

## TÁJÉKOZTATÁS

a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: „Rendelet”) szerinti elállási/felmondási jogról amelyet kiadott a

### GREENGO CAR EUROPE KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG

(székhely: HU-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.; cégjegyzékszám: 01-09-189375;  
adószám: 24920782-2-42; a továbbiakban: „GreenGo” vagy „Szolgáltató”)

Felhasználó a szerződéskötéstől számított tizennégy naptári napon belül jogosult indokolás nélkül elállni/felmondani a Keretszerződéstől. Ha elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a fenti címre. Ebből a célból használhatja az alábbi elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is. Ha eláll/felmondja a Keretszerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a nyilatkozatának kézhezvételétől számított tizennégy naptári napon belül visszatérítjük a teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja. A visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag semmilyen többletköltség nem terheli. Ha kérte, hogy a határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük a teljesített ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét. A Rendelet 29. § (1) bek. a) pontja alapján Felhasználó nem gyakorolhatja elállási/felmondási jogát szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a teljesítést GreenGo Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és Felhasználó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően elállási/felmondási jogát elveszíti. A Keretszerződést megkötött Felhasználó azon cselekménye, hogy az első Bérleti Szerződés létrehozásakor a generált egyedi Nyitó Kódot a Mobiltelefonos Alkalmazásban megadja, és a Személygépkocsi zárása megszűnik, a GreenGo Általános Szerződési Feltételeiben foglaltaknak megfelelően az e-carsharing szolgáltatás nyújtásának kifejezett, Felhasználó előzetes beleegyezésével történő megkezdésének minősül.

### Elállási/Felmondási nyilatkozatminta\*

Címzett (Szolgáltató): \_\_\_\_\_

**Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében (szerződésszám: GR\_\_\_\_\_).**

**Egyúttal nyilatkozom, hogy a jövőben kérem / nem kérem,\*\* hogy GreenGo a részemre tájékoztató és üzletszerzési célú üzeneteket küldjön és személyes adataim ilyen célú közvetlen megkereséssel kapcsolatos kezelése kapcsán a megfelelő lépéseket tegye meg.**

Szerződéskötés időpontja: \_\_\_\_\_

Fogyasztó (Felhasználó) neve: \_\_\_\_\_

Egyedi megszüntető kód:\*\*\* \_\_\_\_\_

Fogyasztó (Felhasználó) címe: \_\_\_\_\_

Fogyasztó (Felhasználó) aláírása:

Kelt: \_\_\_\_\_

\* Kérjük ezt a nyilatkozatot csak a Keretszerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsd ki és juttasd vissza. Amennyiben az e-carsharing szolgáltatást Bérleti Szerződés létrehozásával már igénybe vetted, akkor felmondási szándékod esetén a Keretszerződést megszüntető nyilatkozatot (7. sz. melléklet) töltsd ki és juttasd vissza.

\*\* A megfelelő aláhúzendő.

\*\*\* Kérjük a Keretszerződéstől való elállási/felmondási szándékod jelezd az [ugyfelszolgalat@greengo.hu](mailto:ugyfelszolgalat@greengo.hu) email címen, és a szükséges Egyedi megszüntető kódot a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül továbbítjuk részedre.