

A GREENGO CAR EUROPE

KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG

(Ügyfélszolgálat: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.;
Telefonszám: (36) 1 885-2015; E-mail Cím: ugyfelszolgalat@greengo.hu;
Weboldal: www.greengo.hu)

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

(a hatálybalépés napja: 2018.03.12.)

1. Bevezető Rendelkezések

- 1.1. Az alábbi általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a GreenGo Car Europe Kft. (székhely: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.; cégjegyzékszám: 01-09-189375; adószám: 24920782-2-42; a továbbiakban: „GreenGo”) által Budapesten működtetett, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: „Szsztv.”) szerinti közösségi autóbérlő rendszer szolgáltatásainak (a továbbiakban: „e-carsharing szolgáltatás”) igénybevételére vonatkoznak.
- 1.2. Az ÁSZF a 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 6:77. §-ban hivatkozott általános szerződési feltételeknek tekintendő, és az e-carsharing szolgáltatás igénybevételére irányuló, minden Ügyfél és a GreenGo (a továbbiakban együttesen: „Felek”, külön-külön: „Fél”) között létrejövő Keretszerződés, illetve Bérleti Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, ideértve azon Bérleti Szerződéseket is, amelyeket Nevesített Felhasználó egy Vállalati Felhasználó Keretszerződésének alapján hoz létre. Sem a Keretszerződés, sem a Bérleti Szerződés érvényesen nem jöhet létre az ÁSZF kifejezett elfogadása nélkül. Az e-carsharing szolgáltatás igénybevételével, ideértve a Mobiltelefonos Alkalmazás és a Weboldal Azonosító Név és Jelszó megadásával történő belépést követően igénybe vehető bármely funkciójának használatát, Ügyfél jelzi, hogy elolvasta és megértette az ÁSZF-ben foglaltakat, azokat elfogadta, és azoknak Felek közötti jogviszony(ok)ban történő alkalmazásához hozzájárult.
- 1.3. Az e-carsharing szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy az Ügyfél az ÁSZF-ben és annak mellékleteiben – ideértve különösen az Adatkezelési Szabályzatot és a Díjszabást – foglaltakat elfogadja. Az ÁSZF elfogadásával az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy az abban, illetve az annak mellékletét képező Adatkezelési Szabályzatban említett bizonyos személyes adatait GreenGo az ezekben foglaltak rendelkezéseknek megfelelően kezelje.
- 1.4. Felhasználó az ÁSZF elfogadásával – tekintettel az annak mellékletében (Elállási/Felmondási tájékoztató) foglaltakra is – tudomásul veszi, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet szerinti elállási/felmondási jogát a szolgáltatás egészének teljesítését követően nem gyakorolhatja és az első Bérleti szerződés létrehozásával kifejezetten beleegyezését adja az e-carsharing szolgáltatás GreenGo által részére történő nyújtásának megkezdéséhez.
- 1.5. Az ÁSZF értelmezése
- 1.5.1. Az ÁSZF és a megkötött Keretszerződés esetleges eltérése esetén a Keretszerződés rendelkezései irányadók.
- 1.5.2. Az ÁSZF az e-carsharing szolgáltatásának igénybevétele vonatkozásában kötött valamennyi szerződéssel együtt és összhangban értelmezendő, és annak tárgyi hatálya a

Felhasználó, illetve a Bérlő által a tárgyban kötött valamennyi szerződésre kiterjed.

1.6. Értesítések

- 1.6.1. Írásbeli Bejelentések: Amennyiben az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés írásbeli bejelentési kötelezettséget ír elő, akkor:

- A bejelentésre kötelezett Ügyfél ezen kötelezettségének úgy tehet eleget, hogy az írásbeli bejelentést ajánlott küldeményként, tértivevény szolgáltatással postázza a GreenGo Ügyfélszolgálatának címére.
- GreenGo ezen kötelezettségének úgy tehet eleget, hogy az írásbeli bejelentést az Ügyfélre vonatkozó Keretszerződésben feltüntetett Levelezési Címre ajánlott küldeményként, tértivevény szolgáltatással postázza.

A Felek megállapodnak abban, hogy a GreenGo ÁSZF-ben megjelölt Ügyfélszolgálatának címére, illetve az Ügyfélre vonatkozó Keretszerződésben megjelölt Levelezési Címre a fentiek szerint postázott bejelentések a második sikertelen kézbesítési kísérletet követő ötödik naptári napon kézbesítettnek minősülnek akkor is, ha a tértivevény „nem kereste”, „elköltözött” vagy „nem vette át” jelzéssel érkezett vissza.

- 1.6.2. Személyes Bejelentések: Amennyiben az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés személyes bejelentési kötelezettséget ír elő, akkor a bejelentésre kötelezett Ügyfél Ügyfélfogadási Időben az Ügyfélszolgálaton, szóban tehet eleget ezen kötelezettségének.

- 1.6.3. Haladéktalan Értesítések: Amennyiben az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés haladéktalan értesítési kötelezettséget ír elő, akkor az értesítésre kötelezett Ügyfél az Ügyfélszolgálat Telefonszámának az általa megadott telefonszámról történő felhívásával, szóban tehet eleget ezen kötelezettségének.

- 1.6.4. Minden egyéb értesítési, tájékoztatósi, közlési, jelzési vagy bejelentési kötelezettség a Weboldalon vagy a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül, vagy, ilyen lehetőség hiányában, e-mail útján teljesítendő. Ügyfél felelős azért, hogy a szerződéskötéskor és az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele során mindenkor biztosítsa az általa megadott e-mail cím érvényességét, működőképességét és hozzáféréseinek kizárólagosságát. A jelen pont szerinti, e-mail útján megtett bejelentéseket a Felek a feladást követő munkanapon kézbesítettnek tekintik, feltéve, hogy azokat az Ügyfél a GreenGo jelen ÁSZF fejlécében szereplő e-mail címére, GreenGo pedig az Ügyfél által megadott e-mail címre küldte meg. Felek kijelentik, hogy az általuk alkalmazott e-mail levelezési rendszer(ek)e) megfelelőnek és biztonságosnak tekintik, és kötelezettséget vállalnak arra, hogy a működés során

- esetlegesen jelentkező hibákról és veszélyről értesítik egymást. Felhasználó az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy GreenGo az e-mail útján megküldött értesítések cégszerű aláírás és ezt helyettesítő azonosítás nélkül küldi meg, és az e-mail útján megküldött értesítések kézbesítésére vonatkozó fenti szabályokat ezzel együtt elfogadja. Az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően e-mail útján megtegyt értesítések vonatkozásában a Felek bíróságok vagy hatóságok előtt nem hivatkozhatnak az írásbeli dokumentumokkal szemben támasztott követelmények teljesülésének elmaradására.
- 1.6.5. A Felek kötelesek az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele szempontjából jelentős bármely tény, adat, körülmény vagy információ felmerülése esetén legkésőbb a tény, adat, körülmény vagy információ felmerülését követő naptári napon tájékoztatni egymást.
 - 1.7. Az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele kapcsán a Felek között fennálló jogviszonyból eredő követelést az Ügyfél kizárólag GreenGo előzetes hozzájárulásával engedélyezhet vagy ruházhat át harmadik személyre.
 - 1.8. Az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés alapján a GreenGo-nak fizetendő bármely összeget az Ügyfél mindennemű levonás vagy ellenkövetelés érvényesítése nélkül köteles megfizetni. Amennyiben GreenGo az Ügyfél valamely ÁSZF-en, Keretszerződésen vagy Bérleti Szerződésen alapuló követelését előzetesen írásban elismeri, akkor Ügyfél a GreenGo által előzetesen írásban elismert követelést beszámíthatja az őt díjfizetés jogcímén az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés szerint GreenGo-val szemben terhelő fizetési kötelezettségbe. Amennyiben GreenGo előzetesen írásban nem ismeri el az Ügyfél követelését, akkor az Ügyfél nem jogosult semmilyen, általa ÁSZF, Keretszerződés vagy Bérleti Szerződés alapján GreenGo-nak fizetendő összeg visszatartására, beszámítására vagy annak megfizetése késleltetésére a GreenGo-val szemben fennálló bármely lejárt vagy nem lejárt követelésére vagy igényére hivatkozva.
 - 1.9. GreenGo fenntartja a jogot, hogy az e-carsharing szolgáltatás nyújtásának módján és körülményein az ÁSZF 3.3., 4.4. és 8.2.3. pontjaiban foglaltak betartása mellett változtasson, és hogy az e-carsharing szolgáltatás nyújtását beszüntesse.
 - 1.10. GreenGo köteles a Felhasználót megfelelő időben, előzetesen értesíteni az e-carsharing szolgáltatás esetleges kimaradásáról, illetve ennek okáról és várható időtartamáról.
 - 1.11. Az ÁSZF-ben szereplő fejezetek és azok címei pusztán információs jellegűek, azoknak hatása az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés értelmezésére nincs.
2. **Meghatározások.** Az ÁSZF-ben használt fogalmak az alábbi jelentésekkel bírnak.
 - 2.1. Azonosító Név és Jelszó: A Felhasználó vagy Kapcsolattartó által a Weboldalon keresztül megadott azonosítók, amelyek használatával a Weboldal személyre szabott funkciói és Felhasználó esetében a Mobiltelefonos Alkalmazás funkciói igénybe vehetők. A megadott Jelszó a Weboldalon keresztül módosítható. Az elfelejtett Jelszó helyett Felhasználó e-mail címe és Azonosító Neve megadásával újat igényelhet.
 - 2.2. Bérleti Szerződés: GreenGo és Bérelő között az érintett Keretszerződés megkötését és hatálybalépését követően annak alapján létrehozható egyedi szerződés. A Bérleti szerződés szabályozza azt a jogviszonyt, amely keretében a Bérelő a Hozzáférhető Személygépkocsit kibérel és használhatja.
 - 2.3. Bérelő: A GreenGo-val a Hozzáférhető Személygépkocsik kibérlésére vonatkozó Bérleti Szerződést megkötő Felhasználó.
 - 2.4. Díj: Az ÁSZF 8.1. pontjának alpontjaiban ismertetett, Ügyfelet GreenGo-val szemben terhelő fizetési kötelezettségek, amelyek adott Ügyfél esetében alkalmazandó körét, illetve mértékét az érintett Felhasználó által választott Díjszabás határozza meg és pontos összegét a Díjszabás, illetve a Vállalati Díjszabás tartalmazza.
 - 2.5. Felhasználó: A GreenGo-val az e-carsharing szolgáltatás igénybevételére irányuló Keretszerződést a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül megkötő, érvényes vezetői engedéllyel rendelkező és a vezetési jogosultságot első alkalommal legalább egy évvel a Keretszerződés megkötését megelőzően megszerzett nagykorú természetes személy, aki az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadta el.
 - 2.6. Hozzáférhetőség: Bérleti Szerződés létrehozása szempontjából hozzáférhetőnek minősülnek azon Személygépkocsik, amelyek a Szolgáltatási Területen található, nem állnak a GreenGo ütemterv szerinti vagy rendkívüli ellenőrzése (karbantartás, mosás, szerviz stb.) alatt, és amelyek vonatkozásában megkötött Bérleti Szerződés nincs hatályban és Foglálás alatt sem állnak. A Hozzáférhetőséget a Mobiltelefonos Alkalmazásban elérhető információ igazolja Bérelő felé.
 - 2.7. Keretszerződés: GreenGo és Felhasználó vagy Vállalati Felhasználó között megkötött – ÁSZF melléklete szerinti – szerződés, amelynek időtartama alatt a Felhasználó, illetve a Nevesített Felhasználó, mint Bérelő Hozzáférhetőségtől függően jogosult Bérleti Szerződést létre hozni.
 - 2.8. Mobiltelefonos Alkalmazás: GreenGo által az e-carsharing szolgáltatás nyújtása céljából fejlesztett Android vagy iOS operációs rendszerrel működő készülékekre telepíthető hivatalos applikáció, amelyen keresztül a Felhasználó elvégezheti az e-carsharing szolgáltatás igénybevételéhez szükséges regisztrációt és Személygépkocsit bérelhet ki.
 - 2.9. Nevesített Felhasználó: Olyan Felhasználó, amely a GreenGo és Vállalati Felhasználó(k) közötti Keretszerződés(ek) alapján is jogosult az e-carsharing szolgáltatás igénybevételére. A Vállalati Felhasználó Keretszerződése alapján Bérleti Szerződés létrehozására felhatalmazott Nevesített Felhasználók felsorolását a Vállalati Felhasználó által a Weboldal személyre szabott, Kapcsolattartó által Azonosító Név és Jelszó megadását

- követően hozzáférhető felületen elérhető és kezelhető Névsora tartalmazza.
- 2.10. PIN kód: A Felhasználó által a Weboldalon illetőleg a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül választott kód, amely használatával a Bérleti Szerződés megköthető és a kibérelt Személygépkocsi indítható.
- 2.11. Számlaforduló Nap: Az érintett hónap azon napja, amely száma szerint – a Ptk. 8:3. §-ában foglaltak megfelelő alkalmazásával – megegyezik az érintett Keretszerződés hatálybalépésének napjával, vagy – amennyiben sor került Szünetelésre – a legutóbbi Szünetelés megszűnésének hatálybalépése napja és – amennyiben sor került Díjcsomag módosításra – a legutóbbi Díjcsomag módosítás hatálybalépése napja közül a későbbi napjával.
- 2.12. Személygépkocsi: Az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele céljából a GreenGo által Bérló rendelkezésére bocsátott személygépkocsi.
- 2.13. Szolgáltatási Terület: Az a földrajzi terület, amelynek határain belül a Személygépkocsi szabályszerűen lezárható, illetve amelynek a határain belül található Hozzáférhető Személygépkocsi vonatkozásában új Bérleti Szerződés köthető meg. A Szolgáltatási Terület mindenkor kiterjedését ábrázoló térképet GreenGo a Weboldalon közzéteszi, és Ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi. GreenGo fenntartja a jogot, hogy bármikor indokolás nélkül módosítsa a Szolgáltatási Terület pontos kiterjedését. GreenGo minden Szolgáltatási Terület kiterjedését érintő változásról a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül értesíti Ügyfeleit.
- 2.14. Ügyfél: Felhasználó, Vállalati Felhasználó és Bérló együttesen.
- 2.15. Ügyfélfogadási Idő: Az Ügyfélszolgálat Weboldalon közzétett nyitvatartási ideje, kivéve a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 102. § (1) bekezdése szerinti munkaszüneti napokat.
- 2.16. Ügyfélszolgálat: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.
- 2.17. Vállalati Felhasználó: A GreenGo-val az e-carsharing szolgáltatás igénybevételére irányuló Keretszerződést megkötő jogi személy.
- 2.18. Vezetői engedély: A közúti közlekedési igazgatási feladatokról, a közúti közlekedési okmányok kiadásáról és visszavonásáról szóló 326/2011. (XII. 28.) Korm. rendelet szerint Magyarország területén vezetésre jogosító, érvényes okmány, amely az említett rendeletben meghatározott feltételeknek megfelel.
- 2.19. Weboldal: GreenGo által működtetett és szerkesztett, „www.green-go.hu” URL cím alatt elérhető, e-carsharing szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos információkat, publikus és személyre szabott módon elérhető adatokat tartalmazó weboldal. GreenGo a lehetőségekhez mérten, illetve szükség szerint rendszeresen frissíti a Weboldalt annak érdekében, hogy biztosítsa annak számítógépes vírusokkal és egyéb malware-rel szembeni védelmét, és ellenőrzi az abban elérhető adatok és információk pontosságát.
- 3. Az ÁSZF hatálya és módosítása**
- 3.1. Az ÁSZF hatálya
- 3.1.1. Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed GreenGo-ra és a vele az e-carsharing szolgáltatás igénybevételére irányuló Keretszerződést, illetve Bérleti Szerződést megkötő Ügyfélre. Az e-carsharing szolgáltatást kizárólag érvényes vezetői engedéllyel rendelkező és a vezetési jogosultságot első alkalommal legalább egy évvel a Keretszerződés megkötését megelőzően megszerzett nagykorú természetes személy veheti igénybe. A Weboldal vagy a Mobiltelefonos alkalmazás személyre szabott, Felhasználó által Azonosító Név és Jelszó megadását követően hozzáférhető felületén elérhető funkcióknak az említett feltételeknek nem megfelelő személy általi használata tilos. Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával akként nyilatkozik, és szavatol azért, hogy az említett feltételeknek megfelel.
- 3.1.2. Az ÁSZF időbeli hatálya: Jelen ÁSZF a hatálybalépés fejlecében feltüntetett napjától kezdődően, visszavonásig vagy módosítása hatálybalépéséig hatályos.
- 3.2. Amennyiben az ÁSZF, a Keretszerződés vagy Bérleti Szerződés valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, vagy utóbb azzá válna, az nem érinti az érintett dokumentum egyéb rendelkezéseinek érvényességét. Ebben az esetben a Felek kötelesek az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést az eredeti célkitűzéseikhez lehető legközelebb álló szabályozással pótolni.
- 3.3. Az ÁSZF módosítása
- 3.3.1. A GreenGo fenntartja a jogot, hogy időről időre módosítsa az e-carsharing szolgáltatás általános szerződési feltételeit. Az ÁSZF módosítása esetén GreenGo a módosítás tényét, a változások összefoglalását, a módosítás hatálybalépésének dátumát és az ÁSZF ezt követően hatályos teljes új szövegét tartalmazó tájékoztatót a módosítás hatálybalépését legalább tíz naptári nappal megelőzően a Weboldalon közzéteszi, Ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi, és azt az Ügyfelek részére e-mail útján megküldi.
- 3.3.2. Ha az ÁSZF módosítás hatálybalépését követően az Ügyfél tovább használja az e-carsharing szolgáltatást, azáltal a módosított feltételek szerinti tartalommal elfogadja az új ÁSZF-et. Az ÁSZF 3.3.1. pontja szerinti tájékoztatónak tartalmaznia kell azt is, hogy az Ügyfelek hogyan tudják elfogadni a változásokat.
- 3.3.3. Az ÁSZF módosításának hatálybalépése
- 3.3.3.1. Az ÁSZF módosításai a hatálybalépésük időpontjában már létrejött Bérleti Szerződéseket nem érintik.
- 3.3.3.2. Az ÁSZF módosításai kiterjednek a hatálybalépésük időpontjában hatályban lévő Keretszerződésekre, ezekre a módosítás hatálybalépésének napjától kezdődően a módosított feltételek szerinti tartalommal vonatkozik az ÁSZF.
- 3.3.3.3. Az ÁSZF módosításának hatálybalépése után megkötött Bérleti Szerződésekre a módosított feltételek szerinti tartalommal vonatkozik az ÁSZF.
- 3.3.4. Az ÁSZF 3.3. pontjában foglaltaktól GreenGo kizárólag akkor és annyiban térhet el, amikor és amennyiben az ÁSZF

- módosítását olyan jogszabály követeli meg, amelynek elfogadása és hatálybalépése között az ÁSZF fent hivatkozott pontjában foglalnál rövidebb idő telik el (Ptk. 6:60. §).
4. **Szerződéskötés** az e-carsharing szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan
- 4.1. Az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele érvényes és hatályos Keretszerződés és Bérleti Szerződés alapján lehetséges.
- 4.2. A Keretszerződés megkötése
- 4.2.1. Felhasználói Keretszerződés megkötésére jogosultak az érvényes vezetői engedéllyel rendelkező, a vezetési jogosultságot első alkalommal legalább egy évvel a Keretszerződés megkötését megelőzően megszerzett, azon nagykorú természetes személyek, amelyek az ÁSZF rendelkezéseit elfogadják.
- 4.2.2. Az ÁSZF 4.2.1. pontja szerinti feltételek ellenőrzése és fennállásuk megállapítása GreenGo diszkréciójába tartozik. GreenGo fenntartja a jogot, hogy visszautasítsa a szerződéskötést amennyiben olyan személy kíván Keretszerződést létrehozni, amelynek vonatkozásában feltételezhető, hogy a Keretszerződésből, illetve az ÁSZF-ből eredő kötelezettségeknek nem tenne eleget, ideértve különösen azt, ha csalás vagy hamis- vagy hiányos adatszolgáltatás gyanúja merül fel.
- 4.2.3. A Keretszerződést a Felhasználó a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül kötheti meg.
- 4.2.3.1. A Keretszerződés megkötésekor GreenGo az alábbi adatokat kéri a Keretszerződést megkötni kívánó természetes személyektől:
- az 1996. évi XX. törvény szerinti természetes személyazonosító adatok (családi és utónév; születési hely; születési idő; és anya születési családi és utóneve);
 - lakóhely és tartózkodási hely; levelezési cím – amennyiben az előzőktől eltér –; és számlázási cím;
 - vezetői engedély adatai (száma; kiállítási- és érvényességi ideje; a kiállító hatóság megnevezése; és a vezetési jogosultság érvényességi idejének kezdete és vége) és – Magyarországon kiállított vezetői engedély esetében a Felhasználó önkéntes választása szerint – annak másolata (a vonatkozó adatkezelés részletes szabályaival kapcsolatban ld. az Adatkezelési Szabályzat 4.1.4.2. pontjában foglaltakat);
 - a személyi igazolvány, vagy – nem EU tagállam ország állampolgárai esetén – az útlevelel száma kiállítási- és érvényességi ideje; a kiállító hatóság megnevezése; és nem magyar állampolgárok esetén az állampolgárság.
 - saját névre szóló, vagy elsődlegesen az érintett személy által használt mobiltelefonszám;
 - a szerződést megkötő természetes személy saját nevére szóló bankkártya adatai; és
 - e-mail cím.
- 4.2.3.2. A nem Magyarországon kiállított vezetői engedéllyel rendelkező Felhasználó – illetve a Magyarországon kiállított vezetői engedéllyel rendelkező Felhasználó ilyen választása esetén – a Keretszerződés megkötéséhez szükséges adatait – az ÁSZF 4.2.3.1. pontjának utolsó három alpontjában felsoroltak kivételével – és az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele feltételeinek meglétét az Ügyfélszolgálaton, vagy az általa megjelölt más helyen (Budapesten) személyesen igazolni köteles. A vezetési jogosultság, a személyazonosság és a lakóhely, illetve tartózkodási hely alátámasztására a Felhasználó állampolgársága szerinti ország által kiadott személyazonosító igazolvány, vezetői engedély vagy útlevelel fogadható el.
- 4.2.3.3. Az ÁSZF 4.2.3.1. pontjában említett bármely adat változása esetén a Felhasználó köteles jelezni a változással érintett adatok körét, és a változást követő naptári napon GreenGo felé a Weboldalon vagy a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül bejelenteni az új érvényes adatokat, azzal, hogy az új adatok bejelentése vezetői engedélyében foglalt adatok megváltozásának esetében az ÁSZF 4.2.3.1. illetve 4.2.3.2. pontjaiban foglalt vonatkozó rendelkezéseket megfelelően alkalmazni kell. A jelen pontban előírt kötelezettségek teljesítésének elmulasztásából eredő minden kártérítési vagy egyéb kötelezettség (büntetés, díj stb.) kizárólag a változást bejelenteni elmulasztó Felhasználót terheli. A vezetői engedélyben foglalt adatok megváltozása esetén, továbbá – amennyiben az egyetlen regisztrált bankkártyáról van szó – a bankkártya megváltozása esetén az adatváltozásról történő GreenGo általi tudomásszerzéstől az új adat(ok) fentiek szerinti bejelentéséig a Felfüggesztés szabályai alkalmazandók megfelelően.
- 4.2.4. A Felhasználó által megkötött Keretszerződés határozatlan időre szól.
- 4.2.5. A Felhasználó a Keretszerződés megkötésével jogot szerez arra, hogy az e-carsharing szolgáltatást a Keretszerződés fennállásáig – a Felfüggesztés és a Szünetelés eseteinek kivételével – Hozzáférhetőségtől függően – igénybe vehesse úgy, hogy Bérleti Szerződést hoz létre, a Bérleti szerződés létrehozása és teljesítése körében a Felhasználó Bérletnek minősül.
- 4.2.6. A Keretszerződés hatálybalépése időpontjának a Keretszerződés eltérő rendelkezése hiányában Magyarországon kiállított vezetői engedéllyel rendelkező Felhasználó esetében a vezetői engedély adatainak GreenGo általi ellenőrzése eredményéről megküldött visszajelzés kézbesítésének időpontja vagy az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele feltételei személyes igazolásának időpontja, nem Magyarországon kiállított vezetői engedéllyel rendelkező Felhasználó esetében pedig az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele feltételeinek személyes igazolása időpontja tekintendő.
- 4.2.7. A megkötött Keretszerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, amelyet GreenGo nyilvántartási rendszerében az adatvédelmi szabályok megfelelő alkalmazásával rögzít és kezel.
- 4.2.8. Az e-carsharing szolgáltatás igénybevételére, a Személygépkocsi használatára a Keretszerződés megkötése önmagában nem jogosít, ehhez Bérleti

- Szerződés létrehozása is szükséges. A Felfüggesztés és Szünetelés alatt sem álló Keretszerződés a Felhasználót Hozzáférhetőségtől függően jogosítja Bérleti Szerződés kötésére, vagyis nem lehetséges az Ügyfelek számára, hogy szerződéskötésre vagy szerződésszegéssel okozott károk megtérítésére irányuló követeléssel forduljanak GreenGo-val szemben a Hozzáférhető Személygépkocsi(k) hiányára hivatkozva.
- 4.2.9. Egy Felhasználó egy időben csak egy Keretszerződéssel rendelkezhet.
- 4.3. A Bérleti Szerződés létrehozása
- 4.3.1. A Bérleti Szerződés létrehozásának előfeltétele az érvényesen megkötött és hatályos Keretszerződés és – amennyiben alkalmazandó – az ÁSZF 4.2.3.2. és – Nevesített Felhasználó esetében – 4.4.1. pontjában foglaltak megtörténte.
- 4.3.2. Bérleti Szerződés létrehozása kizárólag elektronikusan lehetséges, a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül, Azonosító Név és Jelszó, valamint a PIN kód és az indításkor generált egyedi Nyitó Kód használatával.
- 4.3.3. A Nevesített Felhasználók a Bérleti Szerződés létrehozása előtt, a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül jelezhetik, hogy a kiválasztott Személygépkocsit az érintett Vállalati Felhasználó Keretszerződésének alapján vagy saját Keretszerződésük alapján kívánják kibérelni.
- 4.3.4. PIN kódra vonatkozó szabályok
- 4.3.4.1. A Felhasználó a Keretszerződés megkötésekor a Weboldalon vagy a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül választja meg a PIN kódot.
- 4.3.4.2. Felhasználó PIN kódját a Keretszerződés megkötését követően bármikor, korlátozás nélkül módosíthatja a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül. Felhasználó köteles PIN kódot haladéktalanul módosítani, amennyiben az jogosulatlan személy által megismertté válik. A módosítást megelőzően az Ügyfél által megadott PIN kóddal kötött Bérleti Szerződések a Bérlet által megkötöttek minősülnek. A jelen pontban meghatározott módosítási kötelezettség elmulasztásából származó minden kárért Felhasználó felelős.
- 4.3.4.3. A PIN kódot az érintett Felhasználó kizárólag személyesen használhatja.
- 4.3.5. Bérleti Szerződés létrehozására érvényes vezetői engedéllyel rendelkező, a vezetési jogosultságot első alkalommal legalább egy évvel a Keretszerződés megkötését megelőzően megszerzett, nagykorú természetes személy jogosult, feltéve, hogy az ÁSZF 9.11. és 9.28. pontjában foglalt előírásoknak megfelel.
- 4.3.6. A vezetési jogosultság elvesztése, a gépjárművezetéstől való eltávolítás, illetve a vezetői engedély bevonása vagy elvesztése esetén a Bérleti Szerződés létrehozására egyébként jogosult Ügyfél az e-carsharing szolgáltatást nem veheti igénybe. A fent meghatározott esetekben az ÁSZF 6.3.4., 6.3.5., 6.3.6. és 6.3.8. pontjaiban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni, azzal, hogy ilyenkor a Felfüggesztés hatályát veszíti, amikor az érintett újra megszerzi a vezetési jogosultságot, felszabadul az eltávolítás alól vagy részére új állandó vagy ideiglenes vezetői engedélyt állítanak ki.
- 4.3.7. GreenGo fenntartja magának a jogot, hogy a vezetési jogosultság meglétének, vagy az ÁSZF 4.2.3.1. pontjában említett egyéb adat helytállóságának ellenőrzése céljából az Ügyfélszolgálaton történő ésszerű időn belüli személyes megjelenésre kötelezze a Felhasználót.
- 4.3.8. Egy Bérlet egy időben legfeljebb egy Bérleti Szerződést köthet. A korábban megkötött Bérleti Szerződés megszűnését követően megköthető újabb és újabb Bérleti Szerződések száma a Felhasználó Keretszerződésének eltérő rendelkezése hiányában nem korlátozott.
- 4.3.9. GreenGo a Bérleti Szerződés létrehozásakor tájékoztatja Bérlet az érintett Személygépkocsi töltöttségéről és a töltöttség alapján kalkulált becsült hatótáv mértékéről a Mobiltelefonos Alkalmazáson és a Weboldalon keresztül. A becsült hatótáv általános jellegű kalkuláció eredménye, a Személygépkocsival adott töltöttség mellett megtehető távolság tényleges mértéke számos tényezőtől függ, így különösen a Bérlet vezetési stílusától és a Személygépkocsi klímaberendezése igénybevétele mértékétől.
- 4.4. Felvétel Vállalati Felhasználó Névsorába és törlés a Névsorból:
- 4.4.1. A Névsorba történő felvétel az érintett Vállalati Felhasználó kezdeményezésére, az érintett természetes személy jóváhagyásával történhet. A felvételi szándékot a GreenGo felé a Vállalati Felhasználó az érintett Felhasználó Azonosító Nevének és vezetői engedélye számának megküldésével jelzi. GreenGo az érintettet értesíti a felvételi szándék jelzéséről. Amennyiben az érintett a felvételi szándék jelzését követő naptári nap végéig nem küld választ az értesítésre a Weboldalon keresztül, vagy ezen határidő leteltét megelőzően a Vállalati Felhasználó Keretszerződésének alapján Bérleti Szerződést hoz létre, akkor úgy kell tekinteni, hogy a Névsorba történő felvételéhez hozzájárult. A felvételt követően az érintett (Nevesített) Felhasználó a Vállalati Felhasználó Keretszerződése alapján is jogosult az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele.
- 4.4.2. A Nevesített Felhasználó a fenti határidő leteltét követően is bármikor indokolás nélkül kezdeményezheti a Névsorból való törlését az ÁSZF 7.3. pontjában foglaltak szerint.
- 4.4.3. A Vállalati Felhasználó a Nevesített Felhasználót a Névsorból egyoldalúan törölheti. A törlés a tervezett időpontjában – illetve azonnali hatályú törlési szándék esetén a jelen pont szerinti értesítés időpontjában – lép hatályba, kivéve, ha ebben az időpontban a Nevesített Felhasználó által az érintett Vállalati Felhasználó Keretszerződésének alapján létrehozott Bérleti Szerződés van hatályban, amely utóbbi esetben a törlés a Bérleti Szerződés megszűnésekor lép hatályba. GreenGo a törlést annak hatálybalépésekor a Weboldal személyre szabott, Felhasználó által Azonosító Név és Jelszó megadását követően hozzáférhető felületén átvezeti. A Névsorból törölt Felhasználó a törlés hatálybalépését követően nem

- jogosult az érintett Vállalati Felhasználó Keretszerződésének alapján Bérleti Szerződést kötni.
- 4.5. A Keretszerződés módosítása: GreenGo a Felhasználó által az ÁSZF 4.2.3.3. pontjával összhangban a Weboldalon keresztül bejelentett adatváltozásokat és az ÁSZF 8.3.2. pontjának megfelelő Díjcsomag módosítást jogosult az érintett Felhasználó külön hozzájáruló nyilatkozata hiányában is átvezetni.
- 5. A Bérleti Szerződés tartalma:**
- 5.1. A Bérleti Szerződés időtartama:
- 5.1.1. A Bérleti Szerződés azon cselekmény által jön létre, és attól az időponttól hatályos, amikor a Bérelő a generált egyedi Nyitó Kódot a Mobiltelefonos Alkalmazásban megadja és a Személygépkocsi lezárása megszűnik. Ez az időpont a Bérleti Díj számításának kezdete.
- 5.1.2. A Bérleti Szerződés megszűnése:
- 5.1.2.1. A Bérleti Szerződés megszűnik, ha a Bérelő a Bérletet a Mobiltelefonos Alkalmazás használatával szabályszerűen lezárja. Szabályszerűnek akkor tekintendő a lezárás, ha az érintett Személygépkocsi vonatkozásában az alábbi feltételek mindegyike teljesül:
- a Személygépkocsi a Szolgáltatási Területen belül, közterületen áll, olyan helyen, ahol – a Személygépkocsiba szerelt kijelző tájékoztatása szerint – GPS és mobilinternet jel fogható;
 - a rögzítő fék nincs menetállásban;
 - a sebességváltó parkoló állásban van;
 - a tompított- és távolsági fényszórók, valamint a helyzetjelző lámpák nem világítanak;
 - az indítókulcs az arra kijelölt helyre megfelelő módon elhelyezésre került; és
 - minden ajtó a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül a központi zárral be van zárva.
- 5.1.2.2. Amennyiben Bérelő elmulasztja szabályszerűen lezárni a Személygépkocsit, akkor a Bérleti Szerződés legkésőbb a maximális időtartam leteltéig nem szűnik meg, és a Felhasználó köteles a szabályszerű lezárás minden feltételének teljesüléséig fizetni a Bérleti Díjat, illetve a szabályszerű lezárás minden feltételének teljesüléséig az ÁSZF szerinti kockázatviselés és kárfelelősség őt, illetve a Bérlelőt változatlanul terheli. A szabályszerű lezárás megtörténtét a Személygépkocsin található külső kijelzőn megjelenő üzenet igazolja Bérelő felé.
- 5.1.2.3. Bérelő köteles a lezárás előtt meggyőződni arról, hogy
- a Személygépkocsiban nem tartózkodik senki;
 - a Személygépkocsiban tőle vagy harmadik személytől származó tárgy nem maradt; és
 - a Személygépkocsi tiszta, belső terében nem maradt szemét vagy szennyeződés.
- 5.1.2.4. Bérelő a lezáráskor – figyelemmel az őt terhelő, ÁSZF 5.3.2. és 5.4. pontjaiban foglalt tájékoztatási kötelezettségre is – köteles legalább kettő, a személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmasságának és az ÁSZF szabályainak megfelelő – különösen annak rongálástól mentes módon történt – használatának igazolására alkalmas, és a Személygépkocsit megfelelően ábrázoló fényképet készíteni a Mobiltelefonos Alkalmazás igénybevételével.
- 5.1.2.5. Bérelő köteles a lezárás előtt biztosítani, hogy:
- 5.1.2.5.1. a Személygépkocsi olyan területen áll, ahol megállni, illetve várakozni nem tilos a szabályszerű lezárás időpontjában és az azt követő hét naptári nap folyamán bármikor;
- 5.1.2.5.2. a Személygépkocsi ablakai a lezárást követően felhúzott állapotban legyenek; és
- 5.1.2.5.3. a Személygépkocsi Mobiltelefonos Alkalmazás és Weboldal szerinti becsült töltöttsége nem kevesebb, mint kilenc százalék.
- 5.1.2.6. Amennyiben a Személygépkocsi sérülés vagy hiba következtében nem zárható le szabályszerűen, akkor Bérelő köteles GreenGo-t haladéktalanul értesíteni, és – azonnali orvosi ellátást igénylő személyi sérülés kivételével – GreenGo munkatársát eltérő tartalmú egyeztetés hiányában a Személygépkocsival a helyszínen megvélni.
- 5.1.3. Az ÁSZF 5.1.2.6., 5.3.3. és 9.26. pontjaiban foglalt esetekben a Bérleti Szerződés megszűnése időpontjának az említett pontok szerinti értesítés megtételének időpontja, de legkésőbb a GreenGo munkatársa kiérkezésének időpontja tekintendő.
- 5.1.4. A Bérleti Szerződés időtartamát és a Bérelő kockázatviselését és kárfelelősségét nem érinti a Személygépkocsi Bérelő általi Parkolása.
- 5.1.5. A Bérleti Szerződés maximális időtartama:
- 5.1.5.1. A Bérleti Szerződés maximális időtartama hetvenkettő óra, ez az a maximális időtartam, ameddig a Bérelő a Személygépkocsit folyamatosan szerződészerűen birtokában tarthatja.
- 5.1.5.2. Legkésőbb a Bérlet maximális időtartamának leteltékor a Bérleti Szerződés megszűnik, és Bérelő köteles a Személygépkocsit szabályszerűen lezárni.
- 5.1.5.3. Amennyiben Bérelő legkésőbb a Bérleti Szerződés maximális időtartamának lejártáig nem zárja le szabályszerűen a Személygépkocsit, akkor a Személygépkocsi lopottnak minősül, amely alapján GreenGo jogosult a rendelkezésre álló intézkedéseket megtenni, a keresés megindításának költségei és az esetleges további költségek (ideértve a Személygépkocsi Szolgáltatási Területre történő visszaillesztésének teljes költségét és a Szabályszerű Lezárás feltételei teljesülésének elmaradásából eredő károkat és költségeket) megtérítésének kötelezettsége pedig vele szemben a Bérlelőt terheli, azzal, hogy ez a felelősség a szabályszerű lezárás minden feltételének teljesüléséig illetve a Személygépkocsi GreenGo birtokába történő visszakérüléséig az ÁSZF szerinti kockázatviselés és kárfelelősség változatlanul fennáll.
- 5.1.6. GreenGo fenntartja a jogot, hogy a Bérleti Szerződés időtartama alatt bármikor kapcsolatba lépjen Bérlelővel és felhívja a Személygépkocsi pontos helyzetére és állapotára vonatkozó információk közlésére. A Bérelő köteles a felhívásnak eleget tenni, és indokolt esetben a Személygépkocsi GreenGo munkatársa általi átvizsgálását tűrni. Az átvizsgálás nem terjedhet ki a Bérelő által a

- Személygépkocsiban az ÁSZF, a Keretszerződés és a Bérleti Szerződés rendelkezéseivel összhangban elhelyezett személyes tárgyakra.
- 5.2. A Bérleti Szerződés tárgya: GreenGo a Bérleti Szerződés alapján egy Személygépkocsit bocsát Bérló rendelkezésére a fentiek szerinti időtartamra.
- 5.2.1. Valamennyi Személygépkocsi elektromos meghajtású, ezért a 6/1990. (IV. 12.) KöHÉM rendelet 2. § (6) bekezdése szerinti környezetkímélő gépkocsinak minősül, és ennek megfelelően a 30/2010. (VI. 4.) Fővárosi Közgyűlési rendelet 7. § (5) bekezdése, illetve 33. § (5) bekezdése alapján a Személygépkocsik után a Budapest közigazgatási területén belüli várakozási övezetekben közúti várakozóhelyen (ideértve a fizető várakozóhelyeket is) nem kell várakozási díjat fizetni.
- 5.2.2. GreenGo gondoskodik arról, hogy a Személygépkocsik mindenkor rendelkezzenek a Budapest és Pest megye közigazgatási területén belüli, úthasználati díj (autópályadíj) ellenében igénybe vehető, gyorsforgalmi hálózat részét képező utakon történő közlekedésre feljogosító éves e-matricával.
- 5.2.3. GreenGo gondoskodik arról, hogy a Személygépkocsik mindenkor rendelkezzenek gépjármű-biztosítással (casco-val) és gépjármű-felelősségbiztosítással. A Személygépkocsikra kötött kötelező felelősségbiztosítás nem fedezi azon károkat, amelyek az érintett Személygépkocsi üzembentartójával azonos üzembentartójú gépkocsiban keletkeznek. Az Ügyfelek a Személygépkocsikra kötött gépjármű-biztosítás részletes feltételeiről a Weboldalon közzétett kivonatos tájékoztatón keresztül, illetve igény szerint az Ügyfélszolgálat segítségével tájékozódhatnak.
- 5.2.4. GreenGo fenntartja a jogot, hogy szükség esetén, akár a Személygépkocsira vonatkozóan megkötött Bérleti Szerződés időbeli hatálya alatt – ebben esetben az érintett Bérlóval együttműködve – kivonja azt az e-carsharing szolgáltatásból.
- 5.2.5. GreenGo fenntartja a jogot, hogy a Személygépkocsi park méretén vagy összetételén módosítson.
- 5.3. Rendeltetésszerű használatra alkalmas állapot:
- 5.3.1. GreenGo minden tőle elvárhatót megtesz azért, hogy a Bérló rendelkezésére bocsátott Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra alkalmas, a mindenkor hatályos közlekedésrendészeti jogszabályok kötelező előírásainak mindenben megfelelő legyen, tekintettel azonban arra, hogy az e-carsharing szolgáltatás előzetesen regisztrált Felhasználók számára folyamatosan igénybe vehető, továbbá központi telematikai rendszerrel irányított módon, automatizált helyszíni kölcsönzési folyamat alkalmazásával, az üzemeltetési területen belül szabad felhasználást biztosítva működik, a Személygépkocsik nem állnak folyamatos személyes felügyelet alatt, és hogy a GreenGo ütemterv szerint ellenőrzi a Személygépkocsikat, előfordulhat, hogy egy Bérló a korábbi használat során megsérült vagy meghibásodott, rendeltetésszerű használatra alkalmatlan Személygépkocsit bérel ki. Ennek okán a Bérleti Szerződés alapján kibérelt Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmasságáról történő gondoskodás felelőssége megoszlik GreenGo és Bérló között, oly módon, hogy GreenGo a Személygépkocsik rendeltetésszerű használatban tartásáról a közösségi autóbérlő rendszer működtetésén és a Személygépkocsit ütemterv szerinti ellenőrzésén valamint az Ügyfélszolgálat üzemeltetésén keresztül gondoskodik, Bérló pedig a Személygépkocsi elvitele előtt köteles meggyőződni arról, hogy az rendeltetésszerű használatra alkalmas, ideértve azt is, hogy a Személygépkocsi forgalmi engedélyének közjegyző által hitelesített másolata (a továbbiakban: „Forgalmi Engedély”) az arra kijelölt helyen megtalálható.
- 5.3.2. Amennyiben a Személygépkocsi alkalmatlan a rendeltetésszerű használatra, úgy Bérló a Személygépkocsit nem használhatja.
- 5.3.3. Ha a Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságát okozó sérülést vagy hibát Bérló a Bérleti Szerződés létrehozását követően észlelte, vagy ha a Személygépkocsi a Bérleti Szerződés Időtartama alatt sérül meg vagy hibásodik meg, vagyis válik alkalmatlanná a rendeltetésszerű használatra akkor Bérló köteles a Személygépkocsit szabályszerűen lezárni. A jelen pontban említett mindkét esetben a sérülésről vagy hibáról a GreenGo-t Bérlónek haladéktalanul értesítenie kell. Amennyiben a Személygépkocsi sérülése vagy hibája következtében nem zárható le szabályszerűen, akkor Bérló köteles a jelen pont szerinti értesítésben erre is kitérni, és – azonnali orvosi ellátást igénylő személyi sérülés kivételével – GreenGo munkatársát eltérő tartalmú egyeztetés hiányában a Személygépkocsival a helyszínen megvárni.
- 5.3.4. Amennyiben Bérló elmulasztja annak ellenőrzését, hogy az általa kibérelt Személygépkocsi alkalmas-e a rendeltetésszerű használatra, vagy észleli ugyan a Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságát, de ennek ellenére azt használja, akkor a Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságából eredő minden kockázatot a Bérleti Szerződést megkötő Bérló viseli, és a Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságából eredő kárért Bérló felel.
- 5.3.5. Az ÁSZF 5.3.4. pontjában foglalt kockázatviselésre és kárfelelősségre vonatkozó szabály nem alkalmazandó akkor, ha Bérló által kibérelt Személygépkocsi olyan rejtett sérülés vagy hiba okán alkalmatlan a rendeltetésszerű használatra, amelynek felismerése vezetői engedéllyel rendelkező személytől általában nem várható el.
- 5.4. Bérló köteles jelezni GreenGo felé a Személygépkocsi rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságát nem befolyásoló, de a korábbi Bérló általi, ÁSZF szabályaival – így különösen az ÁSZF 9.7., 9.8., 9.9., 9.10., 9.16., 9.18. és 9.19. pontjaiban foglaltakkal – ellentétes használatra utaló információkat továbbá a harmadik személyek általi károkozásra utaló információkat annak érdekében, hogy GreenGo azonosíthassa a rongáló, szemetelő, károkozó vagy a Személygépkocsit utóbb kibérlő Ügyfelek élményét

egyéb módon lerontó Bérlo(ke)t vagy harmadik személyt (személyeket), és velük szemben megtehesse az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés alapján indokolt, illetve a jogszabályok által biztosított egyéb lépéseket. A jelen pont szerinti jelzést Bérlo a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül, a Bérleti Szerződés létrehozásától számított öt percen belül teheti meg, a tapasztalt rongálás, szemet, kár vagy egyéb tényező leírásával és az ezek meglétének igazolására alkalmas és ezeket megfelelően ábrázoló fénykép feltöltésével.

5.5. Foglалás:

5.5.1. GreenGo lehetővé teszi, hogy a Bérleti Szerződés létrehozására jogosult Ügyfél a Bérleti Szerződés létrehozását megelőzően a Mobiltelefonos Alkalmazás használatával vagy a Weboldalon keresztül lefoglaljon legfeljebb egy Személygépkocsit, feltéve, hogy a Foglалás időpontjában nincs hatályban általa kötött Bérleti Szerződés. A Nevesített Felhasználók a Személygépkocsi lefoglalása előtt, a Mobiltelefonos Alkalmazás használatával vagy a Weboldalon keresztül jelezhetik, hogy a kiválasztott Személygépkocsit az érintett Vállalati Felhasználó Keretszerződésének alapján vagy saját Keretszerződésük alapján kívánják majd kibérelni.

5.5.2. A lefoglalt Személygépkocsit a Foglалás kezdetétől számított legfeljebb harminc percig tartó időtartam (a továbbiakban: „Foglалási Idő”) leteltéig más Bérleti Szerződés létrehozására jogosult Ügyfél nem bérelheti ki. A Foglалási Idő alatt a Foglалással élő Bérlo csak a lefoglalt Személygépkocsit bérelheti ki, ettől eltérő Személygépkocsira vonatkozó Bérleti Szerződést nem köthet.

5.5.3. Bérlo tudomásul veszi, hogy előfordulhatnak eltérések a Személygépkocsik Mobiltelefonos Alkalmazáson vagy Weboldalon jelzett és tényleges helyzete között, például a GPS jel pontatlan vétele következtében, amely alapon GreenGo-t nem terheli semmilyen felelősség.

5.5.4. Amennyiben a Foglалással élő Bérlo a Foglалási Időn belül nem köti meg a lefoglalt Személygépkocsira vonatkozó Bérleti Szerződést, akkor:

- a Foglалás automatikusan megszűnik, és a lefoglalt Személygépkocsi minden Bérleti Szerződés létrehozására jogosult Ügyfél számára kibérelhetővé válik; és
- a lefoglalt Személygépkocsit lefoglaló Bérlo a Foglалás automatikus megszűnésének időpontjától számított legfeljebb négy óra leteltéig újabb Foglалással nem élhet.

6. Következmények a szerződéses rendelkezések megsértése esetén:

6.1. A szerződések GreenGo általi egyoldalú megszüntetése:

6.1.1. Ha az Ügyfél súlyos szerződésszegést követ el, vagy ismétlődő szerződésszegése orvoslásával az erre irányuló írásbeli felszólítást követően is indokolatlanul késlekedik, akkor GreenGo jogosult a szerződésszegő

- Felhasználó Keretszerződését és/vagy az annak alapján létrejött Bérleti Szerződést;

– Nevesített Felhasználó által az érintett Vállalati Felhasználó Keretszerződése alapján megkötött Bérleti Szerződést és/vagy az általa, mint Felhasználó által megkötött Keretszerződést és/vagy az ennek alapján létrejött Bérleti Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

6.1.2. Súlyosan szerződésszegő magatartásnak minősül különösen a szerződéskötéskor GreenGo által kért adatok bármelyikére vonatkozó valótlan adatszolgáltatás; az ÁSZF 4.2.3.3., 4.3.7., 9.2., 9.3., 9.4., 9.5., 9.11., 9.12., 9.13., 9.14., 9.15., 9.16. és 9.18. pontjainak megsértése; bármely ÁSZF-en, Keretszerződésen vagy Bérleti Szerződésen alapuló GreenGo-val szembeni fizetési kötelezettség határidőn belüli teljesítésének elmulasztása; és az érintett Személygépkocsi e-carsharing szolgáltatásból történő kivonásának Bérlo általi megakadályozása.

6.1.3. GreenGo nem köteles arra, hogy felmondási szándékára a szerződésszegő Ügyfel(ek)et előzetesen figyelmeztesse, vagy a szerződésszegő magatartás abbahagyására külön felszólítsa, vagy felmondási időt szabjon.

6.1.4. GreenGo a felmondást az érintett Ügyféllel e-mail útján közli, és Keretszerződése felmondása esetében az érintett felé írásban is bejelenti. A jelen pont szerinti közlés és bejelentés tartalmazza az érintett Felhasználó és Bérlo nevét, a felmondás okát, az Ügyfél által megsértett ÁSZF rendelkezés megjelölését, a szerződésszegő magatartás leírását, a Keretszerződés és/vagy Bérleti Szerződés megszűnésének időpontját, az ÁSZF 6.1.5. pontja szerinti érvénytelenítésre és a 6.1.6. pontban foglaltakra való utalást, és – amennyiben erre sor kerül – az ÁSZF 6.2. pontja szerinti Tiltólistára helyezéssel kapcsolatos információkat (Tiltólistára helyezés időpontja, időtartama és következményei, a Tiltólistáról való törlés kérelmezésének menete) illetve – amennyiben alkalmazható – a 6.1.7. pontban foglaltakra utalást.

6.1.5. A Felhasználóval kötött Keretszerződés felmondása esetén GreenGo érvényteleníti Felhasználó Azonosító Nevét és Jelszavát, valamint a PIN kódot és törli a hozzájárulása alapján kezelt személyes adatokat.

6.1.6. A felmondott Keretszerződés a felmondás ÁSZF 6.1.4. pont szerinti írásbeli bejelentésének kézbesítése időpontjában megszűnik. A megszűnést követően Felhasználó és GreenGo elszámol egymással a felmondás hatálybalépésének napjáig nyújtott szolgáltatás és a szerződésszegés következményeinek tekintetében.

6.1.7. A Felhasználó Keretszerződésének GreenGo általi felmondása esetén az érintettet azonnali hatállyal törölni kell minden Névsorból. Ilyenkor a Nevesített Felhasználó által az érintett Vállalati Felhasználó Keretszerződése alapján létrejött Bérleti Szerződések az ÁSZF 6.1.9. pontjának megfelelő alkalmazása mellett megszűnnek.

6.1.8. A Keretszerződés felmondása – vagy bármilyen egyéb okból történő megszűnése – esetén minden annak alapján megkötött Bérleti Szerződés az ÁSZF 6.1.9. pontjának megfelelő alkalmazása mellett megszűnik. GreenGo tájékoztatja az érintett Bérlo(ke)t.

- 6.1.9. A felmondott Bérleti Szerződés a felmondás közlésének időpontjában megszűnik. Ilyenkor Bérlet köteles a Személygépkocsit szabályszerűen lezárni. Amennyiben Bérlet a felmondás közlését követő ésszerű időn belül a Személygépkocsit szabályszerűen nem zárja le, akkor a Bérleti Szerződés maximális időtartama túllépésének esetére vonatkozó szabályok alkalmazandók a felmondás közlésének időpontját alapul véve.
- 6.1.10. A GreenGo által az ÁSZF előírásainak megsértése esetén alkalmazott felmondásból származó minden költség, kár és egyéb hátrányos jogkövetkezmény kizárólag a szerződésszegő Ügyfelet terheli.
- 6.2. Az Ügyfél Tiltólistára helyezése:
- 6.2.1. Amennyiben Ügyfél súlyos szerződésszegést követ el, akkor GreenGo jogosult arra is, hogy a szerződésszegő Ügyfelet a felmondással egyidejűleg Tiltólistára helyezze.
- 6.2.2. A Tiltólistára helyezett korábbi Ügyfél sem Keretszerződést, sem Bérleti Szerződést nem köthet GreenGo-val.
- 6.2.3. A Tiltólistára helyezés időtartama a GreenGo Tiltólistára helyezéskor meghozott döntésétől függ. A Tiltólistára helyezés következményei visszavonásig, de legkésőbb a felmondáskor meghatározott időtartamig hatályosak. A Tiltólistára helyezés felmondáskor meghatározott időtartamnál korábbi megszűnéséről GreenGo külön értesíti a korábbi Ügyfelet.
- 6.2.4. A Tiltólistára helyezett korábbi Ügyfél, az Írásbeli Bejelentésre vonatkozó szabályok szerint bármikor kérelmezheti, hogy a Tiltólistáról töröljék. GreenGo a kérelemről hozott döntéséről egy hónapon belül értesíti a kérelmezőt. GreenGo döntését nem köteles indokolni.
- 6.2.5. A Tiltólistára helyezés időpontjától, vagy a Tiltólistáról való törlés iránti legutóbbi kérelmétől számított három hónapon belül benyújtott kérelmet GreenGo nem köteles érdemben vizsgálni.
- 6.3. Az Ügyfél Felfüggesztése:
- 6.3.1. Amennyiben az Ügyfél nem tesz eleget az őt díjfizetés vagy költségterítés-fizetés jogcímén vagy kártérítési kötelezettség alapján az ÁSZF, a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés szerint a GreenGo-val szemben terhelő fizetési kötelezettségnek (így különösen az ÁSZF 9.2.2., 9.15. és 9.22. pontjaiban foglalt kötelezettségeknek) az annak esedékességekor kibocsátott számla vagy Fizetési Felhívás vagy Fizetési Felszólítás alapján, akkor GreenGo jogosult az e-carsharing szolgáltatás nyújtását a fizetési kötelezettség teljesítéséig felfüggeszteni.
- 6.3.2. Felfüggesztés alkalmazására Felhasználó esetében az ÁSZF 4.2.3.3. pontja által említett esetben, és akkor kerül sor, ha az érintett egy időben legalább két fentiek szerinti fizetési kötelezettségnek nem tesz eleget, vagy ha egy nem teljesített fizetési kötelezettségének értéke meghaladja a Díjszabás szerinti Felfüggesztési Értékhatárt.
- 6.3.3. GreenGo a Felfüggesztést az érintett Ügyféllel közli. A jelen pont szerinti közlés tartalmazza az érintett Ügyfél nevét, a Felfüggesztés okát, az Ügyfél által nem teljesített fizetési kötelezettség és az azt megalapozó jogszabályi vagy szerződéses rendelkezés megjelölését, a Felfüggesztés hatálybalépésének időpontját, és az ÁSZF 6.3.5. pontjában foglaltakra való utalást, valamint azt, hogy a Felfüggesztés a benne megjelölt fizetési kötelezettségek igazolt teljesítését követően automatikusan hatályát veszíti.
- 6.3.4. A Felfüggesztés ideje alatt az ÁSZF 6.3.1. pontja szerinti fizetési kötelezettségek előírásoknak megfelelő teljesítését elmulasztó
- Felhasználó Keretszerződése alapján Bérleti Szerződés nem hozható létre;
 - Nevesített Felhasználó által Bérleti Szerződés nem hozható létre, sem azon Vállalati Felhasználó Keretszerződése alapján, amelynek Névsorába felvették, sem az általa, mint Felhasználó által, megkötött Keretszerződés alapján.
- 6.3.5. Díjfizetési kötelezettség a Felfüggesztés ideje alatt:
- A Felfüggesztés ideje alatt az érintett Felhasználó Havidíj fizetési kötelezettségében nem áll be változás.
 - A részben a Felfüggesztés idejére eső időszakban hatályos Bérleti Szerződések alapján fizetendő Bérleti Díj(ak) megfizetésére a Felhasználó teljes egészében (egészükben) köteles.
- 6.3.6. A Felfüggesztés ideje alatt a Felhasználót változatlanul illeti meg az ÁSZF 7.1. pontjában foglalt, Keretszerződés egyoldalú, indokolás nélküli nyilatkozattal történő megszüntetésének joga.
- 6.3.7. A Felfüggesztés idejével a Felhasználót esetleg megillető Felhasználói Egyenleg lejáratát nem hosszabbodik meg.
- 6.3.8. Ilyenkor az érintett Bérlet(k) köteles(ek) az esetlegesen kibérelt Személygépkocsit szabályszerűen lezárni. Amennyiben az érintett Bérlet(k) a Felfüggesztés közlését követő ésszerű időn belül a Személygépkocsit szabályszerűen nem zárja (zárják) le, akkor a Bérleti Szerződés maximális időtartama túllépésének esetére vonatkozó szabályok alkalmazandók a Felfüggesztés közlésének időpontját alapul véve.
- 6.4. GreenGo kizárólag a saját, illetve képviselői vagy munkatársai szándékossága vagy súlyos gondatlansága következtében előálló károkért felel. Ezen felelősség vonatkozásában az alábbi rendelkezések és korlátozások alkalmazandók.
- 6.4.1. GreenGo illetve képviselői vagy munkatársai ÁSZF-ben, Keretszerződésben vagy Bérleti Szerződésben foglalt előírásokat sértő szándékos magatartásából eredő károk viselésére vagy megtérítésére az Ügyfél nem kötelezhető, az ilyen károk bekövetkezéséért GreenGo felelős.
- 6.4.2. GreenGo a saját, illetve képviselői vagy munkatársai súlyosan gondatlan magatartásából (mulasztásából) eredő károkért kizárólag akkor felel, ha a kár bekövetkezése a magatartás tanúsításakor (mulasztáskor) előre látható volt, és a magatartás az Ügyfél és a GreenGo között fennálló jogviszonyból fakadó lényeges kötelezettséget sért. Lényegesnek minősítendő ebből a szempontból minden ÁSZF-ben vállalt, és olyan kötelezettség, amely teljesítése az e-carsharing szolgáltatás érintett Ügyfél általi igénybeviteléhez elengedhetetlen.

- 6.4.3. GreenGo a Mobiltelefonos Alkalmazás használatának kapcsán jelentkező, az ott elérhető információ helytelenségéből, hiányosságából vagy időszakos elérhetetlenségéből, az adatforgalom megszakadásából és a Mobiltelefonos Alkalmazás harmadik személyek általi manipulációjából eredő károkért csak abban esetben felelős, ha a kár bekövetkezése a GreenGo vagy munkatársai szándékos magatartásának eredménye.
- 6.4.4. GreenGo kártérítése nem terjed ki a káresemény következtében elmaradt hasznokra és a következményi kárra.
- 6.4.5. GreenGo az ellenőrzési körén kívül eső körülménynek betudhatóan bekövetkező károk viselésére vagy megtérítésére nem kötelezhető, ha a kár bekövetkezése az érintett Keretszerződés megkötésekor vagy Bérleti Szerződés létrehozásakor nem volt előre látható – ideértve különösen azon károkat, amelyek bekövetkezése emberi erővel el nem hárítható körülménynek betudható (vis maior).
- 6.4.6. GreenGo nem felel az ÁSZF-ben foglaltak Felhasználó általi megsértéséből eredő károkért, ideértve különösen az e-carsharing szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevételével, a valótlán vagy hiányos adatszolgáltatással és a Felhasználó egyéb magatartásával vagy közrehatásával összefüggésben keletkező minden kárt.
- 6.4.7. Az ÁSZF 6.4.2. és 6.4.4. pontjaiban foglalt korlátozás nem alkalmazandó az életet, testi épséget, egészséget károsító, felróható magatartásért való felelősségre.
- 6.5. Ügyfél köteles az őt az ÁSZF, Keretszerződés vagy Bérleti szerződés alapján terhelő kötelezettségek megsértéséből eredő minden kár viselésére illetőleg megtérítésére, kivéve, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső és az érintett szerződés létrejöttének időpontjában előre nem látható olyan körülmény okozta, amelynek elkerülése tőle nem volt elvárható.
- 7. A Keretszerződés Felhasználó általi megszüntetése és szüneteltetése, a Névsorból való törlés Nevesített Felhasználó általi kezdeményezése, a Keretszerződés GreenGo általi rendes felmondása:**
- 7.1. A Keretszerződés Felhasználó általi egyoldalú megszüntetése (Felmondási joga):
- 7.1.1. A Felhasználó a Keretszerződést megszüntetheti a GreenGo-hoz az Írásbeli Bejelentésre vonatkozó szabályok szerint intézett, egyoldalú, indokolás nélküli nyilatkozattal. A Keretszerződés megszűnése az erre irányuló bejelentés hatályossá válását követő első Számlaforduló Napon és leghamarabb a felmondás közlését követő negyedik napon lép hatályba.
- 7.1.2. A Keretszerződése megszüntetésére irányuló nyilatkozatot tett Felhasználó Keretszerződése alapján Bérleti Szerződés a Keretszerződés megszűnését megelőző négy naptári napban nem köthető.
- 7.1.3. A Keretszerződés megszűnése hatályossá válásának napján GreenGo az érintett Felhasználó Azonosító Nevét és Jelszavát, valamint a PIN kódot érvényteleníti és törli a hozzájárulása alapján kezelt személyes adatokat.
- 7.1.4. A Nevesített Felhasználó által tett, Keretszerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozat úgy értelmezendő, mint amely magában foglalja a Névsor(ok)ból való törlésre irányuló nyilatkozatot is, amely alapján az ÁSZF 7.3. pontjának rendelkezései megfelelően alkalmazandók.
- 7.2. Szünetelés:
- 7.2.1. A Szünetelés kezdeményezése:
- 7.2.1.1. Felhasználó egyoldalúan, indokolás nélkül kezdeményezheti a Keretszerződés Szünetelését a Weboldalon keresztül.
- 7.2.1.2. A Szünetelés hatálybalépésének ideje az egyes Díjcsomagok eseteiben eltérően, a Díjzabásban foglaltak szerint alakul, azzal, hogy a Szünetelés nem kezdődhet meg addig, amíg a Felhasználó Keretszerződése alapján kötött Bérleti Szerződés van hatályban.
- 7.2.1.3. Felhasználó Szünetelésre irányuló kezdeményezését a Díjzabásban foglalt esetekben és határidőn belül, a Weboldalon keresztül, indokolás nélkül egyoldalúan visszavonhatja.
- 7.2.2. A Szünetelés következményei:
- 7.2.2.1. A Szünetelés ideje alatt a Szünetelést kezdeményező Felhasználó Keretszerződése alapján Bérleti Szerződés nem köthető.
- 7.2.2.2. A Szünetelés ideje alatt a Felhasználót nem terheli az ÁSZF 8.1.10. pontja szerinti Havidíj-fizetési, illetve az ÁSZF 8.1.11. pontja szerinti Bérleti Díj fizetési kötelezettség.
- 7.2.2.3. A Szünetelés idejével a Felhasználót esetleg megillető Felhasználói Egyenleg lejáratát nem hosszabbodik meg.
- 7.2.2.4. A Szünetelés ideje alatt Felhasználó változatlanul köteles eleget tenni az ÁSZF 4.2.3.1. pontjában említett adatok bármelyikének megváltozása esetén őt terhelő bejelentési kötelezettségnek.
- 7.2.2.5. A Szünetelés megszüntetése a Számlaforduló Nap megváltozását eredményezi az ÁSZF 2.11. pontjában foglaltak szerint.
- 7.2.3. A Szünetelés megszüntetése: A Szünetelést kezdeményező Felhasználó a Szünetelés ideje alatt bármikor egyoldalúan, indokolás nélkül kezdeményezheti a Szünetelés megszüntetését a Weboldalon keresztül. A Szünetelés megszüntetése az erre irányuló kezdeményezés napját követő naptári napon lép hatályba.
- 7.3. A Névsorból való törlés Nevesített Felhasználó általi kezdeményezése:
- 7.3.1. A Nevesített Felhasználó a Weboldalon keresztül bármikor kezdeményezheti Névsorból való törlését. A kezdeményezés nem vonható vissza és a Névsorból való törlés annak napján azonnal hatályba lép, kivéve, ha ebben az időpontban a Felhasználó által az érintett Vállalati Felhasználó Keretszerződésének alapján létrehozott Bérleti Szerződés van hatályban, amely utóbbi esetben a törlés a Bérleti Szerződés megszűnésekor lép hatályba.
- 7.3.2. A törölt Nevesített Felhasználó a törlés hatálybalépését követően nem jogosult az érintett Vállalati Felhasználó Keretszerződése alapján Bérleti Szerződést létrehozni.
- 7.4. A Keretszerződés GreenGo általi rendes felmondása:

- 7.4.1. GreenGo a Keretszerződést az Írásbeli Bejelentésre vonatkozó szabályok szerint intézett, egyoldalú nyilatkozattal a felmondási idő leteltének napjára felmondhatja. A Keretszerződés a felmondási idő leteltével megszűnik.
- 7.4.2. A Keretszerződés GreenGo általi rendes felmondásának felmondási ideje nem lehet kevesebb, mint harminc naptári nap.
- 7.4.3. A GreenGo általi rendes felmondásnak tartalmaznia kell: a felmondás indokát, a felmondási időt és a felmondási idő lejártának napját.
- 7.4.4. A GreenGo rendes felmondása által érintett Keretszerződés alapján Bérleti Szerződés a felmondási idő leteltének dátumát megelőző utolsó négy naptári napban nem köthető.
- 7.4.5. A felmondási idő leteltének napján GreenGo az érintett Felhasználó Azonosító Nevét és Jelszavát érvényteleníti.
- 7.4.6. A Keretszerződés GreenGo általi rendes felmondása nem mentesíti az Ügyfelet a GreenGo Keretszerződésből, illetve az annak alapján megkötött Bérleti Szerződés(ek)ből eredő követeléseinek kielégítése alól.
- 8. Díjak, Számlázás:**
- 8.1. Az Ügyfél az e-carsharing szolgáltatás igénybevételéért az alábbi Díjak megfizetésére köteles:
- 8.1.1. Regisztrációs Díj: A Felhasználó a Keretszerződés hatálybalépésekor (adatok és személyazonosság igazolása és ellenőrzése) egyszeri Regisztrációs Díjat köteles fizetni.
- 8.1.2. Pótlási Díj:
- Forgalmi Engedély pótlása: Személygépkocsi Forgalmi Engedélyének az ÁSZF 5.3.1. és 5.3.2. pontjaiban foglaltak szerint vagy egyéb módon felismert hiánya esetén az ÁSZF 5.4. vagy 5.1.2.4. pontjaiban leírtak szerint azonosított Bérelő által fizetendő Díj.
 - Indító kulcs pótlása: Személygépkocsi Indító Kulcsának az ÁSZF 5.3.1. és 5.3.2. pontjaiban foglaltak szerint vagy egyéb módon felismert hiánya esetén az ÁSZF 5.4. vagy 5.1.2.4. pontjaiban leírtak szerint azonosított Bérelő által fizetendő Díj.
- 8.1.3. Takarítási Díj: Az adott esetben az ÁSZF 5.4. pontjában leírtak szerint azonosított, ÁSZF 9.7, 9.8, 9.9., 9.10. és 9.18. pontjában foglalt kötelezettségeket megsértő Bérelő által fizetendő Díj.
- 8.1.4. Kiszállási Díj: Abban az esetben fizetendő meg, ha Bérelőnek betudható okból vagy indokolatlanul kerül sor az ÁSZF 5.1.6., 5.3.3., vagy 9.26. pontjaiban említett esemény bekövetkezésére. Kiszállási Díj fizetendő továbbá az ÁSZF 5.4. vagy 5.1.2.4. pontjaiban leírtak szerint azonosított Bérelő által abban az esetben, ha Bérelő elmulasztja teljesíteni az ÁSZF 5.1.2.5.2. és 5.1.2.5.3. pontjaiban foglalt kötelezettségeit.
- 8.1.5. Helyszíni Ügyintézési Díj: Abban az esetben fizetendő meg, ha a Felhasználó az ÁSZF 4.2.3.2. vagy 4.4. pontja által biztosított lehetőségével élve az említett pontokban megjelölt kötelezettségének nem az Ügyfélszolgálaton, hanem az általa megjelölt más helyen (Budapesten) kíván eleget tenni. A Helyszíni Ügyintézési Díj teljes összegét a szolgáltatást megrendelő Felhasználó köteles megfizetni, GreenGo a vonatkozó számlát minden esetben a szolgáltatást megrendelő Felhasználó nevére állítja ki.
- 8.1.6. Adminisztrációs Díj: Az ÁSZF 9.2.2. pontjában említett Bíróság kiszabása esetén a Bérelő által a bírságösszeg felett fizetendő Díj, amely a GreenGo-nál a Bíróság befizetésével kapcsolatban jelentkező ügyintézés költségét hivatott fedezni.
- 8.1.7. Amennyiben az Ügyfél az ÁSZF, vagy a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés alapján öt díjfizetés vagy költségterítés-fizetés jogcímén vagy kártérítési kötelezettség alapján terhelő fizetési kötelezettségének az annak esedékességekor kibocsátott számla alapján a Fizetési Felhívás és a Fizetési Felszólítás kibocsátása ellenére nem tesz határidőben eleget, akkor kötbér fizetésére kötelezhető, amelynek mértékét a Díjszabás tartalmazza.
- 8.1.8. Szállítási Költség:
- 8.1.8.1. Amennyiben a Személygépkocsi sérülése vagy hibája okán, vagy a Bérelő által elkövetett közlekedési szabályokat sértő magatartás következtében, illetőleg annak betudhatóan, hogy a Bérleti Szerződés valamilyen okból a Szolgáltatási Területen kívül szűnt meg, a Személygépkocsi elszállítása illetőleg Szolgáltatási Területre történő visszaszállítása indokolt (így például az ÁSZF 5.1.2.3, 5.1.2.4., 5.1.2.6., 5.1.5.3., 5.3.3. és 9.3. pontjainak esetében), az érintett Bérelő a Szállítás Költségét köteles megtéríteni GreenGo-nak.
- 8.1.8.2. A Szállítás Költségének megtérítésén túl Bérelő köteles Adminisztrációs Díj jogcímén a Díjszabásban meghatározott összeget megfizetni GreenGo-nak, amennyiben az ÁSZF 8.1.8.1. pontja szerint a Személygépkocsi elszállítása illetőleg a Szolgáltatási Területre történő visszaszállítása indokolt.
- 8.1.9. Azon Bérelő, amely a kibérelt Személygépkocsit albérlő vagy harmadik személynek használatba adja, az ÁSZF 9.4. pontja szerint szerződésszegést követ el, és ennek alapján kötbér fizetésére kötelezhető, amelynek mértékét a Díjszabás tartalmazza.
- 8.1.10. Havidíj:
- 8.1.10.1. Felhasználó a Keretszerződés hatálybalépésétől annak megszűnéséig – a Szünetelés esetét ide nem értve – minden hónapban köteles Havidíjat fizetni. A Havidíj összege a Felhasználó nyilvántartásban tartásával kapcsolatos ügyintézési költségeket (ideértve a várakozási díjak ÁSZF 9.22. pontja szerinti, GreenGo általi megfizetésével kapcsolatos adminisztráció költségeit) hivatott fedezni.
- 8.1.10.2. A Havidíj esedékessége az egyes Díjsomagok eseteiben eltérően, a Díjszabásban foglaltaknak megfelelően alakul.
- 8.1.10.3. Felhasználó Havidíj fizetési kötelezettségének – amennyiben rendelkezésére áll ilyen – a Felhasználói Egyenlegéből történő levonással tesz eleget.
- 8.1.11. Bérleti Díj: Felhasználó az általa kötött Keretszerződés alapján létrehozott Bérleti Szerződések keretében nyújtott e-carsharing szolgáltatásért Bérleti Díjat köteles fizetni, amely magában foglalja a kibérelt Személygépkocsi által a Bérleti Szerződés időtartama alatt elhasznált energia

- esetleges költségét, illetve a Budapest közigazgatási területén belül esetlegesen fizetendő várakozási díj(ka)t is.
- 8.1.11.1. Felhasználó Bérleti Díj fizetési kötelezettségének – amennyiben rendelkezésére áll ilyen – a Felhasználói Egyenlegéből történő egyes Bérletek időtartamához igazodó és a Felhasználóra Díjszabás szerint irányadó Percdíjnak megfelelő mértékű, Bérleti Szerződés megszűnésekor esedékes levonással, vagy – amennyiben rendelkezésére áll ilyen – Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül tett választása szerint a Díjmentes Menetidő Keretből történő megfelelő levonással tesz eleget. A Felhasználói Egyenleggel nem rendelkező Felhasználó Bérleti Díj fizetési kötelezettségének az egyes Bérletek időtartamához igazodó és a Felhasználóra Díjszabás szerint irányadó Percdíj Bérleti Szerződés megszűnésekor esedékes megfizetésével, vagy – amennyiben rendelkezésére áll ilyen – Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül tett választása szerint a Díjmentes Menetidő Keretből történő megfelelő levonással tesz eleget.
- 8.1.11.2. A Bérleti Díj mértéke eltérő aszerint, hogy Menetidő vagy Parkolás után kerül felszámításra.
- 8.1.11.2.1. Parkolásnak tekintendő a Bérleti Szerződés időtartamának azon része, amely alatt a szabályszerű lezárás feltételei – így az ÁSZF 5.1.2.1., 5.1.2.3. és 5.1.2.5. pontjaiban foglaltak – az indítókulcs elhelyezésére vonatkozó feltételt leszámítva teljesülnek, azzal, hogy a központi zár Parkolás esetén az indítókulcsra található gombbal kapcsolható be, illetve hogy Parkolásra a Szolgáltatási Területen kívül is, és nem közterületen is sor kerülhet. A Parkolás megindításának megtörténtét a Személygépkocsin található külső kijelzőn megjelenő üzenet igazolja Bérló felé. Bérló köteles továbbá a Parkolás megkezdése előtt meggyőződni arról, hogy a Személygépkocsiban nem tartózkodik senki, és biztosítani azt, hogy a Személygépkocsi olyan területen áll, ahol várakozni nem tilos a Parkolás megkezdésének időpontjában és a Bérlet maximális időtartamából a Parkolás megkezdésekor hátralévő idő folyamán bármikor és hogy a Személygépkocsi ablakai a Parkolás megkezdését követően felhúzott állapotban legyenek.
- 8.1.11.2.2. Menetidőnek tekintendő a Bérleti Szerződés időtartamának azon része, amely nem minősül Parkolásnak.
- 8.1.11.3. Felhasználói Egyenleg
- 8.1.11.3.1. GreenGo a Felhasználó Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül tett kezdeményezésére összeget ír jóvá javára, amelyet a Felhasználó a Díjszabásban meghatározott, jóváírás napjától számított időtartamon belül a Bérleti Díj és a Havidíj csökkentésére használ fel. A jelen pont szerinti kezdeményezés nem tehető meg az érintett Felhasználóra vonatkozó Felfüggesztés és a Szünetelés ideje alatt és amennyiben Felhasználó bármely az ÁSZF, vagy a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés alapján őt díjfizetés vagy költségterítés-fizetés jogcímén vagy kártérítési kötelezettség alapján terhelő fizetési kötelezettségének az annak esedékességekor kibocsátott számla, illetve Fizetési Felhívás alapján nem tett határidőben eleget. A kezdeményezés nem vonható vissza.
- 8.1.11.3.2. GreenGo minden esetben a Felhasználói Egyenleg legkorábbi lejáratú részének terhére számolja el az abból Bérleti Díj csökkentésére felhasznált részt.
- 8.1.11.3.3. Nem lehetséges a Felhasználói Egyenleget részben vagy egészben más Felhasználóra átruházni, vagy készpénzre váltását igényelni.
- 8.1.11.4. Díjmentes Menetidő Keret:
- 8.1.11.4.1. GreenGo időről időre külön szabályzatban (Promóciós Szabályzat) meghatározott feltételek teljesülése esetén időkeretet ír jóvá a Felhasználók javára, amelyet a jóváírás napjától számított harmadik naptári hónap utolsó napjáig belül – a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül tett választásuk szerint – a Bérleti Díj csökkentésére használhatnak fel. GreenGo a Promóciós Szabályzatot a Weboldalon közzéteszi, az abban foglalt kedvezmények érvényességének kezdetéről és végéről értesíti a Felhasználókat.
- 8.1.11.4.2. GreenGo először a Bérleti Szerződés létrehozásának napjára eső Menetidő után felszámított Bérleti Díj összegének csökkentésére számolja el a Díjmentes Menetidő Keretből történt levonást, majd – időrendben – a későbbi napokra eső Menetidő után felszámított Bérleti Díj összegének csökkentésére és ezután a Bérleti Szerződés létrehozásának napjára eső Parkolási idő után felszámított Bérleti Díj összegének csökkentésére és végül – időrendben – a későbbi napokra eső Parkolási idő után felszámított Bérleti Díj összegének csökkentésére.
- 8.1.11.4.3. Amennyiben a Felhasználó a Díjmentes Menetidő Keretből történt levonás által érintett bármely napon elérte a Díjszabás szerinti Maximális Napi Bérleti Díjat, akkor a felhasznált időkeretet az ennek alapján fizetendő Díj érintett Felhasználóra vonatkozó Percdíj alapján kiszámított összegszerű csökkentésére kell elszámolni.
- 8.1.11.4.4. A Díjmentes Menetidő Keretre megfelelően alkalmazandók az ÁSZF 8.1.11.3.2. és 8.1.11.3.3. pontjaiban foglaltak.
- 8.1.11.5. Maximális Napi Bérleti Díj: A GreenGo egy napra vonatkozóan Bérloknként legfeljebb a Díjszabás szerinti Maximális Napi Bérleti Díjnak megfelelő összeget számláz ki Felhasználónak Bérleti Díj jogcímén.
- 8.2. Díjszabás:
- 8.2.1. Az ÁSZF 8.1. pontjában szabályozott díjak mindenkor érvényes összegét – és a díjszámítás módját – magyar forintban, bruttó, vagyis az általános forgalmi adó (a továbbiakban: „ÁFA”) összegét is tartalmazó, módon meghatározva az ÁSZF melléklete (Díjszabás) rögzíti.
- 8.2.2. Az alkalmazandó Díjak köre és mértéke az egyes Díjsomagokban eltérő lehet. Az egyes Díjsomagok esetében alkalmazandó Díjakat, illetve azok mértékét a Díjszabás tartalmazza.
- 8.2.3. A GreenGo időről időre megváltoztathatja az e-carsharing szolgáltatás Díjszabását. A Díjszabás módosítására az ÁSZF 3.3. pontjában foglaltakat kell megfelelően

- alkalmazni. Ha a díjváltozás hatálybalépését követően Felhasználó tovább használja az e-carsharing szolgáltatást, azáltal elfogadja az új Díjszabást.
- 8.3. Díjsomagok:
- 8.3.1. Díjsomag választás: A Felhasználó a Keretszerződés megkötésekor választ a Díjszabás szerint rendelkezésre álló Díjsomagok közül.
- 8.3.2. Díjsomag módosítás: A Felhasználó a Weboldalon keresztül bármikor díjmentesen kezdeményezheti, hogy az általa választott Díjsomagról más, Díjszabásban meghatározott Díjsomagra térjen át. A jelen pontban és alpontjaiban foglaltaknak megfelelő Díjsomag módosításhoz GreenGo külön hozzájárulására nincs szükség.
- 8.3.2.1. A Díjsomag módosítás hatálybalépésének ideje az egyes Díjsomagok eseteiben eltérően, a Díjszabásban foglaltak szerint alakul.
- 8.3.2.2. A Felhasználó Díjsomag módosításra irányuló kezdeményezését a Díjszabásban foglalt esetekben és határidőn belül, a Weboldalon keresztül, indokolás nélkül visszavonhatja.
- 8.3.2.3. Amennyiben a Díjszabás módosítása folytán valamely Díjsomag elérhetősége megszűnik, akkor GreenGo az érintett Felhasználókat a Díjszabásban meghatározott más Díjsomagba sorolja át. A jelen pont szerinti Díjsomag módosítás esetében az átsorolás a Díjszabás érintett módosításának hatálybalépésével azonos időpontban lép hatályba. A jelen pont szerinti Díjsomag módosításról GreenGo az érintett Felhasználókat külön értesíti. A jelen pont szerinti Díjsomag módosítás miatt szükséges átsorolás díjmentes, annak esetleges (adminisztrációs) költségei nem terhelhetők az érintettre.
- 8.3.2.4. A Díjsomag módosítás a Számlaforduló Nap megváltozását eredményezi az ÁSZF 2.11. pontjában foglaltak szerint.
- 8.4. Számlázás és Fizetési Mód
- 8.4.1. Felhasználó az ÁSZF, Keretszerződés vagy Bérleti Szerződés alapján díjfizetési vagy költségterítés-fizetési kötelezettség jogcímén (ideértve különösen az ÁSZF 5.1.5.3., 6.1.10, 9.2.2, 9.15. és 9.22. pontjain alapuló – adott esetben járulékos vagy közvetített – költségterítés-fizetési kötelezettséget) vagy bármi más ÁSZF-en, Keretszerződésen vagy Bérleti Szerződésen alapuló jogcímen öt terhelő fizetési kötelezettségnek az annak esedékességekor a GreenGo által kibocsátott, és részére az ÁSZF 1.6.4 pontja szerint megküldött, elektronikus számla alapján tesz eleget. A számla kiegyenlítése az érintett Felhasználó saját tulajdonában álló, saját nevére szóló bankkártya – GreenGo-val szerződött, fizetési műveletek megvalósítását támogató pénzforgalmi szolgáltató általi – megterhelésével történik. A Felhasználó visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a fentiek szerinti megterhelésekre sor kerüljön.
- 8.4.2. GreenGo a Felhasználó részére kibocsátott Számlákat elérhetővé teszi a Weboldal és a Mobiltelefonos alkalmazás személyre szabott, Felhasználó által Azonosító Név és Jelszó megadását követően hozzáférhető felületén.
- 8.4.3. Felhasználó fenti fizetési kötelezettségei bankkártya megterhelésével történő kielégítése kapcsán a GreenGo-val szerződött, fizetési műveletek megvalósítását támogató pénzforgalmi szolgáltató nem vizsgálja a bankkártya használatának jogszerűségét, és ennek megfelelően abban az esetben is megterheli a bankkártyát, ha a Bérleti Szerződés megszűnése előtt, a szerződéskötést követően, a szerződéskötéshez használt bankkártyát annak tulajdonosa lopottnak jelenti be, vagy egyéb módon letiltatja.
- 8.4.4. Az Ügyfelet az ÁSZF, vagy a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés alapján terhelő kártérítési kötelezettségen vagy költségterítés-fizetési kötelezettségen (ideértve különösen az ÁSZF 5.1.5.3., 6.1.10, 9.2.2, 9.15. és 9.22. pontjain alapuló – adott esetben járulékos vagy közvetített – költségterítés-fizetési kötelezettséget) alapuló esetleges követelésekről GreenGo az érintett Ügyfélnek Fizetési Felhívást küld, amely tartalmazza az Ügyféllel szembeni követelést megalapozó tények és jogszabályi vagy szerződéses rendelkezések megjelölését, az érvényesített követelés mértékét alátámasztó információkat és a fizetési kötelezettség teljesítésének módját.
- 8.4.5. Felhasználó – különösen a GreenGo által sikertelen megterhelés esetén részére küldött Fizetési Felhívásra – köteles mindenkor biztosítani, hogy a GreenGo-val szembeni fenti fizetési kötelezettségei kielégítéséhez szükséges összeg a bankkártyához kapcsolódó számlán rendelkezésére áll.
- 8.4.6. A bankkártya megterhelésével, a bankkártyás fizetéssel, illetve az átutalással kapcsolatban kiszabható használati vagy egyéb díjak és közterhek megfizetésének kötelezettsége kizárólag az érintett Ügyfelet terheli.
- 8.5. Amennyiben az Ügyfél az ÁSZF, vagy a Keretszerződés vagy a Bérleti Szerződés alapján öt díjfizetés vagy költségterítés-fizetés jogcímén vagy kártérítési kötelezettség alapján terhelő fizetési kötelezettségének az annak esedékességekor kibocsátott számla illetve Fizetési Felhívás alapján nem tesz határidőben eleget, akkor GreenGo az Ügyféllel szemben fennálló követelést az Írásbeli Bejelentések kapcsán megfogalmazott szabályok szerint kibocsátott részletes Fizetési Felszólítással érvényesíti és az ennek kézbesítését követő öt naptári napot nem meghaladó határidő leteltét követően jogosult a tartozásrendezés érdekében közvetlenül vagy megbízott útján fellépni és a szükséges intézkedéseket megtenni, valamint ezek igazolt költségét áthárítani. A Fizetési Felszólítás tartalmazza a Fizetési Felhívás kapcsán előírtakat, továbbá ugyanezen adatokat mindazon GreenGo-t a Felhasználóval szemben megillető további követelések kapcsán, amelyek a Fizetési Felhívás kibocsátását követően keletkeztek.
- 8.6. A Mobiltelefonos Alkalmazás letöltése és használata adatforgalommal is járhat, amelyért annak szolgáltatója díjat számíthat fel. A Mobiltelefonos Alkalmazás letöltése és használata kapcsán végbemenő adatforgalmon alapuló

- díjfizetési kötelezettségek teljesítése és az ehhez kapcsolódó egyéb költségek viselése teljes egészében az Ügyfelet terheli.
- 8.7. Az ÁSZF-en alapuló kötbérfizetési kötelezettség Ügyfél általi teljesítése nem akadályozza a kötbér mértékét meghaladó károk GreenGo általi, kártérítés jogcímén történő követelésének.
- 9. A kibérelt Személygépkocsi használata:**
- 9.1. A kibérelt Személygépkocsit Bérló csak rendeltetésének és az ÁSZF, az érintett Keretszerződés és a Bérleti Szerződés rendelkezéseinek megfelelően használhatja és az alábbi korlátozással felelős mindazon károkért, amelyeket az általa kibérelt Személygépkocsi ezekben foglalt szabályokat sértő használatával harmadik személyeknek okoz, ennek megfelelően kötelessége a GreenGo érintett harmadik személy kárának megtérítése következtében elszenvedett veszteségének kártalanítás jogcímén történő rendezése, azzal, hogy GreenGo nem támaszt kártalanítási követelést Bérlóval szemben olyan káresemények kapcsán, amelyeket a Személygépkocsik forgalmi engedélyébe bejegyzett üzemeltető gépjármű-felelősségbiztosítása ténylegesen fedez.
- 9.2. A kibérelt Személygépkocsi használata során Bérló köteles a közúti közlekedés szabályait betartani.
- 9.2.1. A közúti közlekedés szabályainak Bérló általi megsértésével összefüggésben a Bérló személyében vagy vagyontárgyaiban a Személygépkocsiban, harmadik személyekben vagy ezek vagyontárgyaiban keletkezett károkért Bérló felelős. A Bérló ezen felelősségére a Ptk. veszélyes üzemi felelősségre vonatkozó 6:535-539. §§-nak szabályai vonatkoznak, tekintettel arra, hogy Bérló a Személygépkocsi használata, a közúti közlekedés során fokozott veszéllyel járó tevékenységet folytat. A Ptk. fent hivatkozott rendelkezései szerinti Üzemeltetőnek az e-carsharing szolgáltatás keretében kibérelt Személygépkocsi használatakor Bérló minősül.
- 9.2.2. A közúti közlekedés szabályainak Bérló általi megsértésével összefüggésben kiszabott gyorshajtási- és egyéb közlekedési szabálysértési pénzbírság és helyszíni bírság (a továbbiakban együttesen: „Bírság”) megfizetésére, illetve a bírság befizetésének elmulasztásából származó hátrányos jogkövetkezmények viselésére Bérló köteles. GreenGo az érintett Bérlóre terheli mindazokat a Bírságokat, amelyek megfizetésére a Bérló által elkövetett szabálysértés alapján a Személygépkocsi üzemeltetőjét kötelezik. Az így Bérlóre terhelt Bírság GreenGo számára történő megfizetése a Bírság kiszabásának jogerőre emelkedésekor esedékessé válik. Amennyiben Bérló ezen fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, akkor a GreenGo-val szemben felel a Bírság megfizetésének elmulasztásából származó minden hátrányos jogkövetkezményért (így a Bírság járulékaikért) is.
- 9.3. Amennyiben a kibérelt Személygépkocsi közúti balesetben érintetté válik, Bérló köteles GreenGo-t erről haladéktalanul értesíteni és – azonnali orvosi ellátást igénylő személyi sérülés kivételével – GreenGo munkatársát a Személygépkocsival a helyszínen megvárni. Ilyen esetben a Személygépkocsit ért károsodást, az eset további körülményeit, valamint a személyi sérülés(ek) tényét jegyzőkönyvben kell rögzíteni, amely alapja lehet a felelősség megállapításának és jövőbeni kárigény megállapításának, valamint kárrendezésnek. A Bérló által kibérelt Személygépkocsi érintettsége melletti baleset esetén a Bérló által tett elismerő nyilatkozat kizárólag személyesen a Bérlőt köti.
- 9.4. Bérló a kibérelt Személygépkocsit albérlletbe vagy harmadik személy részére használatba nem adhatja, annak használatát harmadik személynek nem engedheti át, ellenkező esetben a tényleges károkozó személytől függetlenül felel a Bérló személyében vagy vagyontárgyaiban, a Személygépkocsiban, harmadik személyekben vagy ezek vagyontárgyaiban keletkezett mindazon károkért is, amelyek nem következtek volna be, ha a jelen pont első fordulatában foglalt tilalmat nem sértette volna meg.
- 9.5. A Bérló a kibérelt Személygépkocsit kizárólag az ÁSZF-ben, illetve a vonatkozó jogszabályokban meghatározottak szerint, személyesen, magáncélú használatra veheti igénybe. Tilos a kibérelt Személygépkocsit bármilyen kereskedelmi, személyszállítási (taxis vagy személygépkocsis személyszállítás, uber stb.) vagy áruszállítási szolgáltatás nyújtására használni.
- 9.6. A Bérló a kibérelt Személygépkocsival legfeljebb három további személyt szállíthat. Tilos a kibérelt Személygépkocsival háziállatot, élőállatot szállítani.
- 9.7. Tilos a kibérelt Személygépkocsit olyan anyagok szállítására használni, amelyek a vezetés biztonságát akadályozzák vagy természetük, méretük, alakjuk vagy súlyuk folytán kárt okoznak a Személygépkocsiban.
- 9.8. Tilos a kibérelt Személygépkocsit gyúlékony, mérgező vagy más veszélyes anyag szállítására használni, feltéve, hogy a szállított mennyiség a hétköznapi használattal összeegyeztethető mértéket meghaladja.
- 9.9. Tilos a kibérelt Személygépkocsiban dohányozni.
- 9.10. Tilos a kibérelt Személygépkocsiban bármilyen élelmiszer vagy italt fogyasztani.
- 9.11. Tilos a kibérelt Személygépkocsit alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt, illetve olyan gyógyszer beszedését vagy olyan kezelés igénybevételét követően használni, amely a vezetési képességet korlátozza.
- 9.12. Tilos a kibérelt Személygépkocsit sportrendezvényeken (versenyen) használni.
- 9.13. Tilos a kibérelt Személygépkocsit Pest megye közigazgatási határain kívülre vinni, illetve Pest megye közigazgatási határain kívül használni.
- 9.14. Tilos a kibérelt Személygépkocsit törvényellenes cselekmények végrehajtásához használni. Amennyiben a kibérelt Személygépkocsi bármilyen bűncselekményben érintetté válik, a Bérló köteles a rendőrséget erről értesíteni és az azonnali orvosi ellátást igénylő személyi sérülés esetét kivéve a rendőröket és a GreenGo munkatársát Személygépkocsival a helyszínen megvárni, és az ÁSZF 9.3 pontjának első bekezdésében foglaltakkal azonos módon eljárni.

- 9.15. A Bérlo köteles a kibérelt Személygépkocsit lopástól, elvesztéstől, megrongálódástól, megsemmisüléstől, továbbá bármilyen más jellegű károsodástól megóvni, valamint ezek elkerülése érdekében az adott helyzetben általában elvárható gondossággal eljárni és az ennek megfelelően szükséges minden intézkedést megtenni. A Bérlo a Személygépkocsit ért teljes kárért – beleértve ebbe az értékcsökkenést, az adminisztrációs és szállítási költségeket továbbá mindazon kárelemeket, amelyet a Ptk. vonatkozó rendelkezéseiben, így a 6:522. szakaszban foglaltak meghatároznak – az alábbi korlátozásokkal felelős:
- A Személygépkocsi vagy tartozékai azon rendeltetészerű használatlal összeegyeztethető kisebb felületi vagy szerkezeti sérülései hibái kapcsán a Bérlot kártérítési kötelezettség nem terheli, amelyek a Bérleti Szerződés létrehozásakor a GreenGo által ismertek voltak.
 - GreenGo nem támaszt kártérítési követelést a Bérlovel szemben olyan káresemények kapcsán, amelyeket a Személygépkocsikra kötött gépjármű-biztosítás (casco) vagy a káreseményben érintett 2009. évi LXII. tv. 3. § 10. pontja szerinti gépjármű forgalmi engedélyébe bejegyzett üzembentartó gépjármű-felelősségbiztosítása ténylegesen fedez. Ez a szabály nem zárja ki, hogy a Személygépkocsira kötött gépjármű-biztosítás (casco) alapján fizetendő önrész megfizetését a GreenGo a Személygépkocsit a káresemény bekövetkezése időpontjában bérlo Bérlore terhelje. A Személygépkocsikra kötött gépjármű-biztosítás (casco) önrésze üvegkár esetén a kár húsz százaléka, egyéb kár esetén a kár tíz százaléka, de legalább százezer forint. A fentiek szerinti önrészként a Bérlore terhelte összeg nem haladhatja meg a bekövetkezett teljes kár mértékét.
- A Személygépkocsit a Bérlo által megkötött Bérleti Szerződés időtartama alatt ért kár okozója által fizetendő kártérítés jogosultja a GreenGo. Amennyiben a károkozó harmadik személy a Bérlo javára vagy kezéhez teljesíti a kártérítési összeget, akkor a Bérlo köteles azt hiánytalanul tovább juttatni GreenGo részére. A kártérítési kötelezettség teljesítésekor megfelelően alkalmazandók az ÁSZF 8.4.6. és 8.6. pontjaiban foglaltak. A károkozó harmadik személy által a GreenGo részére kifizetett kártérítés által ténylegesen fedezett mértékéig terjedően GreenGo nem támaszt a Bérlovel szemben kártérítési követelést, azonban az ezt esetlegesen meghaladóan felmerült kárát jogosult a Bérlovel szemben az ÁSZF, a Keretszerződés, illetve a Bérleti Szerződés szerint érvényesíteni.
- A Bérlo a Személygépkocsit ért teljes, fenti korlátozások figyelembe vételével kiszámított kár megtérítésén felül Adminisztrációs Díj jogcímén köteles a Díjszabásban meghatározott összeget megfizetni GreenGo-nak.
- 9.16. A Bérlo a kibérelt Személygépkocsin semmilyen átalakítást nem végezhet vagy végeztethet el, így különösen a matricákat nem távolíthatja el.
- 9.17. Az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele céljából rendelkezésre bocsátott Személygépkocsikat kizárólag a GreenGo javíthatja, illetve javíttathatja.
- 9.18. GreenGo ütemterv szerint gondoskodik a Személygépkocsik tisztaságáról. A Bérlo köteles a kibérelt Személygépkocsit tisztán tartani, a Bérlet megszűnését megelőzően a szemetet és a szennyeződésekeltávolítani.
- 9.19. Tilos a kibérelt Személygépkocsi utas oldali légszákját deaktiválni.
- 9.20. Gyermekek a Személygépkocsiban kizárólag a hátsó ülésen, a közúti közlekedési szabályoknak megfelelő gyermekbiztonsági rendszer használatával szállítható. A gyermekbiztonsági rendszer meglétéről, illetve annak szabályoknak való megfelelőségéről a Bérlo köteles gondoskodni.
- 9.21. A kibérelt Személygépkocsiban tartott vagy ott hagyott személyes tárgyakért a GreenGo felelősséget sem a Bérleti Szerződés időtartama alatt, sem annak megszűnését követően nem vállal, azonban a lehetőségekhez mérten segít ezek tulajdonosukhoz történő visszajuttatásában. A Személygépkocsikban talált GreenGo által nem azonosítható tulajdonosú személyes tárgyakat tulajdonosaik tulajdonjoguk megfelelő igazolása vagy bizonyítása után az Ügyfélszolgálaton díjmentesen átvehetik. A GreenGo által azonosítható tulajdonosú személyes tárgyak tulajdonosait GreenGo lehetőség szerint értesíti az átvétel lehetséges módjáról, három hónapon túl azonban a Személygépkocsikban megtalált, tulajdonosuk által nem keresett tárgyakat a GreenGo nem tárolja, hanem azokat a székhelye szerint illetékes jegyzőnek átadja, amely a Ptk. 5:56. §-ának és 5:58. §-ának rendelkezései szerint jár el.
- 9.22. A kibérelt Személygépkocsi Budapest közigazgatási határán belüli használatával járó esetleges várakozási díjat GreenGo viseli és fizeti meg. A jelen pontban foglaltak nem alkalmazandók a magánüzemeltetésű parkoló Bérlo általi igénybevétele alapján esetlegesen fizetendő díjakra.
- 9.23. A kibérelt Személygépkocsi használatával járó úthasználati díjat (autópályadíjat) – az ÁSZF 5.2.2. pontjában foglalt kivétellel – a Bérlo köteles megfizetni. Amennyiben a Bérlo ezen kötelezettségének nem tesz eleget, akkor GreenGo-val szemben felel az úthasználati díj (autópályadíj) megfizetésének elmulasztásából származó minden kárért és egyéb hátrányos jogkövetkezményért.
- 9.24. Az Azonosító Nevét, Jelszavát és PIN kódját az Ügyfél és a Kapcsolattartó köteles bizalmasan kezelni és minden lépést megtenni annak érdekében, hogy megelőzze a Weboldal és a Mobiltelefonos alkalmazás személyre szabott, Felhasználó által Azonosító Név és Jelszó megadását követően hozzáférhető funkcióinak csalárd módon való használatát. Tilos az Azonosító Nevet, Jelszót és PIN kódot harmadik személyekkel megosztani vagy számukra hozzáférhetővé tenni.

- 9.25. A Bérlet az ÁSZF 4.3.2. pontjában foglalt tájékoztatás, illetve a kibérelt Személygépkocsi kijelzőjén feltüntetettek alapján köteles figyelemmel kísérni a töltöttség és a becsült hatótáv Bérleti Szerződés időtartama alatti alakulását, és a kibérelt Személygépkocsi használata során ezekre tekintettel eljárni, ideértve különösen az ÁSZF 5.1.2.5.3. pontjában foglalt előírást.
- 9.26. Amennyiben a Bérleti Szerződés időtartama alatt a kibérelt Személygépkocsi műszerfalán hibajelzés jelenik meg a Bérlet köteles erről Haladéktalanul értesíteni GreenGo-t, és annak utasításai szerint – a személy- és vagyonbiztonság érdekében – eljárva szükség szerint a Bérleti Szerződést a Személygépkocsi szabályszerű lezárásával megszüntetni, és – azonnali orvosi ellátást igénylő személyi sérülés kivételével – a GreenGo munkatársát eltérő tartalmú egyeztetés hiányában a Személygépkocsival a helyszínen megvárni.
- 9.27. A Bérlet köteles a Bérleti Szerződés teljes időtartama alatt magánál tartani vezetői engedélyét.
- 9.28. Amennyiben a Bérlet vezetői engedélye a vezetési jogosultságot korlátozásokkal biztosítja a Bérlet számára, akkor a Bérlet nem jogosult a Személygépkocsit használni a korlátozásokban foglalt feltételek teljesülése hiányában.
- 9.29. Tilos a Mobiltelefonos Alkalmazás visszafejtéssel, visszamodellezéssel (reverse engineering) vagy egyéb módon történő információs technológiai manipulációja és lemásolása. Ezen tilalom megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, és a belőle eredő minden kár megtérítésének kötelezettsége az érintett személyt terheli.
- 9.30. Ügyfél köteles a Weboldalt és a Mobiltelefonos alkalmazást rendeltetésszerűen és az ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően használni, és viselni az ennek elmulasztásából származó minden kárt.
- 10. Panaszkezelés:**
- 10.1. Az Ügyfél panaszával vagy észrevételével írásban vagy szóban a GreenGo-hoz fordulhat a fenti postai vagy e-mail címen, illetve telefonszámon.
- 10.2. GreenGo telefonos ügyfélszolgálatot tart fenn, amelynek igénybevétele során a telefonbeszélgetést a panasz, illetve ennek kezelése esetleges fogyasztói jogvita kapcsán szükséges pontos visszaidézése érdekében rögzíti. Az ügyfélszolgálat munkatársai jogosultak a hívást megszakítani, ha az érintett Felhasználó sértő magatartása ezt indokolja.
- 10.3. GreenGo az Ügyfélszolgálaton szóban előterjesztett panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek egy példányát a panaszosnak adja át. A telefonon szóban előterjesztett panaszról készült jegyzőkönyvet az érdemi válasszal egyidejűleg kell átadni a panaszosnak. Nem szükséges jegyzőkönyvet felvenni, ha az Ügyfélszolgálaton vagy telefonon előterjesztett szóbeli panaszt nyomban elintézik.
- 10.4. A panaszról felvett jegyzőkönyv az alábbiakat tartalmazza:
- a panaszos neve, lakcíme és ügyféli minősége (Felhasználó, Bérlet vagy ezek törvényes képviselője, illetve meghatalmazottja);
 - a panasz előterjesztésének helye, ideje és módja;
 - a panasz részletes leírása;
 - a panaszos által bemutatott iratok és egyéb bizonyítékok felsorolása;
 - amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges a GreenGo panasszal kapcsolatos nyilatkozata;
 - a jegyzőkönyvet felvevő személy neve és aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye és ideje;
 - a telefonon vagy e-mail-en előterjesztett panasz esetében az egyedi azonosítószámot; és
 - a telefonon előterjesztett szóbeli panasz kivételével a panaszos aláírása.
- 10.5. GreenGo a panaszra a benyújtásától számított harminc naptári napon belül írásban érdemi választ ad vagy intézkedik az érdemi válasz közlése iránt, nem köteles azonban megválaszolni a GreenGo a névtelenül vagy ismételt előterjesztett vagy korábban már érdemben megválaszolt panaszokat. GreenGo a panaszt elutasító álláspontot indokolni köteles.
- 10.6. Az Ügyfél tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy GreenGo a panasz elbírálása során szükség esetén a Személygépkocsikban elhelyezett képfelvétel rögzítésére alkalmas kamerák felvételeit és a Keretszerződés, valamint az annak alapján létrejött Bérleti Szerződések teljesítésével kapcsolatban rögzített adatait is felhasználja a panasz kivizsgálása során.
- 10.7. GreenGo a panaszt vagy az arról felvett jegyzőkönyvet és az érdemi válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.
- 10.8. A panasz elutasítása esetén a panaszos a lakóhelye vagy tartózkodási helye illetőleg kérelme szerinti békéltető testülethez fordulhat. A panaszost ezen jogáról és a békéltető testület elérhetőségeiről – így székhelyéről, telefonszámáról, internetes elérhetőségéről és levelezési címéről – a panaszt elutasító válaszban tájékoztatni kell, amely tájékoztatás arra is ki kell terjedjen, hogy a panasszal érintett vita rendezése érdekében a GreenGo igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást. A békéltető testületek elérhetőségei a www.fogyasztovedelem.kormany.hu oldalon megtalálhatók.
- 11. Adatkezelés:** GreenGo mindenkor a hatályos jogszabályi követelményekkel összhangban kezeli az Ügyfelek és Kapcsolattartók személyes adatait.
- 11.1. Az adatkezelés célja:
- 11.1.1. GreenGo az e-carsharing szolgáltatás működtetése és a Keretszerződésekben illetve Bérleti Szerződésekben biztosított jogok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése céljából a természetes személy Ügyfelekre illetve Kapcsolattartókra vonatkozó személyes adatokat, vagyis olyan adatokat kezel, amelyek természetes személyekkel kapcsolatba hozhatók, és amelyek által ezen érintett személyek közvetve vagy közvetlenül azonosíthatóvá válnak, illetve amelyek az érintetteknek vonatkozó következtetést tartalmaznak.

- 11.1.2. GreenGo saját és szerződött partnerei szolgáltatásainak és termékeinek ismertetése és használatának előmozdítása (közvetlen üzletszerzési célú reklámüzenetek küldése) céljából az érintett természetes személy Ügyfél vagy Kapcsolattartó hozzájárulása esetén időről-időre reklámüzeneteket is küld e-mail vagy SMS üzenetben vagy postai úton.
- 11.2. A személyes adatok kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása és a – többek között - a(z):
- Szsztv. 8. §;
 - Ektv. 13/A. §;
 - Fgytv. 17/A-17/C. §§;
 - Art. 47. §; és
 - Szt. 169. §
- által előírt jogszabályi felhatalmazás.
- 11.2.1. A természetes személy Ügyfél és a Kapcsolattartó hozzájárulását adja személyes adatainak az ÁSZF mellékletét képező Adatkezelési Szabályzatban leírtaknak megfelelő kezeléséhez és – választása szerint – a közvetlen üzletszerzési célú reklámüzenetek részére történő küldéséhez.
- 11.2.2. A természetes személy Ügyfél és a Kapcsolattartó elfogadja és hozzájárul ahhoz, hogy GreenGo a Bérletekkel kapcsolatos probléma esetén kapcsolatba léphet vele telefonon – ideértve az automatizált és hangfelvételes telefonhívásokat és az SMS üzenetek küldését is –, annak érdekében, hogy azt elhárítsák, a szolgáltatás minőségét javítsák, illetve a hibák jövőbeni bekövetkezését elkerüljék. A GreenGo és a természetes személy Ügyfél vagy Kapcsolattartó közötti telefonhívások, illetve általuk egymásnak küldött SMS üzenetek küldése és fogadása kapcsán felmerülő minden költség az érintett Ügyfelet terheli. Amennyiben fent említett költségeket a telefon- illetve SMS szolgáltatást nyújtó szolgáltató valamilyen oknál fogva GreenGo-ra terhelné, akkor azok megtérítését GreenGo ÁSZF 8.4.1. illetve 8.4.4. pontjai szerinti járulékos vagy közvetített költségtérítés-fizetési kötelezettség jogcímén jogosult követelni és számlázni az érintett Ügyfélnek.
- 11.2.3. Az Ügyfél az adatkezeléshez adott hozzájárulását – a jövőre nézve – bármikor visszavonhatja. Az Adatkezelési Szabályzat 4.6. pontja szerinti közvetlen üzletszerzési célú reklámüzenetek küldéséhez, illetve az ehhez kapcsolódó adatkezeléshez adott hozzájárulását a természetes személy Ügyfél külön is visszavonhatja.
- 11.3. Adatkezelő: Az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele kapcsán történő adatkezelés vonatkozásában adatkezelőnek a GreenGo minősül.
- 11.4. Adattovábbítás: A GreenGo az e-carsharing szolgáltatás működtetése során személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívüli államba nem továbbít.
- 11.5. Adatbiztonság:
- 11.5.1. GreenGo a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amelyek az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújtanak.
- 11.5.2. GreenGo gondoskodik arról, hogy az adatbiztonsági kötelezettségeket az e-carsharing szolgáltatás működtetésében közreműködő adatfeldolgozók is betartsák.
- 11.5.3. GreenGo a lehetőségekhez mérten, illetve szükség szerint rendszeresen frissíti a Mobiltelefonos Alkalmazást, annak érdekében, hogy biztosítsa annak számítógépes vírusokkal és egyéb malware-rel szembeni védelmét, és ellenőrzi az abban elérhető adatok és információk pontosságát.
- 11.6. A személyes adatok kezelésének további részletes feltételeit, így többek között a kezelt adatok pontos körét, az egyes adatkezelések időtartamát és a közreműködő adatfeldolgozók megnevezését az ÁSZF mellékletét képező Adatkezelési Szabályzat tartalmazza.
- 12. Jogviták, illetékesség, irányadó jog:**
- 12.1. A Felek az ÁSZF és a köztük létrejött Keretszerződés és Bérleti Szerződés(ek) értelmezésével, teljesítésével, megszűnésével kapcsolatban felmerülő vitákat megkísérlik egymás között, békés úton, tárgyalások során rendezni.
- 12.2. Az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele kapcsán közöttük fennálló jogviszonyból eredő jogvitákra vonatkozóan a Felek a magyar bíróságok kizárólagos joghatóságát kötik ki. A Felek rögzítik továbbá, hogy a közöttük létrejövő Keretszerződés és Bérleti Szerződések teljesítési helyeként a Szolgáltatási Területet jelölik meg, tekintettel a nemzetközi magánjogról szóló 2017. évi XXVIII. törvényben foglaltakra is (93. §).
- 12.3. A Felek az ÁSZF-fel és/vagy a közöttük létrejött Keretszerződéssel és/vagy Bérleti Szerződéssel kapcsolatos bármilyen jogvita eldöntésére – hatáskörtől függően – kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét, figyelemmel a fogyasztónak minősülő ügyfelekre vonatkozóan a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 26. § (1) bekezdésében, illetve 27. § (5) bekezdésében megfogalmazott tilalmakra.
- 12.4. Az ÁSZF-ben és a Keretszerződésben és a Bérleti Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk. és az Szsztv. rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 12.5. Az ÁSZF-re és a Felek között létrejött Keretszerződésre és Bérleti Szerződés(ek)re a magyar jog az irányadó.
- 13. Mellékletek.** Az alábbi mellékletek az ÁSZF, és így – az abban foglaltak megfelelő alkalmazása mellett – a Felek közötti jogviszony elválaszthatatlan részét képezik.
1. sz. melléklet: Díjszabás;
 2. sz. melléklet: Adatkezelési szabályzat;
 3. sz. melléklet: Elállási/felmondási tájékoztató;
 4. sz. melléklet: Adatkezelési hozzájárulás;
 5. sz. melléklet: Adatkezelési tájékoztató;
 6. sz. melléklet: Felhasználó / Megszüntető nyilatkozat; és
 7. sz. melléklet: Felhasználó / Keretszerződés.

**A GREENGO CAR EUROPE
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

(Ügyfélszolgálat: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.;
Telefonszám: (36) 1 885-2015;
E-mail Cím: ugyfelszolgalat@greengo.hu;
Weboldal: www.greengo.hu)

DÍJSZABÁSA

(a hatálybalépés napja: 2018.03.12.)

1. Az alábbi táblázatokban szereplő árak magyar forintban értendő bruttó árak, az ÁFA összegét tartalmazzák.

1.1. Az egyes Díjsomagokban eltérő mértékű díjtételek:

Díjsomag	Díjtétel			Összeg	Szerződéses rendelkezés
Alap Díjsomag	Regisztrációs Díj			4.900,- Ft	ÁSZF 8.1.1.
	Havidíj			990,- Ft	ÁSZF 8.1.10.
	Bérlési Díj	Percdíj	Menetidő	65,- Ft	ÁSZF 8.1.11.
			Parkolás	15,- Ft	
Maximális Napi Bérlési Díj			19.500,- Ft	ÁSZF 8.1.11.5.	
Minimál Díjsomag	Regisztrációs Díj			4.900,- Ft	ÁSZF 8.1.1.
	Havidíj			nincs	ÁSZF 8.1.10.
	Bérlési Díj	Percdíj	Menetidő	80,- Ft	ÁSZF 8.1.11.
			Parkolás	20,- Ft	
Maximális Napi Bérlési Díj			19.500,- Ft	ÁSZF 8.1.11.5.	

1.2. A Díjsomagtól független mértékű díjtételek:

Díjtétel		Összeg		Szerződéses rendelkezés
Pótlási Díj	Forgalmi Engedély pótlása	2.000,- Ft		ÁSZF 8.1.2.
	Indító kulcs pótlása	100.000,- Ft		
Kiszállási Díj	Budapest közigazgatási határán belül	3.000,- Ft		ÁSZF 8.1.4.
	Autópályák, autóutak, gyorsutak	6.000,- Ft		
	Budapest közigazgatási határán kívül	6.000,- Ft		
Helyszíni Ügyintézési Díj	Szolgáltatási Területen belül	2.000,- Ft/alkalom	+ 1.000,- Ft/fő	ÁSZF 8.1.5.
	Szolgáltatási Területen kívül	4.000,- Ft/alkalom		
Takarítási Díj		5.000,- Ft		ÁSZF 8.1.3.
Adminisztrációs Díj	Bírság kiszabása	3.000,- Ft		ÁSZF 8.1.6.
	Személygépkocsi szállítása	2.000,- Ft		ÁSZF 8.1.8.2.
	Személygépkocsit ért kár	5.000,- Ft		ÁSZF 9.15.
Jóváírás Felhasználói Egyenlegen	5.250,- Ft	lejárató idő: 14 nap	5.000,- Ft	ÁSZF 8.1.11.3.
	10.500,- Ft		10.000,- Ft	
	16.000,- Ft	lejárató idő: 30 nap	15.000,- Ft	
	22.000,- Ft		20.000,- Ft	
Szállítási Költség		Szolgáltató által kiállított számla alapján		ÁSZF 8.1.8.1.
Kibérelt Személygépkocsi jogosulatlan személynek való átadása		50.000,- Ft		ÁSZF 8.1.9.
Eljárás Fizetési Felszólítás esetén		750,- Ft		ÁSZF 8.1.7.
Felfüggesztési Értékhatár		40.000,- Ft		ÁSZF 6.3.2.

2. A Bérleti Szerződés Időtartamának (Díjköteles Idő) kiszámítása:

Díjköteles Időnek a Bérleti Szerződés létrehozásának időpontjától az ÁSZF 5.1.2. pontja szerinti szabályszerű lezárás időpontjáig terjedő időszak minden megkezdett perce tekintendő. A Menetidő hossza a Parkolási idő megkezdésének időpontjától annak végéig eltelt egész percek előbbieik szerint meghatározott Díjköteles Időből történő levonása eredményeként határozandó meg.

3. A Havidíj esedékessége:

A Havidíj esedékessége az egyes Díjsomagok eseteiben eltérően, az alábbiak szerint alakul:

Díjsomag	A Havidíj-fizetés esedékességének időpontja
Alap Díjsomag	A Felhasználóra irányadó Számlaforduló Nap
Minimál Díjsomag	

4. A Díjsomag módosítás hatálybalépése:

A Díjsomag módosítás és a Szünetelés hatálybalépésének és visszavonásának határideje az egyes Díjsomagok eseteiben eltérően, az alábbiak szerint alakul:

Díjsomag	A Díjsomag módosítás, illetve a Szünetelés hatálybalépésének időpontja	A Díjsomag módosítás, illetve a Szünetelés visszavonásának határideje
Alap Díjsomag	A kezdeményezés előtti állapot szerint a Felhasználóra irányadó Számlaforduló Nap.	A kezdeményezés a hatálybalépés időpontját megelőzően bármikor visszavonható.
Minimál Díjsomag	A kezdeményezést követő munkanap.	A kezdeményezés nem vonható vissza.

5. Átsorolás Díjsomag módosítás esetén:

Amennyiben Díjszabás módosítás folytán valamely Díjsomag elérhetősége megszűnik, akkor GreenGo azon Felhasználókat, amelyekre vonatkozóan a megszűnt Díjsomag volt irányadó, az alábbiak szerint sorolja át más Díjsomagba.

Korábbi Díjsomag	Új Díjsomag
Alap Díjsomag	Minimál Díjsomag

6. Promóciók:

A GreenGo mindenkor hatályos Promóciós Szabályzatában ismertetett kedvezmények felhasználására az ÁSZF 8.1.11.3. pontja szerinti Díjmentes Menetidő Keretre vonatkozó szabályok alkalmazandók. Ennek megfelelően a javára jóváírt Díjmentes Menetidő Keretet (bónuszperc(ek)et) az érintett Felhasználó a jóváírás napjától számított három hónapon belül – a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül tett választása szerint – a Bérleti Díj csökkentésére használhatja fel. A Nevesített Felhasználók az érintett Vállalati Felhasználó Keretszerződése alapján létrehozott Bérleti Szerződéseik után fizetendő Bérleti Díj csökkentésére is felhasználhatják a jelen pont szerinti időkeretet. Nem lehetséges a Díjmentes Menetidő Keretet részben vagy egészben átruházni, vagy készpénzre váltását igényelni.

7. Díjszabás módosítás:

A GreenGo időről időre megváltoztathatja az e-carsharing szolgáltatás Díjszabását. A Díjszabás módosítására az ÁSZF módosítására vonatkozó szabályokat kell alkalmazni. Ha a díjváltozás hatályba lépését követően a Felhasználó tovább használja az e-carsharing szolgáltatást, azáltal elfogadja az új Díjszabást.

**A GREENGO CAR EUROPE
KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG**

(Ügyfélszolgálat: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.;
E-mail Cím: ugyfelszolgalat@greengo.hu; Weboldal: www.greengo.hu)

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA

(a hatálybalépés napja: 2018.03.12.)

1. Bevezetés:

- 1.1. A GreenGo Car Europe Kft. (székhely: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.; cégjegyzékszám: 01-09-189375; adószám: 24920782-2-42; a továbbiakban: „GreenGo”) által Budapesten működtetett, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: „Szsztv.”) szerinti közösségi autóbérlő rendszer szolgáltatásainak (a továbbiakban: „e-carsharing szolgáltatás”) nyújtása során Adatkezelőként magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Adatkezelési Szabályzat (a továbbiakban: „Szabályzat”) tartalmát.
- 1.2. A Szabályzatban ismertetett adatkezelési elvek és elvárások összhangban állnak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: „NAIH”) iránymutatásával, így különösen a következőkkel:
 - Magyarország Alaptörvénye (VI. cikk);
 - Szsztv.;
 - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (a továbbiakban: „Infotv.”);
 - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (a továbbiakban: „Ptk.”);
 - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. (a továbbiakban: „Ektv.”);
 - az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. tv. (a továbbiakban: „Art.”) 77-78. §§ és 202. §;
 - a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. (a továbbiakban: „Szt.”) 165-169. §§;
 - a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV tv. (a továbbiakban: „Fgytv.”);
 - a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. tv.;
 - a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. tv. 5. § (2)-(3). bek.;
 - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII tv. (a továbbiakban: „Grtv.”); és
 - az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. (a továbbiakban: „Eht.”).

- 1.3. GreenGo elkötelezett az Ügyfelei személyes adatainak védelme iránt, és kiemelten fontosnak tartja információs önrendelkezési joguk tiszteletben tartását, ennek megfelelően az Ügyfelek személyes adatait bizalmasan kezeli, és megteszi mindazon biztonsági, technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek az adatok biztonságát garantálják.
- 1.4. Az e-carsharing szolgáltatást igénybe vevő természetes személy Ügyfél személyes adatainak vonatkozásában Adatkezelőnek GreenGo minősül.
- 1.5. GreenGo adatkezelésével kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi szabályok és információk folyamatosan elérhetők a www.greengo.hu oldalon (a továbbiakban: „Weboldal”).
- 1.6. A Szabályzat a hatálybalépés fejlcében feltüntetett napjától kezdődően, visszavonásig vagy módosítása hatálybalépéséig hatályos. GreenGo fenntartja magának a jogot a Szabályzat egyoldalú módosítására, amelyről a hatályos jogszabályoknak megfelelően tájékoztatja az Érintettet. GreenGo a módosítás tényét, a változások összefoglalását, a módosítás hatálybalépésének dátumát és a Szabályzat ezt követően hatályos teljes új szövegét tartalmazó tájékoztatót a módosítás hatálybalépését legalább öt naptári nappal megelőzően a Weboldalon közzéteszi, Ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi, és azt az Ügyfelek részére e-mail útján megküldi. Ha a Szabályzat módosítás hatálybalépését követően az Ügyfél tovább használja az e-carsharing szolgáltatást, azáltal a módosított feltételek szerinti tartalommal elfogadja az új Szabályzatot.
- 1.7. Amennyiben kérdése merülne fel a Szabályzathoz kapcsolódóan, kérjük az ugyfelszolgalat@greengo.hu e-mail címre juttassa el, és megválaszoljuk azt.

2. Meghatározások:

- 2.1. Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
- 2.2. Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely az Adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály

- rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi.
- 2.3. Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése.
- 2.4. Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja.
- 2.5. Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.
- 2.6. Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.
- 2.7. Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- 2.8. Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
- 2.9. Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.
- 2.10. Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.
- 2.11. Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely nem azonos az Érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.
- 2.12. Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem tagállama az Európai Gazdasági Térségnek (a továbbiakban: „EGT”).
- 2.13. Hozzájárulás: az Érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.
- 2.14. Nyilvánosságra hozatal: az adatok bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
- 2.15. Személyes adat: az Érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az Érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai,

- fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az abból levonható, az Érintettre vonatkozó következtetés. Bár személyes adatnak csak természetes személyekkel összefüggésbe hozható adatok minősülnek, a GreenGo jelen Szabályzat bizonyos rendelkezéseit (pl. adatbiztonság) alkalmazza egyéb, személyes adatnak nem minősülő, de általa kezelt adatra is.
- 2.16. Tiltakozás: az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.
- 2.17. A Szabályzatban nem definiált, nagybetűvel használt kifejezésekre, amennyiben a szöveggörnyezet megengedi, a GreenGo e-carsharing szolgáltatása kapcsán kiadott hatályos Általános Szerződési Feltételeiben (a továbbiakban: „ÁSZF”) meghatározott definíciókat kell alkalmazni.
3. **Alapelvek a GreenGo adatkezelése során:**
- 3.1. Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az Érintett hozzájárul, vagy azt a törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (ez utóbbi a továbbiakban: „Kötelező Adatkezelés”). Személyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető.
- 3.2. Személyes adat akkor is kezelhető, ha az Érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.
- 3.3. Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy adatkezelésre vonatkozó hozzájáruló nyilatkozatának érvényességéhez a törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása szükséges. A 16. életévét betöltött kiskorú Érintett hozzájárulását tartalmazó nyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges. Ha az Érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a

- hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az Érintett személyes adatai kezelhetők.
- 3.4. Ha a személyes adat felvételére az Érintett hozzájárulásával került sor, az Adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.
 - 3.5. Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie ezen célnak, továbbá az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek kell lennie.
 - 3.6. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.
 - 3.7. Az Érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Az Érintettet – egyértelműen, közérthetően és részletesen – tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az Érintett személyes adatait az Adatkezelő az Érintett hozzájárulásával és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.
 - 3.8. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét, naprakészségét, valamint azt, hogy az Érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.
 - 3.9. Személyes adat harmadik országban adatkezelést folytató Adatkezelő részére akkor továbbítható, vagy harmadik országban adatfeldolgozást végző Adatfeldolgozó részére akkor adható át, ha ahhoz az Érintett kifejezetten hozzájárult, vagy az adatkezelésnek az előzőekben előírt feltételei teljesülnek, és a harmadik országban az átdott adatok kezelése, valamint feldolgozása során biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme. Az EGT tagállamokba irányuló

adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

4. **A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama:** GreenGo adatkezelése önkéntes hozzájáruláson alapul, bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik lehetővé, amelyről GreenGo tájékoztatja Ügyfeleit. Felhívjuk a GreenGo részére adatot közlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, adatközlőként őket terheli az általuk közölt adatokra vonatkozó Érintett hozzájárulása beszerzésének kötelezettsége.
 - 4.1. A GreenGo ügyfélkapcsolati adatkezelése:
 - 4.1.1. Az adatkezelés célja: GreenGo az elektronikus szerződéskötés, az e-carsharing szolgáltatás szerződészerű nyújtása, a közösségi autóbérlő rendszer üzemelése, illetve működésének ellenőrzése, valamint a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti az ügyféladatokat, és tájékoztatja a természetes személy Ügyfeleket az e-carsharing szolgáltatásról, annak lényeges feltételeiről és az azzal kapcsolatos egyéb tényekről és körülményekről.
 - 4.1.2. Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett hozzájárulása, valamint az Szsztv., az Ektv., az Szt. és az Art. felhatalmazása továbbá a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. tv. rendelkezéseinek betartása. Az Infotv. 6. § (5) bekezdésének értelmében GreenGo az Érintett hozzájárulása alapján felvett adatokat törvény eltérő rendelkezése hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából – ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll – további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.
 - 4.1.3. Kezelt adatok köre: A természetes személy Ügyfél azonosító adatai (családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi- és utóneve és a személyazonosságot igazoló dokumentum adatai); lakóhelye; vezetői engedélye adatai (vezetési jogosultság érvényessége, engedély száma), Azonosító Neve és titkosított Jelszava, mobiltelefonszáma, e-mail címe, PIN kódja, valamint az egyéb, jogszabályban meghatározott adatok és az egyes Bérlések időtartamával, kezdő és záró időpontjával kapcsolatos azon adatok, amelyek a számla kiállításához szükségesek. Elszámolási

vita esetén GreenGo jogosult a szükséges terjedelemben a szolgáltatás ellenértékének megfizetésében közreműködők – így a Szabályzat 8.1.1. és 8.1.2. pontjaiban megjelölt adatfeldolgozók és az érintett Ügyfél által regisztrált bankkártyát kiadó pénzintézet – felé továbbítani mindazon adatokat, amelyek a vita tárgyát képező követelést alátámasztják.

4.1.4. Az adatkezelés időtartama:

4.1.4.1. A Szabályzat 4.1. pontja szerinti adatkezelés a Szabályzat 4.1.4.2. pontjában foglaltak kivételével a Keretszerződés megszűnésétől számított öt évig, vagyis a követelések Ptk. 6:22. §-ában foglaltak szerinti polgári jogi elévülési, számviteli bizonylatok esetében nyolc évig tart.

4.1.4.2. GreenGo-t a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. tv. 5. § (2)-(3) bekezdéseiben foglaltak alapján kötelezettség terheli arra vonatkozóan, hogy meggyőződjön arról, hogy Ügyfelei rendelkeznek érvényes vezetői engedéllyel, amely alapján vezetési jogosultság illeti meg őket. A jelen pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések alapján a GreenGo-nak mint szolgáltatónak jogos érdeke fűződik az Ügyfelek vezetői engedélye másolatának az érintett Ügyfél általi feltöltést követő ellenőrzéséhez, továbbá az adatok ehhez szükséges kezeléséhez. A vezetői engedély másolatát GreenGo kizárólag a Felhasználó önkéntes választása alapján és a Keretszerződés ÁSZF 4.2.6. pontja szerinti hatálybalépése időpontjáig, de legfeljebb a Keretszerződés megkötését követő negyedik munkanapig tárolja és ezt követően automatikusan, visszavonhatatlanul és véglegesen törli azt.

4.2. Képfelvétel készítése:

4.2.1. Az adatkezelés célja: A Személygépkocsik és a közösségi autóbérlő rendszer egyéb eszközeinek védelme céljából, az Infotv. rendelkezéseinek és az Szsztv. korlátozásainak betartása mellett GreenGo jogosult elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatni, és ennek során képfelvételt készíteni és azt kezelni.

4.2.2. Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett hozzájárulása és az Szsztv. 7-8. §§. Az Infotv. 6. § (5) bekezdésének értelmében GreenGo az Érintett hozzájárulása alapján felvett adatokat törvény eltérő rendelkezése hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából – ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll – további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is

kezelheti. GreenGo figyelemfelhívó jelzést és ismertetést helyez el a biztonságtechnikai rendszer által folytatott megfigyelés, valamint a rendszer által rögzített személyes adatokat tartalmazó képfelvétel készítésének és kezelésének céljáról, amelyben megjelöli a jelen Szabályzat elérhetőségét is.

4.2.3. Kezelt adatok köre: A Bérlő személyes adatait tartalmazó képfelvétel. A képfelvételt készítő biztonságtechnikai rendszer funkciói és beállításai révén a megfigyelt Személygépkocsin kívüli területek kitakarására képes.

4.2.4. Az adatkezelés időtartama:

4.2.4.1. GreenGo a rögzített képfelvételt felhasználás hiányában a rögzítéstől számított tizenhatodik naptári napon megsemmisíti vagy törli. Felhasználásnak minősül, ha a rögzített képfelvétel bírósági vagy hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználásra vagy bíróság, hatóság részére ilyen eljárás során benyújtásra kerül.

4.2.4.2. Akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel érinti, a rögzítéstől számított tizenöt naptári napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a képfelvételt GreenGo ne semmisítse meg, vagy ne törölje.

4.2.4.3. Ha a megkeresésre attól számított hetvenkettő órán belül, hogy a megsemmisítés vagy törlés mellőzését a rögzítéstől számított tizenöt naptári napon belül a fent rögzítettek alapján kérték, nem kerül sor, és a rögzítéstől számított tizenhat naptári nap letelt, a rögzített kép-, illetve hangfelvételt meg kell semmisíteni, vagy törölni kell.

4.3. GPS alkalmazása:

4.3.1. Az adatkezelés célja: A kibérelt Személygépkocsik mozgásának megfigyelése vagyoni védelmi célból, illetve a visszaélések megakadályozása és az ÁSZF rendelkezései betartásának ellenőrzése céljából.

4.3.2. Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett hozzájárulása. Az Infotv. 6. § (5) bekezdésének értelmében GreenGo az Érintett hozzájárulása alapján felvett adatokat törvény eltérő rendelkezése hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából – ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll – további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

4.3.3. Kezelt adatok köre: GreenGo a Személygépkocsik és a Bérlő által az e-carsharing szolgáltatás igénybevételéhez használt készülék

mozgását műholdas nyomkövető által küldött jelek alapján rögzíti, és amennyiben szerződésszegés, egyéb visszaélés, bűncselekmény elkövetésének gyanúja vagy elszámolási vita merül fel, úgy jogosult az Érintett Bérlet beazonosítani, és nevét, címét, és egyéb elérhetőségeit az illetékes hatóságok vagy a szolgáltatás ellenértékének megfizetésében közreműködők – így a Szabályzat 8.1.1. és 8.1.2. pontjaiban megjelölt adatfeldolgozók és az érintett Ügyfél által regisztrált bankkártyát kiadó pénzintézet – felé a szükségeset nem meghaladó terjedelemben továbbítani. GreenGo az egyes Személygépkocsik és készülékek GPS adatait az Ügyfelek adataitól elkülönülten kezeli, azok összekapcsolására kizárólag átmeneti és eseti jelleggel, a fenti esetek valamelyikének felmerülése esetén jogosult. Az adatok összekapcsolását az arra okot adó eset kivizsgálásához és kezeléséhez szükséges időn túl GreenGo nem tartja fenn. Az összekapcsolás megszüntetésével a Személygépkocsi helyzetére vonatkozó adatok elveszítik személyes adat jellegüket.

4.3.4. Az adatkezelés időtartama: A Szabályzat 4.3. pontja szerinti adatkezelés az adat felvételétől számított öt évig, vagyis a követelések Ptk. 6:22. §-ban foglaltak szerinti polgári jogi elévüléséig tart.

4.4. Weboldal és Mobiltelefonos Alkalmazás:

4.4.1. Az adatkezelés célja: A Weboldal és a Mobiltelefonos Alkalmazás tartalmának interaktív használata, az Ügyfelek és Weboldal használók tájékoztatása az e-carsharing szolgáltatásról, annak lényeges feltételeiről, valamint az ezzel kapcsolatos egyéb tényekről és körülményekről.

4.4.2. Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett hozzájárulása. Az Infotv. 6. § (5) bekezdésének értelmében GreenGo az Érintett hozzájárulása alapján felvett adatokat törvény eltérő rendelkezése hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából – ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll – további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

4.4.3. Kezelt adatok köre: A természetes személy Ügyfél azonosító adatai (családi és utónév, születési hely és idő, anyja lánykori neve), állampolgársága és lakóhelye (lakcímet igazoló hatósági igazolványa száma), személyazonosító okmánya száma, mobiltelefonszáma, Azonosító

Neve és titkosított Jelszava, PIN kódja, e-mail címe, valamint a számla kiállításához megadott egyéb adatok.

4.4.4. Az adatkezelés időtartama: A Szabályzat 4.4. pontja szerinti adatkezelés addig tart, amíg az Érintett az adatokat nem törli vagy törlésüket kezdeményezi, de legkésőbb az adatok rögzítését, illetve a Keretszerződés megszűnését követő öt évig.

4.5. A Weboldal cookie-használata:

4.5.1. Az adatkezelés célja a Weboldal használók munkamenetének azonosítása, az ennek során megadott adatok tárolása adatvesztés megakadályozása céljából, a Weboldal használati szokások anonim módon történő elemzése, valamint GreenGo Facebook oldalával történő kapcsolat megteremtése.

4.5.2. Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása. Az Infotv. 6. § (5) bekezdésének értelmében GreenGo az Érintett hozzájárulása alapján felvett adatokat törvény eltérő rendelkezése hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából – ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll – további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

4.5.3. Kezelt adatok köre: a Weboldal használata során a használó számítógépén rögzített azonosítók, egyéb adatok.

4.5.4. Az adatkezelés időtartama:

– Az adatvesztés megakadályozását szolgáló cookie-k esetében a munkamenet lezárulásáig tartó időszak.

– A cookie-t a használó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a cookie-k alkalmazását.

4.6. Tájékoztató és üzletszerzési célú közvetlen megkeresés:

4.6.1. Az adatkezelés célja: Tájékoztató és üzletszerzési célú üzenet küldése GreenGo saját e-carsharing szolgáltatásának vagy partnereinek az e-carsharing szolgáltatáshoz kapcsolódó szolgáltatásainak ismertetése, népszerűsítése, ismertsége növelése és használatának előmozdítása érdekében, a közvetlen megkeresés módszerével.

4.6.2. Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett kifejezett írásbeli hozzájárulása. Az Infotv. 6. § (5) bekezdésének értelmében GreenGo az Érintett hozzájárulása alapján felvett adatokat törvény eltérő rendelkezése hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy az

- Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából – ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll – további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.
- 4.6.3. Kezelt adatok köre: Az Érintett által megadott postai, telefonos és elektronikus elérhetőségek.
- 4.6.4. Az adatkezelés időtartama: A Szabályzat 4.6. pontja szerinti adatkezelés addig tart, amíg az Érintett úgy nem rendelkezik, hogy a jövőben nem kíván reklámüzenetet kapni, illetőleg amíg az Érintett az adatokat nem törli illetőleg törlésüket kezdeményezi.
- 4.7. A GreenGo ügyféllevezése:
- 4.7.1. Amennyiben az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele során kérdése vagy problémája van, a Szabályzatban és az ÁSZF-ben megadott, illetve a Weboldalon feltüntetett elérhetőségeken kapcsolatba léphet GreenGo-val mint Adatkezelővel.
- 4.7.2. GreenGo a beérkezett e-mail-eket és egyéb üzeneteket, leveleket, rögzített telefonhívásokat a küldő vagy feladó nevével, e-mail vagy levelezési címével vagy telefonszámával és más az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt a közléstől számított legfeljebb öt év elteltével törli.
- 4.8. Panaszkezelés:
- 4.8.1. Az adatkezelés célja: a panaszok kezelésének és a panaszos ügyek elintézésének nyomon követése és dokumentálása.
- 4.8.2. Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása és az Fgytv. 17/A. § (5) és (7) bekezdései és 17/B. § (3) bekezdése. A panasz Ügyfél általi benyújtása az adatkezeléshez való kifejezett, határozott és egyértelmű hozzájárulásnak tekintendő. Telefonon előterjesztett panasz esetében a hívás kezdeményezése által Ügyfél kifejezetten és önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy GreenGo az Ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetést rögzítse. GreenGo a hívást kezdeményező Ügyfelet a telefonbeszélgetés előtt tájékoztatja a telefonhívás rögzítéséről.
- 4.8.3. Kezelt adatok köre:
- a panaszos neve, lakcíme és ügyféli minősége (Felhasználó, Bérlő, Kapcsolattartó vagy ezek törvényes képviselője, illetve meghatalmazottja);
 - a panasz előterjesztésének helye, ideje és módja;
 - a panasz részletes leírása;
 - a panaszos által bemutatott iratok és egyéb bizonyítékok felsorolása;
- amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a GreenGo panasszal kapcsolatos nyilatkozata;
 - a jegyzőkönyvet felvevő személy neve és aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye és ideje;
 - a telefonon vagy e-mail útján előterjesztett panasz esetében az egyedi azonosítószámot;
 - a telefonon előterjesztett panasz esetében a rögzített hangfelvételt; és
 - a – telefonon előterjesztett szóbeli panasz kivételével – panaszos aláírása.
- 4.8.4. Az adatkezelés időtartama: az ÁSZF 10.7. pontjában és a Szabályzat 4.8.2. pontjában hivatkozott jogszabályi rendelkezésekben megjelölteknek megfelelően öt év.
- 4.9. Egyéb adatkezelés:
- 4.9.1. Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy GreenGo statisztikákat és anonimizált kimutatásokat készít az e-carsharing szolgáltatás minőségének fejlesztése érdekében.
- 4.9.2. Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a NAIH, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetik GreenGo-t. GreenGo a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.
- 4.10. A GreenGo adatkezelésének adatvédelmi nyilvántartási számai: NAIH-125380/2017.; NAIH-123752/2017.; és NAIH-126316/2017.
5. **A személyes adatok tárolásának módja.** Az adatok őrzési helye a GreenGo székhelye (Szabályzat 1.1. pont) és Ügyfélszolgálat (ld. fejlécben megjelölt cím), valamint Adatfeldolgozóinak telephelyei.
6. **Adatbiztonsági intézkedések**
- 6.1. GreenGo a személyes adatok kezeléséhez az e-carsharing szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat
- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
 - hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
 - változatlanága igazolható (adatintegritás); és
 - a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)
- legyen.

- 6.2. GreenGo az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. GreenGo a technika mindenkor fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.
- 6.3. GreenGo az adatvédelmi incidenseket folyamatosan figyelemmel kíséri, ellenőrzi és felderíti. Az adatok rögzítése és módosítása informatikai háttérrendszerben történik, és az adatok kinyerésére bejelentkezést követően a háttérrendszer működtetője jogosult.
- 6.4. GreenGo a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetők.
- 6.5. GreenGo az adatkezelés során megőrzi
- a titkosságot, vagyis megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult (tűzfal, antivírus programok, titkosító mechanizmusok, tartalomszűrés, technikai és kezelési illetőleg feldolgozási folyamatot érintő megoldások);
 - a sértetlenséget, vagyis megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; és
 - a rendelkezésre állást, vagyis gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.
- 6.6. GreenGo és együttműködő partnerei informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, a számítógépes vírusok és betörések és a szolgáltatamegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.
- 6.7. Tájékoztatjuk a Felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. GreenGo megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést az

ilyen fenyegetésekkel szembeni védelem érdekében ideértve a rendszerek azon célból történő megfigyelését, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

- 6.8. GreenGo személyes adatokat a Szabályzatban leírtaktól eltérő célból, módon, az abban külön meg nem jelölt személyek részére nem továbbít, kizárólag statisztikai célból teljesít anonim adatszolgáltatást a közösségi közlekedés, valamint az e-carsharing szolgáltatás optimális kihasználtsága, fejlesztése és hatékonyabbá tétele érdekében.
7. **Az Adatkezelő adatai, elérhetősége:** Ld. fentebb a Szabályzat fejlécében és 1.1. pontjában megjelöltek.
8. **Az Adatfeldolgozás**
- 8.1. Az adatfeldolgozók adatai, elérhetőségei:
- 8.1.1. B-Payment Szolgáltató Zrt. (székhely: HU-1132 Budapest, Váci út 4. 1. alb.; cégjegyzékszám: 01-10-047882; adószám: 24722137-2-41; a továbbiakban: „B-Payment”), a GreenGo-val szerződött, fizetési műveletek megvalósítását támogató pénzforgalmi szolgáltató – a szerződéskötéshez használt bankkártya adatainak vonatkozásában;
- 8.1.2. OTP Mobil Kft. (székhely: HU-1093 Budapest Közraktár utca 30-32.; cégjegyzékszám: 01-09-174466; adószám: 24386106-2-43; a továbbiakban: „OTP Mobil”), a GreenGo-val szerződött, fizetési műveletek megvalósítását támogató pénzforgalmi szolgáltató – a szerződéskötéshez használt bankkártya adatainak vonatkozásában;
- 8.1.3. Jármű Kontroll Magyarország Kereskedelmi Kft. (székhely: HU-1205 Budapest, Toldy Ferenc utca 15-17.; cégjegyzékszám: 01-09-927702; adószám: 14956739-2-43; a továbbiakban: „Jármű Kontroll”) – a Szabályzat 4.7. és 4.8. pontjaiban említett adatkezelés kapcsán rögzítésre kerülő telefonhívások hangfelvételei vonatkozásában;
- 8.1.4. Offsite Solutions Kft. (székhely: HU-1085 Budapest, József krt. 69.; cégjegyzékszám: 01-09-951799; adószám: 23076316-2-42; a továbbiakban: „Offsite Solutions”) – az informatikai rendszer üzemeltetéséhez, karbantartásához és fejlesztéséhez kapcsolódó adatbázisok tartalma vonatkozásában;
- 8.1.5. KBOSS.hu Kft. (székhely: HU-2000 Szentendre, Táltos utca 22. B. ép.; cégjegyzékszám: 13-09-101824; adószám: 13421739-2-13; a továbbiakban: „KBOSS”; B-Payment, Jármű Kontroll, Offsite Solutions és KBOSS a

- továbbiakban külön-külön: „Adatfeldolgozó”, együttesen: „Adatfeldolgozók”) – a GreenGo által kibocsátott elektronikus számlákkal kapcsolatos adatok vonatkozásában.
- 8.2. GreenGo kötelezettséget vállal arra, hogy az e-carsharing szolgáltatással kapcsolatos minden személyes adatokkal végzett művelet – így az Adatfeldolgozók által végzett műveletek – elvégzése is, megfelel a Szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak, így a Szabályzat rendelkezései az Adatfeldolgozók által végzett műveletekre, adatfeldolgozásra is irányadók.
- 8.3. GreenGo fenntartja a jogot további adatfeldolgozó igénybevételére, amelynek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor ad egyedi módon tájékoztatást.
9. **Adattovábbítás:**
- 9.1. Az Érintett elfogadja, hogy a GreenGo által a Weboldal felhasználói adatbázisában tárolt egyes személyes adatai (így neve, országa, telefonszáma és e-mail címe) átadásra kerüljenek az OTP Mobil, mint adatkezelő részére az érintett OTP Mobil felhasználó számára történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a védelme érdekében végzett fraud-monitoring tevékenység ellátása, mint adattovábbítási cél teljesülése érdekében.
- 9.2. Az Érintett elfogadja, hogy a GreenGo által a Weboldal felhasználói adatbázisában tárolt egyes személyes adatai (így neve, országa, telefonszáma és e-mail címe) átadásra kerüljenek B-Payment, mint adatkezelő részére az érintett B-Payment felhasználó számára történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a védelme érdekében végzett fraud-monitoring tevékenység ellátása, mint adattovábbítási cél teljesülése érdekében.
10. **Jogorvoslati lehetőségek:**
- 10.1. Az Érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a Kötelező Adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.
- 10.2. Az Érintett kérelmére GreenGo tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott Adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adattovábbításról, az Adatfeldolgozó nevéről, címéről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről és az érintett adatkezelés nyilvántartási számáról.
- 10.2.1. GreenGo, mint Adatkezelő, a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb harminc naptári napon belül (amennyiben más jogszabály erre rövidebb határidőt nem ír elő) közérthető formában – az Érintett erre irányuló kérelmére írásban – adja meg a tájékoztatást.
- 10.2.2. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be.
- 10.2.3. A tájékoztatást az Adatkezelő csak az Infotv-ben meghatározott esetekben tagadhatja meg.
- 10.2.4. A tájékoztatás megtagadása esetén az Érintett bírósági jogorvoslattal élhet, illetve a NAIH-hoz fordulhat.
- 10.3. A GreenGo a személyes adatot
- helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll, azonban az Ügyfelek a Weboldalon és a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül maguk is jogosultak arra, hogy tárolt adataikat megváltoztassák (ld. ÁSZF 2.1. és 4.2.3.3. pontjai);
 - zárolja, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta;
 - megjelöli, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen;
 - törli, ha kezelése jogellenes, az Érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, vagy a törlést a bíróság vagy a NAIH elrendelte.
- 10.3.1. A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére harminc naptári nap áll a GreenGo, mint Adatkezelő rendelkezésére, amennyiben az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, akkor a fenti határidőn belül írásban közli az Érintettel az elutasítás indokait.
- 10.3.2. GreenGo a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről értesíti az Érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.
- 10.4. Az Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
 - a személyes adat felhasználása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; vagy
 - törvényben meghatározott egyéb esetben.
- 10.4.1. GreenGo a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb tizenöt naptári nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.
- 10.4.2. Ha az Adatkezelő az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és az adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja.
- 10.4.3. Amennyiben az Érintett az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, az ellen – az annak közlésétől vagy a döntés közlésének elmulasztása esetén a közlésre rendelkezésre álló határidő leteltétől számított harminc naptári napon belül – bírósághoz fordulhat.
- 10.5. Az Érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Az ügy törvényszéki hatáskörbe, és az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékség alá tartozik. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.
- 10.6. Az Érintett az adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegéséből eredő kárának megtérítését, illetőleg amennyiben az adatok jogellenes kezelése vagy az adatbiztonság követelményének megszegése következtében személyiségi joga sérül, akkor sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt vagy a személyiségi jog sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Az Adatkezelő nem téríti meg azon kárt vagy a kár azon részét illetőleg nem követelhető tőle sérelemdíj azon személyiségi jog sérelméért, amely a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.
- 10.7. Amennyiben GreenGo adatkezelésével kapcsolatban kérdése, észrevétele, problémája van, forduljon a GreenGo-hoz a Szabályzat 7. pontjában megjelölt elérhetőségeken.
- 10.8. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a NAIH alábbi elérhetőségein is élhet: székhely: HU-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; levelezési cím: HU-1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: (36) 1 391 1400; fax: (36) 1 391 1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; és honlap: <http://www.naih.hu>.

TÁJÉKOZTATÁS

a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.)
Kormányrendelet (a továbbiakban: „Rendelet”) szerinti elállási/felmondási jogról

amelyet kiadott a

GREENGO CAR EUROPE KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

(székhely: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.; cégjegyzékszám: 01-09-189375;
adószám: 24920782-2-42; a továbbiakban: „GreenGo”)

Felhasználó a szerződéskötéstől számított tizennégy naptári napon belül jogosult indokolás nélkül elállni/felmondani a Keretszerződéstől. Ha elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a fenti címre. Ebből a célból használhatja a Rendelet mellékletét képező, alábbi elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ha eláll/felmondja a Keretszerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a nyilatkozatának kézhezvételétől számított tizennégy naptári napon belül visszatérítjük a teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja. A visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag semmilyen többletköltség nem terheli. Ha kérte, hogy a határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük a teljesített ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

A Rendelet 29. § (1) bek. a) pontja alapján Felhasználó nem gyakorolhatja elállási/felmondási jogát szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a teljesítést GreenGo Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és Felhasználó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően elállási/felmondási jogát elveszíti.

A Keretszerződést megkötött Felhasználó azon cselekménye, hogy az első Bérleti Szerződés létrehozásakor a generált egyedi Nyitó Kódot a Mobiltelefonos Alkalmazásban megadja, és a Személygépkocsi lezárása megszűnik, a GreenGo Általános Szerződési Feltételeiben foglaltaknak megfelelően az e-carsharing szolgáltatás nyújtásának kifejezett, Felhasználó előzetes beleegyezésével történő megkezdésének minősül.

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta*

Címzett (Szolgáltató): _____

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében.

Szerződéskötés időpontja: _____

Fogyasztó (Felhasználó) neve: _____

Fogyasztó (Felhasználó) címe: _____

A fogyasztó aláírása:

Kelt: _____

* Csak a Keretszerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza.

HOZZÁJÁRULÁS ADATKEZELÉSHEZ ÉS KÖZVETLEN MEGKERESÉSHEZ
(a továbbiakban: „Hozzájárulás”)

Alulírott,

Családi és utónév:	
Születési idő és hely:	
Anyja születési családi és utóneve:	
Lakóhely:	

(a továbbiakban: „Felhasználó”, „Érintett” vagy „Adataiany”)

mint a

GREENGO CAR EUROPE KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

(székhely: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.; cégjegyzékszám: 01-09-189375;
adószám: 24920782-2-42; a továbbiakban: „GreenGo” vagy „Adatkezelő”)

által Budapesten működtetett közösségi autóbérlő rendszer szolgáltatásait (a továbbiakban: „e-carsharing szolgáltatás”) igénybe venni kívánó személy, úgy nyilatkozom, hogy GreenGo Adatkezelési Tájékoztatóját átvettem, tartalmát megismertem és megértettem. Hozzájárulok ahhoz, hogy GreenGo az alábbi Tájékoztató 1. pontja alapján, az ott megjelölt személyes adataimat az Adatkezelési Szabályzatban foglalt feltételek szerint kezelje.

Hozzájárulok / nem járulok hozzá* ahhoz, hogy GreenGo az Adatkezelési Tájékoztató 2. pontjában foglaltaknak megfelelően az általam megadott elérhetőségekre szolgáltatásainak vagy partnerei az e-carsharing szolgáltatáshoz kapcsolódó szolgáltatásainak ismertetése, népszerűsítése, ismertsége növelése és használatának előmozdítása érdekében tájékoztató és üzletszerzési célú üzeneteket küldjön a közvetlen megkeresés módszerével.

Budapest, ____ . ____ . ____ .

Felhasználó

* A megfelelő aláhúzendó.

TÁJÉKOZTATÓ

1. Általános Adatkezelés

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) 20. §-ával összhangban GreenGo tájékoztatja az általa Budapesten működtetett közösségi autóbérlő rendszer szolgáltatásait (a továbbiakban: „e-carsharing szolgáltatás”) igénybe vevőt (a továbbiakban: „Érintett” vagy „Adatapany”), hogy az e-carsharing szolgáltatás igénybevétele során adatainak GreenGo általi kezelésére GreenGo Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: „ÁSZF”) 2. számú mellékletét képező, a GreenGo Weboldalán (www.greengo.hu) elérhető és Ügyfélszolgálatán (HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.) megtekinthető Adatkezelési Szabályzatban foglaltak szerint kerül sor.

A személyes adatok kezelése önkéntes hozzájáruláson, valamint a(z):

- személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. tv.;
- elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. (a továbbiakban: „Ektv.”);
- adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. tv.; és
- számvitelről szóló 2000. évi C. tv.

rendelkezésein alapul.

Az adatkezelés elsődleges célja az e-carsharing szolgáltatás szerződészerű nyújtása, az e-carsharing szolgáltatás működtetését lehetővé tevő rendszer üzemelésének ellenőrzése, valamint a visszaélések megakadályozása. További adatkezelési cél a Felhasználók e-carsharing szolgáltatásról, illetve annak lényeges feltételeiről, valamint GreenGo feladatellátásával kapcsolatos egyéb tényekről és körülményekről történő tájékoztatása.

Az adatkezelés időtartama megegyezik a GreenGo által nyújtott szolgáltatás időtartamával, illetve az azzal összefüggésben keletkezett esetleges követelések érvényesíthetőségének idejével, jogvita esetén pedig annak jogerős lezárásáig terjed az adatkezelés, ide nem értve a külön jogszabályokban, így a számviteli jogszabályokban meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését. Az adatkezelés időtartamára vonatkozó részletes információkat a GreenGo Adatkezelési Szabályzata tartalmazza.

Az Érintett személyes adatait a GreenGo, mint adatkezelő az Infotv. 6. § (5) bekezdése alapján kezeli.

Az Érintett személyes adatai kezeléséről tájékoztatást a GreenGo Ügyfélszolgálatának fent említett címén az ÁSZF szerinti Ügyféléfogadási Időben, illetve a GreenGo telefonszámán ((36) 1 885-2015)) és e-mail címén (ugyfelszolgalat@greengo.hu) kérhet.

2. Tájékoztató és Üzletszerzési Célú Közvetlen Megkereséssel Kapcsolatos Adatkezelés

A Hozzájárulás utolsó bekezdésében található „Hozzájárulok” szó aláhúzásával az Érintett jóváhagyja, hogy az alábbiakban meghatározott adatait GreenGo rögzítse és tárolja, és hogy a megadott adatok alapján az Érintettet az általa megadott postai, telefonos és elektronikus elérhetőségeken közvetlen megkeresés útján GreenGo vagy partnerei e-carsharing szolgáltatáshoz kapcsolódó kedvezményes ajánlatairól tájékoztassa. A Hozzájárulásba foglalt ezen jóváhagyás útján az Érintett elfogadja, hogy az alábbiakban meghatározott adatait GreenGo marketing célokra felhasználja. A jóváhagyás alapján GreenGo közvetlen módon megkeresheti az Érintettet üzleti ajánlataival levélben és telefonhívás, SMS üzenet és e-mail útján.

A Hozzájárulás fenti jóváhagyásra is kiterjedő tartalommal történő elfogadásával az Érintett önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy GreenGo az általa megadott és az e-carsharing szolgáltatás nyújtása során létrejövő személyes adatokat közvetlen üzletszerzés céljából kezelje, és ezen célra felhasználja, illetve őt – a megadott adatok körétől függően – a fent felsorolt módokon saját és szerződött partnerei reklámüzeneteivel felkeresse.

A jelen pont szerinti adatkezelés időtartama addig tart, amíg az Érintett úgy nem rendelkezik, hogy a jövőben nem kíván reklámüzenetet kapni.

Amennyiben az Érintett meg kívánja szüntetni személyes adatainak tájékoztató és üzletszerzési célú közvetlen megkereséssel kapcsolatos kezelését, azt a jelen Tájékoztatóban fentebb említett elérhetőségek bármelyikén jelezheti GreenGo felé, amely esetben GreenGo az Érintett azon adatait, amelyek kezeléséhez az érintett a fenti jóváhagyó nyilatkozatával járult hozzá, haladéktalanul törli. A tájékoztató és üzletszerzési célú közvetlen megkereséssel kapcsolatos adatkezelés megszüntetése iránti szándék jelzését, illetve az ezen körben kezelt adatok törlését követően az Érintett semmilyen módon nem kap GreenGo-tól reklámüzeneteket.

GreenGo a hozzá az Infotv. 5. § (1) bek. a) pontja alapján került és általa ezen az alapon kezelt személyes adatokat kizárólag arra a célra használhatja fel, aminek érdekében az Érintett azt rendelkezésére bocsátotta. A jelen bekezdésben meghatározott személyes adatokat GreenGo harmadik személynek sem adhatja tovább.

GreenGo az általa kezelt személyes adatokat bizalmasan kezeli, azokat illetéktelen személynek nem adja át, illetve a tőle elvárható módszerekkel és gondossággal védi attól, hogy azok egyéb módon illetéktelen személyhez kerüljenek, és gondoskodik az adatok biztonságáról és megakadályozza azok jogosulatlan felhasználását.

Az adatok kezelése mindenben megfelel az Infotv és az alábbi törvények rendelkezéseinek:

- kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. tv.;
- Ektv.; és
- gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII tv.

KERETSZERZŐDÉST MEGSZÜNTETŐ NYILATKOZAT
(a továbbiakban: „Nyilatkozat”)

Alulírott, mint a

GREENGO CAR EUROPE KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

(székhely: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.; cégjegyzékszám: 01-09-189375;
adószám: 24920782-2-42; a továbbiakban: „GreenGo”)

által Budapesten működtetett közösségi autóbérlő rendszer szolgáltatásait (a továbbiakban: „e-carsharing szolgáltatás”) igénybe vevő Felhasználó, akként nyilatkozom, hogy:

A köztem, mint Felhasználó és GreenGo között létrejött _____ szerződésszámú, e-carsharing szolgáltatás igénybevételére irányuló Keretszerződést megszüntetem a jelen nyilatkozat GreenGo részére történő kézbesítését követő első Számlaforduló Napra eső hatállyal. Tudomásul veszem, hogy a jelen nyilatkozat kézbesítését követő első Számlaforduló Napot megelőző négy naptári napban Bérleti Szerződés az általam megszüntetni kívánt Keretszerződés alapján nem köthető. Kérem, hogy Azonosító Nevemet és Jelszavamat, valamint a PIN kódot a GreenGo jelen nyilatkozatom hatálybalépésének napját megelőző negyedik naptári napon érvénytelenítse. Tudomásul veszem, hogy a Nevesített Felhasználók esetében a Keretszerződés megszüntetésének kezdeményezése együtt jár a Névsor(ok)ból történő törlés kezdeményezésével.

Egyúttal nyilatkozom, hogy a jövőben kérem / nem kérem,* hogy GreenGo a részemre tájékoztató és üzletszerzési célú üzeneteket küldjön és személyes adataim ilyen célú közvetlen megkereséssel kapcsolatos kezelése kapcsán a megfelelő lépéseket tegye meg.

Budapest, _____.____.____.

Felhasználó

* A megfelelő aláhúzendő.

KERETSZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

GREENGO CAR EUROPE KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

(székhely: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.; cégjegyzékszám: 01-09-189375;

adószám: 24920782-2-42; a továbbiakban: „GreenGo”)

mint szolgáltató, másrészről

Családi és utónév:	
Születési idő és hely:	
Anyja születési családi és utóneve:	
Állampolgárság:	
Lakóhely:	
Tartózkodási hely (amennyiben eltérő):	
Levelezési Cím (amennyiben eltérő):	
Vezetői Engedély	Szám:
	Kiállítási idő:
	Érvényességi idő:
	Kiállító hatóság:
Személyi Igazolvány vagy Útleve	Szám:
	Kiállítási idő:
	Érvényességi idő:
	Kiállító hatóság:
Mobiltelefonszám:	
E-mail cím:	

(a továbbiakban: „Felhasználó”; GreenGo és Felhasználó a továbbiakban együttesen: „Felek”, külön-külön: „Fél”)

mint felhasználó között.

Jelen keretszerződés (a továbbiakban: „Keretszerződés”) megkötésével Felhasználó jogot szerez arra, hogy annak határozatlan időtartama alatt, mint Bérlet – a Felfüggesztés és a Szünetelés eseteit leszámítva és Hozzáférhetőségtől függően – Bérleti Szerződés(ek) létrehozásával a GreenGo által Budapesten működtetett közösségi autóbérlő rendszer szolgáltatásait (a továbbiakban: „e-carsharing szolgáltatás”) igénybe vegye.

Az e-carsharing szolgáltatás igénybevételének feltételeit a GreenGo Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: „ÁSZF”) és annak mellékletei tartalmazzák, ideértve a szolgáltatás igénybevételért fizetendő díjakat meghatározó Díjszabást is. Az ÁSZF és mellékletei a Keretszerződés elválaszthatatlan részét képezik. Felhasználó kijelenti, hogy a Keretszerződés megkötését megelőzően az ÁSZF-et (ideértve annak mellékleteit is) megismerte, megértette, elfogadja és az abban foglaltakat kötelezőnek ismeri el.

Felek megállapodnak, az alábbi Díjszabásban:

Tétel	Díj mértéke	Érvényes

A további díjtételek a mindenkor hatályos Díjszabásban meghatározottak szerint kerülnek meghatározásra.

Felhasználóra irányadó Díjsomag:	
---	--

Felhasználó kijelenti, hogy a jelen Keretszerződésre vonatkozó szerződési nyilatkozat megtétele előtt a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet szerinti tájékoztatást megkapta, ideértve az elállási/felmondási jogra és a határozatlan idejű szerződés megszüntetésére vonatkozó információkat. Felhasználó a Keretszerződést a tájékoztatással egyező tartalmúként fogadja el, és kéri, hogy GreenGo az e-carsharing szolgáltatás nyújtását az említett elállási/felmondási jog gyakorlására rendelkezésre álló határidő letelte előtt kezdje meg.

Nem válik jelen Keretszerződés tartalmává azon szokás, amelynek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és mindazon gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Mint ahogy nem válik a Keretszerződés tartalmává az üzletágban a hasonló jellegű szerződések alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás sem. A jelen Keretszerződés és az ÁSZF illetve ennek mellékletei a szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt teljességében tartalmazzák, a szerződéskötés során tett, jelen Keretszerződésben nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, nem képezik a szerződés részét. A Keretszerződésből eredő igények esetében a másik Félhez címzett, teljesítésre felhívást tartalmazó fizetési felszólítás az elévülést megszakítja. Felek megállapítják, hogy a szerződéskötést megelőzően és a szerződés megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségüknek teljes mértékben eleget tettek.

Budapest, ____ . ____ . ____ .

--

Felhasználó

GreenGo Car Europe Kft.