parkolás	20,- Ft		ÁSZF 8.1.11.4.6.
		Maximális Napi Bérlési Díj		19.500,- Ft		ÁSZF 8.1.11.4.6.
Vállalati+ Díjsomag	Regisztrációs Díj			0,- Ft	Átutalásos fizetés (ÁSZF 8.3.2.)	ÁSZF 8.1.1.
	Havidíj			Keretszerződés szerint		ÁSZF 8.1.11.2.
	Bérlési Díj	Percdíj	Parkolás			
			Menetidő			
Maximális Napi Bérlési Díj (Kedvezményezettneként)						
Vállalati Díjsomag	Regisztrációs Díj			1.000,- Ft	Bankkártyás fizetés (ÁSZF 8.3.1.)	ÁSZF 8.1.1.
	Havidíj (Kedvezményezettneként)			990,- Ft		ÁSZF 8.1.10.
	Bérlési Díj	Percdíj	Menetidő	65,- Ft		ÁSZF 8.1.11.
			Parkolás	15,- Ft		ÁSZF 8.1.11.4.6.
		Maximális Napi Bérlési Díj (Kedvezményezettneként)		19.500,- Ft		ÁSZF 8.1.11.4.6.

1.2. A Díjsomagtól független mértékű díjtételek:

Díjtétel		Összeg	Számlázás és Fizetési mód	ÁSZF rendelkezés	
Pótlási Díj	PIN kód cseréje	0,- Ft	A Felhasználó Díjsomagja szerint	ÁSZF 8.1.2.	
	Forgalmi Engedély pótlása	2.000,- Ft			
	Indító kulcs pótlása	100.000,- Ft			
Kiszállási Díj	Budapest közigazgatási határán belül	3.000,- Ft		ÁSZF 8.1.4.	
	Autópályák, autóutak, gyorsutak	6.000,- Ft			
	Budapest közigazgatási határán kívül	6.000,- Ft			
Helyszíni Ügyintézési Díj	Szolgáltatási Területen belül	2.000,- Ft/alkalom		+ 1.000,- Ft/fő	ÁSZF 8.1.5.
	Szolgáltatási Területen kívül	4.000,- Ft/alkalom			
Takarítási Díj		5.000,- Ft		ÁSZF 8.1.3.	
Adminisztrációs Díj	Bírság kiszabása	3.000,- Ft			ÁSZF 8.1.6.
	Személygépkocsi szállítása	2.000,- Ft		ÁSZF 8.1.8.2.	
	Személygépkocsit ért kár	5.000,- Ft		ÁSZF 9.15.	
	Szállítási Költség	Harmadik fél által kiállított számla alapján		ÁSZF 8.1.8.1.	
Kibérelt Személygépkocsi jogosulatlan személynek való átadása		50.000,- Ft		ÁSZF 8.1.9.	
Eljárás Fizetési Felszólítás esetén		750,- Ft	ÁSZF 8.1.7.		
Felfüggesztési Értékhatar		40.000,- Ft	ÁSZF 6.3.2.		

2. A Bérleti Szerződés Időtartamának (Díjköteles Idő) kiszámítása:

Díjköteles Időnek a Bérleti Szerződés megkötésének időpontjától az ÁSZF 5.1.2. pontja szerinti szabályszerű lezárás időpontjáig terjedő időszak minden megkezdett perce tekintendő. A Menetidő hossza a Parkolási idő megkezdésének időpontjától annak végéig eltelt egész percek előbbieik szerint meghatározott Díjköteles Időből történő levonása eredményeként határozandó meg.

3. A Havidíj esedékessége:

A Havidíj esedékessége az egyes Díjsomagok eseteiben eltérően, az alábbiak szerint alakul (ÁSZF 8.1.10.1.).

Díjsomag	A Havidíj-fizetés esedékességének időpontja
Alap Díjsomag	A Felhasználóra irányadó Számlaforduló Nap
Minimál Díjsomag	
Vállalati+ Díjsomag	
Vállalati Díjsomag	A Felhasználóra irányadó Számlaforduló Nap és új Kedvezményezett felvétele esetén a Kedvezményezett Név sorban történő felvételkor

4. A Díjcsomag módosítás hatálybalépése:

A Díjcsomag módosítás (ÁSZF 8.2.2.1. és 8.2.2.2.) és a Szünetelés (ÁSZF 7.2.1.2. és 7.2.1.3.) hatálybalépésének és visszavonásának határideje az egyes Díjcsomagok eseteiben eltérően, az alábbiak szerint alakul.

Díjcsomag	A Díjcsomag módosítás, illetve a Szünetelés hatálybalépésének időpontja	A Díjcsomag módosítás, illetve a Szünetelés visszavonásának határideje
Alap Díjcsomag	A kezdeményezés előtti állapot szerint a Felhasználóra irányadó Számlaforduló Nap.	A kezdeményezés a hatálybalépés időpontját megelőzően bármikor visszavonható.
Vállalati+ Díjcsomag		
Vállalati Díjcsomag		
Minimál Díjcsomag	A kezdeményezést követő naptári nap.	A kezdeményezés nem vonható vissza.

5. Átsorolás Díjcsomag módosítás esetén:

Amennyiben Díjszabás módosítás folytán valamely Díjcsomag elérhetősége megszűnik, akkor GreenGo azon Felhasználókat, amelyekre vonatkozóan a megszűnt Díjcsomag volt irányadó, az alábbiak szerint sorolja át más Díjcsomagba (ÁSZF 8.2.3.).

Korábbi Díjcsomag	Új Díjcsomag
Alap Díjcsomag	Minimál Díjcsomag

6. Promóciók:

A GreenGo mindenkor hatályos Promóciós Szabályzatában ismertetett kedvezmények felhasználására az ÁSZF 8.1.11.4. pontja szerinti Díjmentes Menetidő Keretre vonatkozó szabályok alkalmazandók. Ennek megfelelően a javára jóváírt Díjmentes Menetidő Keretet (bónuszperc(ek)et) az érintett természetes személy Felhasználó a jóváírás napjától számított 3 (három) hónapon belül – a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül tett választása szerint – a Bérleti Díj csökkentésére használhatja fel. Azon természetes személy Felhasználók, akiket valamely Kedvezményezett NévSORba felvettek, a Kedvezményezettként kötött Bérleti Szerződéseik után fizetendő Bérleti Díj csökkentésére is felhasználhatják a jelen pont szerinti időkeretet. Nem lehetséges a Díjmentes Menetidő Keretet részben vagy egészben más Felhasználóra átruházni, vagy készpénzre váltását igényelni.

7. Díjszabás módosítás:

A GreenGo időről időre megváltoztathatja az e-carsharing szolgáltatás Díjszabását. A Díjszabás módosítására az ÁSZF módosítására vonatkozó szabályokat kell alkalmazni. Ha a díjváltozás hatályba lépését követően a Felhasználó tovább használja az e-carsharing szolgáltatást, azáltal elfogadja az új Díjszabást.

**A GREENGO CAR EUROPE  
KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG**

(Ügyfélszolgálat: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.;  
E-mail Cím: [ugyfelszolgalat@greengo.hu](mailto:ugyfelszolgalat@greengo.hu); Weboldal: [www.greengo.hu](http://www.greengo.hu))

**ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA**

(a hatálybalépés napja: 2018.01.09.)

**1. Bevezetés:**

- 1.1. A GreenGo Car Europe Kft. (székhely: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.; cégjegyzékszám: 01-09-189375; adószám: 24920782-2-42; EUID: HUOCCSZ.01-09-189375; a továbbiakban: „GreenGo”) által Budapesten működtetett, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: „Szsztv.”) szerinti közösségi autóbérlő rendszer szolgáltatásainak (a továbbiakban: „e-carsharing szolgáltatás”) nyújtása során Adatkezelőként magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Adatkezelési Szabályzat (a továbbiakban: „Szabályzat”) tartalmát.
- 1.2. A Szabályzatban ismertetett adatkezelési elvek és elvárások összhangban állnak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen a következőkkel:
  - Magyarország Alaptörvénye (VI. cikk);
  - Szsztv.;
  - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (a továbbiakban: „Infotv.”);
  - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (a továbbiakban: „Ptk.”);
  - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. (a továbbiakban: „Ektv.”);
  - az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. tv. (a továbbiakban: „Art.”);
  - a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. (a továbbiakban: „Szt.”);
  - a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV tv. (a továbbiakban: „Fgytv.”);
  - a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. tv.;
  - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII tv. (a továbbiakban: „Grtv.”); és
  - az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. (a továbbiakban: „Eht.”).
- 1.3. GreenGo elkötelezett az Ügyfelei személyes adatainak védelme iránt, és kiemelten fontosnak tartja információs önrendelkezési joguk

tiszteletben tartását, ennek megfelelően az Ügyfelek személyes adatait bizalmasan kezeli, és megteszi mindazon biztonsági, technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek az adatok biztonságát garantálják.

- 1.4. Az e-carsharing szolgáltatást igénybe vevő természetes személy Ügyfél személyes adatainak vonatkozásában Adatkezelőnek GreenGo minősül.
- 1.5. GreenGo adatkezelésével kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi szabályok és információk folyamatosan elérhetők a [www.greengo.hu](http://www.greengo.hu) oldalon (a továbbiakban: „Weboldal”).
- 1.6. A Szabályzat a hatálybalépés fejlécében feltüntetett napjától kezdődően, visszavonásig vagy módosítása hatálybalépéséig hatályos. GreenGo fenntartja magának a jogot a Szabályzat egyoldalú módosítására, amelyről a hatályos jogszabályoknak megfelelően tájékoztatja az Érintettet. GreenGo a módosítás tényét, a változások összefoglalását, a módosítás hatálybalépésének dátumát és a Szabályzat ezt követően hatályos teljes új szövegét tartalmazó tájékoztatót a módosítás hatálybalépését legalább 5 (öt) naptári nappal megelőzően a Weboldalon közzéteszi, Ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi, és azt az Ügyfelek részére email útján megküldi. Ha a Szabályzat módosítás hatálybalépését követően az Ügyfél tovább használja az e-carsharing szolgáltatást, azáltal a módosított feltételek szerinti tartalommal elfogadja az új Szabályzatot.
- 1.7. Amennyiben kérdése merülne fel a Szabályzathoz kapcsolódóan, kérjük az [ugyfelszolgalat@greengo.hu](mailto:ugyfelszolgalat@greengo.hu) e-mail címre juttassa el, és megválaszoljuk azt.

**2. Meghatározások:**

- 2.1. Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
- 2.2. Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az Adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi.

- 2.3. Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése.
- 2.4. Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajthatja.
- 2.5. Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.
- 2.6. Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.
- 2.7. Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- 2.8. Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
- 2.9. Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.
- 2.10. Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.
- 2.11. Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az Érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.
- 2.12. Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem tagállama az Európai Gazdasági Térségnek (a továbbiakban: „EGT”).
- 2.13. Hozzájárulás: az Érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.
- 2.14. Nyilvánosságra hozatal: az adatok bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
- 2.15. Személyes adat: az Érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az Érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –,

valamint az abból levonható, az Érintettre vonatkozó következtetés. Bár személyes adatnak csak természetes személyekkel összefüggésbe hozható adatok minősülnek, a GreenGo jelen Szabályzat bizonyos rendelkezéseit (pl. adatbiztonság) alkalmazza egyéb, személyes adatnak nem minősülő, de általa kezelt adatra is.

- 2.16. Tiltakozás: az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

- 2.17. A Szabályzatban nem definiált, nagybetűvel használt kifejezésekre, amennyiben a szöveggörnyezet megengedi, a GreenGo e-carsharing szolgáltatása kapcsán kiadott hatályos Általános Szerződési Feltételeiben (a továbbiakban: „ÁSZF”) meghatározott definíciókat kell alkalmazni.

### 3. **Alapelvek a GreenGo adatkezelése során:**

- 3.1. Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az Érintett hozzájárul, vagy azt a törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (ez utóbbi a továbbiakban: „Kötelező Adatkezelés”). Személyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető.

- 3.2. Személyes adat akkor is kezelhető, ha az Érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

- 3.3. Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy adatkezelésre vonatkozó hozzájáruló nyilatkozatának érvényességéhez a törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása szükséges. A 16. életévét betöltött kiskorú Érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges. Ha az Érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az Érintett személyes adatai kezelhetők.



- 3.4. Ha a személyes adat felvételére az Érintett hozzájárulásával került sor, az Adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.
- 3.5. Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak, továbbá az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek kell lennie.
- 3.6. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.
- 3.7. Az Érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Az Érintettet – egyértelműen, közérthetően és részletesen – tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az Érintett személyes adatait az Adatkezelő az Érintett hozzájárulásával és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.
- 3.8. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét, naprakészségét, valamint azt, hogy az Érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.
- 3.9. Személyes adat harmadik országban adatkezelést folytató Adatkezelő részére akkor továbbítható, vagy harmadik országban adatfeldolgozást végző Adatfeldolgozó részére akkor adható át, ha ahhoz az Érintett kifejezetten hozzájárult, vagy az adatkezelésnek az előzőekben előírt feltételei teljesülnek, és a harmadik országban az átdott adatok kezelése, valamint feldolgozása során biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme. Az EGT tagállamokba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha

Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

4. **A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama:** GreenGo adatkezelése önkéntes hozzájáruláson alapul, bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik lehetővé, amelyről GreenGo tájékoztatja Ügyfeleit. Felhívjuk a GreenGo részére adatot közlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, adatközlőként őket terheli az általuk közölt adatokra vonatkozó Érintett hozzájárulása beszerzésének kötelezettsége.
- 4.1. A GreenGo ügyfélkapcsolati adatkezelése:
- 4.1.1. Az adatkezelés célja: GreenGo az e-carsharing szolgáltatás szerződészerű nyújtása, a közösségi autóbérlő rendszer üzemelése, illetve működésének ellenőrzése, valamint a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti az ügyféladatokat, és tájékoztatja a természetes személy Ügyfeleket az e-carsharing szolgáltatásról, annak lényeges feltételeiről és az azzal kapcsolatos egyéb tényekről és körülményekről.
- 4.1.2. Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett hozzájárulása, valamint az Szsztv., az Ektv., az Szt. és az Art. felhatalmazása. Az Infotv. 6. § (5) bekezdésének értelmében GreenGo az Érintett hozzájárulása alapján felvett adatokat törvény eltérő rendelkezése hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából – ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll – további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.
- 4.1.3. Kezelt adatok köre: A természetes személy Ügyfél azonosító adatai (családi és utónév, születési hely és idő, anyja lánykori neve), állampolgársága és lakóhelye (lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma), személyazonosító okmánya száma, Azonosító Neve és titkosított Jelszava, mobiltelefonszáma, email címe, PIN kódja, valamint az egyéb, jogszabályban meghatározott adatok és az egyes Bérletek időtartamával, kezdő és záró időpontjával kapcsolatos azon adatok, amelyek a számla kiállításához szükségesek. Elszámolási vita esetén GreenGo jogosult a szükséges terjedelemben a szolgáltatás ellenértékének megfizetésében közreműködők – így a Szabályzat 7.1.1. és 7.1.2. pontjaiban megjelölt adatfeldolgozók és az érintett Ügyfél által regisztrált bankkártyát kiadó

- pénzintézet – felé továbbítani mindazon adatokat, amelyek a vita tárgyát képező követelést alátámasztják.
- 4.1.4. Az adatkezelés időtartama: A Szabályzat 4.1. pontja szerinti adatkezelés a Keretszerződés megszűnésétől számított 5 (öt) évig, vagyis a követelések Ptk. 6:22. §-ban foglaltak szerinti polgári jogi elévüléséig, számviteli bizonylatok esetében 8 (nyolc) évig tart.
- 4.2. Képfelvétel készítése:
- 4.2.1. Az adatkezelés célja: A Személygépkocsik és a közösségi autóbérlő rendszer egyéb eszközeinek védelme céljából, az Infotv. rendelkezéseinek és az Szsztv. korlátozásainak betartása mellett GreenGo jogosult elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatni, és ennek során képfelvételt készíteni és azt kezelni.
- 4.2.2. Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett hozzájárulása és az Szsztv. 7-8. §§. Az Infotv. 6. § (5) bekezdésének értelmében GreenGo az Érintett hozzájárulása alapján felvett adatokat törvény eltérő rendelkezése hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából – ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll – további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti. GreenGo figyelemfelhívó jelzést és ismertetést helyez el a biztonságtechnikai rendszer által folytatott megfigyelés, valamint a rendszer által rögzített személyes adatokat tartalmazó képfelvétel készítésének és kezelésének céljáról, amelyben megjelöli a jelen Szabályzat elérhetőségét is.
- 4.2.3. Kezelt adatok köre: A Bérlő személyes adatait tartalmazó képfelvétel. A képfelvételt készítő biztonságtechnikai rendszer funkciói és beállításai révén a megfigyelt Személygépkocsin kívüli területek kitarására képes.
- 4.2.4. Az adatkezelés időtartama:
- 4.2.4.1. GreenGo a rögzített képfelvételt felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 16. (tizenhatodik) napon megsemmisíti vagy törli. Felhasználásnak minősül, ha a rögzített képfelvétel bírósági vagy hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználásra vagy bíróság, hatóság részére ilyen eljárás során benyújtásra kerül.
- 4.2.4.2. Akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel érinti, a rögzítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a képfelvételt GreenGo ne semmisítse meg, vagy ne törölje.
- 4.2.4.3. Ha a megkeresésre attól számított 72 (hetvenkettő) órán belül, hogy a megsemmisítés vagy törlés mellőzését a rögzítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül a fent rögzítettek alapján kérték, nem kerül sor, és a rögzítéstől számított 16 (tizenhat) nap letelet, a rögzített kép-, illetve hangfelvételt meg kell semmisíteni, vagy törölni kell.
- 4.3. GPS alkalmazása:
- 4.3.1. Az adatkezelés célja: A kibérelt Személygépkocsik mozgásának megfigyelése vagyoni védelmi célból, illetve a visszaélések megakadályozása és az ÁSZF rendelkezései betartásának ellenőrzése céljából.
- 4.3.2. Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett hozzájárulása. Az Infotv. 6. § (5) bekezdésének értelmében GreenGo az Érintett hozzájárulása alapján felvett adatokat törvény eltérő rendelkezése hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából – ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll – további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.
- 4.3.3. Kezelt adatok köre: GreenGo a Személygépkocsik és a Bérlő által az e-carsharing szolgáltatás igénybevételéhez használt készülék mozgását műholdas nyomkövető által küldött jelek alapján rögzíti, és amennyiben szerződészegés, egyéb visszaélés, bűncselekmény elkövetésének gyanúja vagy elszámolási vita merül fel, úgy jogosult az Érintett Bérlőt beazonosítani, és nevét, címét, és egyéb elérhetőségeit az illetékes hatóságok vagy a szolgáltatás ellenértékének megfizetésében közreműködők – így a Szabályzat 7.1.1. és 7.1.2. pontjaiban megjelölt adatfeldolgozók és az érintett Ügyfél által regisztrált bankkártyát kiadó pénzintézet – felé a szükségeset nem meghaladó terjedelemben továbbítani. GreenGo az egyes Személygépkocsik és készülékek GPS adatait az Ügyfelek adataitól elkülönülten kezeli, azok összekapcsolására kizárólag átmeneti és eseti jelleggel, a fenti esetek valamelyikének felmerülése esetén jogosult. Az adatok összekapcsolását az arra okot adó eset kivizsgálásához és kezeléséhez szükséges időn túl GreenGo nem tartja fenn. Az összekapcsolás megszüntetésével a Személygépkocsi helyzetére vonatkozó adatok elveszítik személyes adat jellegüket.
- 4.3.4. Az adatkezelés időtartama: A Szabályzat 4.3. pontja szerinti adatkezelés az adat felvételétől

- számított 5 (öt) évig, vagyis a követelések Ptk. 6:22. §-ban foglaltak szerinti polgári jogi elévüléséig tart.
- 4.4. Weboldal és mobiltelefonos alkalmazás:
- 4.4.1. Az adatkezelés célja: A Weboldal és a Mobiltelefonos Alkalmazás tartalmának interaktív használata, az Ügyfelek és Weboldal használók tájékoztatása az e-carsharing szolgáltatásról, annak lényeges feltételeiről, valamint az ezzel kapcsolatos egyéb tényekről és körülményekről.
- 4.4.2. Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett hozzájárulása. Az Infotv. 6. § (5) bekezdésének értelmében GreenGo az Érintett hozzájárulása alapján felvett adatokat törvény eltérő rendelkezése hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából – ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll – további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.
- 4.4.3. Kezelt adatok köre: A természetes személy Ügyfél azonosító adatai (családi és utónév, születési hely és idő, anyja lánykori neve), állampolgársága és lakóhelye (lakcímet igazoló hatósági igazolványa száma), személyazonosító okmánya száma, mobiltelefonszáma, Azonosító Neve és titkosított Jelszava, PIN kódja, email címe, valamint a számla kiállításához megadott egyéb adatok.
- 4.4.4. Az adatkezelés időtartama: A Szabályzat 4.4. pontja szerinti adatkezelés addig tart, amíg az Érintett az adatokat nem törli vagy törlésüket kezdeményezi, de legkésőbb az adatok rögzítését, illetve a Keretszerződés megszűnését követő 5 (öt) évig.
- 4.5. A Weboldal cookie-használata:
- 4.5.1. Az adatkezelés célja a Weboldal használók munkamenetének azonosítása, az ennek során megadott adatok tárolása adatvesztés megakadályozása céljából, a Weboldal használati szokások anonim módon történő elemzése, valamint GreenGo Facebook oldalával történő kapcsolat megteremtése.
- 4.5.2. Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása. Az Infotv. 6. § (5) bekezdésének értelmében GreenGo az Érintett hozzájárulása alapján felvett adatokat törvény eltérő rendelkezése hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából – ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll – további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.
- 4.5.3. Kezelt adatok köre: a Weboldal használata során a használó számítógépén rögzített azonosítók, egyéb adatok.
- 4.5.4. Az adatkezelés időtartama:
- Az adatvesztés megakadályozását szolgáló cookie-k esetében a munkamenet lezárulásáig tartó időszak.
  - A cookie-t a használó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a cookie-k alkalmazását.
- 4.6. Tájékoztató és üzletszerzési célú közvetlen megkeresés:
- 4.6.1. Az adatkezelés célja: Tájékoztató és üzletszerzési célú üzenet küldése GreenGo e-carsharing szolgáltatásának ismertetése, népszerűsítése, ismertsége növelése és használatának előmozdítása érdekében, a közvetlen megkeresés módszerével.
- 4.6.2. Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett kifejezett írásbeli hozzájárulása. Az Infotv. 6. § (5) bekezdésének értelmében GreenGo az Érintett hozzájárulása alapján felvett adatokat törvény eltérő rendelkezése hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából – ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll – további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.
- 4.6.3. Kezelt adatok köre: Az Érintett által megadott postai, telefonos és elektronikus elérhetőségek.
- 4.6.4. Az adatkezelés időtartama: A Szabályzat 4.6. pontja szerinti adatkezelés addig tart, amíg az Érintett úgy nem rendelkezik, hogy a jövőben nem kíván reklámüzenetet kapni, illetőleg amíg az Érintett az adatokat nem törli illetőleg törlésüket kezdeményezi.
- 4.7. A GreenGo ügyféllevezése:
- 4.7.1. Amennyiben az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele során kérdése vagy problémája van, a Szabályzatban és az ÁSZF-ben megadott, illetve a Weboldalon feltüntetett elérhetőségeken kapcsolatba léphet GreenGo-val mint Adatkezelővel.
- 4.7.2. GreenGo a beérkezett email-eket és egyéb üzeneteket, leveleket, rögzített telefonhívásokat a küldő vagy feladó nevével, email vagy levelezési címével vagy telefonszámával és más az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal

együtt a közléstől számított legfeljebb 5 (öt) év elteltével törli.

#### 4.8. Panaszkezelési nyilvántartás:

4.8.1. Az adatkezelés célja: a panaszok kezelésének és a panaszos ügyek elintézésének nyomon követése és dokumentálása.

4.8.2. Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása és az Fgytv. 17/A. § (5) bekezdése és 17/B. § (3) bekezdése.

#### 4.8.3. Kezelt adatok köre:

- a panaszos neve, lakcíme és ügyféli minősége (természetes személy Felhasználó, Bérlő, Kedvezményezett vagy ezek törvényes képviselője, illetve meghatalmazottja);
- a panasz előterjesztésének helye, ideje és módja;
- a panasz részletes leírása;
- a panaszos által bemutatott iratok és egyéb bizonyítékok felsorolása;
- amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a GreenGo panasszal kapcsolatos nyilatkozata;
- a jegyzőkönyvet felvevő személy neve és aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye és ideje;
- a telefonon vagy e-mail útján előterjesztett panasz esetében az egyedi azonosítószámot; és
- a – telefonon előterjesztett szóbeli panasz kivételével – panaszos aláírása.

4.8.4. Az adatkezelés időtartama: az ÁSZF 10.5. pontjában és a Szabályzat 4.8.2. pontjában hivatkozott jogszabályi rendelkezésekben megjelölteknek megfelelően 5 (öt) év.

#### 4.9. Egyéb adatkezelés:

4.9.1. A Szabályzatban fel nem sorolt adatkezelésről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

4.9.2. Tájékoztatjuk Ügyfeinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: „NAIH”), illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetik GreenGo-t. GreenGo a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

4.10. A GreenGo adatkezelésének adatvédelmi nyilvántartási számai: NAIH-125380/2017.; NAIH-123752/2017.; és NAIH-126316/2017.

#### 5. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága:

5.1. Az adatok őrzési helye a GreenGo székhelye (Szabályzat 1.1. pont) és Ügyfélszolgálat (ld. fejlécben megjelölt cím), valamint Adatfeldolgozóinak telephelyei.

5.2. GreenGo a személyes adatok kezeléséhez az e-carsharing szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
  - hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
  - változatlansága igazolható (adatintegritás); és
  - a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)
- legyen.

5.3. GreenGo az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. GreenGo a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

5.4. GreenGo a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetők.

5.5. GreenGo az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot, vagyis megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget, vagyis megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; és
- a rendelkezésre állást, vagyis gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

5.6. GreenGo és együttműködő partnerei informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, a számítógépes vírusok és betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

5.7. Tájékoztatjuk a Felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. GreenGo megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést az ilyen fenyegetésekkel szembeni védelem érdekében ideértve a rendszerek azon célból történő megfigyelését, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

5.8. GreenGo személyes adatokat a Szabályzatban leírtaktól eltérő célból, módon, az abban nem nevesített személyek részére nem továbbít, kizárólag statisztikai célból teljesít anonim adatszolgáltatást a közösségi közlekedés, valamint az e-carsharing szolgáltatás optimális kihasználtsága, fejlesztése és hatékonyabbá tétele érdekében.

6. **Az Adatkezelő adatai, elérhetősége:** Ld. fentebb a Szabályzat fejlécében és 1.1. pontjában megjelölteket.

#### 7. **Az Adatfeldolgozás**

7.1. Az adatfeldolgozók adatai, elérhetőségei:

7.1.1. B-Payment Szolgáltató Zrt. (székhely: HU-1132 Budapest, Váci út 4. 1. alb.; cégjegyzékszám: 01-10-047882; adószám: 24722137-2-41; a továbbiakban: „B-Payment”), a GreenGo-val szerződött, fizetési műveletek megvalósítását támogató pénzforgalmi szolgáltató – a szerződéskötéshez használt bankkártya adatainak vonatkozásában;

7.1.2. OTP Mobil Kft. (székhely: HU-1093 Budapest Közraktár utca 30-32.; cégjegyzékszám: 01-09-174466; adószám 24386106-2-43; a továbbiakban: „OTP Mobil”), a GreenGo-val szerződött, fizetési műveletek megvalósítását támogató pénzforgalmi szolgáltató – a szerződéskötéshez használt bankkártya adatainak vonatkozásában;

7.1.3. Jármű Kontroll Magyarország Kereskedelmi Kft. (székhely: HU-1205 Budapest, Toldy Ferenc utca 15-17.; cégjegyzékszám: 01-09-927702; adószám: 14956739-2-43; a továbbiakban: „Jármű Kontroll”) – a Szabályzat 4.7. és 4.8. pontjaiban említett adatkezelés kapcsán rögzítésre kerülő telefonhívások hangfelvételei vonatkozásában;

7.1.4. Offsite Solutions Kft. (székhely: HU-1085 Budapest, József krt. 69.; cégjegyzékszám: 01-09-951799; adószám: 23076316-2-42; a továbbiakban: „Offsite Solutions”) – az

informatikai rendszer üzemeltetéséhez, karbantartásához és fejlesztéséhez kapcsolódó adatbázisok tartalma vonatkozásában;

7.1.5. KBOSS.hu Kft. (székhely: HU-2000 Szentendre, Táltos utca 22. B. ép.; cégjegyzékszám: 13-09-101824; adószám: 13421739-2-13; a továbbiakban: „KBOSS”; B-Payment, Jármű Kontroll, Offsite Solutions és KBOSS a továbbiakban külön-külön: „Adatfeldolgozó”, együttesen: „Adatfeldolgozók”) – a GreenGo által kibocsátott elektronikus számlákkal kapcsolatos adatok vonatkozásában.

7.2. GreenGo kötelezettséget vállal arra, hogy az e-carsharing szolgáltatással kapcsolatos minden személyes adatokkal végzett művelet – így az Adatfeldolgozók által végzett műveletek – elvégzése is, megfelel a Szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak, így a Szabályzat rendelkezései az Adatfeldolgozók által végzett műveletekre, adatfeldolgozásra is irányadók.

7.3. GreenGo fenntartja a jogot további adatfeldolgozó igénybevételére, amelynek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor ad egyedi módon tájékoztatást.

#### 8. **Adattovábbítás:**

8.1. Az Érintett elfogadja, hogy a GreenGo által a Weboldal felhasználói adatbázisában tárolt egyes személyes adatai (így neve, országa, telefonszáma és email címe) átadásra kerüljenek az OTP Mobil, mint adatkezelő részére az érintett OTP Mobil felhasználó számára történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a védelme érdekében végzett fraud-monitoring tevékenység ellátása, mint adattovábbítási cél teljesülése érdekében.

8.2. Az Érintett elfogadja, hogy a GreenGo által a Weboldal felhasználói adatbázisában tárolt egyes személyes adatai (így neve, országa, telefonszáma és email címe) átadásra kerüljenek B-Payment, mint adatkezelő részére az érintett B-Payment felhasználó számára történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a védelme érdekében végzett fraud-monitoring tevékenység ellátása, mint adattovábbítási cél teljesülése érdekében.

#### 9. **Jogorvoslati lehetőségek:**

9.1. Az Érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a Kötelező Adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelő feltüntetett elérhetőségein. Az Ügyfelek a Weboldalon keresztül maguk is jogosultak arra, hogy tárolt adataikat

- megváltoztassák (ld. ÁSZF 2.12., 4.2.3.3. és 4.4.5. pontjai).
- 9.2. Az Érintett kérelmére GreenGo tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott Adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adattovábbításról, az Adatfeldolgozó nevééről, címéről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről és az érintett adatkezelés nyilvántartási számáról.
- 9.3. GreenGo, mint Adatkezelő, a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 (harminc) napon belül (amennyiben más jogszabály erre rövidebb határidőt nem ír elő) közérthető formában – az Érintett erre irányuló kérelmére írásban – adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be.
- 9.4. A GreenGo a személyes adatot
- helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll;
  - zárolja, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta;
  - megjelöli, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen;
  - törli, ha kezelése jogellenes, az Érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, vagy a törlést a bíróság vagy a NAIH elrendelte.
- 9.4.1. A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 30 (harminc) nap áll a GreenGo, mint Adatkezelő rendelkezésére, amennyiben az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, akkor 30 (harminc) napon belül írásban közli vele az elutasítás indokait.
- 9.4.2. GreenGo a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről értesíti az Érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.
- 9.5. Az Érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha
- a személyes adatok kezelése kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
  - a személyes adat felhasználása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; vagy
  - törvényben meghatározott egyéb esetben.
- 9.5.1. GreenGo a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 (tizenöt) nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.
- 9.5.2. Ha az Adatkezelő az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és az adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja.
- 9.6. Amennyiben az Érintett az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül – bírósághoz fordulhat.
- 9.7. Az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.
- 9.8. GreenGo az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Az Adatkezelő nem téríti meg azon kárt vagy a kár azon részét, amely a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.
- 9.9. Amennyiben GreenGo adatkezelésével kapcsolatban kérdése, észrevétele, problémája van, forduljon a GreenGo-hoz a Szabályzat 6. pontjában megjelölt elérhetőségeken.
- 9.10. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal az alábbi elérhetőségeken élhet: NAIH (Székhely: HU-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; Telefon: (36) 1 391 1400; Fax: (36) 1 391 1410; Email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); Honlap: <http://www.naih.hu>).

## HOZZÁJÁRULÁS ADATKEZELÉSHEZ ÉS KÖZVETLEN MEGKERESÉSHEZ (a továbbiakban: „Hozzájárulás”)

Alulírott,

Családi és utónév:	
Születési idő és hely:	
Anyja születési családi és utóneve:	
Lakóhely:	

(a továbbiakban: „Felhasználó”, „Érintett” vagy „Adatalany”)

**mint a**

### **GREENGO CAR EUROPE KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

(székhely: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.; cégjegyzékszám: 01-09-189375;  
adószám: 24920782-2-42; EUID: HUOCCSZ.01-09-189375; a továbbiakban: „GreenGo” vagy  
„Adatkezelő”)

által Budapesten működtetett közösségi autóbérlő rendszer szolgáltatásait (a továbbiakban: „e-carsharing szolgáltatás”) igénybe venni kívánó személy, úgy nyilatkozom, hogy GreenGo alábbi Tájékoztatóját átvettem, tartalmát megismertem és megértettem. Hozzájárulok ahhoz, hogy GreenGo az alábbi Tájékoztató 1. pontja alapján, az ott megjelölt személyes adataimat az Adatkezelési Szabályzatban foglalt feltételek szerint kezelje.

Hozzájárulok / nem járulok hozzá\* ahhoz, hogy GreenGo az alábbi Tájékoztató 2. pontjában foglaltaknak megfelelően az általam megadott elérhetőségekre szolgáltatásainak ismertetése, népszerűsítése, ismertsége növelése és használatának előmozdítása érdekében tájékoztató és üzletszerzési célú üzeneteket küldjön a közvetlen megkeresés módszerével.

Budapest, \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .

---

Felhasználó

---

\* A megfelelő aláhúzendő.

## TÁJÉKOZTATÓ

### 1. Általános Adatkezelés

Az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) 20. §-ával összhangban GreenGo tájékoztatja az általa Budapesten működtetett közösségi autóbérlő rendszer szolgáltatásait (a továbbiakban: „e-carsharing szolgáltatás”) igénybe vevőt (a továbbiakban: „Érintett” vagy „Adatalany”), hogy az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele során adatainak GreenGo általi kezelésére GreenGo Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: „ÁSZF”) 2. számú mellékletét képező, a GreenGo Weboldalán (www.greengo.hu) elérhető és Ügyfélszolgálatán (HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.) megtekinthető Adatkezelési Szabályzatban foglaltak szerint kerül sor.

A személyes adatok kezelése önkéntes hozzájáruláson, valamint a(z):

- személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. tv.;
- elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. (a továbbiakban: „Ektv.”);
- adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. tv.; és
- számvitelről szóló 2000. évi C. tv.

rendelkezésein alapul.

Az adatkezelés elsődleges célja az e-carsharing szolgáltatás szerződésszerű nyújtása, az e-carsharing szolgáltatás működtetését lehetővé tevő rendszer üzemelésének ellenőrzése, valamint a visszaélések megakadályozása. További adatkezelési cél a Felhasználók e-carsharing szolgáltatásról, illetve annak lényeges feltételeiről, valamint GreenGo feladatellátásával kapcsolatos egyéb tényekről és körülményekről történő tájékoztatása.

Az adatkezelés időtartama megegyezik a GreenGo által nyújtott szolgáltatás időtartamával, illetve az azzal összefüggésben keletkezett esetleges követelések érvényesíthetőségének idejével, jogvita esetén pedig annak jogerős lezárásáig terjed az adatkezelés, ide nem értve a külön jogszabályokban, így a számviteli jogszabályokban meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését. Az adatkezelés időtartamára vonatkozó részletes információkat a GreenGo Adatkezelési Szabályzata tartalmazza.

Az Érintett személyes adatait a GreenGo, mint adatkezelő az Infotv. 6. § (5) bekezdése alapján kezeli.

Az Érintett személyes adatai kezeléséről tájékoztatást a GreenGo Ügyfélszolgálatának fent említett címén az ÁSZF szerinti Ügyfélfogadási Időben illetve a GreenGo telefonszámán ((36) 1 885-2015)) és e-mail címén (ugyfelszolgalat@greengo.hu) kérhet.

### 2. Tájékoztató és Üzletszerzési Célú Közvetlen Megkereséssel Kapcsolatos Adatkezelés

A Hozzájárulás utolsó bekezdésében található „Hozzájárulok” szó aláhúzásával az Érintett jóváhagyja, hogy az alábbiakban meghatározott adatait GreenGo rögzítse és tárolja, és hogy a megadott adatok alapján az Érintettet az általa megadott postai, telefonos és elektronikus elérhetőségeken közvetlen megkeresés útján GreenGo kedvezményes ajánlatairól tájékoztassa. A Hozzájárulásba foglalt ezen jóváhagyás útján az Érintett elfogadja, hogy az alábbiakban meghatározott adatait GreenGo marketing célokra felhasználja. A jóváhagyás alapján GreenGo közvetlen módon megkeresheti az Érintettet üzleti ajánlataival levélben és telefonhívás, SMS üzenet és e-mail útján.

A Hozzájárulás fenti jóváhagyásra is kiterjedő tartalommal történő aláírásával az Érintett önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy GreenGo az általa megadott és az e-carsharing szolgáltatás nyújtása során létrejövő személyes adatokat közvetlen üzletszerzési céljából kezelje, és e célra felhasználja, illetve őt – a megadott adatok körétől függően – a fent felsorolt módokon saját és szerződött partnerei reklámüzeneteivel felkeresse.

A jelen pont szerinti adatkezelés időtartama addig tart, amíg az Érintett úgy nem rendelkezik, hogy a jövőben nem kíván reklámüzenetet kapni.

Amennyiben az Érintett meg kívánja szüntetni személyes adatainak tájékoztató és üzletszerzési célú közvetlen megkereséssel kapcsolatos kezelését, azt a jelen Tájékoztatóban fentebb említett elérhetőségek bármelyikén jelezheti GreenGo felé, amely esetben GreenGo az Érintett azon adatait, amelyek kezeléséhez az érintett a fenti jóváhagyó nyilatkozatával járult hozzá, haladéktalanul törli. A tájékoztató és üzletszerzési célú közvetlen megkereséssel kapcsolatos adatkezelés megszüntetése iránti szándék jelzését, illetve az e körben kezelt adatok törlését követően az Érintett semmilyen módon nem kap GreenGo-tól reklámüzeneteket.

GreenGo a hozzá az Infotv. 5. § (1) bek. a) pontja alapján került és általa ezen az alapon kezelt személyes adatokat kizárólag arra a célra használhatja fel, aminek érdekében az Érintett azt rendelkezésére bocsátotta. A jelen bekezdésben meghatározott személyes adatokat GreenGo harmadik személynek sem adhatja tovább.

GreenGo az általa kezelt személyes adatokat bizalmasan kezeli, azokat illetéktelen személynek nem adja át, illetve a tőle elvárható módszerekkel és gondossággal védi attól, hogy azok egyéb módon illetéktelen személyhez kerüljenek, és gondoskodik az adatok biztonságáról és megakadályozza azok jogosulatlan felhasználását.

Az adatok kezelése mindenben megfelel az Infotv és az alábbi törvények rendelkezéseinek:

- kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. tv.;
- Ektv.; és
- gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII tv.



**KERETSZERZŐDÉST MÓDOSÍTÓ VAGY MEGSZÜNTETŐ NYILATKOZAT**  
(a továbbiakban: „Nyilatkozat”)

Alulírott, mint a

**GREENGO CAR EUROPE KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

(székhely: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.; cégjegyzékszám: 01-09-189375;  
adószám: 24920782-2-42; EUID: HUOCCSZ.01-09-189375; a továbbiakban: „GreenGo”)

által Budapesten működtetett közösségi autóbérlő rendszer szolgáltatásait (a továbbiakban: „e-carsharing szolgáltatás”) igénybe vevő Felhasználó, akként nyilatkozom, hogy:

**1. A Keretszerződés módosítása**

A köztem, mint Felhasználó és GreenGo között létrejött \_\_\_\_\_ szerződészáma, e-carsharing szolgáltatás igénybevételére irányuló Keretszerződés Felhasználói adatait érintő változások az alábbiakban megjelöltek. Tudomásul veszem, hogy az adatváltozás magával vonja a Keretszerződés és Bérleti Szerződés(ek) módosulását, és jelen Nyilatkozatom aláírásával a szerződésmódosítás megtörténtét. Nyilatkozom továbbá, hogy a Keretszerződés módosításának jogi akadályja nincs. Tudomásul veszem, hogy a szerződésmódosítás a Díjcsomag, illetve a Keretszerződés alapján kötött Bérleti Szerződések alapján fennálló díjfizetési vagy egyéb fizetési kötelezettségek változását nem jelenti.

1.1. Természetes Személy Felhasználó esetén:

	Keretszerződésben szereplő adat	Módosult adat
Családi és utónév:		
Születési idő és hely:		
Anyja születési családi és utóneve:		
Állampolgárság:		
Vezetői Engedély	Szám:	
	Kiállítási idő:	
	Érvényességi idő:	
	Kiállító hatóság:	
Személyi Igazolvány vagy Útleve	Szám:	
	Kiállítási idő:	
	Érvényességi idő:	
	Kiállító hatóság:	

1.2. Jogi személy Felhasználó esetén:

1.2.1. Önálló képviseleti jog:

	Keretszerződésben szereplő adat	Módosult adat
Jogi személy neve:		
Székhely:		
Levelezési cím (amennyiben eltérő):		
Nyilvántartási szám:		
Adószám:		
Nyilvántartásba vette:		
Pénzforgalmi jelzőszám vagy bankszámlaszám:		
A Felhasználó képviselétére jogosult természetes személy(ek)re vonatkozó adatok.	Családi és utónév:	
	Születési idő és hely:	
	Anyja születési családi és utóneve:	
	Lakóhely:	

1.2.2. Együttes képviseleti jog:

	Keretszerződésben szereplő adat	Módosult adat
Jogi személy neve:		
Székhely:		
Levelezési cím (amennyiben eltérő):		
Nyilvántartási szám:		
Adószám:		
Nyilvántartásba vette:		
Pénzforgalmi jelzőszám vagy bankszámlaszám:		
A Felhasználó képviseletére jogosult természetes személy(ek)re vonatkozó adatok.	Családi és utónév:	
	Születési idő és hely:	
	Anyja születési családi és utóneve:	
	Lakóhely:	
	Családi és utónév:	
	Születési idő és hely:	
	Anyja születési családi és utóneve:	
	Lakóhely:	

2.1. A köztem, mint Felhasználó és GreenGo között létrejött \_\_\_\_\_ szerződésszámú, e-carsharing szolgáltatás igénybevételére irányuló Keretszerződést megszüntetem a jelen nyilatkozat GreenGo részére történő kézbesítését követő első Számlaforduló Napra eső hatállyal. Tudomásul veszem, hogy a jelen nyilatkozat kézbesítését követő első Számlaforduló Napot megelőző 4 (négy) napban Bérleti Szerződés az általam megszüntetni kívánt Keretszerződés alapján nem köthető. Kérem, hogy Azonosító Nevemet és Jelszavamat, valamint a részemre kiadott PIN kódot a GreenGo jelen nyilatkozatom hatálybalépésének napját megelőző napon érvénytelenítse. Tudomásul veszem, hogy a valamely jogi személy Felhasználó Kedvezményezett NévSORában nevesített természetes személy Felhasználó esetében a Keretszerződés megszüntetésének kezdeményezése együtt jár a Kedvezményezett NévSOR(ok)ból történő törlés kezdeményezésével.

2.2. Egyúttal nyilatkozom, hogy a jövőben kérem / nem kérem†, hogy GreenGo a részemre tájékoztató és üzletszerzési célú üzeneteket küldjön és személyes adataim ilyen célú közvetlen megkereséssel kapcsolatos kezelése kapcsán a megfelelő lépéseket tegye meg.

Budapest, \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .

Az ügyvezetés felhatalmazása alapján:

\_\_\_\_\_  
 Felhasználó / Felhasználó képviseletére jogosult személy(ek)

\_\_\_\_\_  
 GreenGo Car Europe Kft.‡

† A megfelelő aláhúzendó.

‡Csak Keretszerződést Módosító Nyilatkozat esetén aláírandó.

## KERETSZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

### GREENGO CAR EUROPE KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

(székhely: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.; cégjegyzékszám: 01-09-189375;  
adószám: 24920782-2-42; EUID: HUOCCSZ.01-09-189375; a továbbiakban: „GreenGo”)

mint szolgáltató, másrészről

Családi és utónév:		
Születési idő és hely:		
Anyja születési családi és utóneve:		
Állampolgárság:		
Lakóhely:		
Tartózkodási hely (amennyiben eltérő):		
Levelezési Cím (amennyiben eltérő):		
Vezetői Engedély	Szám:	
	Kiállítási idő:	
	Érvényességi idő:	
	Kiállító hatóság:	
Személyi Igazolvány vagy Útleve	Szám:	
	Kiállítási idő:	
	Érvényességi idő:	
	Kiállító hatóság:	
Mobiltelefonszám:		
E-mail cím:		

(a továbbiakban: „Felhasználó”; GreenGo és Felhasználó a továbbiakban együttesen: „Felek”, külön-külön: „Fél”)

mint felhasználó között.

**Jelen keretszerződés** (a továbbiakban: „Keretszerződés”) aláírásával Felhasználó jogot szerez arra, hogy annak időtartama alatt, mint Bérelő, a Felfüggesztés és a Szünetelés eseteit leszámítva Hozzáférhetőségtől függően Bérleti Szerződés(ek) megkötésével GreenGo által Budapesten működtetett közösségi autóbérlő rendszer szolgáltatásait (a továbbiakban: „e-carsharing szolgáltatás”) igénybe vegye.

Az e-carsharing szolgáltatás igénybevételének feltételeit a GreenGo Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: „ÁSZF”) tartalmazzák. Az ÁSZF és mellékletei a Keretszerződés elválaszthatatlan részét képezik. Felhasználó kijelenti, hogy a Keretszerződés aláírását megelőzően az ÁSZF-et (ideértve az annak mellékletét képező Díjszabást és Adatkezelési Szabályzatot) megismerte, megértette, elfogadja és az abban foglaltakat kötelezőnek ismeri el. Felek megállapodnak, az alábbi Díjszabásban:

Tétel	Díj mértéke	Érvényes

A további díjtételek a mindenkor hatályos Díjszabásban meghatározottak szerint kerülnek meghatározásra.

<b>Felhasználóra irányadó Díjcsomag:</b>	
--	--

Felhasználó kijelenti, hogy a jelen Keretszerződésre vonatkozó szerződési nyilatkozat megtétele előtt a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet szerinti tájékoztatást megkapta, ideértve az elállási, felmondási jogra és a határozatlan idejű szerződés megszüntetésére vonatkozó információkat. Felhasználó a Keretszerződést a tájékoztatással egyező tartalmúként fogadja el, és kéri, hogy GreenGo az e-carsharing szolgáltatás nyújtását az említett elállási, felmondási jog gyakorlására rendelkezésre álló határidő letelte előtt kezdje meg.

Nem válik jelen Keretszerződés tartalmává azon szokás, amelynek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és mindazon gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Mint ahogy nem válik a Keretszerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződések alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás sem. A jelen Keretszerződés és az ÁSZF a szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt teljességében tartalmazzák, a szerződéskötés során tett, jelen Keretszerződésben nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, nem képezik a szerződés részét. A Keretszerződésből eredő igények esetében a másik Félhez címzett, teljesítésre felhívást tartalmazó fizetési felszólítás az elévülést megszakítja. Felek megállapítják, hogy a szerződéskötést megelőzően és a szerződés megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségüknek teljes mértékben eleget tettek.

Budapest, \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.

Az ügyvezetés felhatalmazása alapján:

\_\_\_\_\_  
Felhasználó

\_\_\_\_\_  
GreenGo Car Europe Kft.

A jogi személy Felhasználó által kötött Keretszerződés (önálló képviseleti jog, Átutalásos) mintája  
(6/a. sz. melléklet)

### KERETSZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

#### GREENGO CAR EUROPE KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

(székhely: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.; cégjegyzékszám: 01-09-189375;  
adószám: 24920782-2-42; EUID: HUOCCSZ.01-09-189375; a továbbiakban: „GreenGo”)

mint szolgáltató, másrészről

Jogi személy neve:		
Székhely:		
Levelezési cím (amennyiben eltérő):		
E-mail cím:		
Nyilvántartási szám:		
Adószám:		
Pénzforgalmi jelzőszám vagy bankszámlaszám:		
A Felhasználó képviselőjére jogosult természetes személyre vonatkozó adatok.	Családi és utónév:	
	Születési idő és hely:	
	Anyja születési családi és utóneve:	
	Lakóhely:	

(a továbbiakban: „Felhasználó”; GreenGo és Felhasználó a továbbiakban együttesen: „Felek”, külön-külön: „Fél”)

mint felhasználó között.

Jelen Keretszerződés (a továbbiakban: „Keretszerződés”) aláírásával Felhasználó jogot szerez arra, hogy annak időtartama alatt, az általa nevesített természetes személy Kedvezményezettek, mint Bérlet, a Felfüggesztés és a Szünetelés eseteit leszámítva Hozzáférhetőségtől függően megkötött Bérleti Szerződés(ek) által GreenGo által Budapesten működtetett közösségi autóbérlő rendszer szolgáltatásait (a továbbiakban: „e-carsharing szolgáltatás”) igénybe vegye.

Felhasználóra irányadó Díjsomag:	Vállalati+ Díjsomag
Menetidő Percdíj	
Parkolás Percdíj	
Maximális Napi Bérleti Díj	

Az e-carsharing szolgáltatás igénybevételének feltételeit a GreenGo Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: „ÁSZF”) tartalmazzák. Az ÁSZF és annak mellékletei a Keretszerződés elválaszthatatlan részét képezik. Felhasználó kijelenti, hogy jelen Keretszerződés aláírását megelőzően az ÁSZF-et (ideértve az annak mellékletét képező Díjszabást és Adatkezelési Szabályzatot) megismerte, megértette, elfogadja és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Felhasználót megillető kezdő havi egyenleg: \_\_\_\_\_ Ft, azaz \_\_\_\_\_ forint.

GreenGo jogosult Felhasználó részére Rendkívüli Számlát kibocsátani, amennyiben a Keretszerződése hatálya alatt folyó naptári hónapban megkötött Bérleti Szerződés után fizetendő Bérleti Díj és az őt költségtérítés-fizetési kötelezettség jogcímén (ideértve különösen az ÁSZF 5.1.4.3., 6.1.11., 9.2.2., 9.15. és 9.21. pontjain alapuló – adott esetben járulékos vagy közvetített – költségtérítés-fizetési kötelezettséget), vagy bármilyen más ÁSZF-en, Keretszerződésen vagy Bérleti Szerződésen alapuló jogcímén, a GreenGo-val szemben terhelő fizetési kötelezettség összege \_\_\_\_\_ Ft-ot, azaz \_\_\_\_\_ forintot meghaladóan túllépi az őt megillető kezdő havi egyenleg összegét.

Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az általa nevesített természetes személy Kedvezményezettek és GreenGo közötti vita békés rendezése érdekében GreenGo a jelen Keretszerződés, illetve a hatálya alatt kötött Bérleti Szerződés tartalmára vonatkozó adatokat a szükséges mértékben meg nem haladóan az érintett Kedvezményezett tudomására hozza.

Nem válik jelen Keretszerződés tartalmává azon szokás, amelynek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és mindazon gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Mint ahogy nem válik a Keretszerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződések alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás sem. A jelen Keretszerződés és az ÁSZF a szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt teljességében tartalmazzák, a szerződéskötés során a Felek által tett, jelen Keretszerződésben nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások illetve Felhasználó általános szerződési feltételei nem válnak a szerződés részévé.

A Keretszerződésből eredő igények esetében a másik Félhez címzett, teljesítésre felhívást tartalmazó fizetési felszólítás az elévülést megszakítja. Felek megállapítják, hogy a szerződéskötést megelőzően és a szerződés megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségüknek teljes mértékben eleget tettek.

Budapest, \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. \_\_\_\_.

Az ügyvezetés felhatalmazása alapján:

\_\_\_\_\_  
Felhasználó képviselőjére jogosult személy

\_\_\_\_\_  
GreenGo Car Europe Kft.

**KERETSZERZŐDÉS**

amely létrejött egyrészről a

**GREENGO CAR EUROPE KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**(székhely: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.; cégjegyzékszám: 01-09-189375;  
adószám: 24920782-2-42; EUID: HUOCCSZ.01-09-189375; a továbbiakban: „GreenGo”)

mint szolgáltató, másrészről

Jogi személy neve:		
Székhely:		
Levelezési cím (amennyiben eltérő):		
E-mail cím:		
Nyilvántartási szám:		
Adószám:		
Pénzforgalmi jelzőszám vagy bankszámlaszám:		
A Felhasználó képviselőjére jogosult természetes személyekre vonatkozó adatok.	Családi és utónév:	
	Születési idő és hely:	
	Anyja születési családi és utóneve:	
	Lakóhely:	
	Családi és utónév:	
	Születési idő és hely:	
	Anyja születési családi és utóneve:	
	Lakóhely:	

(a továbbiakban: „Felhasználó”; GreenGo és Felhasználó a továbbiakban együttesen: „Felek”, külön-külön: „Fél”)  
mint felhasználó között.**Jelen Keretszerződés** (a továbbiakban: „Keretszerződés”) **aláírásával Felhasználó jogot szerez arra, hogy annak időtartama alatt, az általa nevesített természetes személy Kedvezményezettek, mint Bérlok, a Felfüggesztés és a Szünetelés eseteit leszámítva Hozzáférhetőségtől függően megkötött Bérleti Szerződés(ek) által GreenGo által Budapesten működtetett közösségi autóbérlő rendszer szolgáltatásait** (a továbbiakban: „e-carsharing szolgáltatás”) **igénybe vegye.**

Az e-carsharing szolgáltatás igénybevételének feltételeit a GreenGo Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: „ÁSZF”) tartalmazzák. Az ÁSZF és annak mellékletei a Keretszerződés elválaszthatatlan részét képezik. Felhasználó kijelenti, hogy jelen Keretszerződés aláírását megelőzően az ÁSZF-et (ideértve az annak mellékletét képező Díjszabást és Adatkezelési Szabályzatot) megismerte, megértette, elfogadja és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

<b>Felhasználóra irányadó által választott Díjcsomag:</b>	Vállalati+ Díjcsomag
Menetidő Percdíj	
Parkolás Percdíj	
Maximális Napi Bérleti Díj	

GreenGo Car Europe Kft.

Általános Szerződési Feltételek

A jogi személy Felhasználó által kötött Keretszerződés (együttes képviseleti jog, Átutalásos) mintája  
(6/b. sz. melléklet)

Felhasználót megillető kezdő havi egyenleg: \_\_\_\_\_ Ft, azaz \_\_\_\_\_ forint.

GreenGo jogosult Felhasználó részére Rendkívüli Számlát kibocsátani, amennyiben a Keretszerződése hatálya alatt folyó naptári hónapban megkötött Bérleti Szerződések után fizetendő Bérleti Díj és az őt költségtérítés-fizetési kötelezettség jogcímén (ideértve különösen az ÁSZF 5.1.4.3., 6.1.11., 9.2.2., 9.15. és 9.21. pontjain alapuló – adott esetben járulékos vagy közvetített – költségtérítés-fizetési kötelezettséget), vagy bármi más ÁSZF-en, Keretszerződésen vagy Bérleti Szerződésen alapuló jogcímén, a GreenGo-val szemben terhelő fizetési kötelezettség összege \_\_\_\_\_ Ft-ot, azaz \_\_\_\_\_ forintot meghaladóan túllépi az őt megillető kezdő havi egyenleg összegét.

Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az általa nevesített természetes személy Kedvezményezettek és GreenGo közötti vita békés rendezése érdekében GreenGo a jelen Keretszerződés, illetve a hatálya alatt kötött Bérleti Szerződések tartalmára vonatkozó adatokat a szükséges mértékben meg nem haladóan az érintett Kedvezményezett tudomására hozza.

Nem válik jelen Keretszerződés tartalmává azon szokás, amelynek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és mindazon gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Mint ahogy nem válik a Keretszerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződések alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás sem. A jelen Keretszerződés és az ÁSZF a szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt teljességében tartalmazzák, a szerződéskötés során a Felek által tett, jelen Keretszerződésben nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások illetve Felhasználó általános szerződési feltételei nem válnak a szerződés részévé.

A Keretszerződésből eredő igények esetében a másik Félhez címzett, teljesítésre felhívást tartalmazó fizetési felszólítás az elévülést megszakítja.

Felek megállapítják, hogy a szerződéskötést megelőzően és a szerződés megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségüknek teljes mértékben eleget tettek.

Budapest, \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.

Az ügyvezetés felhatalmazása alapján:

---

**Felhasználó képviseletére jogosult személy(ek)**

---

**GreenGo Car Europe Kft.**

**KERETSZERZŐDÉS**

amely létrejött egyrészről a

**GREENGO CAR EUROPE KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**(székhely: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.; cégjegyzékszám: 01-09-189375;  
adószám: 24920782-2-42; EUID: HUOCCSZ.01-09-189375; a továbbiakban: „GreenGo”)

mint szolgáltató, másrészről

Jogi személy neve:		
Székhely:		
Levelezési cím (amennyiben eltérő):		
E-mail cím:		
Nyilvántartási szám:		
Adószám:		
A Felhasználó képviselőjére jogosult természetes személyre vonatkozó adatok.	Családi és utónév:	
	Születési idő és hely:	
	Anyja születési családi és utóneve:	
	Lakóhely:	

(a továbbiakban: „Felhasználó”; GreenGo és Felhasználó a továbbiakban együttesen: „Felek”, külön-külön: „Fél”)

mint felhasználó között.

**Jelen Keretszerződés (a továbbiakban: „Keretszerződés”) aláírásával Felhasználó jogot szerez arra, hogy annak időtartama alatt, az általa nevesített természetes személy Kedvezményezettek, mint Bérleti, a Felfüggesztés és a Szünetelés eseteit leszámítva Hozzáférhetőségtől függően megkötött Bérleti Szerződés(ek) által GreenGo által Budapesten működtetett közösségi autóbérlő rendszer szolgáltatásait (a továbbiakban: „e-carsharing szolgáltatás”) igénybe vegye.**

Az e-carsharing szolgáltatás igénybevételének feltételeit a GreenGo Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: „ÁSZF”) tartalmazzák. Az ÁSZF és annak mellékletei a Keretszerződés elválaszthatatlan részét képezik. Felhasználó kijelenti, hogy jelen Keretszerződés aláírását megelőzően az ÁSZF-et (ideértve az annak mellékletét képező Díjszabást és Adatkezelési Szabályzatot) megismerte, megértette, elfogadja és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Felek megállapodnak, az alábbi Díjszabásban:

Tétel	Díj mértéke	Érvényes

A további díjtételek a mindenkor hatályos ÁSZF 1. sz. mellékletét képező Díjszabásban meghatározottak szerint kerülnek meghatározásra.

Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az általa nevesített természetes személy Kedvezményezettek és GreenGo közötti vita békés rendezése érdekében GreenGo a jelen Keretszerződés, illetve a hatálya alatt kötött Bérleti Szerződések tartalmára vonatkozó adatokat a szükséges mértékben meg nem haladóan az érintett Kedvezményezett tudomására hozza.

Nem válik jelen Keretszerződés tartalmává azon szokás, amelynek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és mindazon gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Mint ahogy nem válik a Keretszerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződések alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás sem. A jelen Keretszerződés és az ÁSZF a szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt teljességében tartalmazzák, a szerződéskötés során a Felek által tett, jelen Keretszerződésben nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások illetve Felhasználó általános szerződési feltételei nem válnak a szerződés részévé.

A Keretszerződésből eredő igények esetében a másik Félhez címzett, teljesítésre felhívást tartalmazó fizetési felszólítás az elévülést megszakítja. Felek megállapítják, hogy a szerződéskötést megelőzően és a szerződés megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségüknek teljes mértékben eleget tettek.

Budapest, \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.

Az ügyvezetés felhatalmazása alapján:

\_\_\_\_\_  
Felhasználó képviselőjére jogosult személy\_\_\_\_\_  
GreenGo Car Europe Kft.

**KERETSZERZŐDÉS**

amely létrejött egyrészről a

**GREENGO CAR EUROPE KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**(székhely: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.; cégjegyzékszám: 01-09-189375;  
adószám: 24920782-2-42; EUID: HUOCCSZ.01-09-189375; a továbbiakban: „GreenGo”)

mint szolgáltató, másrészről

Jogi személy neve:		
Székhely:		
Levelezési cím (amennyiben eltérő):		
E-mail cím:		
Nyilvántartási szám:		
Adószám:		
A Felhasználó képviselőjére jogosult természetes személyekre vonatkozó adatok.	Családi és utónév:	
	Születési idő és hely:	
	Anyja születési családi és utóneve:	
	Lakóhely:	
	Családi és utónév:	
	Születési idő és hely:	
	Anyja születési családi és utóneve:	
	Lakóhely:	

(a továbbiakban: „Felhasználó”; GreenGo és Felhasználó a továbbiakban együttesen: „Felek”, külön-külön: „Fél”)  
mint felhasználó között.**Jelen Keretszerződés (a továbbiakban: „Keretszerződés”) aláírásával Felhasználó jogot szerez arra, hogy annak időtartama alatt, az általa nevesített természetes személy Kedvezményezettek, mint Bérlők, a Felfüggesztés és a Szünetelés eseteit leszámítva Hozzáférhetőségtől függően megkötött Bérleti Szerződés(ek) által GreenGo által Budapesten működtetett közösségi autóbérlő rendszer szolgáltatásait (a továbbiakban: „e-carsharing szolgáltatás”) igénybe vegye.**

Az e-carsharing szolgáltatás igénybevételének feltételeit a GreenGo Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: „ÁSZF”) tartalmazzák. Az ÁSZF és annak mellékletei a Keretszerződés elválaszthatatlan részét képezik. Felhasználó kijelenti, hogy jelen Keretszerződés aláírását megelőzően az ÁSZF-et (ideértve az annak mellékletét képező Díjszabást és Adatkezelési Szabályzatot) megismerte, megértette, elfogadja és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.



Felek megállapodnak, az alábbi Díjszabásban:

<b>Tétel</b>	<b>Díj mértéke</b>	<b>Érvényes</b>

A további díjtételek a mindenkor hatályos ÁSZF 1. sz. mellékletét képező Díjszabásban meghatározottak szerint kerülnek meghatározásra.

Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az általa nevesített természetes személy Kedvezményezettek és GreenGo közötti vita békés rendezése érdekében GreenGo a jelen Keretszerződés, illetve a hatálya alatt kötött Bérleti Szerződések tartalmára vonatkozó adatokat a szükséges mértékben meg nem haladóan az érintett Kedvezményezett tudomására hozza.

Nem válik jelen Keretszerződés tartalmává azon szokás, amelynek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és mindazon gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Mint ahogy nem válik a Keretszerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződések alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás sem. A jelen Keretszerződés és az ÁSZF a szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt teljességében tartalmazzák, a szerződéskötés során a Felek által tett, jelen Keretszerződésben nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások illetve Felhasználó általános szerződési feltételei nem válnak a szerződés részévé.

A Keretszerződésből eredő igények esetében a másik Félhez címzett, teljesítésre felhívást tartalmazó fizetési felszólítás az elévülést megszakítja.

Felek megállapítják, hogy a szerződéskötést megelőzően és a szerződés megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségüknek teljes mértékben eleget tettek.

Budapest, \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.

Az ügyvezetés felhatalmazása alapján:

\_\_\_\_\_  
Felhasználó képviselőjére jogosult személy(ek)

\_\_\_\_\_  
GreenGo Car Europe Kft.